

Mottagningsanteckningar

Datum ____ / ____ 20____ Postis verksamhetsställe _____

Kryssa för (x) den tjänst du väljer

Om du beställer en avgiftsbelagd tjänst får du en faktura för den per post. Om fakturan önskas till en annan adress än den som anges i detta meddelande, ska tjänstebeställningen göras genom att logga in på adressändringstjänsten www.posti.fi/foretag.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> A Adressändring och tjänsten Flyttpost 12 mån. - avgiftsbelagd tjänst, heltäckande eftersändning | <input type="checkbox"/> F Namnändring, tidigare namn _____ |
| <input type="checkbox"/> B Adressändring - avgiftsfri tjänst, hantering enbart av lagstadgade försändelser* | _____ |
| <input type="checkbox"/> C Förlängning av tjänsten Flyttpost - avgiftsbelagd tjänst | <input type="checkbox"/> G Nytt företag |
| <input type="checkbox"/> D Tidsbestämd eftersändning av posten - avgiftsbelagd tjänst | <input type="checkbox"/> H Nytt verksamhetsställe i ett företag |
| <input type="checkbox"/> E Avbrott i utdelningen - avgiftsbelagd tjänst | |

Tjänstens begynnelse datum ____ / ____ 20____ Tjänstens slutdatum (D och E) ____ / ____ 20____

Företag

FO-nummer <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/>	Företagets bruksnamn _____
Företagets officiella namn _____	_____

Gammal postadress eller gällande postadress

PB-adress eller näradress (gata/väg, husnummer, trappa, bostadsnummer)

Postnummer _____ Postanstalt _____

Gammal besöksadress (om den avviker från postadressen)

Näradress (gata/väg, husnummer, trappa, bostadsnummer)

Postnummer _____ Postanstalt _____

Ny postadress eller tidsbestämd postadress

(ska fyllas i för alternativen A, B, C och D)

PB-adress eller näradress (gata/väg, husnummer, trappa, bostadsnummer)

Postnummer _____ Postanstalt _____

Ny besöksadress eller tidsbestämd besöksadress

(ska fyllas i för alternativen A, B, C och D)

Näradress (gata/väg, husnummer, trappa, bostadsnummer)

Postnummer _____ Postanstalt _____

Permanent adressändring från postboxadressen upphör det aktuella postboxavtalet automatiskt på adressändringens begynnelse datum.

Underskrift Med min underskrift godkänner jag avtalsvillkoren för Postis tjänster (på omstående sida).

Ort och tid, anmälares underskrift och namnförtydligande _____

Telefonnummer _____

E-postadress _____

IFYLLNINGSANVISNINGAR

A) Adressändring och tjänsten Flyttpost 12 mån. Med tjänsten Flyttpost eftersänds postförsändelser (brev, tidningar och massbrev samt paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna) till den nya adressen i 12 måna der. Tjänsten är avgiftsbelagd. Med tjänsten Flyttpost eftersänds 1:a och 2:a klass brev-försändelser på upp till 250 gram till utlandet.

B) Adressändring Med en adressändring anmäler postmottagaren att den primära adressen ändras och att den gamla adressen inte längre kommer att användas. *Utifrån adressändringen eftersänder Posti enbart brev-försändelser samt postpaket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna. Övriga försändelser returneras till avsändaren eller behandlas som obeställbara. Utifrån adressändringen eftersänds 1:a och 2:a klass brev-försändelser på upp till 50 gram till utlandet.

C) Förlängning av tjänsten Flyttpost Eftersändningen av postförsändelser (brev, tidningar och massbrev samt paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna) från den gamla adressen till den nya kan förlängas med ett år åt gången. Tjänsten är avgiftsbelagd.

D) Tidsbestämd eftersändning av posten En tidsbestämd eftersändning av posten ska beställas när den permanenta adressen inte ändras och man återvänder till den permanenta adressen efter att tjänsten upphört. Tjänsten är avgiftsbelagd.

E) Avbrott i utdelningen Utdelningen av postförsändelser kan avbrytas för högst två månader åt gången. Postförsändelserna förvaras på utdelningskontoret. Kunden ansvarar för avhämtningen av den förvarade posten först efter avbrottets slut. Tjänsten är avgiftsbelagd.

F) Namnändring G) Nytt företag H) Nytt verksamhetsställe i ett företag För att säkerställa postutdelningen är det bra att anmäla ett företags namnändring samt uppgifter om ett nytt företag eller verksamhetsställe till Posti. Anmälningarna är avgiftsfria. Adressen som anges skrivs i punkten Gammal postadress eller gällande postadress.

Med denna tjänst ändras inte den faktureringsadress till företaget som Posti använder. Dessa ändringar ska anmälas separat på foretagkundtjanst@posti.com.

AVTALSVILLKOR FÖR POSTSTYRNINGS TJÄNSTER (FÖRETAG OCH ORGANISATIONER)

1. TILLÄMPLINGSOMRÅDE

Dessa villkor tillämpas mellan Posti Ab (nedan Posti) och företags- och organisationskunden (nedan postmottagare). Med poststyrningstjänster avses eftersändning och avbrott i utdelningen av adresserade postförsändelser samt ändrings- och underhållstjänster för kundens adress och övriga kontaktuppgifter. Punkt 4 i dessa villkor tillämpas även på de oadresserade försändelser som Posti delar ut.

De poststyrningstjänster som nämns i dessa villkor kan inte användas som tilläggstjänster för tjänsterna samlingsadress, samlingspostbox och företagspostnummer. Kunden förbinder sig att inte beställa poststyrningstjänster till de ovan nämnda tjänsternas postboxadresser.

2. ADRESSREGISTERSYSTEMET OCH ÖVERLÄMNANDE AV UPPGIFTER

2.1 Adressregistersystemet

Posti sparar de kontaktuppgifter och ändringar i kontaktuppgifterna som postmottagaren har meddelat samt uppgifter om de i punkt 1 nämnda tjänster som kunden har beställt. Adressregistersystemet används för meddelandeförmedling och skötsel av därtill hörande tjänster, d.v.s. för postverksamhet enligt postlagen samt för produktion av tjänster som hänför sig till sändning, styrning, förmedling och mottagning av paket, gods försändelser, tidningar och andra fysiska försändelser samt e-postmeddelanden, sms, samtal och andra elektroniska meddelanden. Dessa tjänster produceras för avsändare och mottagare av meddelanden.

Posti har en lagstadgad skyldighet att på begäran till andra postföretag lämna ut namn- och adressuppgifter samt uppgifter om gällande ändringar i utdelningen. Posti lämnar även ut uppgifter som finns i adressregistersystemet till de myndigheter som har en lagstadgad rätt att få uppgifterna i fråga.

Posti hanterar de kunduppgifter för Postis tjänster som finns i adressregistersystemet enligt personuppgiftslagen. Posti hanterar uppgifterna för skötsel, analysering och utveckling av Postis kundrelationer, för fakturering och rapportering samt för information om och marknadsföring av Posti-koncernens och dess samarbetspartners produkter och tjänster. Uppgifterna hanteras också för marknadsundersökningar på det sätt som beskrivs i dataskyddsbeskrivningen.

3. POSTSTYRNINGS TJÄNSTER

3.1 Adressändring (ändring av permanent adress)

När postmottagaren har gjort en anmälan om ändring av den permanenta adressen eftersänder Posti brev försändelser samt Postpaket (paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna*) som är adresserade till den gamla adressen till postmottagarens nya adress, om inte annat har avtalats med avsändaren. Med permanent adress avses postmottagarens primära, tills vidare gällande postadress. En adressändring eller annan eftersändning kan inte verkställas för en enskild person om utgångsadressen är ett företags företagspostnummer- eller postboxadress.

När ett företags primära adress är en postboxadress ska man beakta att **vid en permanent adressändring för postboxadressen upphör det aktuella postboxavtalet automatiskt från det datum då adressändringen träder i kraft.**

3.2 Flyttpost

Tjänsten Flyttpost är en avgiftsbelagd tjänst som kan beställas i anslutning till en adressändring. I tjänsten styr Posti adresserade postförsändelser (brev, tidningar och Massbrev) som kommer till den gamla adressen samt Postpaket (paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna) till postmottagarens nya adress med 1:a klass brevhastighet. Tjänsten gäller under ett år åt gången. Kunden ska förnya sin beställning senast tre (3) vardagar innan tjänsten löper ut, om kunden vill att tjänsten fortsätter utan avbrott.

Försändelser med hemtransport och paketförsändelser som skickas av företag ingår inte i tjänsten.

Till utlandet eftersänds brev försändelser som väger upp till 250 gram. Övriga försändelser returneras till avsändaren eller behandlas som obeställbara.

3.3 Tidsbestämd eftersändning av postförsändelser

Med tjänsten tidsbestämd eftersändning eftersänder Posti alla de adresserade försändelser som levereras i grundutdelningen (brev, tidningar och Massbrev) samt Postpaket (paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna) från postmottagarens permanenta adress till den adress som postmottagaren har anmält medan avtalet för tjänsten ännu gäller. Försändelser med hemtransport och paketförsändelser som skickas av företag ingår inte i tjänsten. När den tidsperiod för vilken postmottagaren har beställt tjänsten har gått ut eftersänds inga försändelser längre, utan dessa delas ut till den adress som finns angiven på försändelsen.

Den tidsbestämda eftersändningen är en avgiftsbelagd tjänst. Tjänsten säljs endast för en tidsperiod som fastställs i förväg. Tjänsten varar i minst sju (7) dygn inklusive helger och festdagar. Avgiften för tjänsten fastställs alltid utifrån den ursprungligen beställda tidsperioden. Tjänsten kan inte förlängas, utan tjänsten måste beställas på nytt. I undantagsfall kan tiden för en tjänst som redan har börjat förkortas genom en anmälan till Postis kundtjänst. Serviceavgiften för tjänsten krediteras dock inte.

En tidsbestämd eftersändning påverkar inte den permanenta postadress som finns i adressregistersystemet. Om inget slutdatum anges i beställningen, gäller tjänsten i två månader.

Till utlandet eftersänds brev försändelser som väger upp till 250 gram. Övriga försändelser returneras till avsändaren eller behandlas som obeställbara.

För postboxtjänstens postboxadress kan tjänsten tidsbestämd eftersändning av post beställas för en period på högst två månader under ett år.

3.4 Adressanmälan

Ett företag eller en organisation kan meddela adressen för sitt nya verksamhetsställe med en adressanmälan. Utifrån adressanmälan läggs företaget eller organisationen till som postmottagare på den aktuella adressen. Adressändrings- eller eftersändningstjänster kan inte beställas med en adressanmälan.

3.5 Allmänna villkor för eftersändning

Från Finland till utlandet eftersänds brev försändelser som väger upp till 50 gram utifrån en adressändring. Utifrån tjänsten Flyttpost eftersänds brev försändelser som väger upp till 250 gram, om inte annat har avtalats med avsändaren. Till paket och Maxibrev (gods försändelser) som är adresserade till länder utanför EU ska en tulldeklaration bifogas, vilket innebär att paket och Maxibrev returneras till avsändaren i Finland.

Tjänsten för eftersändning av post **från utlandet till Finland** produceras av postföretaget i utgångslandet enligt avtal mellan kunden och postföretaget i utgångslandet. Permanenta eller tidsbestämda adressändringar från utlandet till Finland ska anmälas till postföretaget i utgångslandet. Den nya adressen kan med fördel också meddelas till Posti i Finland.

3.6 Landskapet Åland

Posten Åland Ab ansvarar för försändelser och tjänster på Åland enligt sina egna leverans- och godstransportvillkor samt för Posten Åland och postverksamheten enligt gällande landskapslagar. På försändelser som skickas eller eftersänds från övriga Finland till Åland tillämpas inrikes tjänstevillkoren, med undantag för Maxibrev och paket som kräver tullklarering.

Postis ansvar för försändelserna upphör när Posti har lämnat över försändelserna till Posten Åland. På motsvarande sätt börjar Postis ansvar för försändelser som skickas från Åland till Finland eller till utlandet när Posten Åland har lämnat över försändelserna till Posti.

Posti har rätt att lämna ut uppgifter om att en kund flyttar till eller från Åland till Posten Åland.

4. AVBROTT I UTDELNINGEN

4.1 Avbrott i utdelningen

Kunden kan göra ett avbrott i utdelningen av alla adresserade och oadresserade försändelser som Posti delar ut i grundutdelningen för en tidsperiod på mellan sju (7) dagar och två (2) månader. Tjänsten kan inte förlängas utan avbrott, utan när den period med avbrott i utdelningen som ursprungligen beställdes upphör levereras postförsändelserna för avhämtning, även om tjänsten har beställts på nytt från den tidpunkt då den första tjänstebeställningen går ut och framåt.

Om inget slutdatum anges i beställningen, gäller tjänsten i 14 dygn.

4.2 Förvaring av försändelser

Posti förvarar alla de försändelser som är adresserade till kunden och som ska delas ut i grundutdelningen på utdelningsstället under avbrottet. **Försändelser som ska kvitteras** (Rekommenderade brev, Brev med motagningsbevis, Assurerade försändelser samt paket som ska avhämtas) **returneras till avsändarna under avbrottet enligt de förvaringstider som anges i Posti Ab:s allmänna leveransvillkor eller på krav av avsändaren.**

4.3 Avhämtning av försändelser

Försändelserna kan avhämtas på Postis serviceställe enligt den adress som avbrottet gäller tidigast den andra vardagen efter att tiden för avbrottet har gått ut. Om kunden vill hämta försändelserna under avbrottet ska kunden avtala separat om detta med Posti. Försändelserna kan levereras för avhämtning under tjänstens giltighetstid tidigast två (2) vardagar efter att kunden har tagit kontakt. Om försändelserna inte avhämtas när tiden för avbrottet har gått ut, förvarar Posti dem under den tid som anges i Posti Ab:s allmänna leveransvillkor, varefter Posti returnerar dem till avsändaren eller hanterar dem som obeställbara enligt postlagen och Posti Ab:s allmänna leveransvillkor.

Mot en tilläggsavgift och på separat beställning kan de postförsändelser som har samlats under avbrottet eftersändas för avhämtning till ett annat av Postis serviceställen än servicestället enligt tjänstebeställningen.

5. TJÄNSTENS IKRAFTTRÄDANDE OCH ANNULLERING AV TJÄNSTEN

5.1 Tjänstens ikraftträdande

De tjänster som avses i dessa villkor kan börja tidigast tre (3) hela vardagar (må-fr) efter det att adresseringsblanketten har lämnats in till Posti för transport. Om tjänstebeställningen har gjorts på Internet eller per telefon är leveranstiden två (2) hela vardagar. På ändringar gällande tjänsterna tillämpas samma leveranstider som för ikraftträdandet av tjänsten. Om de uppgifter som postmottagaren lämnar är bristfälliga, felaktiga eller motstridiga kan Posti inte garantera att tjänsten kan träda i kraft vid den fastställda tidpunkten eller att tjänsten fungerar.

5.2 Annullering av tjänsten

Kunden kan annullera den tjänst som avses i dessa villkor och som kunden har beställt via Postis telefontjänst. **En annullering kan dock inte längre göras efter att verkställandet av tjänsten har inletts. Posti inleder de förberedande åtgärderna 2 vardagar innan tjänsten träder i kraft, och en annullering ska alltså göras senast 2 hela vardagar innan tjänsten träder i kraft.** Om kunden utnyttjar sin rätt att annullera tjänsten återbetalas serviceavgiften. Under andra omständigheter kan serviceavgiften inte återbetalas eller överförs till en annan tjänst.

6. Priser och övriga villkor

6.1 De poststyrningstjänster som avses i dessa villkor gäller per adress och postmottagare. Serviceavgiften gäller per postmottagare och tjänstebeställning. Priserna följer Postis gällande prislister.

6.2 Posti betalar skadestånd för försändelser som förkommer, skadas eller försenas högst upp till ett belopp som motsvarar de maximisättningar som anges i gällande lagstiftning om post- eller transportverksamhet. Posti har rätt att i första hand ersätta ett annat fel i en avgiftsbelagd tjänst med en ersättande tjänst. Posti ersätter en direkt skada som orsakas av en felaktig serviceuppgift högst enligt värdet på tjänsten i fråga.

* Paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna är enligt postlagen paket på högst 10 kg som betalas genom allmänt använda kontantbetalningsätt och som ska avhämtas på ett serviceställe (produkten Postpaket) eller ankommande paket på högst 20 kg från utlandet.