

26.10.2016

Webinaari

## Posti SmartShip - Ota käyttöön ja opi käyttämään uutta tilauskanavaa: kysymykset ja vastaukset

### Postin Asiointiportaaliin liittyvät kysymykset

**K: Onko käyttäjätunnukset samat Prinettiin ja tuonne Asiointiportaaliin?**

V: Eivät ole. Postin asiointiportaalia ja Posti SmartShipiä varten tarvitaan erilliset tunnukset. Tunnukset voi tilata täältä: <http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/lomakkeet/tunnustilaus.html>. Posti perustaa asiointitunnuksen sopimusyhteyshenkilölle tai hänen nimeämälleen henkilölle pääkäyttäjäoikeuksin. Pääkäyttäjä luo uusia tunnuksia ja jakaa käyttöoikeuksia eteenpäin haluamilleen henkilöille.

**K: Mistä ne tunnukset saa?**

V: Tunnukset voi tilata täältä: <http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/lomakkeet/tunnustilaus.html>

**K: Kauanko uusien asiointitunnuksien lähettäminen kestää?**

V: Asiointitunnuksien tilausten käsittelyn pyrimme hoitamaan n. kahdessa vuorokaudessa.

**K: Entäpä kun tilasin tunnukset mutta salasana meni vanhaksi en päässyt kertaakaan loggautumaan, miten saan uuden salasanan?**

V: Henkilölle lähtee tunnuksen luonnin jälkeen sähköpostiviesti, jossa on toimintaohjeet. Kutsuviestin linkki on voimassa 14 vrk. Pyydä uusi kutsu pääkäyttäjältä mikäli 14 vrk on kulunut. Mikäli tunnuksen on luonut Posti organisaation pääkäyttäjälle, ole yhteydessä Postiin. Käytä asiointitunnuksen käyttäjätunnuksena mieluiten sähköpostiosoitetta.

**K: Mitenkäs käyttäjätunnuksen luonti? Isossa yrityksessä meillä on useampi asiakastunnus ja logistiikan sopimustunnuksia. Käyttäjien luonnissa tulee virheilmoitus, että jossain noista on virhe, mutta ei mitään selventävää informaatiota.**

V: Kun Asiointiportaalista pääkäyttäjä valitsee Posti SmartShipin, hänen täytyy ruksata tilausasiakasnumeron ja logistiikan sopimustunnuksen lisäksi Posti SmartShipin sopimusryhmät ”Kaikki yrityksen sopimusnumerot” -kohta (ks. kuva). Jos et ole näin tehnyt, tulee punaisella pohjalla virheilmoitus. Selvennämme virheilmoitusta mahd. pikaisesti - kiitos palautteesta.

26.10.2016

**Webinaari**

<b>Postipalvelut</b> Valitse myös palvelua koskeva asiakasnumero. <input type="checkbox"/> <b>valitse kaikki</b> <input type="checkbox"/> Saantitodistus <input type="checkbox"/> Sähköinen lähetylista, Kontakti, Postittamisen työpöytä <input type="checkbox"/> Laskuyhteenveto <input type="checkbox"/> Postikuorikauppa <input type="checkbox"/> Lehtiyhteenveto <input type="checkbox"/> Palveluyhteenveto	<b>Logistiikan palvelut sopimustunnuksella</b> Valitse myös palvelua koskeva logistiikan sopimustunnus. <b>Ei logistiikan sopimusnumerolla käytettäviä palveluja</b> <b>Logistiikan sopimustunnukset</b> <input type="checkbox"/> Yliopistokirjasto	<b>Logistiikan palvelut Posti SmartShip -asiakkaille</b> Valitse myös palvelua koskeva Posti SmartShipin sopimusryhmä. <input checked="" type="checkbox"/> <b>valitse kaikki</b> <input checked="" type="checkbox"/> Posti SmartShip <b>Posti SmartShipin sopimusryhmät</b> <input checked="" type="checkbox"/> Kaikki yrityksen sopimusnumerot
--	---	--

**K: Olen asiointiportaalin pääkäyttäjä. Saako organisaatiossa muut pakettien lähettäjät Posti SmartShipin itse käyttöön, vai pitääkö pääkäyttäjä tilata kaikille tunnukset?**

V: Pääkäyttäjä hallinnoi käyttäjiä ja käyttöoikeuksia, ja luo uusia käyttäjiä oman organisaation puitteissa. Nämä toiminnallisuudet on pääkäyttäjän käytössä kun hän on kirjautunut palvelun Omat tiedot ja käyttäjähallinta -osioon.

**K: Olen pääkäyttäjä ja minulla on tunnukset. Pitääkö kaikille Prinetin käyttäjille tilata uudet tunnukset?**

V: Kyllä. Pääkäyttäjä luo uusia tunnuksia ja jakaa käyttöoikeuksia eteenpäin haluamilleen henkilöille.

**K: Miten kutsun sähköpostilla käyttäjät käyttämään Posti SmartShipiä, missä/miten annan oikeudet muille?**

V: Pääkäyttäjä hallinnoi käyttäjiä ja käyttöoikeuksia, ja luo uusia käyttäjiä oman organisaation puitteissa. Pääkäyttäjä voi antaa oikeuksia kun hän on kirjautunut palvelun Omat tiedot ja käyttäjähallinta -osioon.

**K: Jos on jo tunnukset sähköiseen lähetylistaan käyvätkö samat tunnukset tähän?**

V: Mikäli käytössäsi on Sähköinen Lähetylista, olet Asiointiportaalin käyttäjä. Pääkäyttäjän pitää käydä Asiointiportaalissa täppäämässä kaikille tarvitseville käyttäjille Posti SmartShip -käyttöoikeus päälle.

## Tuotteisiin ja hinnoitteluun liittyvät kysymykset

**K: Löytyykö jostain lista vanhojen ja uusien pakettityyppien vastaavuudesta (esim. Economy 16 = ...)**

26.10.2016

**Webinaari**

V: Lista vanhojen ja uusien pakettityyppien vastaavuudesta löytyy täältä:

<http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/posti-palvelee/uudistus/kuljetuspalveluiden-muutokset.html>

**K: Postipaketti 9 ja Postipaketti 14 loppuu? Eli ei siis erikseen aamujakoa ja iltapäiväjakoa?**

V: Eivät loppu. Lista vanhojen ja uusien pakettityyppien vastaavuudesta löytyy täältä:

<http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/posti-palvelee/uudistus/kuljetuspalveluiden-muutokset.html>

**K: En löydä postin sivuilta kuljetuspalveluiden muutoksista mitään tietoa monipakettilähetyksestä, onko se nyt poistunut?**

V: Monipakettilähetys (MPS) ei ole poistunut. MPS lisäpalvelu ei ole valittavana Posti SmartShip käyttöliittymästä vaan tulee automaattisesti näkyviin kun kollien lukumäärä on enemmän kuin yksi (1).

**K: Aiempi palvelu on Express Morning 9 joka on jatkossa Posti Express-paketti. Meneekö se myös seuraavaksi aamuksi perille klo 9 mennessä? Eli vain nimi muuttuu ei palvelulupaus?**

V: Oikein. Nimi vain muuttuu.

**K: Jos tilaan rahdin, kuinka saan tulostettua rahtikirjat?**

V: Rahtikirjat tulostuvat Posti SmartShipistä kun valitset Rahti -palvelun.

**K: Tuleeko Pienlähetykset Posti SmartShipiin?**

V: Ei tule. Korvaavana palvelun tarjoamme seurattavaa Posti Pikkupakettia, joka jaetaan vastaanottajan postiluukkuun tai -laatikkoon.

**K: Miten tuon Posti Pikkupaketin voi maksaa, meneekö se laskulle suoraan jos lähetyksen tekee Posti SmartShipin kautta, vai pitääkö niihin liimata esim postimerkkejä vai onko hinnoittelupalvelu ainut tapa?**

V: Posti Pikkupaketti on sopimusasiakkaille tarjottava palvelu ja se veloitetaan laskulla kuten muutkin sopimuspalvelut.

**K: Saako Posti SmartShipillä verkkokauppaan toimituksen EU-alueelle tai laajemmallekin niin, että hinta lasketaan automaattisesti kohdemaan ja lähetyksen koon mukaan?**

26.10.2016

**Webinaari**

V: Kuljetuksia EU-alueelle sekä sen ulkopuolelle on mahdollista tilata Posti SmartShipillä. Hintaa ei lasketa automaattisesti.

**K: Vaikuttaako tämä uudistus hintoihin vai ovatko pakettihinnat edelleen samat?**

V: Posti SmartShip tilauskanavaudistus ei vaikuta lähetysten hintoihin.

**Posti SmartShipin käyttöliittymään tai käyttämiseen liittyvät kysymykset**

**K: Toimiiko Prinetti ja Posti SmartShip rinnan? Voinko kirjautua ja testata uutta ja tarvittaessa palata Prinettiin, niin kauan kun se on käytettävissä?**

V: Kyllä toimivat. Voitte testata uutta järjestelmää ja sen jälkeen palata käyttämään Prinettiä. Prinetin käyttöliittymä on käytettävissä maaliskuun 2016 loppuun saakka.

**K: Ed. ihmettelen, että mikä on tuo hakuavain? Sekä miksi ei tarvitse välittää kohdasta kuljetuspalvelu ei tue lähetystäsi.**

V: Webinaariesimerkissämme käytimme aiemmin luotuja lähettäjä-tietoa, josta puuttui osoite, jolloin se ei kelvannut lähetyksen tekemiseen. Siksi tuli tuo virheilmoitus. Hakukenttä tarkoittaa sitä, että voit hakea tekemiäsi lähettäjä- tai vastaanottajatietoja eri hakutekijöillä.

**K: Mikä on infokoodi?**

V: Infokoodi on asiakkaan ilmoittama, 5-numeroinen informatiivinen koodi, joka näkyy asiakkaan laskulla.

**K: Pystyykö Posti SmartShipiin tallentamaan infokoodeja muuten, kuin lähettäjän / vastaanottajan tietoihin?**

V: Kyllä pystyy. Voit myös lähetyskohtaisesti ilmoittaa infokoodin.

**Integraatioon liittyvät kysymykset**

**K: Milloin Prinetin integraatio lakkaa toimimasta**

V: Prinetin integraatorajapinta on pystyssä vuoden 2017 loppuun saakka.

26.10.2016

**Webinaari**

**K: Meillä on Unifaun integroituna jo ERP:n kanssa. En hoksaa miten Posti SmartShipiä tulee käyttää sitten kun siirrymme Prinetistä Posti SmartShipiin? Toimiiko se edelleen Unifaunin kautta vai erillisenä palveluna?**

V: voitte edelleen jatkaa Unifaunin käyttöä. Mikäli haluatte siirtyä käyttämään Posti SmartShipiä, tulee käyttämälläne ERP-järjestelmälle olla valmiina Posti SmartShip moduuli.

**K: Oliko Joomla Virtuemarttiin olemassa Postin SmartShip:iin avoimen lähdekoodin integraatiota?**

V: Ei ole tällä hetkellä. Olemme aktiivisesti yhteydessä verkkokauppatoimittajiin ja pyrimme rakentamaan Posti SmartShip moduulin jokaiselle verkkokauppa-alustalle. Lista olemassa olevista Posti SmartShip integraatiomoduuleista löytyy täältä: <http://www.posti.fi/yritysasiakkaat/verkkokaupan-ratkaisut/integraatiotavat/>

**K: Näkeekö jostakin ne Unifaunin valmiit integraatio-ERP:t? Meillä Microsoft Dynamics NAV**

V: Lista olemassa olevista Posti SmartShip integraatiomoduuleista löytyy täältä: <http://www.posti.fi/yritysasiakkaat/verkkokaupan-ratkaisut/integraatiotavat/>

**K: Onko tietoa onko osCommerce integraatiota saatavissa tai tulossa?**

V: Ei vielä. Olemme aktiivisesti yhteydessä verkkokauppatoimittajiin ja pyrimme rakentamaan Posti SmartShip moduulin jokaiselle verkkokauppa-alustalle.

**K: Ymmärsinkö oikein: jos minulla on WooCommerce verkkokauppa-alustana ja käytän jo nyt Webbisivut.org:n modulia, en tarvitse Unifaunia?**

V: Kyllä tarvitsette. Voitte siis aktivoida verkkokauppaanne Webbisivut.org:n integraatiomoduulin, koska se on jo saatavilla.

**K: Ymmärsinkö oikein, ettei Unifauniin ole pakko liittyä?**

V: Ei ole pakko käyttää Posti SmartShipin käyttöliittymää tai integraatiota, sillä on olemassa myös muita integraatoratkaisuja kuten suora EDI-integraatio Postiin tai erilaiset TA-operaattorien tarjoamat ratkaisut.

26.10.2016

**Webinaari**

**K: Onko siis niin, että jos haluaa integroida Posti SmartShipin verkkokauppaan, tulee se tehdä Unifaunin kautta, jolloin tuo kustannus on tuon 20e/kk?**

V: Kyllä. Integraation avaus tilataan Posti SmartShipin käyttöliittymän kautta, jolloin aktivoidaan myös laskutus, eli Unifaun laskuttaa integraation käytöstä 20€ / kk. Integraation tilaamisen jälkeen hankitaan API-avaimet, jotka voi sitten aktivoida verkkokaupan puolella, olettaen että verkkokauppa-alustaan on valmiina olemassa Posti SmartShip - integraatiomoduli.

**K: Integraatio Magento 2.1 onko sellainen jo olemassa Posti Smartshipissa? Uudistamme juuri verkkokauppaamme, tähän olisi erittäin tärkeää saada vastaus!!!**

V: Integraatiomoduli Magentolle on tulossa marraskuussa 2016. Valmiit integraatiomodulit löytyvät täältä: <http://www.posti.fi/yritysasiakkaat/verkkokaupan-ratkaisut/integraatiotavat/>

**K: Prinetissä asiakas pystyi aiemmin perumaan kuljetustilauksensa Prinetin kautta, nyt Unifaun liittymän kautta asiaa ei voi tehdä ainakaan ERP integraation kautta, miksi?**

V: Posti SmartShipin rajapinnassa on olemassa peruuttamistoiminnallisuus, ja mikäli käyttämämme ERP-järjestelmä ei tätä tue tällä hetkellä, on mahdollista päivittää integraatiomoduli moduulin toimittajan puolesta. Pakettitoimitusten osalta Posti ei suoranaisesti tarvitse peruutustietoa. Rahdin osalta EDIn lähettämisaikaikkuna on erittäin lyhyt, joten peruutus kannattaa tehdä mahdollisimman nopeasti. Jälkimmäisessä tapauksessa kannattaa olla yhteydessä Postin [yritysasiakaspalvelu@posti.com](mailto:yritysasiakaspalvelu@posti.com).

## Työasema-Prinettiin liittyvät kysymykset

**K: Kiinnostaa myös saako vastaanottajia tuotua työasemaversiosta?**

V: Kyllä, tähän on tulossa ohjeet pian.

## Vastaanottaja- ja lähettäjärekisteriin liittyvät kysymykset

**K: Miten tuodaan ja millaiset sarakeotsikot tarvitaan, jos tuodaan massatoimitustaulukko (Excel) Posti SmartShipiin?**

V: [https://smartship.unifaun.com/ufoweb-prod-201610040929/public/SUP/UF/UF-113-import\\_registry-en.zip](https://smartship.unifaun.com/ufoweb-prod-201610040929/public/SUP/UF/UF-113-import_registry-en.zip)  
-sivustolta löytyy ohjeet vastaanottaja- ja lähettäjärekisterin tuontiin.

26.10.2016

Webinaari

**K: Miten saan valittua TUO LÄHETTÄJÄ /VASTAANOTTAJA yhtäaikaan? Antaa vain toisen.**

V: Valitse Posti SmartShipissä kohta Ylläpito > Tuo > täppää LÄHETTÄJÄ ja VASTAANOTTAJA -kohdat.

**K: Saako Prinetistä tuotua myöhemmin osoitetietoja esim nyt jos siirrän kaikki mitä on ja siirrymme vasta 6kk päästä Posti SmartShipiin?**

V: Kyllä saa, vastaanottajarekisteri on mahdollista tuoda useita kertoja tarvittaessa.

**K: Jos vien Prinetistä tiedot Posti Smartshipiin, jääkö tiedot vielä Prinettiin?**

V: Kyllä jää.

**K: Posti SmartShip kuljetusnimikkeet ovat erilaiset kuin Prinetissä. Mistä tiedämme mitkä vastaavat toisiaan?**

V: Postin palvelujen muunnostaulukko löytyy [www.posti.fi/yritysasiakkaat/posti-palvelee/uudistus/kuljetuspalveluiden-muutokset.html](http://www.posti.fi/yritysasiakkaat/posti-palvelee/uudistus/kuljetuspalveluiden-muutokset.html)

Prinetti - Posti SmartShip palveluiden muunnostaulukko löytyy <http://www.posti.fi/yritysasiakkaat/posti-palvelee/uudistus/smartship.html>

## Tulostamiseen liittyvät kysymykset

**K: Käykö Posti SmartShipissä samat tulostettavat tarralaput kuin Prinetissä?**

V: Kyllä käyvät.

**K: Tuleeko osoitetarrat maksulliseksi?**

V: Osoitekorttitarrat ovat tällä hetkellä maksullisia. Tarraosoitekortteja voi tilata [www.posti.fi/materiaalitalaus](http://www.posti.fi/materiaalitalaus)

**K: Nuo postitarrat voi ilmeisesti tulostaa laserkirjoittimista tai monitoimilaitteilla (kopiokone)**

V: Kyllä voi

26.10.2016

Webinaari

**K: Onko edelleenkin että Chrome ei ole tuettu Posti SmartShipin kanssa ts. tulostus ei onnistu?**

V: Kyllä tulostus onnistuu Chromen kautta. Mikäli tulostuksessa on ongelmia, ole chatin kautta yhteydessä Postiin [www.posti.fi/uudistus](http://www.posti.fi/uudistus)

**K: Massatulostuksessa tarvittavaa Unifaun Online Printer ohjelmaa ei pysty asentamaan koneelle. Onko ongelma yleinen vai johtuuko se työpisteen koneesta?**

V: Yleisesti ottaen Unifaun Online Printerin asennus onnistuu ongelmitta. Mikäli tulostusohjelman asennuksessa on ongelmia, ole chatin kautta yhteydessä Postiin [www.posti.fi/uudistus](http://www.posti.fi/uudistus)

## Muut kysymykset

**K: Voiko Postin kuljetustilaukset jatkossakin tehdä myös Kuljetustilaus.fi:n kautta?**

V: Kyllä voi

**K: Näkyykö lähetysraportista kaikki syötetyt kilot & tilavuudet lähetystä kohden niin kuin Printerin noutolistassakin näkyy?**

V: Kyllä näkyy jos olet lähetystä luodessa syöttänyt paino- tai tilavuustiedot.

**K: Kun lähetysten syöttää Posti SmartShipiin ja tulostaa pakettikortin, kuinka kauan lähetys on voimassa eli kuinka nopeasti varsinainen paketti on vietävä postiin?**

V: Lähetys tulisi jättää Postin kuljetettavaksi 14 vuorokauden sisällä osoitekortin luomisesta.

**K: Lähetysseurannassa ei näy paketin painoa eikä tilavuutta, vaikka paketti on jo toimitettu. Onko tämä vielä kehitteillä?**

V: Postin prosessissa lähetyksestä kerätään paino- sekä tilavuustiedot. Nämä tiedot päivittyvät automaattisesti Lähetystenseurantaan. Lisätietoja saa Postin asiakaspalvelun Lähetystenseurannan sivuilta chatin kautta.

**K: Mistä logistiikkatunnuksen tulisi selvittää yrityskäyttäjälle?**

V: Asiakas näkee tämän sopimukselta tai laskulta.



26.10.2016

Webinaari

## Unifaun Onlineen liittyvät kysymykset

**K: Olen käyttänyt Unifaun Onlinea rahtitilausten tekemiseen. Korvautuuko sekin Posti SmartShipillä?**

V: Unifaun Online ei korvautu Posti SmartShipillä. Posti SmartShipissä on saatavilla rahti, joten voitte siirtyä käyttämään sitä halutessanne.

**K: Unifaun on jo käytössä, miten toimitaan?**

V: Voitte jatkaa Unifaun Onlinen käyttöä. Erona on kuitenkin, että Posti SmartShipissä ei ole erillisiä transaktiokustannuksia. Posti SmartShip – integraatio maksaa 20€/kk.

**K: Jos ei lähetyksessä laita täppiä kohtaan ennakoilmoitus (s-posti), niin saako vastaanottaja aina postitse saapumisilmoituksen, vaikka tiedoissa olisi kerrottu puhelinnumero ja s-postiosoite?**

V: Ennakoilmoitus lähetetään aina sähköpostilla. Sähköinen saapumisilmoitus tilataan lähetykselle erikseen ja se ei liity ennakoilmoitukseen mitenkään.

26.10.2016

Webinaari

## Posti SmartShip - Syväesittely uuteen integraatorajapintaan: kysymykset ja vastaukset

**K: Intergaatio Magento 2.1 onko sellainen jo olemassa Smartshipissa? Uudistamme juuri verkkokauppaamme, tähän olisi erittäin tärkeää saada vastaus!!!**

V: Integraatiomoduli Magentolle on tulossa marraskuussa 2016. Valmiit integraatiomodulit löytyvät täältä: <http://www.posti.fi/yritysasiakkaat/verkkokaupan-ratkaisut/integraatiotavat>

**K: Prinetissä asiakas pystyi aiemmin perumaan kuljetustilauksensa Prinetin kautta, nyt Unifaun liittymän kautta asiaa ei voi tehdä ainakaan ERP-integraation kautta, miksi?**

V: Posti SmartShipin rajapinnassa on olemassa peruuttamistoiminnallisuus, ja mikäli käyttämänne ERP-järjestelmä ei tätä tue tällä hetkellä, on mahdollista päivittää integraatiomoduli moduulin toimittajan puolesta. Pakettitoimitusten osalta Posti ei suoranaisesti tarvitse peruutustietoa. Rahdin osalta EDIn lähettämisaikaikkuna on erittäin lyhyt, joten peruutus kannattaa tehdä mahdollisimman nopeasti. Jälkimmäisessä tapauksessa kannattaa olla yhteydessä Postin [yritysasiakaspalvelu@posti.com](mailto:yritysasiakaspalvelu@posti.com).

**K: Mistä logistiikkatunnuksen tulisi selvitä yrityskäyttäjälle?**

V: Asiakas näkee tämän sopimukselta tai laskulta.

**K: Voiko samaan kalliin pakata useampia erilaisia vaarallisia aineita?**

V: Ostamalla lisäosan "Nimiketaso" Posti SmartShip verkkokaupasta on mahdollista syöttää yhdelle kollille useampia vaarallisten aineiden nimikkeitä. Ilman Nimiketaso-lisäosaa voi syöttää vain yhden VAK-nimikkeen / kalli. Lisäosan hinta on 30,-/kk

**K: Onko tietoa onko osCommerce integraatiota saatavissa tai tulossa?**

V: Olemme aktiivisesti yhteydessä verkkokauppatoimittajiin ja pyrimme rakentamaan Posti SmartShip moduulin jokaiselle verkkokauppa-alustalle.

**K: Onko siis niin, että jos haluaa integroida Posti Smartshipin verkkokauppaan, tulee se tehdä Unifaunin kautta, jolloin tuo kustannus on tuon 20e/kk?**

26.10.2016

**Webinaari**

V: Kyllä näin. Integraation avaus tilataan Posti SmartShipin käyttöliittymän kautta, jolloin aktivoidaan myös laskutus, eli Unifaun laskuttaa integraation käytöstä 20€ / kk. Integraation tilaamisen jälkeen hankitaan API-avaimet, jotka voi sitten aktivoida verkkokaupan puolella, olettaen että verkkokauppalustaan on valmiina olemassa Posti SmartShip - integraatiomoduli.

**Lisätietoja:**

- Postin kuljetuspalveluiden uudistuksesta [www.posti.fi/uudistus](http://www.posti.fi/uudistus)
- Posti Smartshipistä <http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/posti-palvelee/uudistus/smartship.html>