

Ändring eller avbeställning av en beställd tjänst

Elektroniska servicekanaler

PTP (Planeringsapplikation för postning)

Innehåll

- Förutsättningar för ändringar/uppdateringar/avbeställningar sida 3
- Borttagning av postnummer från beställning efter att den beställts sida 4
- Ändring eller avbeställning av utdelningsdag sida 5
- Ändring av styckevikt i försändelse som ska utdelas sida 6
- Ändring/borttagning av tilläggstjänst i försändelse som ska utdelas sida 7
- Ändring/tillägg/borttagning av utdelningsområde (postnummer) sida 8
- Buntstorlek, lastbärare, försändelsestorlek sida 8
- Uppdatera antalet hushållspartier sida 10
- Ändrings- och avbeställningsavgifter

Ändringar och avbeställningar av Hemdirekt och Hemdirekt Premium-tjänsterna

Ändringar

- Ändringarna görs i vyn ”**Jakelukerran ja lähetyserien tiedot**” (Uppgifter om utdelningsomgång och leveranspartier)
- Ändringar kan göras när det aktuella leveranspartiets uppgifter har statusen ”Avoin” (Öppen)
- Eventuella ändringar medför även ändrings-/avbeställningsavgifter, beroende på ändringen
- Du kan meddela en stor del av ändringarna så att de gäller flera leveranspartier, du behöver bara meddela vilken tidsperiod eller veckodag leveranspartierna gäller



The screenshot shows a web form for changing delivery details. It includes two radio buttons for selection: one for 'Muutos koskee vain tätä lähetyserää' (Changes apply only to this delivery series) and one for 'Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä' (Changes apply to delivery series made on the basis of the same mailing plan, which will appear in the next period). Below this, there are date pickers for 'Alkaen:' (2.11.2015) and 'Päättyen:' (31.12.2015). A 'Viikonpäivät:' (Weekdays) section has checkboxes for 'ma', 'ti', 'ke', 'to', 'pe', 'la', and 'su', all of which are checked. At the bottom are two buttons: 'Tallenna' (Save) and 'Peruuta' (Cancel).

Ändring av utdelningsdag förutsätter att det finns utdelningskapacitet på den nya utdelningsdagen

Avbeställningar

- En enskild utdelningsdag kan avbeställas
- Hela beställningen ska avbeställas utan att varje utdelningsomgång avbeställs separat.
- De postnummer som blivit utan postning efter beställningstidpunkten ska avbeställas
- Eventuella ändringar medför även ändrings-/avbeställningsavgifter, beroende på ändringen

Borttagning av postnummer från beställning efter att den beställts

Efter att beställningen godkänts kan det uppstå en situation där postningsföretagets postnummeruppgifter skiljer sig från beställningens ursprungliga postnummerförteckning då postningsföretaget behandlar din beställning

I dessa fall får du ett e-postmeddelande där detta anges.

Genom att **klicka på** länken i meddelandet kommer du direkt till systemet och sidan för beställningens förhandsuppgifter.

Käyttämättömiä postinumeroita:

25.11.2015:
15100,15240,15500,15700,15860,15900,17200,18100

Tarvittaessa voit perua varauksen käyttämättömien postinumeroiden osalta alla olevalla linkillä. Sivustolta löydät Peruuta postinumeroita -linkki.

<https://postituspalvelu.test.itella.com/advancePlan/1944133?lang=fi>

På sidan "Ennakkotiedot" (Förhandsuppgifter), under punkten "Postinumerojakauma" (Postnummerfördelning) ska du **klicka** på länken "Postinumerot, joille ei ole postitussuunnitelmaa" (Postnummer som saknar en postningsplan).

FIA	17 659 kpl
FIB	50 772 kpl
FIC	11 233 kpl

Peruuta postinumeroita: [Postinumerot, joille ei ole postitussuunnitelmaa](#)

På skärmen visas de postnummer som saknas i postningsplanen enligt datum.

Avbeställning av postnummer i beställningen:

Klicka på "Vahvista peruutus" (Bekräfta avbeställning), så avbeställs de postnummer som visas och en avbeställningsavgift tas ut i enlighet med tidpunkten för avbeställning.

Användning av postnummer:

Klicka på "Sulje" (Stäng), så görs ingen avbeställning. Du måste dock öppna en ny postningsplan, till vilken du ska foga de postnummer som visas på sidan.

Peruminen

Peruuta postitussuunnitelmista puuttuvat postinumerot painamalla alla olevaa "Vahvista peruustus"-nappia. Tuote-ehtojen mukaan ennakkotiedoissa annetuille tehdyt varaukset ovat sitovia ja perumisesta laskutetaan peruutusajankohdan mukaan.

Postinumeroiden käyttäminen

Paina "Sulje" nappia ja tuo uusi postitussuunnitelma, jossa ilmoitat ko. postinumerot käyttöön.

Vahvista peruutus **Sulje**

Ändring eller avbeställning av utdelningsdag

Gå till sidan "Jakelukerran ja lähetyserien tiedot" (Uppgifter om utdelningsomgång och leveranspartier) och punkten "Numero/Jakelukerta" (Nummer/utdelningsomgång).

Klicka på "Muokkaa" (Ändra) eller "Poista" (Radera).

Luettelonäkymään

NUMERO/JAKELUKERTA:

Postitus: Pikkujoulu

Ilmestymispäivä/jakelupäivä: 2.11.2015

Infokoodi: 369852

Käyttötunnus:

Kuvaus:

Muokkaa
Poista

Klicka på "Muokkaa" (Ändra) när du vill ändra utdelningsdag.

Ange nytt datum under "ilmestymispäivä/jakelupäivä" (Utgivningsdag/utdelningsdag), antingen genom att skriva in det eller via kalenderprogrammet.

Här kan du även ange/ändra **infokoden** och/eller **användningskoden**

Godkänn ändringarna genom att klicka på "Tallenna" (Spara). Ändringen gäller alla leveranspartier som omfattar den aktuella dagen.

OBS! Du kan endast byta datum om det finns ledig utdelningskapacitet för det önskade nya datumet.

Postitus: Pikkujoulu

Ilmestymispäivä/jakelupäivä: 2.11.2015

Infokoodi: 369852

Käyttötunnus:

Kuvaus:

Tallenna Peruuta

Klicka på "Poista" (Radera) om du vill ta bort hela utdelningsdagen i din beställning.

Därefter blir du tillfrågad om du är säker att du vill ta bort dagen. Om du är säker, **klickar** du på "Hyväksy" (Godkänn). Om du inte är säker, klickar du på "Peruuta" (Ångra).

Godkännandet tar bort utdelningsdagen för alla möjliga leveranspartier.

Haluatko poistaa numeron/jakelukerran?

Oletko varma että haluat poistaa numeron/jakelukerran?

Hyväksy Peruuta

OBS! Om du vill radera HELA beställningen, ska du ta bort alla utdelningsomgångar som beställningen omfattar en och en.

Ändring av styckevikt i försändelse som ska utdelas

Gå till sidan "Jakelukerran ja lähetyserien tiedot" (Uppgifter om utdelningsomgång och leveranspartier) **Klicka** på "Muokkaa peittojakelun tietoja" ("Redigera uppgifter för täckutdelning") under "Lähetykslistalle kirjattavat rivit" ("Rader som skrivs på försändelseförteckningen").

Lähetykslistalle kirjattavat rivit	Tuotenumero	Vyöhyke	Kpl-määrä	Paino	Infokoodi	Käyttötunnus
Jakelupalvelu						
Kotisuora	16605	FIA	21 540 kpl	200 g	369852	-
Kotisuora	16605	FIB	32 103 kpl	200 g	369852	-
Kotisuora	16605	FIC	6 856 kpl	200 g	369852	-
01. peipous	16672	FI	60 499 kpl	0 g	-	-
Muokkaa kappalepainoa jakelupalvelulle						
<small>Muokkaa peittojakelun tietoja</small>						
<small>Muokkaa muita lisärivejä</small>						

Under "Kappalepaino" (Styckevikt) anger du en ny vikt för försändelsen

Välj om ändringen gäller endast detta leveransparti eller flera leveranspartier, för vilka du ska ange utgivningsregeln skilt.

Avslutningsvis ska du godkänna ändringen genom att **klicka på** "Tallenna" (Spara).

Kappalepaino

Kappalepaino gramma

Muutos koskee vain tätä lähetyserää
 Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

Tallenna **Peruuta**

Ändring/borttagning av tilläggstjänst i försändelse som ska utdelas

Gå till sidan "Jakelukerran ja lähetyserien tiedot" (Uppgifter om utdelningsomgång och leveranspartier) **Klicka** på "Muokkaa peittojakelun tietoja" ("Redigera uppgifter för täckutdelning")

under "Lähetykslistalle kirjattavat rivit" ("Rader som skrivs på försändelseförteckningen"). → Obs! Endast för Hemdirekt Premium-tjänster

Lähetykslistalle kirjattavat rivit	Tuotenumero	Vyöhyke	Kpl-määrä	Paino	Infokoodi	Käyttötunnus
Jakelupalvelu						
Kotisuora, Premium, 8vko	16597	FIB	1 877 kpl	125 g	kesäkuvasto	-
Kotisuora, Premium, 8vko	16597	FIC	1 000 kpl	125 g	kesäkuvasto	-
01-nopeus	16672	FI	2 877 kpl	125 g	kesäkuvasto	-
Kohdennettu jakelu	16671	FI	2 877 kpl	125 g	-	-
Muokkaa kappalepainoa jakelupalvelulle						
Muokkaa muita lisärivejä						

En ändring/borttagning av **Hemdirekt Premium**-hushåll uppdaterar alltid antalet exemplar som ska utdelas per postnummer **Klicka på "Muokkaa"** (Ändra) på raden "Sallitut taloudet" (Tillåtna hushåll). **Välj** en adressatmålgrupp i förteckningen.

Borttagning av målgrupp görs genom att välja standardinställningen "Sallitut taloudet" (Tillåtna hushåll) som målgrupp.

Borttagning av hela den beställda utdelningen gör genom att avbeställa samtliga utdelningsdagar.

Klicka till slut på "Tallenna" (Spara).

The screenshot shows the 'Lisäpalvelut, joista luodaan rivi sähköiselle lähetykslistalle' form. The 'Sallitut taloudet (oletusarvo)' dropdown menu is open, showing options: 'Julkinen tiedote', 'Täysjakelu', 'Suomenkieliset (lisämaksu)', 'Ruotsinkieliset (lisämaksu)', and 'Pientalot (lisämaksu)'. The 'Muokkaa' button is highlighted in red. An arrow points to the 'Kohdistus' section where 'Sallitut taloudet (oletusarvo)' is selected in a dropdown. Below it are input fields for 'Infokoodi:' and 'Käyttötunnus:'. At the bottom, 'Tallenna' and 'Peruuta' buttons are visible.

För tjänsten **Hemdirekt Premium** kan du även lägga till/ta bort tilläggstjänsterna 01-hastighet eller Vikning

Om tjänsten redan har beställts, kan du ändra den via länkarna "Muokkaa" (Ändra) och "Poista" (Radera).

Om du vill lägga till tjänsten nu, kan du göra det via länken "Lisää uusi palvelu..." (Lägg till ny tjänst...) (välj den önskade tjänsten i förteckningen)

The screenshot shows the 'Lisäpalvelut, joista luodaan rivi sähköiselle lähetykslistalle' form. The 'Lisäpalvelun numero ja nimi' dropdown menu is open, showing options: 'Taittaminen (4730)', 'Suomenkieliset (lisämaksu)', and '...'. The 'Muokkaa' and 'Poista' buttons are highlighted in red. An arrow points to the 'Kohdistus' section where 'Valitse yksi' is selected in a dropdown. To the right, 'Vyöhykkeet' and 'Kpl-määrä' are visible. At the bottom, 'Tallenna' and 'Peruuta' buttons are visible.

Ändring/tillägg/borttagning av utdelningsområde (postnummer)

Gå till sidan "Jakelukerran ja lähetyserien tiedot" (Uppgifter om utdelningsomgång och leveranspartier) och "Postinumerojakauma" (Postnummerrfördelning).

Klicka på "Muokkaa" (Ändra).

Postinumerojakauma	
Tuodut jakaumat	Kat . . .lsx / lahti (30253 kpl, tuotu 25.8.2015) Muokkaa
	Versiot Kappaleet
	LOS36/Lahti 30 253 kpl
Vastaanottajia yhteensä	30253 Avaa tiedostona (.XLS)

Utdelningsområdet ändras/tas bort genom att i beställningen uppdatera informationen om vilka postnummer som utdelningsområdet omfattar.

TA BORT OCH IMPORTERA NYTT

Under "Tuodut jakaumat" (Importerade fördelningar) anges de filer som du tidigare har importerat till systemet.

Klicka på "Muokkaa" (Ändra) för att radera befintliga filer och lägga till nya

Klicka på "Poista" (Radera) för de filer som du vill radera..

Klicka på "Tuo uusi jakauma" (Importera ny fördelning) när du vill importera postnummer för ett nytt område.

Postinumerojakaumat	
Tuodut jakaumat	tilausesite_ . . . Tuotanto.xlsx / kokkola (718 . . . kpl, päivitetty 29.9.2015) Poista
	tuotanto.xlsx / oulu (118 . . . kpl, päivitetty 29.9.2015) Poista
	Tuo uusi jakauma
Vastaanottajia yhteensä	190625

Radering av postnummer medför en avbeställningsavgift för de berörda postnumren samt eventuellt priset som bestäms av leveranspartiets storlek.

Även tidpunkten för ändringen omdefinierar beställningstidpunkten för de aktuella postnumren.

Buntstorlek, lastbärare, försändelsestorlek

Gå till sidan "Jakelukerran ja lähetyserien tiedot" (Uppgifter om utdelningsomgång och leveranspartier) och punkten "Kimpun koko" (Buntens storlek) eller "Käytettävät kuljetusyksiköt" (Lastbärare att använda) eller "Kimpudetun kappaleen mitat" (Mått för buntade styck).

Kimpun koko	Kappalemäärää ei määriteltynä. Käytetään Postin oletusarvoja	Muokkaa
Kimpun koko	Painoa ei määriteltynä. Käytetään Postin oletusarvoja	
Paksuusmittaa ei määriteltynä. Käytetään Postin oletusarvoja		
Käytettävät kuljetusyksiköt		Muokkaa
Käytettävät kuljetusyksiköt	BL-Lehtihäkki	
Kimpudetun kappaleen mitat		Muokkaa
Kimpudetun kappaleen mitat	Pituus 100 mm, leveys 200 mm, paksuus 2 mm	

Kimpun koko

Kimpun pienin sallittu koko: kpl, paino g, paksuus mm

Kimpun suurin sallittu koko: kpl, paino g, paksuus mm

Näiden tietojen avulla Posti laatii postittajalle yksiköintiohjeen.

Käytettävät kuljetusyksiköt

Käytettävät kuljetusyksiköt: Yksikön nimi

- BE-EUR-Lava
- BF-FIN-Lava
- BG-Teholava
- BL-Lehtihäkki
- BR-Rullakko

Kimpudetun kappaleen mitat

Kimpudetun kappaleen pituus: mm

Kimpudetun kappaleen leveys: mm

Kimpudetun kappaleen paksuus: mm

Vähimmäiskoko 90 x 135 mm
Enimmäiskoko 320 x 470 x 30 mm

Gör de nödvändiga ändringarna.

Godkänn till slut ändringarna genom att klicka på "Tallenna" (Spara). Genom att klicka på "Peruuta" (Ångra) kommer du tillbaka till leveranspartiet sida.

Samtidigt kan du ange om ändringen bara gäller detta leveransparti eller flera leveranspartier.

Muutos koskee vain tätä lähetyseriää

Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

[Tallenna](#) [Peruuta](#)

Uppdatera antalet hushåll

På **postnummernivå** upprätthålls information om det totala antalet hushåll, antalet reklamförbud och olika målgruppers adressinformation.

Informationen uppdateras cirka fyra gånger om året!

När informationen ändras visas länken ”Päivitä talousmäärien lukumäärä” (Uppdatera antalet hushåll) på sidan för uppgifter om leveranspartiet. Genom att **klicka på** länken kan du se hur uppdateringen har påverkat din beställning

Postinumerojakauma	
Tuodut jakaumat	tilaus... Tuotanto.xlsx / kokkola (718 kpl, tuotu 29.9.2015) Muokkaa
	tilauses... Tuotanto.xlsx / oulu (118 kpl, tuotu 29.9.2015)
Vastaanottajia yhteensä	199625 Vastaa lisätoimeksiin (YLE)
Päivitä	Päivitä talousmäärien lukumäärä

Postinumerojakauma					
Nykyinen			Uusi		
Vastaanottajia yhteensä	190625		Vastaanottajia yhteensä	191914	
Talousmäärät alueittain			Talousmäärät alueittain		
	Vyöhyke	Kpl		Vyöhyke	Kpl
	FIA	131 602 kpl		FIA	132 650 kpl
	FIB	51 450 kpl		FIB	51 604 kpl
	FIC	7 573 kpl		FIC	7 660 kpl

Valitse päivitys
Päivitä muutokset Tallenna-napilla. Muista myös tarvittaessa päivittää yksiköintiohje. Voit poistua tästä ikkunasta päivittämättä Peruuta-napilla. Hyväksy valintaruutu tehdäksesi päivityksen.

Muutos koskee vain tätä lähetyserää

Muutos koskee saman postitussuunnitelman perusteella tehtyjä lähetyseriä, jotka ilmestyvät seuraavalla aikavälillä

[Tallenna](#) [Peruuta](#)

Om du vill att din beställning ska uppdateras med de nya uppgifter om antal exemplar, ska du **kryssa för** ”Valitse päivitys” (Välj uppdatering). Godkänn åtgärden genom att **klicka på** ”Tallenna” (Spara).

När du väljer uppdateringen omräknar systemet det nya antalet utdelade exemplar, uppdaterar anvisningar för lastning i lastbärare och enhetslappar/buntlappar. Beställningens utdelningspris per exemplar ändras inte genom att uppdateringen väljs. Fakturans slutbelopp ändras bara då den totala utdelningsvolymen ändras.

Mer information

Postis företagskundtjänst
tfn 0200 75000 (+358 200 75000)
foretagskundtjanst@posti.com

posti