

3.3.2016

Webinaari 18.2. Sähköinen lähetylista ja Postittamisen työpöytä uudistuvat

Kysymyksiä & vastauksia

3.3.2016

Sisällysluettelo

Sähköinen lähetylista	3
Kirjepalvelut/Arvokirjeet.....	8
Asiakassuora	9
Lehtipalvelut.....	10
Paketti- ja rahtipalvelut sekä Prinetti	11

3.3.2016

Sähköinen lähetyslista

Eikö lähetettä voi tulostaa ennen kuin lista on kuitattu valmiiksi?

Lähetteen voi tulostaa, kun lähetyslistan tallentaa avoin- tai valmis-tilaan.

Jos teemme ennakoilmoitukset vanhaan järjestelmään esim. 3 viikon välein, niin siirtyvätkö ne, jotka koskevat huhtikuuta automaattisesti uuteen järjestelmään?

Kaikki ne lähetyslistat, joiden postituspäivämäärä on 2.4.2016 tai sen jälkeen, siirretään automaattisesti uuteen järjestelmään.

Näkyvätkö viestipohjassa kaikkien postinlähettäjien luomat pohjat (oman yritykseni tunnuksella) vai vain itse luomani?

Kun luodaan uusi lähetyslistapohja, niin siihen voi määritellä, näytetäänkö kyseinen lähetyslistapohja vain itselle vai myös muille samassa yrityksessä toimiville käyttäjille.

Tekeekö järjestelmä uusia tuoterivejä automaattisesti vai miten niitä lisätään?

Järjestelmä lisää aina automaattisesti uuden rivin, kun edellinen rivi on käytetty.

Haluaisin tulostaa lähetteen kesken listan editoinnin, onko se mahdollista?

Lähetteen voi tulostaa, kun lähetyslistan tallentaa avoin- tai valmis-tilaan.

Mitä Työnumero-kenttään tulee laittaa?

Työnumero-kentän käyttö on valinnaista. Esimerkiksi postitustalot voivat merkitä siihen oman järjestelmänsä antaman työnumeron kyseiselle postitukselle.

Voiko pääkäyttäjä hakea kaikkien käyttäjien lähettämät lähetyslistat?

Pääkäyttäjä, kuten myös yrityksen muutkin käyttäjät, voivat hakea järjestelmästä muiden käyttäjien tekemiä lähetyslistoja.

Kun lähetyslista on tallennettu-tilassa, voiko sitä kuitenkin vielä palata muokkaamaan?

Kun lähetyslista on tallennettu Avoin-tilaan, niin sitä pääsee muokkaamaan, kuten nykyisinkin.

Toimiiko uusi sähköinen lähetyslista myös internet Explorer selaimella joka on meillä oletusselaimena? Tällä hetkellä sähköinen lähetyslista ei siis toimi ko. selaimella (IE11).

Järjestelmä toimii myös IE11 selaimella.

Voiko sähköisen lähetyslistan lähettämisen jälkeen vielä lisätä?

Kun sähköisen lähetyslistan on lähettänyt (tallentanut Valmis-tilaan), niin sen pystyy vielä sen jälkeen tarvittaessa palauttamaan Avoin-tilaan ja tekemään listalle muutoksia.

3.3.2016

Kun olen lähettänyt lähetyslistan ts. tehnyt tallenna ja merkitse valmiiksi -toiminnon niin voiko lähetystä vielä sen jälkeen perua tai muuttaa?

Valmis-tilassa olevan lähetyslistan voi palauttaa Avoin-tilaan ja tehdä siihen tarvittaessa muutoksia tai perua sen.

Milloin pitää valita tuo "siirto sallittu"?

Laittamalla tähän kenttään ruksin, voi lähetyslistan siirtää jollekin toiselle postittajalle edelleen täytettäväksi. Toiselle postittajalle tulee ilmoittaa lähetyslistan numero sekä sillä oleva asiakasnumero, jotta toinen postittaja voi hakea kyseisen lähetyslistan omalle näytölleen.

Tuossa ei näkynyt mistä lisätään rivejä? Pitääkö aina kopioida, jotta saa lisää rivejä?

Järjestelmä lisää automaattisesti uuden rivin, kun edellinen on käytetty.

Miten postitustalon alle lisätään asiakkaat? Posti lisää vai voiko niitä lisätä itse, voiko ohjelmassa hakea asiakkaan nimellä?

Postitustalon käyttäjät lisäävät itse käyttämänsä asiakkaat järjestelmään Lisää luetteloon uusi asiakas -linkin kautta. Kun asiakkaat on lisätty, voi niitä hakea asiakkaan nimen perusteella uudelle lähetyslistalle.

Muuttuvatko käyttäjätunnukset ja salasanat Sähköiseen lähetyslistaan?

Käyttäjätunnukset ja salasanat eivät muutu, vaan kirjautuminen onnistuu samoilla tunnuksilla kuin nykyisinkin.

Jos lähetän kolme laatikkoa kirjeitä (yhdellä lähetyslistalla), pitääkö jokaisessa laatikossa olla yksi lähetyslistapohja?

Kyllä, jokaiseen laatikkoon tulostetaan oma Lähete-lappu.

Voiko sähköisen lähetyslistan lähetteen tulostaa ennakkoon ja muokata sitä myöhemmin samana päivänä?

Lähetyslistan lähetteen voi tulostaa etukäteen ja lähetyslistaan voi tehdä muutoksia sen jälkeenkin.

Koskeeko uudistus vain kirjelähetyksiä?

Uudistus koskee kaikkia nykyisellä Sähköisellä lähetyslistalla tilattavia palveluja, ei siis pakettipalveluita.

Voiko samalla Sähköisellä lähetyslistalla lähettää sekä kirjeet eli alle 3 cm paksut (pika-, kirjattu-, saantitodistuskirje) että paketit ja postiautomaattiin toimitettavat lähetykset?

Sähköisellä lähetyslistalla voi lähettää sen tuotelistalla olevia tuotteita, mm kirjelähetyksiä (paksuus max. 3 cm) ja maksikokoisia kirjeitä (paksuus yli 3 cm). Pakettien tilauskanava on toistaiseksi vielä Prinetti.

3.3.2016

Käykö Prinetti-tarrat vai pitääkö tulostaa erilaiseen tulostinpaperiin?

Prinetin tulostusmateriaali on tarkoitettu paketin tai arvokirjeiden osoitekortteja varten.

Lähetämme 5000 kirjettä kahden viikon välein. Kuinka aikaisin Postin tulee saada tieto tulevasta lähetyksestä?

Sähköisen lähetykslistan täyttämistä voi jatkaa entiseen malliin, mutta Postille riittää, että lähetykslista on tehty postituspäivänä.

Miten painomerkintä tehdään yhdelle riville? Merkitäänkö vain kokonaispaino? Ei kpl-painoa erikseen ollenkaan?

Kirjepalveluissa painon voi merkitä joko yksittäisen lähetyksen painona tai koko erän yhteispainona. Järjestelmä laskee näiden avulla viereiseen kenttään joko yksittäisen lähetyksen painon tai kokonaispainon.

Onko kappalemäärä pakollinen vai riittääkö kokonaispaino?

Kyllä, myös kappalemäärä pitää syöttää.

Jos Sähköinen lähetykslista ei toimi, käytetäänkö vanhaa paperiversiota?

Kyllä, tulostettava lähetykslista säilyy poikkeustilanteita varten. Ajantasainen paperinen versio löytyy posti.fi:stä. Lähetykslistoja saa edelleen tulostaa esim. häiriötilanteissa. Muutoin ne ovat maksullisia.

Mikä on minimilähetyserä?

Kirjepalveluissa ei ole minimilähetyserää. Sähköinen lähetykslista soveltuu parhaiten suurempien (suositus yli 100 kpl/päivä) lähetykserien lähettämiseen.

Eikö painoa voi jättää laitamatta? Meillä ei ole käytössämme vaakaa tms. ja miten voi arvioida painoa?

Hinta perustuu mm. lähetyksen painoon ja kappalemäärään, joten painotieto tarvitaan.

Eli laitetaan vain kokonaispaino?

Kyllä. Kirjepalveluissa joko kokonaispaino tai yksittäisen lähetyksen paino.

Koskeeko tämä lähetykslista postimaksu-maksettu-kuoria?

Lähetykslistalla ilmoitetaan Port Payé-maksutavalla maksettuja kirjelähetyksiä, kuten ennenkin.

Miten uudessa palvelussa hallinnoidaan lähetyksstunnuksia? Saako esim. asiakas varattua lähetyksstunnuksia jostain?

Tässä palvelussa ei hallinnoida lähetyksstunnuksia ollenkaan.

3.3.2016

Jos samalla lähetyslistalla lähetetään kotimaan ja ulkomaan postia, täytyykö kotimaan ja ulkomaan postit lajitella eri postituslaatikoihin?

Kyllä, selkeästi erikseen omiin laatikoihinsa tai selkeästi eroteltuina.

Miksi samalle lähetyslistalle tulisi tehdä samasta tuotteesta useampi rivi?

Esimerkiksi laskutusta varten voidaan luoda useampi rivi ja sille info-koodi, joka yksilöi ko. lähetyserän laskulla.

Missä yrityksen laskutustiedot muutetaan, jos vaihtuneet?

Laskutustunnuksen voi valita alaspöytävalikosta, mutta laskutustunnusmuutokset voi pyytää esim. Postin myynnistä tai asiakaspalvelusta.

Minkä näkymän voi tulostaa, kun meillä on laskun tarkastusta helpottamaan tulostettu näkymä lähetyslistasta, missä näkyy kaikki rivit painoineen ja kappalemäärineen?

Avoimet tai Valmiit osioissa voi lähetyslistan tulostaa Ctrl ja P näppäinyhdistelmällä.

Saako sähköisen lähetyslistan läheteestä itselle jääväksi tulostettua omaa listaa, kuten tähän asti?

Avoimet tai Valmiit osioissa voi lähetyslistan tulostaa Ctrl ja P näppäinyhdistelmällä.

Toivon jo etukäteen, että tuo "Ava Lähete" -linkki olisi isommalla ja esimerkiksi oranssilla pohjalla painikkeena. Sehän katoaa sivuun, vaikka tärkein toimenpide koko sivulla!

Pyrimme toteuttamaan muutoksen mahdollisimman pian.

Riittääkö pelkkä lähete kirjeiden liitteeksi?

Kyllä riittää. Lähete liitetään jokaiseen kuljetusyksikköön. Jos esim. on kaksi laatikollista kirjeitä, niin molempiin liitetään lähete.

Voiko vanhat lähetyslistapohjat siirtää uuteen ympäristöön?

Valitettavasti vanhasta järjestelmästä ei voida siirtää lähetyslistapohjia uuteen sähköiseen lähetyslistaan.

Tuleeko käyttöön vielä erikseen kirjallinen opas muutoksiin?

Sähköisestä lähetyslistasta tehdään käyttöohjeet.

Voidaanko etukäteen tulostaa rullakkoon lähetyslista, joka nyt laitetaan kiinni ennen sähköisen lähetyslistan lähettämistä? Jos järjestelmä ei toimi, niin mistä voi tulostaa ns. käsin kirjoitettavan listan?

Rullakkoon voi tulostaa etukäteen lähetteen, kun lähetyslista on luotu.

3.3.2016

Myös jatkossa on käytävissä tulostettava lähetyslista, joka on osoitteessa:

<http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/posti-palvelee/hinnat-ehdot-ja-maksutavat/postitus-ja-maksutavat/lahetyslistat.html>

Nykyinen extranet-järjestelmä takkuilee pahasti explorer- ja firefox -selaimilla. Vain Chromella toimii. Oletteko huomioineet tämän siirtyessä uuteen järjestelmään?

Tähän on kiinnitetty huomiota uudessa sähköisessä lähetyslistassa.

Kun vanhat lähetyslistapohjat (tiedot) täytyy perustaa uudestaan, niin siirtyvätkö numerot ja tiedot uuteen järjestelmään valmiiksi?

Lähetyslistapohjat ja postitustalojen asiakaslistat eivät siirry uuteen sähköiseen lähetyslistaan.

Olen pääkäyttäjä, mutta tähän asti en ole voinut lisätä asiakasnumeroa. Voinko tehdä sen uudella ohjelmalla? Jos sähköinen lista ei toimi, onko paperisia varalla?

Jos käytössä on Sähköisen lähetyslistan ns. postitustalon versio, niin asiakasnumeroita voi lisätä asiakaslistalle. Myös jatkossa on käytävissä tulostettava lähetyslista, joka on osoitteessa:

<http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/posti-palvelee/hinnat-ehdot-ja-maksutavat/postitus-ja-maksutavat/lahetyslistat.html>

Miksi kirjattu kirje ulkomaille on jäänyt 1.1.2016 pois lähetyslistalta?

Ei ole jäänyt pois.

Toimiiko sähköinen lähetyslista myös pakettiautomaateissanne?

Ei toimi

Mihin merkitään asiakaspalautusnumero?

Sähköisellä lähetyslistalla ei merkitä asiakaspalautustunnusta. Se pitäisi olla selkeästi merkittynä palautuvan lähetyksen osoitekentässä.

Mistä kirjatun kirjeen osoitekortti tulostetaan?

Kirjatun kirjeen osoitekortin voi vielä toistaiseksi tulostaa Prinetistä.

Onko maksikirje edelleen käytössä, kun se näkyy sähköisen lähetyslistan tuotevalikoimassa?

Maksikirje on ollut käytössä sopimusasiakkaille.

3.3.2016

Kirjepalvelut/Arvokirjeet

Mikä ero on Economy-kirjeellä ja Economy-vakiokirjeellä? Näkeekö posti.fi:stä nopeasti mihin vyöhykkeeseen jokin maa kuuluu (EU, EU2 jne.)?

Economy-vakiokirje on aina koneellisesti lajiteltava 50 grammainen lähetys, jolla on joitakin mitta-, muoto-, materiaali-, väri- ja sisältövaatimuksia. Economy-kirje puolestaan voi olla painavampi ja paksumpi.

Vyöhykkeet voi tarkistaa mm. [Sopimuspalveluiden hinnastosta](#). EU-vyöhykkeeseen kuuluvat EU-maat sekä Euroopan yhteisön arvonlisä- ja valmisteveroalueen ulkopuolisiksi erityisalueiksi määritellyt paikat, kuten vaikkapa Kanariansaaret. Eurooppa-maksuvyöhykkeeseen kuuluvat muut Euroopan maat, jotka eivät kuulu EU:hun, kuten esimerkiksi Norja. Muut maat-vyöhykkeeseen kuuluvat kaikki muut maat, jotka eivät kuulu yllä mainittuihin vyöhykkeisiin.

Jos käytän Economy-kuorta ja laitan siihen Priority-tarran, muuttuuko kirjeen luokka?

Kirjeen kulkunopeus määrittyy lopulta postimaksun mukaan.

Kuinka kauan voi vielä käyttää Port Paye Itella Oyj tekstillä varustettuja kirjekuoria?

Periaatteessa siirtymäaika on päättynyt, mutta olemme sallineet vanhojen kuorien käytön.

Minkä kokoinen on maksikirje?

Jos jokin kirjeen mitta ylittää 250* 353 * 30 mm, lähetys on maksikokoinen. Enimmäispaino on kaksi kiloa.

Miten tapahtuu Kirjattujen kirjeiden lähettäminen?

Kirjattujen kirjeiden lähettäminen tapahtuu vielä toistaiseksi kuten ennenkin. Joko tulostetaan Prinetistä osoitekortti tai täytetään ns. settiosoitteikortti. Molemmissa tapauksissa postimaksun osuus pitää maksaa joko sähköisellä lähetyslistalla tai postimaksukoneella. Sähköinen lähetyslista uudistuu, josta kerroimme tässä webinaarissa.

Kirjatun kirjeen ja muidenkin Arvokirjeiden tilaaminen siirtyy uuteen tilausjärjestelmään syksyllä. Tiedotamme aiheesta myöhemmin lisää.

Voiko Prinetissä tehdä myös ulkomaan saantitodistuksia?

Voi tehdä ulkomaan saantitodistuskirjeen osoitekortin, mutta kansainvälinen saantitodistuslomake (CN07) pitää silti kiinnittää.

3.3.2016

Muuttuvatko vastauslähetyksen tunnuksent? Miten valmiiksi maksettujen palautuskuorten tilaaminen muuttuu?

Vastauslähetystunnuksent eivät muutu. Palautuskuoria ei tilata Postista.

Asiakassuora**Onko sillä väliä, onko Asiakassuora merkintä vasemmassa vai oikeassa yläkulmassa?**

Jos maksumerkintä on painettu, sen pitäisi olla oikeassa yläkulmassa tai tekstinä osoitekentän yläpuolella. Ikkunakuorissa maksumerkintä voi olla tekstinä myös vasemmassa yläkulmassa.

Tulenko tarvitsemaan tietoja sairaalan postituksessa ja merkitäänkö kirjeiden ja pakettien määrät ja painot jotenkin eritavalla?

Jos teillä ei ole markkinointi- tai viestintälähetyksiä, ette tule tarvitsemaan markkinointijakeluita Asiakassuoraa tai Tiiseriä.

3.3.2016

Lehtipalvelut

Mitkä ennakkoilmoitusajat on määrätty lehdelle?

Ennakkoon tilattavia lehtipalveluja käyttävien lehtien ennakkotiedot tulee antaa 8 viikkoa ennen lehden ilmestymistä Postittamisen Työpöydällä.

Voiko lähetykslistan poistaa tai muokata Postittamisen työpöydän (PTP) kautta kun sen on tallentanut tai laittanut valmiiksi?

PTP:n kautta muokataan ja poistetaan "avoin"-tilassa olevia listoja. "Valmis"-tilassa olevat listapohjat voi uudelleen avata sähköisen lähetykslistan puolella, jonne pääsee helposti siirtymään klikkaamalla PTP:llä ao. lähetykslistan numeroa.

Saako PTP:ltä lähetettyä myös pikakirjeen? Nyt löytyy vain kirjattu kirje kohdasta Lähetä paketti.

Pikakirjettä voi tilata Postittamisen työpöydän (PTP) kautta.

Mihin kohtaan laitetaan varhaisjakelun jakelutunnus?

Jakelutunnuksen vaativia palveluita ei voi tilata vielä 4.4. alkaen PTP:n tai sähköisen lähetykslistan kautta. Uudesta tilausmallista tiedotetaan palvelua ostavia asiakkaita erikseen.

Meidän yhdistyksellä ilmestyy lehti neljä kertaa vuodessa. Lehden takakannessa on ollut leima, M Itella Posti Oy Itella Green. Ollaan itse tulostettu lehteen osoitetarra ja siinä on merkki M/02 - Itella Oyj. Nämä varmaan pitäisi olla jotain muuta? Lähetämme myös jäsenmaksuja kirjeitse ja niissä lukee Itella Oyj, niitä on varmaan vielä vuodeksi. Voimmeko käyttää ne ennen uusien tilaamista?

4.4.2016 alkaen uusi palvelu on Posti Lehti 2. Merkintä tekstinä on L2-Posti Oy, Posti Green. Lehden maksumerkintöjen siirtymäaika on vuoden 2016 loppuun. Voit käyttää loppuun myös vanhat kirjekuoret.

Mistä tulostettiin postitusyhteenveto koko vuodelta 2015? Sitä tarvitaan levikintarkastusta varten. Mistä tulostettiin postitusyhteenveto koko vuodelta 2015? Sitä tarvitaan levikintarkastusta varten.

Postin asiointiportaalista on mahdollista saada raportteja liittyen käyttämiinsä Postin palveluihin ja tuotteisiin.

Saatavissa olevat asiakasraportit:

- Palveluyhteenveto – kuukausiyhteenveto csv-muodossa palvelun käytöstä. Raportointidata on ladattu helmikuu 2015 alkaen.
- Laskuyhteenveto - Postin lasku pdf-tiedostona ja laskuerittely csv-muodossa. Raportointidata on ladattu 17.3.2015 alkaen.

3.3.2016

- Lehtiyhteenveto – Lehden vuosiyhteenveto csv-muodossa. Raportointidata on ladattu vuoden 2015 alusta.

Paketti- ja rahtipalvelut sekä Prinetti

Eikö pakettilähetysiin tule muutoksia?

Muutoksia on tulossa myös pakettilähetysiin huhtikuussa ja tiedotamme niistä lisää maaliskuun alussa. Lisätietoja [täällä](#).

Voinko valita pienlähetykselle lajittelukeskuksen, johon ne menevät? Olen tässä maakunnan rajalla.

Postiinjättöpaikka voi olla eri alueella pienlähetyksien osalta. Postiinjättöaika viimeistään klo 17:00 mennessä

Mikä on SmartShip? Miksi itse käytän Prinettiä? Mitä eroa näillä on?

SmartShip on rahtilähetysten tilauskanava ja Prinetti on pakettilähetysten tilauskanava, jotka yhdistyvät yhdeksi uudeksi Posti SmartShip-tilauskanavaksi. Jatkossa sekä rahti- että pakettipalvelut tilataan samasta tilauskanavasta.

Säilyykö Prinetti-palvelu entisellään?

SmartShip on rahtilähetysten tilauskanava ja Prinetti on pakettilähetysten tilauskanava, jotka yhdistyvät yhdeksi uudeksi Posti SmartShip-tilauskanavaksi. Jatkossa sekä rahti- että pakettipalvelut tilataan samasta tilauskanavasta.

Jos 3 cm paksumpaa kirjettä ei voi lähettää, niin mikä olikaan paketin alin paino?

Paketin alin suositeltu paino on 100 grammaa, jotta voimme taata palvelulupauksen mukaisen toimitusajan. Pakettilähetysissä on aina lähetyksen seuranta.

Onko mahdollista lähettää yli 3cm kokoista pakettia niin kuin ennen maksikokona ja lisäpalveluna jos se mahtuu entisiin mittoihin ja painoihin?

Maksikoko-lisäpalvelu säilyy edelleen Priority- ja Economy-kirjeen lisäpalveluna, jos haluat yli 3 cm lähetyksen. Paketin voi lähettää myös Postipakettina postiin tai pakettiautomaattiin noudettavaksi

Onko maksikirje edelleen käytössä vai onko kaikki normaalia suuremmat kirjelähetykset laitettava pakettina esim. paino 1,5 kg, 45 x 25 cm.

Maksikoko-lisäpalvelu säilyy edelleen Priority- ja Economy-kirjeen lisäpalveluna. Paketin voi lähettää myös Postipakettina postiin tai pakettiautomaattiin noudettavaksi.