

## Postinumeropalvelut – usein esitetyt kysymykset

### Q: Miksi palvelut muuttuivat maksuttomiksi?

A: Posti haluaa lisätä palveluiden kysyntää ja helpottaa niiden saatavuutta sekä levittää oikeita postinumero- ja osoitetietoja laajasti. Posti toivoo tämän näkyvän postilähetysten osoitteiden entistä parempana laatuna.

### Q: Mistä postinumeropalveluista saa tarkempaa tietoa?

A: Palveluista on palvelukuvaus ja käyttöehdot sekä usein kysytyt kysymykset suomeksi Postin [verkkosivuilla](#).

### Q: Mistä uudet palvelut ja tiedostot ovat saatavilla?

A: Tutustu palvelukuvaukseen ja käyttöehtoihin. Palveluiden aineistot voi ladata joko Postin [verkkosivustolta tai julkiselta tiedostopalvelimelta](#) (FTP-palvelin).

#### 1. Verkkopalvelu

- Siirry verkkosivulla postinumeropalveluiden aloitussivulle (ks. edellä) ja tutustu ohjeisiin ja materiaaliin.
- Siirry haluamasi palvelun sivulle.
- Lue ohjeet (mm. ladattavan tiedoton nimi) ja klikkaa palvelun linkkiä.
- Klikkaa avautuvassa palvelinäkymässä haluamasi tiedoston nimeä.
- Avaa tai tallenna tiedosto haluamaasi paikkaan selainsovelluksesi niin kysyessä.

#### 2. Tiedostopalvelin (FTP-palvelin)

- Kirjaudu soveltuvalla FTP-ohjelmalla tai skriptillä tiedostopalvelimelle osoitteessa *ftp2.itella.com*.
  - o Skriptiin voi kirjoittaa tarvittavat siirtokomennot ja automatisoida tiedostojen siirron.
- Tehtäessä siirto manuaalisesti:
  - o Anna kysyttäessä käyttäjätunnus *postcode* ja salasana *postcode*.
  - o Siirrä haluamasi tiedosto omaan järjestelmääsi FTP-komennoilla (selvitä tarvittaessa aineiston nimi palvelukuvauksesta).
- Ota tarvittaessa yhteyttä tekniseen asiantuntijaasi.

### Q: Miten usein tiedot päivittyvät ja miten usein niitä kannattaisi hakea ja päivittää?

A: Postinumerotiedosto tuoreutetaan päivittäin (pois lukien sunnuntai) ja Perusosoitteisto kerran viikossa lauantaisin. Postinumeromuutokset päivittyvät kerran kuukaudessa joka kuukauden 3. päivä. Tuote uusiutuu vuoden 2013 aikana, ja sen päivitysrytmi muuttuu myös viikoittaiseksi.

Posti suosittelee tietojen päivittämistä mahdollisimman useasti ja nopeasti omiin osoitetietoihin.

### Q: Miten palveluita voi tilata?

A: Palveluita ei voi enää erikseen tilata, vaan aineistot on vapaasti noudettavissa itsepalveluna Postin verkkosivuilta sekä FTP-palvelimelta. Verkkosivuilta voi ladata palvelukuvauksen, jossa kuvataan asia yksityiskohtaisemmin.

**Q: Miksi Posti ei enää toimita tiedostoja asiakkaalle esimerkiksi sähköpostilla, tiedonsiirtona tai cd-levyllä?**

A: Palveluiden muututtua maksuttomiksi pyritään jakelukanavia yksinkertaistamaan ja saamaan ne mahdollisimman kustannustehokkaiksi. Tämän takia on valittu toimitustavaksi itsepalvelukanavat. Posti on tiedottanut tuotteita jatkuvasti tilanneille muutoksesta sähköpostilla tai kirjeitse.

**Q: Voiko tietoja luovuttaa edelleen?**

A: Tietoja voi luovuttaa edelleen, mutta tällöin on ehdottomasti luovutettava myös palveluiden voimassa oleva palvelukuvaus sekä käyttöehdot.

**Q: Mikä on FTP (FTP-protokolla, FTP-tiedonsiirtotapa tai – käytäntö)?**

A: FTP (File Transfer Protocol) on yleinen tiedonsiirtokäytäntö, jota käyttävät useat ohjelmat. Se mahdollistaa esimerkiksi tietojen siirron palvelimelta tiedon käyttäjän koneelle tai järjestelmään.

**Q: Mikä on FTP-palvelin?**

A: FTP-palvelin on FTP-tiedonsiirtokäytäntöä tukeva palvelu, joka tallentaa tiedostoja siten, että niitä voi noutaa käyttäen tähän soveltuvia ohjelmia. Palvelimelle tarvitaan yleensä käyttäjätunnus ja salasana.

**Q: Tarvitseeko palveluun käyttäjätunnuksia tai tunnistautumista?**

A: Verkkosivustoilla ei tarvitse tunnistautua eikä kirjautua tiedostojen lataamiseksi.

FTP-palvelimelta tietoja haettaessa tunnus ja salasana ovat julkisia. Palvelimen osoite on ftp2.itella.com, protokolla on ftp, tunnus on *postcode* ja salasana on *postcode*.

**Q: Miksi en saa noudettua aineistoa verkkosivustolta tai FTP-palvelimelta?**

A: Tilanne voi johtua Postin teknisistä ongelmista järjestelmissä tai tiedonsiirtoyhteyksissä tai asiakkaan vastaavista. Tässä tilanteessa voi:

- Yrittää jonkin ajan päästä uudelleen
- Kokeilla toista kanavaa (jos verkkosivusto ei toimi, niin hakea aineisto FTP-palvelimelta ja päinvastoin)
- Ottaa yhteyttä Postin yritysasiakaspalveluun (puh. 0200 77000, sähköposti: [yritysasiakaspalvelu@posti.com](mailto:yritysasiakaspalvelu@posti.com)).

**Q: Mitä eri tiedostot tarkoittavat, ja miksi ne ovat tunnistettavissa vain kryptisellä lyhenteellä?**

A: Tiedostot tuotetaan vain kertaalleen, ja ne on pyritty nimeämään niin, että myös kansainväliset toimijat voivat ne jatkossa helposti tunnistaa ja erottaa. Verkkopalvelussa olevat palvelukuvaukset kertovat tiedoista tarkemmin.

*Postinumerotiedosto: PCF, Postcode File*  
*Perusosoitteisto: BAF, Basic Address File*  
*Postinumeromuutokset: POM*

**Q: Mitä tiedostonimessä oleva päivämäärä tarkoittaa?**

A: Päivämäärä on aineiston poimintapäivämäärä.

**Q: Onko aikaisempia aineistoja saatavissa?**

A: Aineistot siirretään päivityksen yhteydessä palvelimen arkistohakemistoon (".arch"), josta niitä voi ladata noin kolme kuukautta taaksepäin.

**Q: Miksi SSH/SFTP-tekniikoilla ei pysty noutamaan aineistoja FTP-palvelimelta?**

A: Kyseiset tekniikat tulevat käyttöön myöhemmin palvelimen ohjelmistopäivitysten jälkeen. Tiedostot eivät sisällä luottamuksellista aineistoa, joten tiedonsiirtoyhteyden salaamiselle ei ole erityistä tarvetta.

**Q: Miksi ohjeet ja kuvaukset eivät ohjeista tietojen automatisoitua noutoa FTP-palvelimelta?**

A: Asiakkaat toimivat kovin erilaisissa ympäristöissä, ja sovellukset sekä prosessit eroavat. Yksityiskohtaisia ohjeita ei voi antaa. Asiakkaan tulee käyttää tarvittaessa apunaan omia teknisiä asiantuntijoitaan.

**Q: Miksi pienetkin tiedostot on pakattu?**

A: Tiedostot on pakattu toisaalta yhtenäisyyden vuoksi (iso perusosoitteisto on joka tapauksessa pakattava) sekä siksi, että etteivät ne verkkopalvelussa manuaalisessa latauksessa avaudu suoraan selaimeen.

Tiedosto tulee tallentaa asiakkaan koneelle ja tarvittaessa purkaa yleisesti saatavilla olevilla purkuohjelmissa.

HUOM: Viimeisin tiedosto löytyy pakkaamattomana alihakemistosta "unzip".

**Q: Miksi toisaalla puhutaan Postinumeromuutoksista ja sitten taas myös Osoitteistomuutoksista?**

A: Tuotenimet ovat historian saatossa muuttuneet synonyymeiksi. Jatkossa käytetään muutostietoja välittävästä palvelusta pelkästään nimitystä Postinumeromuutokset. Tuote uudistuu vuoden 2013 aikana.

**Q: Miksi tiedosto avautuu sekavan näköisenä?**

A: Datatiedostot ovat unix-formaatissa ja rivinvaihtomerkinä on LF (Line Feed). Kaikki sovellukset eivät osaa rivittää tiedostoa oikein (esimerkiksi Windows-ympäristön Notepad). Valitse toinen sovellus ja avaa tiedostot tarvittaessa esim. WordPad-sovellukselle tai EXCEL-sovellukseen (ohjeet verkkosivulla).

**Q: Miksi tiedosto ei avaudu lainkaan tai näyttää asiaankuulumatonta tietoa?**

A: Pakkaamattomien tiedostojen päätte on ".bat". Käyttöjärjestelmässä on voitu kytkeä tiedostotyyppi oletuksena sellaiseen sovellukseen, joka käsittelee tiedostoa väärin (esim. "Microsoft Office 2010"). Tiedosto tulisi kytkeä esimerkiksi NotePad- tai WordPad-sovelluksiin tai avata työasemaan siirretty tiedosto suoraan em. tai vastaavassa sovelluksessa. Ota tarvittaessa yhteys tietotekniikkatukeen.