

# Ylläpitopalvelu

Tietuekuvaus

## Sisällysluettelo

1	Johdanto.....	2
2	Yleiset vaatimukset.....	2
3	Uusien henkilöiden lisäys kohderyhmään .....	2
3.1	Huollettavat tiedot (yritys => Posti).....	3
3.2	Huolletut tiedot (Posti => yritys) .....	4
4	Muuttuneiden tietojen toimitus (Posti => yritys).....	6
5	Henkilön tietojen poistaminen kohderyhmästä (yritys => Posti).....	8

### 1 Johdanto

Tämä tietuekuvaus on tarkoitettu yrityksille ja yhteisöille, jotka käyttävät Ylläpitopalvelua ja haluavat huoltaa eli päivittää nimi- ja osoitetietoja sekä saada kuolintiedon. Muiden yhteystietojen huoltaminen on mahdollista käyttämällä XML-sanomakuvausta.

Tietuekuvauksessa *asiakkaalla* tarkoitetaan Ylläpitopalvelua käyttävän yrityksen tai yhteisön kuluttaja-asiakkaita, jäseniä ja muita vastaavassa roolissa olevia luonnollisia henkilöitä.

### 2 Yleiset vaatimukset

Aineiston merkistönä on ISO-Latin-1 (ISO-8859-1). Rivinvaihtona on LF. Tämä on syytä ottaa huomioon etenkin silloin, kun sovellus on tehty Windows-käyttöjärjestelmään. Huolletut tiedot sisältävät myös pieniä kirjaimia.

Tiedot voi toimittaa kiinteämittaisten kenttien sijasta erotinmerkeillä (;) eroteltuina ts. csv-tiedostona. Huolletut tiedot palautetaan yritykselle siinä muodossa, jossa yritys lähetti tiedot Postille huollettavaksi. Tietosisältö on molemmissa esitystavoissa sama.

**Huom! Jos tiedonsiirtokanavana käytetään Kontaktia, on mahdollista käyttää ainoastaan erotinmerkeillä (;) eroteltua csv-tiedostomuotoa.**

### 3 Uusien henkilöiden lisäys kohderyhmään

Tämän kuvauksen mukaisella aineistolla yritys lisää uusia asiakkaita Ylläpitopalveluun seurantaan varten. Posti huoltaa lisättyjen asiakkaiden yhteystiedot ja palauttaa tiedot yritykselle.

Lisäysten osalta tietuekuvaus jakautuu kahteen osaan: huollettaviin tietoihin (yrityksen Postille toimittamiin) ja huollettuihin tietoihin (Postin yritykselle palauttamiin).

### 3.1 Huollettavat tiedot (yritys => Posti)

Kunkin huollettavan henkilön tiedot tallennetaan yhdelle riville, jonka pituus kiinteämittaisessa aineistossa on 320 merkkiä. Puuttuva valinnainen tieto on korvattava välilyönnellä kiinteämittaisessa esitystavassa. Erotinmerkkisessä esitystavassa puuttuva tieto on esitetty kahdella peräkkäisellä puolipisteellä.

Pakollinen tieto on kuvattu sarakkeessa Pak.

ID	Tieto	Alku-pos.	Pituus	Pak.	Selite
1	Tietueella henkilötunnus	1	(x) 1		Kenttä saa aina olla tyhjä. Arvona saa olla H-kirjain, kun kohdassa 2 toimitetaan henkilötunnus.
2	Henkilötunnus tai syntymäaika	2	(x) 11		Asiakkaan henkilötunnus muodossa PPKKVVXXXX tai syntymäaika muodossa PPKKVVVV. Syntymäaikaa käytetään nimiosoitetunnistuksessa. Tunnistaminen tehdään henkilötunnuksella tai sen puuttuessa nimellä ja osoitteella sekä mahdollisella syntymäajalla.
3	Tyhjä	13	(x) 12		
4	<b>Asiakasnumero</b>	25	(x) 25	<b>P</b>	Asiakkaan asiakasnumero, jäsennumero tmv. asiakkaan yksilöivä tieto. Tämä tieto yksilöi asiakkaan Ylläpitopalvelussa.
5	Tyhjä	50	(x) 10		
6	<b>Sukunimi</b>	60	(x) 30	<b>P</b>	Asiakkaan sukunimi
7	<b>Etunimet</b>	90	(x) 30	<b>P</b>	Asiakkaan etunimet eroteltuina välilyönnillä
8	Tyhjä	120	(x) 20		
9	Puhelinnumero	140	(x) 20		Asiakkaan puhelinnumero. Posti ei käytä tätä tietoa.
10	Osoitteen päivämäärä	160	(x) 8		Yrityksen osoitteelle antama päivämäärä (esim. tallennuspäivä, huoltopäivä tmv.) muodossa VVVVKKPP. Posti ei käytä tätä tietoa.
11	<b>Postinumero</b>	168	(x) 5	<b>P</b>	Asiakkaan kotimaisen osoitteen postinumero
12	Postitoimipaikka	173	(x) 30		Asiakkaan kotimaisen osoitteen toimipaikka
13	<b>Lähiosoite</b>	203	(x) 50	<b>P</b>	Asiakkaan kotimaisen osoitteen lähiosoite
14	Tyhjä	253	(x) 68		

### 3.2 Huolletut tiedot (Posti => yritys)

Huolletut tiedot lisätään huollettaviin tietoihin tapahtumakoodin (katso ID 15 seuraavalla sivulla) mukaisesti seuraavilla tavoilla:

Tapahtumakoodi	Selite
1	Osoite on oikein. Huollettava osoite palautetaan huollettuna samalla rivillä. Osoitteet ovat tällöin identtiset.
2	Osoite on muuttunut. Voimassa oleva osoite, ts. muuttunut osoite, lisätään huollettavan, ts. vanhentuneen osoitteen perään samalle riville.
3	Osoitetta on korjattu. Korjattu osoite lisätään huollettavan osoitteen perään samalle riville. Osoitetta on korjattu, koska esim. lähiosoite on puutteellinen. Osoitteen voimaantulopäivämäärä toimitetaan vain siinä tapauksessa, että osoite astuu voimaan osoitteen huoltohetken jälkeen.
4	Henkilö on tunnistettu, mutta uutta osoitetta ei voida toimittaa. Huollettava osoite ei ole voimassa. Postilla ei ole tiedossa voimassa olevaa osoitetta tai se on luovutuskiellossa. Huolletun osoitteen kenttä on tällöin tyhjä.
5	Henkilöä ei ole tunnistettu. Huolletun osoitteen kenttä on tyhjä.
6	Ei käytössä.
7	Henkilö on kuollut. Kuolintieto esitetään aina omana rivinään, ts. huolletussa aineistossa tulee yhdestä asiakkaasta kaksi riviä kun henkilö on kuollut. Päivämäärä on henkilön kuolinpäivä.

Huomioitavia asioita:

- Postin yritykselle lähettämän aineiston rivimäärä voi olla suurempi kuin alkuperäisen aineiston rivimäärä (ks. kohta kuolintieto, tapahtumakoodi 7). Saman asiakkaan kaksi eri riviä ovat aina peräkkäin. Yhdellä rivillä otetaan kantaa kuolleen henkilön osoitteeseen (tapahtumakoodit 1-4) ja toisella rivillä on tieto kuolemasta.
- Postin yritykselle lähettämän aineiston rivimäärä voi olla pienempi kuin alkuperäisen aineiston rivimäärä. Tämä johtuu siitä, että palautuvasta tiedostosta on poistettu sellaiset rivit, joista on puuttunut joku pakollinen tieto (esim. postinumero).
- Huolletun osoitteen kentät ovat tyhjiä tapahtumakoodeilla 4 ja 5.
- Nimihuollolla ei ole omaa tapahtumakoodia.
- Ulkomaan osoitteeseen liittyvää maan nimeä ja maatunnusta ei voida aina toimittaa, koska maan nimi on saatettu kirjoittaa osoitteenmuutosilmoituksessa virheellisesti.
- Huolletun aineiston rivin pituus kiinteämittaisessa aineistossa on 660 merkkiä. Tarvittaessa rivi on täytetty välilyönneillä mainitun pituuden saavuttamiseksi.

ID	Tieto	Alku-positio	Pituus	Pak.	Selite
1-13	Kuten luvussa 3.1				
14	Voimassa oleva nimi	253	(x) 68		Tyhjä tai voimassa oleva henkilön nimi muodossa sukunimi, etunimet. Viimeisin etunimi katkaistaan lopusta, jos nimien yhteispituus ylittää 68 merkkiä. Tämä kenttä on yritykseltä tulleessa aineistossa tyhjä.
15	<b>Tapahtumakoodi</b>	321	(x) 2	<b>P</b>	1 = osoite oikein 2 = osoite muuttunut 3 = osoitetta korjattu 4 = henkilö tunnistettu, uutta osoitetta ei voida toimittaa 5 = henkilöä ei tunnistettu 7 = henkilö kuollut
16	Tunnistustarkkuus	323	(x) 1		Aina 1, jos henkilö on tunnistettu, muutoin tyhjä.
17	Osoitteen päivämäärä tai kuolintiedon päivämäärä	324	(x) 8		Asiakkaan osoitteen voimaantulopäivämäärä Postilla. Kuolintiedossa henkilön kuolinpäivä. Päivämäärä esitetään muodossa VVVVKKPP.
18	Postinumero	332	(x) 5		Asiakkaan kotimaisen osoitteen postinumero.
19	Postitoimipaikka	337	(x) 30		Asiakkaan kotimaisen osoitteen postitoimipaikka.
20	Lähiosoite	367	(x) 50		Asiakkaan kotimaisen osoitteen lähiosoite.
21	Henkilö täysi-ikäinen	417	(x) 1		'K' = asiakas on täysi-ikäinen 'E' = asiakas on alaikäinen Tyhjä, kun tapahtumakoodi on 7 Asiakkaan täysi-ikäisyys määritellään huoltohetkellä lasketun iän perusteella.
22	Tyhjä	418	(x) 1		
23	Osoiteperhe-ID	419	(x) 9		Postin käyttämä tunniste osoitteelle. Käytetään saman osoitteen tunnistamisessa, kun osoitteen kirjoitusasut vaihtelevat. Esimerkiksi osoitteilla Mannerheimintie 5 ja Mannerheimvägen 5 on sama osoiteperhe-ID.
24	Ulkomaan osoite	428	(x)50		Asiakkaan uusi osoite tilanteessa, jossa henkilö on muuttanut ulkomaille. Osoite on tallennettu, kuten henkilö on sen osoitteenmuutosilmoituksessa ilmoittanut.
25	Ulkomaan osoite	478	(x) 50		
26	Ulkomaan osoite	528	(x) 50		
27	Ulkomaan osoite	578	(x) 50		
28	Maatunnus	628	(x) 3		Ulkomaisen osoitteen maan tunnus (ISO-3166). Tietoa ei voida aina toimittaa.
29	Maan nimi	631	(x) 30		Ulkomaisen osoitteen maan nimi (esim. SWEDEN). Tietoa ei voida aina toimittaa.

#### 4 Muuttuneiden tietojen toimitus (Posti => yritys)

Ylläpitopalvelussa havaitaan henkilön tietojen muuttuminen, jonka seurauksena Posti toimittaa yritykselle muuttuneet tiedot alla kuvatun mukaisesti. Aineiston rivin pituus kiinteämittaisessa aineistossa on 699 merkkiä.

Huomioitavia asioita:

1. Seuraavissa osoitteenmuutostapauksissa henkilön vanha osoite on tyhjä:
  - henkilö muuttaa ulkomailla tai ulkomailta kotimaahan
  - henkilön huollettava osoite ei ole tiedossa
  
2. Kuolintietokoodin jälkeen samalla rivillä toimitetaan kuolinpäivämäärä.

ID	Tieto	Alku-positio	Pituus	Pak.	Selite
1	Yrityksen tilausasiakasnumero	1	(x) 11	P	Postin yrityksestä käyttämä asiakasnumero.
2	Tyhjä	12	(x) 1		
3	Tiedoston luontipäivämäärä Postilla	13	(x) 8	P	Päivämäärä muodossa VVVVKKPP. Tämä päivämäärä näkyy myös raportilla ja laskulla.
4	Henkilötunnus	21	(x) 11		Yrityksen toimittama henkilötunnus
5	Tyhjä	32	(x) 2		
6	<b>Henkilön nimet:</b>				
	Sukunimi	34	(x) 30		
	Etunimet	64	(x) 20		
	Tyhjä	84	(x) 20		
	Henkilön entinen sukunimi	104	(x) 30		
7	Asiakkaan asiakasnumero	134	(x) 25	P	Asiakasnumero, jäsennumero tmv. Tämä tieto toimitetaan aina.
8	Tyhjä	159	(x) 5		
9	Kuntakoodi	164	(x) 3		
10	Tyhjä	167	(x) 4		
11	Uuden osoitteen tapahtumakoodi <sup>1)</sup>	171	(x) 1	P	Koodit ja niiden selitykset ovat sivulla 9.
12	Muutoskoodi <sup>2)</sup>	172	(x) 1		Koodit ja niiden selitykset ovat sivulla 9.
13	Uuden osoitteen voimaantulopäivämäärä tai henkilön kuolinpäivä	173	(x) 8		Asiakkaan osoitteen voimaantulopäivämäärä Postilla tai henkilön kuolinpäivä. Päivämäärä esitetään muodossa VVVVKKPP.
14	<b>Henkilön uusi kotimaan osoite</b>	181	(x) 106		
	Postinumero	181	(9) 5		
	Postitoimipaikka	186	(x) 30		
	Kadun nimi	216	(x) 50		
	Talonnumero-1	266	(x) 5		
	Talojakokirjain-1	271	(x) 1		Pienaakkosin
	Talovälimerkki	272	(x) 1		Välilyönti, - tai /
	Talonnumero-2	273	(x) 5		
	Talojakokirjain-2	278	(x) 1		Pienaakkosin
	Porrastunnus	279	(x) 3		Kysymyksessä on asunto-osoite (as.), kun tämä kenttä on tyhjä ja Huoneiston numero – kentässä on tietoa. Esimerkki ja lisätietoa sivulla 9.

	Huoneiston numero	282	(x) 4		
	Huoneiston jakokirjain	286	(x) 1		Pienaakkosin
15	Osoiteperhe-ID	287	(x) 30		Yhdeksän numeroinen luku. Postin käyttämä tunniste osoitteelle. Käytetään saman osoitteen tunnistamisessa, kun osoitteen kirjoitusasut vaihtelevat. Esimerkiksi osoitteilla Mannerheimintie 5 ja Mannerheimvägen 5 on sama osoiteperhe- ID.
16	Tyhjä	317	(x) 7		
17	<b>Henkilön vanha kotimaan osoite</b>	324	(x) 136		Rakenne on sama kuin uudella kotimaan osoitteella. Tämä kenttä on tyhjä, kun henkilön osoitetta ei voida toimittaa tai kysymyksessä on ulkomailta kotimaahan muutto.
18	Tyhjä	460	(x) 7		
19	<b>Henkilön uusi tai korjattu ulkomaan osoite, tällöin kohdan 11 koodi on 3 tai 6</b>				
	Ulkomaan osoite	467	(x) 50		Asiakkaan uusi osoite tilanteessa, jossa henkilö on muuttanut ulkomaille. Osoite on tallennettu, kuten henkilö on sen osoitteenmuutosilmoituksessa ilmoittanut.
	Ulkomaan osoite	517	(x) 50		
	Ulkomaan osoite	567	(x) 50		
	Ulkomaan osoite	617	(x) 50		
	Maatunnus	667	(x) 3		Ulkomaisen osoitteen maan tunnus (ISO- 3166). Tietoa ei voida aina toimittaa.
	Maan nimi	670	(x) 30		Ulkomaisen osoitteen maan nimi (esim. SWEDEN). Tietoa ei voida aina toimittaa.

**Selitykset:**

1) Uuden osoitteen tapahtumakoodi

koodi	Selitys
1	suomenkielinen kotimaan osoite
2	ruotsinkielinen kotimaan osoite
3	ulkomaan osoite
4	henkilö kuollut
5	uutta osoitetta ei voida toimittaa (osoite ei ole tiedossa tai se on luovutuskiellossa)
6	osoitteen korjaus, esimerkiksi osoitteen kirjoitusasu, postinumero tai postitoimipaikka on muuttunut ilman että henkilö on tehnyt osoitteenmuutosilmoitusta.
8	Nimenmuutos

2) Muutoskoodi

Käytetään vain nimenmuutostapauksissa, joissa tapahtumakoodi (ks. kohta 1) on 8

koodi	Selitys
5	sukunimen muutos
6	etunimen muutos

**Huom:**

Postin osoitetietojärjestelmässä ns. asunto-osoitteet ovat talletettu siten, että porraskirjain on tyhjä ja huoneiston numero-kentässä on asunnon numero.

Esim.	Kadun nimi	Koekatu / Provgatan
	Talonnumero-1	5
	Porrastunnus	tyhjä
	Huoneiston numero	4

Yrityksen tulee tässä tapauksessa lisätä osoitteen tulostuksessa talonnumero-1 ja huoneistonumeron väliin "as" tai "bst" osoitteen kielen mukaan. Yllä olevan esimerkin kohdalla on siis tulostettava joko Koekatu 5 as 4 tai Provgatan 5 bst 4.

**5 Henkilön tietojen poistaminen kohderyhmästä (yritys => Posti)**

Yritys poistaa kohderyhmästä henkilön tiedot lähettämällä poistotiedon.

ID	Tieto	Alku-positio	Pituus	Pak.	Selite
1	Henkilötunnus	1	(x) 11		Poistettavan henkilön henkilötunnus
2	Tyhjä	12	(x) 2		
3	Asiakasnumero	14	(x) 25	P	Poistettavien tietojen yksilöinti tapahtuu asiakasnumerolla. Tietoa käsitellään aina kohderyhmäkohtaisesti.
4	Tapahtumakoodi	39	(x) 1		'P' = poisto