

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispäivä: 1.1.2015

| | | | |
|---|--|----------------------------|--------------------|
| 1. Rekisterinpitäjä | Nimi Posti Group Oyj/Posti-konserniin kuuluvat yritykset | | |
| | Postiosoite PL 6 | Postinumero 00011 POSTI | Puhelin 0204511 |
| | Käyntiosoite Postintaival 7 A, 00230 HELSINKI | | |
| 2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhteyshenkilö | Nimi Asiakaspalvelu | | |
| | Puhelin 0200 77000 | | |
| 3. Rekisterin nimi | Postin yritysasiakasrekisteri | | |
| 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus | <p>Postin yritysasiakasrekisterissä ylläpidetään tietoja yrityksistä, jotka ovat Posti-konsernin asiakkaita tai potentiaalisia asiakkaita tai jotka ovat toimittaneet Postille vahingonkorvaushakemuksen, asiakaspalautteen tai katoamistiedustelun. Järjestelmässä ylläpidetään yrityksiä koskevien tietojen lisäksi tietoja yritysten yhteyshenkilöistä ja eräiden palvelujen (mm. postilokeropalvelu ja maksullinen jakelupalvelu) kuluttaja-asiakkaista.</p> <p>Yhteyshenkilötietoja käsitellään Posti-konserniin kuuluvissa yrityksissä seuraavissa tarkoituksissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkuuden hoitamiseen, esimerkiksi <ul style="list-style-type: none"> - myynti / kontaktien hallinta - markkinointi - markkinatutkimukset - tiedotus - asiakastuki - asiakassuhteen hallinta ja muu hoitaminen sekä Postin toimintojen ja tuotteiden kehittäminen ja palvelujen markkinointi - Postin liiketoiminnan operatiivisiin tarpeisiin, esimerkiksi <ul style="list-style-type: none"> - asiakasraportointi - postin ohjaustietona - muissa mahdollisissa vastaavissa tarkoituksissa. | | |
| 5. Rekisterin tietosisältö | <p>Rekisteri sisältää yritysten yhteyshenkilöistä, ammatinharjoittajista ja kuluttaja-asiakkaista seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yhteyshenkilön tunniste/asiakasnumero (yksilöi yhteyshenkilön) - Henkilötunnus postilokeropalvelun kuluttaja-asiakkaista - Henkilön asema yrityksessä (asema ja/tai päättäjaluokka) - Titteli - Etunimi ja sukunimi - Suoramarkkinointiosto - Yhteystiedot - Postituslistat (esimerkiksi asiakaslehti tai uutiskirje) - Palvelujen ostamiseen liittyvä asiakastieto - Yhteyshenkilön kiinnostuksen kohteet - Muita mahdollisia vastaavia tietoja | | |

| | |
|--|---|
| 6. Säännönmukaiset tietolähteet | <p>Postin yritysasiakasrekisteriin hankitaan asiakkaiden yhteyshenkilöiden tietoja seuraavista lähteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakasyrityksen tai sen yhteyshenkilön tai kuluttaja-asiakkaan itsensä antamana - Posti-konserniin kuuluvilta yrityksiltä ja niiden alihankkijoilta - Ulkopuoliselta toimittajalta (esim. hakemistopalveluyrityksiltä) |
| 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle | <p>Yritysasiakasrekisteri on yrityksiä ja niiden yhteyshenkilöitä koskevien tietojen osalta käytössä kaikissa Posti-konserniin kuuluvissa yrityksissä, joista osa sijaitsee Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella.</p> <p>Asiakkaan yhteyshenkilötietoja ei luovuteta Postin ulkopuolisille tahoille suoramarkkinointitarkoitusta varten. Postilokeroasiakkaiden yhteystietoja voidaan luovuttaa kolmansille.</p> <p>Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja saavat ja käsittelevät tahot ovat solmineet Postin kanssa sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.</p> |
| 8. Rekisterin suojauksen periaatteet | <p>Postin tietojärjestelmät, jossa asiakkaiden henkilötiedot sijaitsevat, on suojattu henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Järjestelmä on käytössä Posti-konsernissa. Henkilön, jolle luovutetaan järjestelmän käyttäjätunnus ja salasana, on ennen luovutusta läpikäytävä järjestelmän käyttöön liittyvä koulutus, jonka yhtenä osiona on Posti-konsernin yhteiset ohjeet liikesalaisuuksien ja asiakastietojen käsittelystä.</p> <p>Kaikkia Postin asiakkaan yhteyshenkilöön liittyviä tietoja käsitellään luottamuksellisinä, eikä niitä saa ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville, joita sitoo salassapitovelvollisuus.</p> <p>Rekisterin sisältämiin henkilötietoihin on pääsy Posti-konserniin kuuluvien yritysten työntekijöiden lisäksi ainoastaan erikseen nimetyillä alihankkijoiden työntekijöillä, joita sitoo salassapitosopimus.</p> |
| 9. Tarkastusoikeus | <p>Henkilöllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle tai se voidaan esittää henkilökohtaisesti edellä mainitussa osoitteessa.</p> |