

Kontakti-ohje

Hyviä vinkkejä
Kotisuoran tilaajalle ja
postittajalle



Postin asiointitunnus ja Kontakti



Postin palvelut asiointitunnuksilla

- Kontaktiin pääset kirjautumalla
 - osoitteessa posti.fi/kontakti
 - asiointiportaalin kautta posti.fi/asiointiportaali
- Pääset samoilla Postin tunnuksilla moniin palveluihin
 - ”Postipalvelut”-roolilla on käytössäsi on
 - Kontakti
 - Sähköinen lähetyslista
 - Postittamisen työpöytä
- Edellytyksenä asiointitunnukselle ja tilauskanavien käyttöoikeudelle on sopimusasiakkuus Postin kanssa

Asiointitunnusten hakeminen

- Yrityksen ensimmäinen tunnus annetaan yrityksen pääkäyttäjälle, mene [tunnustilauslomakkeelle](#)
- Pääkäyttäjä luo muut tunnukset yrityksen muille käyttäjille

Tukimateriaali

- Pääkäyttäjän [video posti.fi:ssa](#)



Tilaat osoitteettoman jakelun ja käytät jatkokäsittelijää



Tilaajan ohjeet

- Sinulla on paino- / postitustalo eli jatkokäsittelijä tiedossasi. Sovi yhteistyöpainosi kanssa etukäteen jatkokäsittelystä ja aikataulusta.
 - Tee jakelutilauksesi Kontaktissa, selvitä lähetysten mitat painotalosta.
 - Siirrä vahvistusvaiheessa tilauksesi jatkokäsittelyyn painolle **Vahvista ja jatkokäsittelyyn** -painikkeella. Hae painotalo, valitse se alasetoalistosta ja paina **Aseta valittu painotalo jatkokäsittelijäksi**.
 - Voit siirtää jo vahvistetun tilauksesi jatkokäsittelyyn myös myöhemmin tai vaihtaa jatkokäsittelijää.
 - Jatkokäsittelijä tuottaa Kontaktista ohjaus- ja kimpplaput.
 - Jatkokäsittelijä ei voi muuttaa tilaustietoja, vain tilaaja voi muuttaa esim. mittoja.
- Jos haluamaasi painotaloa ei löydy Kontaktista, ole yhteydessä Postin asiakastukeen chatilla, soittamalla 06000 1500 tai sähköpostilla suora@posti.com



Miten saan asiakkaan tilauksen jatkokäsittelyyn



Paino- / postitustalon ohjeet

- Painon / postittajan Kontakti-käyttäjä kirjautuu Kontaktiin ja klikkaa etusivulta **Omat tiedot** -laatikon linkkiä **Muokkaa jatkokäsittelytietoja** ja lisää yhteystietoihin sähköpostiosoitteet.
- Kontakti lähettää tilaajan tilausvahvistustiedoista sähköpostin jatkokäsittelijän yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen. Sama sähköpostiosoite näkyy myös Sähköisellä lähetyslistalla.
- Paino / postittaja yrityksenä ylläpitää itse yhteystietojaan Kontaktissa.

Asiointiportaali
Postin sähköiset palvelut

Omat tiedot
Aino Assari
aino.assari@painotalo.fi

Puhelinnumero: +358408651364

[Muokkaa omia tietojasi](#)
[Asiointiportaalissa](#)
[Muokkaa jatkokäsittelytietoja](#)

Jatkokäsittelyn yhteystiedot

Tilauksen yhteyshenkilön sähköpostiosoite

Postituksen yhteyshenkilön sähköpostiosoite

Tallenna muutokset

Miten pääsen postittajaksi



Paino- / postitustalon ohjeet

- Haluathan näkyä Kontaktissa asiakkaiden kumppanina ja tarjota paino- ja postituspalveluja.
- Jotta voit olla Kontaktissa jatkokäsittelijänä, yritykselläsi pitää olla ”postittaja”-rooli Postin asiakastiedoissa.
- Jos ”postittaja”-roolia ei vielä ole:
 - Ota yhteyttä Postiin ja pyydä, että yrityksesi asiakastietoihin lisätään ”postittaja”-rooli.
 - Kun ”postittaja”-rooli on lisätty, kirjaudu Kontaktiin ja täydennä sinne jatkokäsittelyn yhteystiedot, ks. edellinen sivu.



Miten valitsen maksajan paino- / postitustalona, jos toimin asiakkaan puolesta



Valitse haun perusteella Valitse pikavalinnoista Valitse myöhemmin

Haku "posti" löysi 122 maksajaa

SAP-numero tai asiakkaan nimen alkuosa:

Valitse hakutuloksista

Tämänhetkinen laskutusasiakas: Postittaja Asiakas Oy (SAP 862480/862480,)

Loppuasiakkaan tiedot

Yrityksen nimi ja yhteyshenkilö	<input type="text" value="Postittaja Asiakas Oy"/>
Postiosoite	<input type="text" value="Postituskatu 10, 01100 ITÄ"/>
Y-tunnus	<input type="text" value="FI12344455"/>

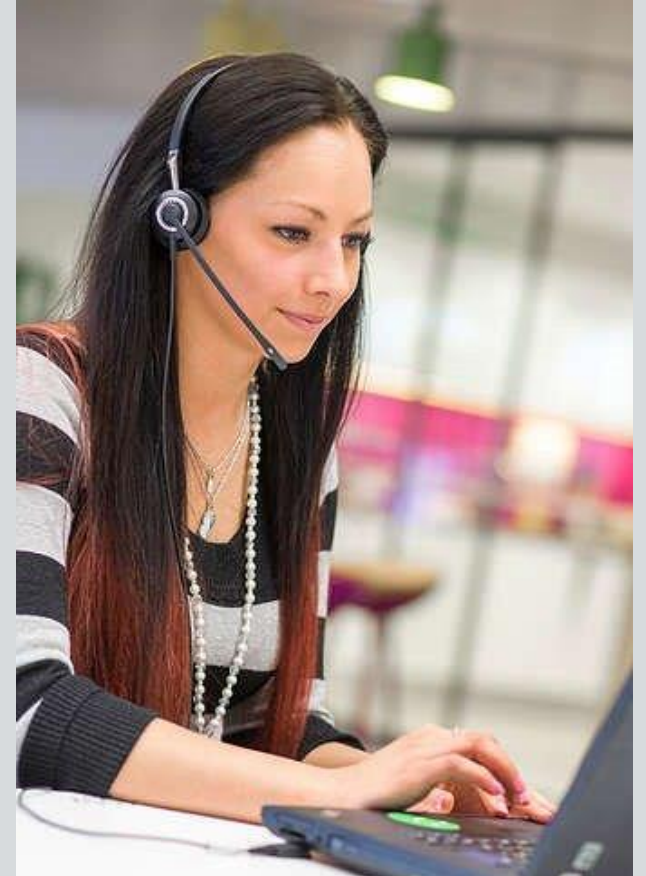
Olet saanut asiakkaaltasi asiakaskohtaisen tilausasiakasnumeron (SAP-numero) ja laskutusosoitteen, joita maksava asiakas haluaa käyttää tilauksissa.

Hae maksaja joko nimellä tai tilausasiakasnumerolla ja valitse maksaja.

Mistä saan lisätietoa?



- Kotisuoraan liittyvää lisätietoa löydät osoitteessa <http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/laheta/suoramarkkinointi/osoitteeton-jakelu/>
- Kontaktiin ja Kotisuoraan liittyvissä kysymyksissä löydät yhteyshenkilömme nopeimmin Kontaktin chat-palvelussa.
- Voit käyttää myös sähköpostia suora@posti.com tai soittaa puh. 06000 1500



posti