

Kotimaan tavarankuljetuspalveluiden tuote-ehdot sopimusasiakkaille

1.2.2018

Sisällysluettelo

1. Yleistä.....	3
1.1. Soveltamisala.....	3
1.2. Asiakkaan velvollisuudet.....	3
1.3. Määritelmät.....	3
1.4. Postin kuljetusyksiköiden käyttö.....	3
1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi.....	3
1.6. Lähetysten sisältörajoitukset ja LQ Prosessilupa.....	3
1.7. Lähetysten luovuttaminen.....	4
1.8. Toimitusaika ja palvelutasot yhteysväleittäin.....	4
1.9. Jakelupäivät.....	4
1.10. Kuljetusasiakirjat.....	4
1.11. Hinnoittelu ja maksaminen.....	4
1.11.1. Maksaja muu kuin lähettäjä.....	4
1.12. Lähetysten seuranta.....	4
1.13. Noudettavien lähetysten säilytysaika.....	5
1.14. Toimitusosoitteen muuttaminen.....	5
1.15. Palauttaminen lähettäjälle.....	5
1.16. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta.....	5
1.17. Vahingonkorvaukset.....	5
2. Postin Kotimaan pakettipalvelut.....	5
2.1. Express-paketti.....	5
2.2. Salkkuposti.....	5
2.3. Kotipaketti.....	6
2.4. Postipaketti.....	6
2.5. Pikkupaketti.....	6
2.6. Pienlähetykset.....	7
2.6.1. Korvaukset.....	7
2.7. Kuriiripalvelu.....	7
3. Palautuvat lähetykset.....	7
3.1. Posti Noutamaton.....	7
3.2. Posti Palautus.....	7
4. Express-rahti.....	8
5. Erillishuolto ja -jakelu.....	8

1.2.2018

Julkinen

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehdot noudatetaan Posti Oy:n (Posti) kotimaan osoitekortillisissa tavarankuljetuspalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehdot noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehdoja (yleiset sopimusehdot) sekä tietokuljetuslakia.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.2.2018 alkaen toistaiseksi.

1.2. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakas vastaa siitä, että se ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa edellytetyllä tavalla.

Asiakkaan tulee varmistaa Toimitusaikakyselystä, että valittu palvelu on mahdollista lähetyksen yhteydelle sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta kohdan 1.16. mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykseen on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetykseen on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja sähköisessä tilaussanomassa. Postilla on oikeus täydentää tai korjata Asiakkaan tilaussanomassa toimittamia tietoja asiakasrekisterinsä tiedoilla tai vastaanottajan toimeksiantosta.

Lähetysten vastaanottopaikkaan on oltava esteetön pääsy.

Asiakas vastaa Postin kuljetusasiakirjojen käytöstä. Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan palvelusta myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen, jos lähetyksiä on lähetetty Asiakkaan laskutettavan palvelun sopimustunnuksella merkityillä Postin kuljetusasiakirjoilla.

1.3. Määritelmät

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavarieraä.

Kuljetusasiakirjalla tarkoitetaan osoitekorttia, joka lähetystä ohjaavan ja yksilöivän ominaisuutensa lisäksi toimii myös laskutusasiakirjana.

Toimitusaikakysely on Postin palvelu, josta voi tarkistaa millä alueilla ja yhteysväleillä Postin tavarankuljetuspalvelut ovat saatavilla sekä mikä on yhteysvälin kuljetusaika tai muu palvelutaso.

Noutopiste on Postin toimipiste (ml. automaattit), josta vastaanottaja voi noutaa lähetyksiä. Kulloinkin käytössä olevat noutopisteet on ilmoitettu Postin Noutopisterekisterissä.

1.4. Postin kuljetusyksiköiden käyttö

Postin omistamia kuljetusyksiköitä (esim. häkkeitä, rullakoita ja laitkoita) saa käyttää ainoastaan erikseen sovittu Postin kotimaan kuljetuksissa. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää Posti Rahdissa, ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä Asiakkaan sisäisessä toiminnassa. Asiakas saa käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Postin kuljetusyksiköitä yhden viikon ajaksi. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa Asiakkaan käyttöön vain, jos Asiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Postin ohjeituksen mukaisesti. Asiakas vastaa noutamistaan tai Asiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Postilla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä, noutaa palautumatta jääneet kuljetusyksiköt ja laskuttaa Asiakkaalta palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut. Postilla on oikeus myös tehdä tarkistuksia Asiakkaan tiloissa kuljetusyksiköiden käytön seuraamiseksi. Postilla on oikeus perä Asiakkaalta uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä.

1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi

Asiakas voi jättää lähetyksen Postin toimipisteeseen siellä ilmoitettuun viimeiseen jättoaikaan mennessä tai Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen mukaisesti.

1.6. Lähetysten sisältörajoitukset ja LQ Prosessilupa

Lähetysten sisältörajoitukset on määritelty yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.2.2018

Julkinen

muuta ilmoitettu. Rajoitukset ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

LQ Prosessilupa –palvelulla voidaan lähettää helposti erittäin pieniä määriä LQ-pakattua tavaraa. Toisin kuin muut vaarallisten aineiden kuljetuspalvelut, LQ Prosessilupa -palvelulla lähetykset voidaan viedä Noutopisteeseen eikä lähetyksessä käytetä Postin VAK-teippiä. LQ-Prosessilupa ei ole mahdollinen Express-rahdin kanssa.

1.7. Lähetyksen luovuttaminen

Osoitteeseen kuljetettava lähetykset luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Toimipisteestä noudettavat lähetykset luovutetaan sille, joka pyytää lähetystä lähetystunnuksella.

Postin pakettiautomaattiin toimitettavat lähetykset luovutetaan koodilla, joka toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan puhelinnumeroon tai sähköpostiin tai vastaavaan.

Kirjaaminen -lisäpalvelulla varustettu lähetykset luovutetaan vain vastaanottajalle tai tämän kirjallisesti valtuuttamalle.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan. Automaattilla oikean koodin anto vastaa kuittausta. Lähetykset voidaan luovuttaa myös ilman vastaanottajan kuittausta joko lähettäjän tai vastaanottajan toimeksiantonast.

Lähetykset, joihin sisältyy jakelu vastaanottajalle, kuljetetaan vastaanottajan osoitteeseen paikkaan, jonne on Postin ajoneuvolla esteetön pääsy.

Express-rahdin lähetykset puretaan vastaanottajan laiturille tai muuhun soveltuvaan paikkaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

1.8. Toimitusaika ja palvelusot yhteysväleittäin

Lähetyksen lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika ja saatavilla olevat palvelut ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä Postin internetsivuilta.

1.9. Jakelupäivät

Lähetyksiä noudetaan ja jaetaan vain arkipäivinä (ma–pe), ellei tuote-ehdoissa ole erikseen toisin sanottu.

Posti Oy**1.10. Kuljetusasiakirjat**

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla asianmukainen kuljetusasiakirja sisältäen yksilöllisen lähetystunnuksen. Jokaiseen kuljetusasiakirjaan on merkittävä lisäpalvelut.

Lähetykspalveluihin kuuluvat Postin tarraosoitekortit sekä ilmainen tulostusohjelman käyttö. Settioikeuskortit ovat lisämaksullisia. Posti toimittaa Asiakkaan tilauksesta kuljetusasiakirjoja Asiakkaan sopimuksessa mainittuun osoitteeseen. Asiakas voi käyttää kustannuksellaan myös muuta Postin ennalta hyväksymää osoitekorttia tai tulostusohjelmaa. Laskutettava asiakkaan kuljetusasiakirjan on aina sisällettävä Asiakkaan sopimustunnus.

Asiakas saa käyttää tulostaessaan osoitekortteja samaa lähetystunnusta vuoden aikana vain kerran.

1.11. Hinnoittelu ja maksaminen

Hinnoittelu perustuu kappaleisiin ja mitattuun painoon tai tilavuuteen riippuen siitä, kumpi on suurempi. Hinnoitteluun vaikuttaa myös lähetykkohtainen enimmäiskoko ja lähetyksen käsiteltävyys. Paketeissa kuutioehto on 1 m³ = 250 kg. Mikäli todellista painoa tai tilavuutta ei pystytä määrittämään, oletuslaskutuspaino on 250 g.

Express-rahdin lähetykset hinnoitellaan kappaleisiin, lähetysrahaan, kuljetusyksikkötyyppiin, jakeluvyöhykkeisiin ja käytettyihin lisäpalveluihin. Kuljetusalustan ylityksistä Posti perii ylisuuren kuljetusyksikön lisämaksun.

Erikseen veloitetaan Postin internetsivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Palvelut laskutetaan viikon jaksossa, ellei toisin sovittu. Posti laskuttaa palveluihin kuulumattomia Asiakkaan tilaamista töistä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

1.11.1. Maksaja muu kuin lähettäjä

Mikäli lähetyksen maksaa muu kuin lähettäjä, Asiakkaan on ilmoitettava tästä tilauksen yhteydessä.

1.12. Lähetyksen seuranta

Posti rekisteröi vähintään lähetyksen vastaanoton lajittelukeskuksessa ja luovutuksen tai luovutusyrityksen vastaanottajalle.

Luovutustieto on nähtävissä Postin lähetyksen seuranta-järjestelmästä jakelupäivää seuraavana arkipäivänä.

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.2.2018

Julkinen

1.13. Noudettavien lähetysten säilytysaika

Noudettavaksi toimitettuja pakettilähetystyksiä ja perille saamattomia Express-rahtilähetystyksiä säilytetään Noutopisteissä tai terminaaleissa seitsemän (7) vuorokautta. Pakettilähetysten säilytysaika on neljätoista (14) vuorokautta, jos lähettäjä on ostanut lisäpalvelun Noutomuistutus kirjeenä tai Säilytysajan pidentyn tai jos pakettin säilytysaikaa on pidennetty vastaanottajan toimeksiannosta.

1.14. Toimitusosoitteen muuttaminen

Lähettäjä tai vastaanottaja voi tilata maksua vastaan toimipisteeseen toimitetulle lähetykselle kertalaukuseena uudelleen kuljetuksen muuhun Postin pisteeseen. Uudelleen kuljetus vastaanottajan pyynnöstä on mahdollista vain yhden kerran samalle lähetykselle.

Vastaanottajalla on mahdollisuus antaa toimeksiannot lähetystensä ohjaamisesta lähetykseen merkityn toimitusosoitteen sijasta muuhun osoitteeseen.

Toimeksiannot saattavat viivästyttää lähetysten kulua 1–2 päivää alkuperäisen yhteysovälän mukaisesti kuljetusajasta. Postin vastuu palvelulle luvutusta toimitusajasta päättyy, kun lähetys ohjataan uudelleen vastaanottajan toimeksiannosta.

1.15. Palauttaminen lähettäjäille

Jos lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoite, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta tai vastaanottaja ei nouda lähetystä säilytysaikana, lähetys palautetaan Posti Noutamaton -lähetysenä.

Palautuvan lähetysten kuljetusmaksu laskutetaan alkuperäiseltä maksajalta. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjäille, se käsitellään perille saamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

1.16. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta, jos Asiakkaan valitsema palvelu ovat keskenään tai lähetysten kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan palvelun Asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita. Jos Asiakkaan lähetys ei vastaa Asiakkaan valitseman palvelun vaatimuksia, Pos-

tilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetys palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetysten ominaisuuksia.

Jos Asiakas on valinnut palvelutason, joka ei ole lähetysten yhteysovälille mahdollinen, Postilla on kuitenkin oikeus laskuttaa Asiakkaan valitsema palvelutaso.

1.17. Vahingonkorvaukset

Postin korvausvastuu määräytyy tiekuljetussopimuslain ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Posti korvaa kuljetusvahingot aina Asiakkaalleen. Asiakkaalla on oikeus siirtää oikeutensa korvaukseen kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille korvausasian käsittelyn yhteydessä.

2. Postin Kotimaan pakettipalvelut

2.1. Express-paketti

Express-paketit toimitetaan vastaanottajien osoitteisiin Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysoväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 14.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 16.00 mennessä. Asuinrakennuksiin, joissa on pakettiautomaatti, lähetykset voidaan jakaa klo 18.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle toimitetaan saapumisilmoitus ja lähetysten voi noutaa Postin toimipisteestä tai pakettiautomaatista. Vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle myös maksullisen uuden jakelun.

Lisäpalvelut: Aamuksi 09, Samana päivänä 00, Postienakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Henkilökohtaisesti luovutettava, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Soitto ennen jakelua, Lauantajakelu, Täsmäpaikkajakelu, Hyllytyspalvelu, Sähköinen ennakkoilmoitus, Käyttökuntoon asennus, Purku tuotepakkauksesta, Purku kuljetuspakkauksesta, Suuri.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

2.2. Salkkuposti

Asiakas ja Posti sopivat salkkujen säännöllisestä kuljetamisesta sovituilla yhteysoväleillä. Posti toimittaa Asiakkaalle sopimuksen mukaisen määrän salkkuja ja niiden

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0109357-9
VAT-tunnus FI01093579
www.posti.fi

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.2.2018

Julkinen

kuljetusasiakirjat. Lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen sovitun palvelutason mukaisesti joko Express-paketin peruspalvelutason mukaisesti (Salkku) tai Aamuksi 09 -lisäpalvelun palvelutason mukaisesti (Salkku Aamuksi 09).

Palvelutasot ja postinumerokohtaisesti määritellyt palvelualueet löytyvät Toimitusaikakyselystä.

Salkku Aamuksi -palvelutasoon kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Mikäli lähetystä ei saada jaettua Postista riippumattomasta syystä, se palautetaan lähettäjälle Salkku-lähteyksenä.

Lähteyksen luovutus rekisteröidään Postin seuranta-järjestelmään, mutta vastaanottajalta ei oteta vastaanottokuittausta.

Hinnoitteluperusteena on sovittuun yhteysvälien sekä salkkujen määrään perustuva kuukausihinta.

Palveluun ei voi liittää lisäpalveluja.

2.3. Kotipaketti

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähteyksen vastaanotosta ja sopii lähteyksen toimituspäivän ja toimitusaikavälin. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle lähetetään yhteydenottoopyyntö.

Suurimmissa kaupungeissa jakelu on mahdollinen arkisin klo 21.00 asti. Muilla alueilla lähetykset jaetaan perille klo 14.00 tai 16.00 mennessä. Postinumerokohtaiset jakeluaajat ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Jos vastaanottajaa ei ole paikalla sovittuna toimitusaikana, vastaanottajalle jaetaan yhteydenottoopyyntö. Lähteykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu tai vastaanottaja voi pyytää paketin noudettavaksi Noutopisteeseen.

Lähetykset jaetaan vastaanottajan osoitteeseen sisälle asti, ulko-oven välittömään läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä nokkakärryä apuna käyttäen kuljettamaan lähetys perille. Muutoin lähetys puretaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palvelu on saatavilla Manner-Suomessa osoitteisiin, joihin on katkeamaton maantieyhteys.

Posti Oy

Palvelun käyttö edellyttää EDI-sanomaa. EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Suuri.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

2.4. Postipaketti

Posti toimittaa Postipaketit noudettavaksi Noutopisteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien.

Lähetys on noudettavissa Noutopisteestä saapumispäivänä klo 18.00 mennessä.

Lähteyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus sähköisesti. Paperinen saapumisilmoitus toimitetaan lisämaksusta. Sähköistä Saapumisilmoitusta ei voi liittää Ahvenanmaalle tai muihin kuin katuosoitteisiin osoitettuihin lähteyksiin. Posti noutaa lähetykset Asiakkaalta erillisen sopimuksen mukaisesti tai Asiakas jättää lähetykset Postin toimipisteeseen. Asiakas voi myös jättää yksittäisiä lähetyspaketteja automaattiin.

Palvelun käyttö edellyttää EDI-sanomaa muilla kuin setiosoittekorjetteja käyttäviltä asiakkailta. EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite tai vaihtoehtoisesti katuosoite.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä. Lisäpalvelut jotka mahdollisia vain postiin toimitettaessa: Suuri, Säilytysajan pidentäminen, Noutomuistutus kirjeenä, Henkilökohtaisesti luovutettava, Kirjaaminen.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen ainoastaan lisäpalveluiden veloittamiseen lähteyserästä.

2.5. Pikkupaketti

Pikkupaketti jaetaan Postin perusjakelussa postiluukkuun/-laatikkoon 2-3 arkipäivän kuluessa kuljettavaksi jättämisestä. Mikäli lähetystä ei pystytä Postista riippumattomasta syystä jakamaan, lähetys viedään noudettavaksi Noutopisteeseen ja vastaanottajalle toimitetaan saapumisilmoitus.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu tai siitä on lähetetty noutoilmoitus.

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0109357-9
VAT-tunnus FI01093579
www.posti.fi

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.2.2018

Julkinen

Ei lisäpalveluita.

2.6. Pienlähetykset

Pienlähetykset voi painaa enintään 2 kg. Pienlähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella ja jaetaan perusjakelussa. Pienlähetyksen perushintaan sisältyy jakelu vastaanottajan postiluukkuun tai -laatikkoon.

Lähetäjä on velvollinen varmistamaan, että Pienlähetyksenä lähetetty lähetys vastaa Pienlähetyksen kulloinkin voimassa olevia maksimimittoja ja että lähetysten päällä on Pienlähetyksen maksumerkintä. Jos lähetäjä postittaa Pienlähetyksen muilla kuin Pienlähetyksen maksumerkinnoilla, lähetyserä muutetaan Postin toimesta Economy-kirjeeksi ja siitä laskutetaan ko. hinnaston mukaisesti. Jos lähetäjä postittaa Pienlähetyksen maksimimittaa suurempia lähetyskäsiköitä, ne tulee merkitä lähetyslistalle omalle rivilleen Economy-kirjeeksi Maksikoko-lisäpalvelulla. Jos lähetyslistastaan merkityssä lähetyserässä on yksi tai useampi Pienlähetykset, jonka yksikin mitta ylittää Pienlähetyksen maksimitat, koko lähetyserä muutetaan Postin toimesta Economy-kirjeeksi Maksikoko-lisäpalvelulla, ja siitä laskutetaan ko. hinnaston mukaisesti.

Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan vastaanottajan postiluukkuun tai -laatikkoon, se viedään noudettavaksi Postin toimipisteeseen ja tästä jätetään vastaanottajalle ilmoitus. Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu tai siitä on jätetty noudtoilmoitus.

Lähetyskäsiköille ei tehdä osoiteselvitystä, jolloin lähetystä ei lähetetä vastaanottajan uuteen osoitteeseen, eikä perillesaamatonta lähetystä palauteta lähetäjälle, ellei Asiakas ole toisin erikseen sopinut (Tiedotuspalvelu). Posti voi hävittää tai myydä perillesaamattomat Pienlähetykset yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Lisäpalvelut: Lisäkäsittely

Lisäkäsittely-lisäpalvelussa Asiakas voi ostaa lähetysten esikäsittelyä Postilta, kun esimerkiksi lähetysten paksuus, konekelpoisuus, kimputus tai muut tuotekohtaiset ominaisuudet poikkeavat Postin ohjeissa määritellyistä. Postilla oikeus veloittaa lisäkäsittelyä, vaikka asiakas ei olisi tilannut palvelua, jos palvelun toteuttaminen tällaista vaatii.

Posti Oy

Lisäpalveluiden lisäksi Pienlähetykseen voidaan liittää erillinen Tiedotuspalvelu, jossa lähetäjälle ilmoitetaan vastaanottajan muuttuneesta osoitteesta ja lähetykset toimitetaan edelleen uuteen osoitteeseen tai palautetaan lähetäjälle.

2.6.1. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetysten ollessa Postin vastuulla. Pienlähetyksen kulku ei ole seurattavissa katavasti eikä lähetysten saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen.

2.7. Kuriripalvelu

Posti toimittaa lähetysten suoraan lähetäjältä vastaanottajalle. Kuriripalvelu on saatavilla vain erikseen määritellyillä alueilla.

Hinnoittelu perustuu Palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan ja tarvittaessa apumiehen käyttöön. Palvelusta peritään vähintään 30 minuutin aikaveloitus.

3. Palautuvat lähetykset

3.1. Posti Noutamaton

Lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähetäjälle. Lähetysten kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen.

Posti veloittaa Asiakkaalta lähetysten palautuspalveluksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut.

3.2. Posti Palautus

Posti toimittaa lähetysten Asiakkaan kustannuksella Asiakkaan määrittelemään palautusosoitteeseen Manner-Suomessa. Pyyynnöstä palauttajalle annetaan kuitti lähetysten jättämisestä kuljetettavaksi.

Lisäpalvelut: Särkyvä, Suuri.

Ellei Asiakkaan kanssa toisin sovita, Posti toimittaa enintään 2 kg painoisen Palautuslähetysten ei-seurattavana lähetystenä eikä niihin voi liittää lisäpalveluita.

Palautuslähetys voidaan jättää kuljetettavaksi kirjelaatikkoon tai postitoimipisteeseen. Lähetykset toimitetaan

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.2.2018

Julkinen

kolmen arkipäivän aikana Asiakkaan palautusosoitteen postinumeron mukaiseen toimipisteeseen noudettavaksi.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

4. Express-rahti

Express-rahti -lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 14.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 16.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottaja ei tavoiteta osoitteesta, vastaanottajalle jätetään ilmoitus. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu. Lähetksen voi noutaa Postin terminaalista.

Lähetykset, joissa on osoitekortti, mutta painoltaan tai kooltaan ylittävät paketin enimmäispainon tai enimmäismitat, kuljetetaan Express-rahtilähetyksinä.

Rahtilähetykseen kuuluvat yksittäiset kollit on kiinnitettävä asianmukaisesti kuljetusalustaan käyttämällä sidontapantoja ja/tai kiristekalvoa ja lähetysten tulee olla turvallisesti käsiteltävissä pumppukärryllä tai trukilla.

Express-rahdille on aina sovitettava nouto.

Express-rahti -lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen. Posti veloittaa Asiakkaalta lähetysten palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut. Palautuvan lähetysten kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää.

Lisäpalvelut: Aamuksi 09, Illaksi 21, Samana päivänä 00, Postiennakko, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Henkilökohtaisesti luovutettava, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Soitto ennen jakelua, Täsmäpaikkajakelu, Hyllytyspalvelu, Kuljetus kierrätykseen, Laiteasennus, Nouto terminaalista, Sähköinen ennakoilmoitus, Käyttökuntoon asennus, Purku tuotepakkauksesta, Purku kuljetuspakkauksesta, Lämminkuljetus, Ylisuuri lähetys.

Posti Oy

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0109357-9
VAT-tunnus FI01093579
www.posti.fi