

Smartpost-palvelu

Postin Smartpost-palvelu on taloyhtiölle, toimi- ja myymälätiloja, sekä kiinteistöjä hallinnoiville yrityksille toteutettava palvelu, joka sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Kiinteistöön sijoitettavan Smartpost-automaatin vuokraus.
- Smartpost-automaatin kuljetus ja asennus kiinteistöön.
- Smartpost-automaatin ylläpito sisältäen muun muassa seuraavia palveluita: paristojen vaihdot lokerikon lukkoihin, mahdolliset lokerikon lukkojen ja ovien huollot sekä lokerikon puhdistus sisäpuolelta.
- Omaisuusvakuutus Smartpost-automaatille, joka korvaa lokerikon fyysisen rikkoutumisen tai tuhoutumisen vakuutusehtojen mukaisilla rajoituksilla.
- Pakettien nouto- ja jakelukäynti kerran arkipäivässä silloin kun automaattiin on saapumassa tai sieltä on lähtemässä lähetyksiä.
- Tiedottaminen palvelun aloittamisesta ja palveluun vaikuttavista muutoksista, sekä uudistuksista kirjeenä tai sähköisesti.
- Internet-sivut ovat tarjolla palvelua käyttäville henkilöille koko sopimuskauden ajan. Sivustosta löytyvät viimeisimmät käyttöönotto- ja käyttöohjeet kaikille palvelun käyttäjille, sekä tietoa yhteistyökumppaneista ja niiden tarjonnasta.

Yllä mainitut palvelut sisältyvät Smartpost-palvelun kiinteään kuukausihintaan. Muut mahdolliset palvelut ja toimitukset veloitetaan erikseen Asiakkaalta tai palvelun tilanneelta käyttäjältä.

Kuljetusveloitukset pakettien lähetyksistä ja toimituksista, sekä kirjeiden lähetyksistä veloitetaan Postin tai Postin yhteistyökumppanin, kuten verkkokauppiaan ja/tai palveluntarjoajan, kulloinkin voimassa olevan asiakashinnoittelun mukaisesti.

Smartpost-automaatti sijoitetaan Asiakkaan osoittamaan tilaan. Automaatin sijaintia voidaan vaihtaa Asiakkaan pyynnöstä, jolloin Asiakkaalta veloitetaan muuttamisesta aiheutuvat siirtokustannukset.

Smartpost-automaatti on tarkoitettu ainoastaan palvelun ostavan Asiakkaan sallimille henkilöille, kuten taloyhtiön asukkaat tai liikekiinteistössä asioivat ja työskentelevät. Jos automaatti sijoitetaan suljettuun tilaan, tulee Asiakkaan antaa tarvittavat kulkuoikeudet ja/tai

avaimet Postin käyttöön. Käyttäjät voivat vastaanottaa automaattiin heille saapuvia paketteja. Lisäksi Smartpost-automaatista voi lähettää paketteja sekä verkkokauppojen palautuksia.

Lähetysten jakelusta Posti tekee sopimukset yritysasiakkaidensa, esimerkiksi verkkokauppojen kanssa. Lähetysten jakelussa noudatetaan kulloinkin voimassaolevia Postin toimitus- ja/tai tuote-ehtoja, sekä yleisiä sopimusehtoja.

Smartpost-automaatti on modulaarinen, sen kapasiteettia voi lisätä tai vähentää tarpeen mukaan erillisellä sopimuksella. Lokerot ovat lukittavia, ja ne toimivat yhteiskäyttöperiaatteella. Täten palvelua käyttävälle ei ole varattu omaa pakettilokeroa, vaan niitä käytetään yhteisesti. Lähetysten noutoa varten palvelun käyttäjä saa sähköisesti yksilöllisen avauskoodin lokerikolle, johon lähetys on saapunut.

Lähetysten säilytysaika automaatissa on Postin kulloinkin voimassa olevien kuljetuspalveluiden ehtojen mukaisesti.