

Hinnoittelupalvelun postitusohje 1.1.2019 alkaen

Pidä tämä postitusohje nähtävillä yrityksesi postituspisteessä

- Huolehdi, että lähetyserä sisältää vain Hinnoittelupalveluun meneviä lähetyksiä.
- Laita allekirjoitettu ja päivätty Hinnoittelupalvelun työtilauslomake päällimmäiseksi jokaiseen laatikkoon ja lähetyserään/nippuun.
- Varmista, ettei työtilauslomake irtoa lähetyserästään kuljetuksen aikana.
- Merkitse työtilauslomakkeen Lisätiedot-kohtaan valitun lisäpalvelun nimi.

Kirjeiden erottelu ja laatikointi

- Erottele kotimaahan ja ulkomaille menevät kirjelähetykset omiin laatikoihinsa tai jos määrä on vähäinen, omiin nippuihinsa samaan laatikkoon. Kiinnitä nippuihin työtilauslomake ja varmista, etteivät niput hajoa kuljetuksen aikana.
- Kun postitat kansainvälisiä kirjelähetyksiä, kerro selkeästi lisätiedoissa, onko kyseessä kansainvälinen Economy- vai Priority-kirje.
- Ilman työtilauslomaketta ja lähettäjä tietoja postiin tuoduista lähetyksistä veloitamme postimaksut ja Lunastuslisämaksun vastaanottajalta.

Posti hinnoittelee ja lisää maksumerkinnät lähetyksiin. Muista allekirjoittaa työtilauslomake. Varmista, että lomakkeella on oikea infokoodi, mikäli sellainen on käytössä. Hinnoittelupalvelun työtilauslomakkeita voit asiakaspalvelustamme.

Hinnoittelupalvelussa ei käsitellä

- Kirjattuja kirjeitä, Saantitodistuskirjeitä, Postivakuutettuja lähetyksiä, postiennakollisia kirjeitä eikä paketteja. Lähetä nämä Posti SmartShipistä.
- Myöskään valmiiksi maksettuja lähetyksiä (Postikuorilähetykset ja postimerkeillä tai postimaksukoneelle maksetut lähetykset), Pikakirjeitä/laboratorionäytteitä tai lähetyksillä toimitettavia lähetyksiä ei käsitellä.

Emme voi taata väärin ohjautuneiden lähetysten kulkunopeuden toteutumista. Älä laita näitä lähetyksiä lainkaan Hinnoittelupalveluun.

Veloitamme lisämaksut Hinnoittelupalvelun hinnaston mukaisesti:

- Selvittelytyön kustannukset, jos lähetys tai lähetyserä on jätetty ilman työtilauslomaketta tai Hinnoittelupalvelusopimus ei ole enää voimassa.
- Palautuskustannukset, jos joudumme palauttamaan lähetyserän lähettäjälle.
- Postituspalveluun rinnastettavasta työ.

Lisätietoja:

Asiakaspalvelu:

Kuljetustilaukset:

posti.fi/hinnoittelupalvelu

posti.fi/yritysassiakaspalvelu

Kuljetustilaukset maksutta verkkolomakkeella posti.fi/kuljetustilaus

Puhelimitse maksulliset tilaukset 0200 92000, ma–pe klo 8–18.