

ITELLA POSTI OY
HINNOITTELUPALVELU
TUOTE-EHDOT
1.11.2013 ALKAEN

Viestinvälityksen Hinnoittelupalvelun tuote-ehdot

1 Yleistä

Näitä tuote-ehdoja noudatetaan Itella Posti Oy:n (jäljempänä Itella) Hinnoittelupalvelussa 1.11.2013 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja niiden käyttö edellyttää sopimusta Itellan kanssa. Tuote-ehdojen lisäksi noudatetaan Itellan ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Itella Posti Oy:n yleisiä sopimusehdoja (yleiset sopimusehdot). Itellalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat saatavilla Itellan www-sivuilta www.itella.fi.

2 Hinnoittelupalvelu

Hinnoittelupalvelua voi käyttää kulloinkin erikseen Itellan Yrityshinnastossa määritellyissä lähetystuotteissa. Hinnoittelupalvelussa (jäljempänä Palvelu) Itella hinnoittelee ja postittaa Asiakkaan lähetykset palvelulupauksen mukaisessa ajassa. Palveluun ei sisälly lähetysten varastointia.

Asiakas vastaa lähetysten ja osoitekorttien tuottamisesta ja postitusohjeen mukaisesta esityöstä ja liittää lähetysten mukaan allekirjoitetun työtilauslomakkeen.

Työtilaus on asiakkaan Itellan Hinnoittelupalveluun toimittaman lähetysten tai lähetyserän hinnoitteluun liittyvä tilaus, laskutukseen liittyvä maksusitoumus sekä laskutuksen peruste.

Asiakas toimittaa lähetyksensä Hinnoittelupalveluun Itellan ohjeen ja/tai asiakkaan ja Itellan välisen sopimuksen mukaisesti.

2.1 Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Itellan ohjeen ja/tai asiakkaan ja Itellan välisen sopimuksen mukaisesti Itellaan jätetyt lähetykset hinnoitellaan ja postitetaan 1 arkipäivän kuluessa jättöpäivästä lukien, paitsi postinumeroalueella 96000-99999 jätetyt lähetykset 1-2 arkipäivän kuluessa.

2.2 Laskutus

Lähetysten postimaksut ja Palveluun liittyvät maksut laskutetaan jälkikäteen. Perustamismaksut tai muutosmaksut laskutetaan palvelun käyttöönoton yhteydessä.

2.3 Asiakkaan vastuu

Yleisten sopimusehtojen kohdassa 16 sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palvelun käytössä Itellan antamia postitus- tai muita ohjeita.

Mikäli Asiakas on toiminut Itellan ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustannuksia (esim. palauttamisesta tai varastoinnista), Itellalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset.

Jos asiakas toimittaa Hinnoittelupalveluun Palveluun kuulumattomia lähetystuotteita, Itellalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta kyseisten lähetysten käsittelystä ja varastoinnista aiheutuneet kustannukset. Itella pyrkii sopimaan Asiakkaan kanssa Palveluun virheellisesti toimitettujen lähetysten käsittelystä. Mikäli Asiakasta ei tavoiteta tai käsittelystä ei päästä sopimukseen, Itella voi palauttaa lähetykset Asiakkaalle tämän kustannuksella.