

Ändrings- och annulleringsavgifter

-Hemdirekt och Hemdirekt, premium

Hemdirekt (buntad tjänst)

Beställningskanalen
stängs 2 veckor före
utdelningsdagen



Ändringar antal veckor före utdelningsdagen

	över 8 veckor	8	7	6	5	4	3	2	1
Annulering av utdelning	Utan kostnad							Det är inte möjligt att återkalla beställningen i beställningskanalen och 100 % av utdelningsavgifterna debiteras för annullering. Kontakta kundtjänsten	
Styckevikten minskar	En ändring är möjlig. Fakturering enligt den faktiska vikten							Inte möjlig	
Styckevikten ökar	Möjlig om kapaciteten tillåter det. Fakturering enligt den faktiska vikten							Inte möjlig	
Tjockleken ökar	Möjlig om kapaciteten tillåter det. Fakturering enligt den faktiska vikten							Inte möjlig	
Tjockleken minskar	En ändring är möjlig. Fakturering enligt den faktiska vikten							Inte möjlig	
Utdelningsområdet (styckeantalet) blir större	Möjlig om kapaciteten tillåter det. De tillagda områdena (styckeantalen) leder till större partistorlekar, men för de tillagda områdena (styckena) definieras förhandsbeställningsförmånen enligt den tidpunkt då tillägget sker							Inte möjlig	
Utdelningsområdet (styckeantalet) blir mindre	En ändring är möjlig. Partistorleksförmånen omdefinieras							Inte möjlig	
Ändring av utdelningsprodukt	Den föregående beställningen återkallas och en ny beställning görs							Det är inte möjligt att återkalla beställningen i beställningskanalen och 100 % av utdelningsavgifterna debiteras för annullering. Kontakta kundtjänsten	
Ändring av utdelningsdag	Den föregående beställningen återkallas och en ny beställning görs							Det är inte möjligt att återkalla beställningen i beställningskanalen och 100 % av utdelningsavgifterna debiteras för annullering. Kontakta kundtjänsten	

Stängning av beställningskanalen

- Beställningskanalen stängs 2 veckor före utdelningsdagen och efter det är det inte längre möjligt att göra ändringar i beställningarna.
 - Om försändelsens styckevikt minskar, sker debiteringen enligt den uppgivna styckevikten.
 - Om försändelsens styckevikt ökar, levererar Posti försändelserna vidare om kapaciteten tillåter det och debiterar enligt den faktiska vikten. Om försändelsen inte ryms i bunten, kontaktar Posti kunden.

Hemdirekt, Premium

Beställningskanalen
stängs 2 dagar före
utdelningsdagen



Ändringar antal veckor före utdelningsdagen

	över 8 veckor	8	7	6	5	4	3	2	1	
Annullering av utdelning	Utan kostnad								Debitering 30 % av utdelningsavgifterna	
Styckevikten minskar	En ändring är möjlig. Fakturering enligt den faktiska vikten									
Styckevikten ökar	En ändring är möjlig. Fakturering enligt den faktiska vikten									
Tjockleken ökar	En ändring är möjlig. Fakturering enligt den faktiska vikten									
Tjockleken minskar	En ändring är möjlig. Fakturering enligt den faktiska vikten									
Utdelningsområdet (styckeantalet) blir större	En ändring är möjlig. De tillagda områdena (styckeantalen) leder till större partistorlekar, men för de tillagda områdena (styckeantalen) definieras förhandsbeställningsförmånen enligt den tidpunkt då tillägget sker									
Utdelningsområdet (styckeantalet) blir mindre	En ändring är möjlig. Partistorleksförmånen omdefinieras.							En annulleringsavgift debiteras för de områden (stycken) som tas bort. Partistorleksförmånen omdefinieras		
Ändring av utdelningsprodukt	Den föregående beställningen återkallas och en ny beställning görs							Den föregående beställningen återkallas. För den debiteras en annulleringsavgift (30 % av utdelningsavgifterna) och en ny beställning görs		
Ändring av utdelningsdag	Den föregående beställningen återkallas och en ny beställning görs							Den föregående beställningen återkallas. För den debiteras en annulleringsavgift (30 % av utdelningsavgifterna) och en ny beställning görs		

posti