

# Changing or canceling a service that has already been ordered

Electronic services

PTP

# Contents

- Requirements for changes/updates/cancellations page 3
- Removing postal codes from an order after the order has been placed page 4
- Changing or canceling a delivery date page 5
- Changing the item weight of a shipment to be delivered page 6
- Changing/removing supplementary services for a shipment to be delivered page 7
- Changing/adding/removing delivery areas (postal codes) page 8
- Bundle size, transport units, item size page 8
- Updating the household quantity page 10
- Change and cancellation fees

# Home Direct and Home Direct Premium services

## Changes and cancellations after an order has been placed

---

### Changes

- Changes are entered on the “**Jakelukerran ja lähetyserien – tiedot**” (**Delivery date and mailing batch information**) display
- Changes can be made as long as the information for the mailing batch still has an “*avoin*” (*open*) status.
- Changes may involve change/cancellation fees depending on the change.
- Many changes can also be applied to multiple mailing batches by indicating a date range or weekday for the mailing batches



The screenshot shows a form for changing delivery dates. It features two radio buttons: one for 'Muutos koskee vain tätä lähetyseriää' (selected) and one for 'Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä'. Below are date pickers for 'Alkaen: 2.11.2015' and 'Päättyen: 31.12.2015', and a row of checkboxes for weekdays: ma, ti, ke, to, pe, la, su. At the bottom are 'Tallenna' and 'Peruuta' buttons.

Changing the delivery date is conditional on the availability of delivery capacity on the new delivery date

### Cancellations

- You can cancel an individual delivery date
- Entire orders must be cancelled without canceling each ordered delivery time separately
- After the time of the order, postal codes without any deliveries must be cancelled
- Changes may involve change/cancellation fees depending on the change.

# Removing postal codes from an order after the order has been placed

After the order has been approved, it is possible that when the mailer company processes your order, their updated postal code information differs from the original postal code list in the order.

In this case, you will receive a notification via e-mail.

**Click** the link in the message to access the system directly on the order's advance information page.



**Click** the “Postinumerot, joille ei ole postitussuunnitelmaa” (Postal codes for which no mailing plan exists) link on the advance information page under postal code distribution.

FIA	17 659 kpl
FIB	50 772 kpl
FIC	11 233 kpl

Peruuta postinumerot: [Postinumerot, joille ei ole postitussuunnitelmaa](#)

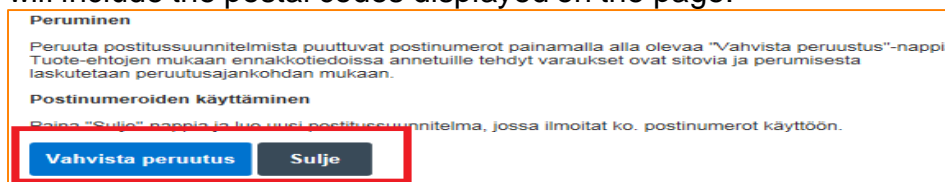
The display will show a breakdown of dates indicating which postal codes are missing from the mailing plans.

## Canceling postal codes from an order:

**Click** the “Vahvista peruutus” (Confirm cancellation) button to cancel the displayed postal codes from the order. The cancellation is subject to a cancellation fee based on when the cancellation is made.

## Using postal codes:

**Click** the “Sulje” (Close) button and the cancellation will not be made. However, you will need to open a new mailing plan that will include the postal codes displayed on the page.



# Changing or canceling a delivery date

Go to the “Jakelukerran ja lähetyserien tiedot” (Delivery and mailing batch information) page. At “Numero/Jakelukerta” (Issue/Delivery date), click “Muokkaa” (Edit) or “Poista” (Remove).



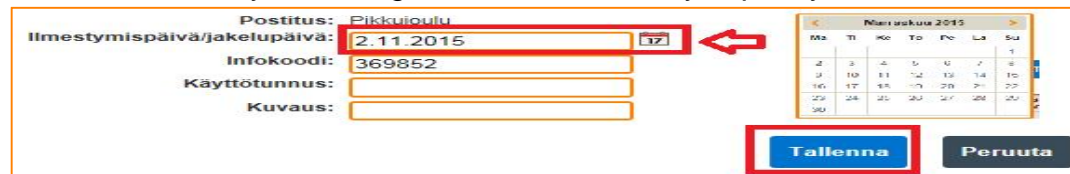
Click “Muokkaa” (Edit) if you wish to change the delivery date.

Indicate a new date for “ilmestymispäivä/jakelupäivä” (publication date/delivery date) either by typing it or selecting it from the calendar.

At this stage you can also enter/change the **info code** and/or **usage code**

Confirm the changes by clicking “Tallenna” (Save). The change will apply to all mailing batches that include the selected date.

**NOTE!** The date can only be changed if there is delivery capacity available on the new date you select.



Click “Poista” (Remove) if you want to remove the delivery date entirely from your order.

You will be asked for confirmation. If you are sure, click “Hyväksy” (Accept), and if not, click “Peruuta” (Cancel).

Confirming the action will remove the delivery date from all applicable delivery batches.



**NOTE!** If you wish to remove the ENTIRE order, you must remove its delivery dates one by one.

# Changing the item weight of a shipment to be delivered

Go to the “Jakelukerran ja lähetyserien tiedot” (Delivery and mailing batch information) page. Move to “Lähetyslistalle kirjattavat rivit” (Rows to be recorded on the mailing list) on the page

Click the “Muokkaa kappalepainoa jakelupalvelulle” (Edit item weight for the delivery service) button.

Lähetyslistalle kirjattavat rivit	Tuotenumero	Vyöhyke	Kpl-määrä	Paino	Infokoodi	Käyttötunnus
Jakelupalvelu						
Kotisuora	16605	FIA	21 540 kpl	200 g	369852	-
Kotisuora	16605	FIB	32 103 kpl	200 g	369852	-
Kotisuora	16605	FIC	6 856 kpl	200 g	369852	-
01 -oppo	16672	FI	60 499 kpl	0 g	-	-
<a href="#">Muokkaa kappalepainoa jakelupalvelulle</a> <a href="#">Muokkaa postijakelun tietoja</a> <a href="#">Muokkaa muita lisärivejä</a>						

Indicate the new weight for your item.

Indicate whether the change only applies to this mailing batch or multiple batches, which you can select by indicating a publication rule.

Click “Tallenna” (Save) to confirm the change.

**Kappalepaino**

Kappalepaino  grammaa

Muutos koskee vain tätä lähetyseriää  
 Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

# Changing/removing supplementary services for a shipment to be delivered

Go to the “*Jakelukerran ja lähetyserien tiedot*” (Delivery and mailing batch information) page. Move to “*Lähetyslistalle kirjattavat rivit*” (Rows to be recorded on the mailing list) on the page

Click the “*Muokkaa muita lisärivejä*” (Edit other additional rows) button. → Note: only for the Home Direct Premium service

Lähetyslistalle kirjattavat rivit	Tuotenumero	Vyöhyke	Kpl-määrä	Paino	Infokoodi	Käyttötunnus
Jakelupalvelu						
Kotisuora, Premium, Svko	16597	FIB	1 877 kpl	125 g	kesäkuvasto	-
Kotisuora, Premium, Svko	16597	FIC	1 000 kpl	125 g	kesäkuvasto	-
01-nopeus	16672	FI	2 877 kpl	125 g	kesäkuvasto	-
Kohdennettu jakelu	16671	FI	2 877 kpl	125 g	-	-
Muokkaa kappalepainoa jakelupalvelulle						
Muokkaa kappalepainoa						
Muokkaa muita lisärivejä						

Changes to the household targeting of **Home Direct Premium** services will always update the quantity to be delivered per postal code

Click the “*Muokkaa*” (Edit) link on the “*Sallitut taloudet*” (Allowed households) row. **Select** a recipient target group for your delivery from the list,

**remove the target group** by selecting “*Sallitut taloudet*” (Allowed households), which is the default value.

To remove the entire delivery for which an order has been placed, cancel all of the delivery dates.

Click “*Tallenna*” (Save) to confirm.

Lisäpalvelut, joista luodaan rivi sähköiselle lähetyslistalle

Lisäpalvelu	Vyöhyke	Kpl	
Sallitut taloudet (oletusarvo)	FI		Muokkaa

Lisää uusi palvelu...

Kohdistus

Sallitut taloudet (oletusarvo) [v]

Julkinen tiedote

Täysjakelu

Suomenkieliset (lisämaksu)

Ruotsinkieliset (lisämaksu)

Pientalot (lisämaksu)

Tallenna Peruuta

For the **Home Direct Premium** service you can also add/remove the 01 speed and/or supplementary folding service

If the service has already been ordered in the order stage, use the “*Muokkaa*” (Edit) and “*Poista*” (Remove) links to make the change

If you wish to add the service now, do so by clicking “*Lisää uusi palvelu...*” (Add new service...) and selecting the service you require from the list shown.

Lisäpalvelut, joista luodaan rivi sähköiselle lähetyslistalle

Lisäpalvelu	Vyöhyke	Kpl	
Taittaminen (4730)	FI		Muokkaa Poista
Suomenkieliset (lisämaksu)	FI		Muokkaa

Lisää uusi palvelu...

Lisäpalvelun numero ja nimi

Valitse yksi [v]

Vyöhykkeet Kpl-määrä

Tallenna Peruuta

# Changing/adding/removing delivery areas (postal codes)

Go to the “*Jakelukerran ja lähetyserien tiedot*” (Delivery and mailing batch information) page. At “*Postinumerojakauma*” (Postal code distribution)

Click “*Muokkaa*” (Edit)

Postinumerojakauma			
Tuodut jakaumat	Kat	.lsx / lahti (30253 kpl, tuotu 25.8.2015)	<a href="#">Muokkaa</a>
	Versiot	Kappaleet	
	LOS36/Lahti	30 253 kpl	
Vastaanottajia yhteensä	30253 Avaa tiedostona (.XLS)		

Changing/removing the delivery area can be accomplished by updating the order information concerning the postal codes to be delivered to.

## REMOVE AND IMPORT NEW

The section “*Tuodut jakaumat*” (Imported distributions) lists the files that you have previously imported into the system.

Click the “*Muokkaa*” (Edit) link to remove existing files and add new files

Click the “*Poista*” (Remove) link next to the file you wish to remove.

Click the “*Tuo uusi jakauma*” (Import a new distribution) link to import postal codes for a new area.

Postinumerojakaumat			X
Tuodut jakaumat	tilausesi...	Tuotanto.xlsx / kokkola (718... kpl, päivitetty 29.9.2015) Poista	
		Tuotanto.xlsx / oulu (118... kpl, päivitetty 29.9.2015) Poista	
Vastaanottajia yhteensä	190625		

Removing postal codes will result in a cancellation fee for the postal code in question and it can also affect the price of the delivery service as a result of a change to the shipment size of the mailing batch.

The timing of your change will also change the order date for the postal codes in question.



# Bundle size, transport units, item size

Go to the “*Jakelukerran ja lähetyserien tiedot*” (Delivery and mailing batch information) page. At “*Kimpun koko*” (Bundle size) or “*Käytettävät kuljetusyksiköt*” (Transport units used) or “*Kimputetun kappaleen mitat*” (Dimensions of bundled item)  
Click the “*Muokkaa*” (Edit) link corresponding to the information you wish to change.

<b>Kimpun koko</b>	Kappalemäärää ei määriteltynä. Käytetään Postin oletusarvoja	<a href="#">Muokkaa</a>
Kimpun koko	Painoa ei määriteltynä. Käytetään Postin oletusarvoja Paksuusmittaa ei määriteltynä. Käytetään Postin oletusarvoja	
<b>Käytettävät kuljetusyksiköt</b>		<a href="#">Muokkaa</a>
Käytettävät kuljetusyksiköt	BL-Lehtihäkki	
<b>Kimputetun kappaleen mitat</b>		<a href="#">Muokkaa</a>
Kimputetun kappaleen mitat	Pituus 100 mm, leveys 200 mm, paksuus 2 mm	

**Kimpun koko**

Kimpun pienin sallittu koko:  kpl, paino  g, paksuus  mm

Kimpun suurin sallittu koko:  kpl, paino  g, paksuus  mm

Näiden tietojen avulla Posti laatii postittajalle yksiköintiohjeen.

**Käytettävät kuljetusyksiköt**

Käytettävät kuljetusyksiköt: Yksikön nimi

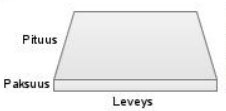
- BE-EUR-Lava
- BF-FIN-Lava
- BG-Teholava
- BL-Lehtihäkki
- BR-Rullakko

**Kimputetun kappaleen mitat**

Kimputetun kappaleen pituus:  mm

Kimputetun kappaleen leveys:  mm

Kimputetun kappaleen paksuus:  mm



Vähimmäiskoko 90 × 135 mm  
Enimmäiskoko 320 × 470 × 30 mm

## Make the required changes

Confirm the changes by clicking the “*Tallenna*” (Save) button. Click “*Peruuta*” (Cancel) to go back to the mailing batch page.

You can also indicate whether you want the change to apply to just one mailing batch or several batches.

Muutos koskee vain tätä lähetyseriää

Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

[Tallenna](#) [Peruuta](#)

# Updating the household quantity

Information on the total number of households, the number of advertising bans and recipient information for different target groups are **maintained at the postal code level**.

**The information is updated approximately four (4) times per year!**

When new information is available, the system will display the “*Päivitä talousmäärien lukumäärä*” (*Update household quantity*) link on the mailing batch information page. **Click** the link to see the effect of the change on your order.

Postinumerojakauma	
Tuodut jakaumat	tilaus: _Tuotanto.xlsx / kokkola (718 kpl, tuotu 29.9.2015) <a href="#">Muokkaa</a>
	tilaus: _Tuotanto.xlsx / oulu (118 kpl, tuotu 29.9.2015)
Vastaanottajia yhteensä	199625 <a href="#">Vastaa lisätoimeksiin (YLE)</a>
Päivitä	<a href="#">Päivitä talousmäärien lukumäärä</a>

Postinumerojakauma					
Nykyinen			Uusi		
Vastaanottajia yhteensä	190625		Vastaanottajia yhteensä	191914	
Talousmäärät alueittain	Vyöhyke	Kpl	Talousmäärät alueittain	Vyöhyke	Kpl
	FIA	131 602 kpl		FIA	132 650 kpl
	FIB	51 450 kpl		FIB	51 604 kpl
	FIC	7 573 kpl		FIC	7 660 kpl

Valitse päivitys  
Päivitä muutokset Tallenna-napilla. Muista myös tarvittaessa päivittää yksiköintiohje. Voit poistua tästä ikkunasta päivittämättä Peruuta-napilla. Hyväksy valintaruutu tehdäksesi päivityksen.

Muutos koskee vain tätä lähetyserää

Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

[Tallenna](#) [Peruuta](#)

**If you wish** to have the new quantity information updated for your order, **check the box** “*Valitse päivitys*” (*Select to update*).

Confirm the action by **clicking** the “*Tallenna*” (*Save*) button.

**When you select to update**, the system will recalculate your order’s new delivery quantities and update the unitizing instructions and unit labels/bundle labels.

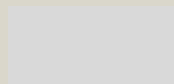
Selecting to update will not change the order’s delivery price per item to be delivered. The final price on the invoice will only change if the total quantity to be delivered changes.

## More information:

**Posti's corporate customer service**

**Tel: 0200 77000 (+358 200 77000),**

**e-mail: [yritysasiakaspalvelu@posti.com](mailto:yritysasiakaspalvelu@posti.com)**



posti