



1.1.2015

POSTI OY

KOTIMAAN RAHTI

Tuote-ehdot

Sisällysluettelo

1. Posti Oy, Kotimaan rahdin tuote-ehdot	3
1.1. Soveltamissala	3
1.2. Sopimustunnus, kuljetussopimus ja sen syntyminen	3
1.3. Kuljetusasiakirjana rahtikirja	4
1.4. Asiakkaan vastuu	4
1.5. Posti Oy:n vastuu	5
1.6. Rahditusperusteet	5
1.7. Kollien päällelastausmahdollisuus	6
1.8. Kuljetuspalvelu	6
1.9. Kuljetusaika	7
1.10. Lisäpalvelut Kotimaan rahti	7
1.11. Palvelumaksut Kotimaan rahti	8
1.12. Rahtikirja ja varauma	8
1.13. Erityistoimenpiteitä vaativat kuljetukset	8
1.14. Rahdin maksu	9

1. Posti Oy, Kotimaan rahdin tuote-ehdot

Voimassa 1.1.2015 alkaen.

1.1. Soveltamisala

Näitä Kotimaan rahdin tuote-ehdoja sovelletaan Posti-konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Posti tai rahdinkuljettaja) kotimaan rahdin kuljetuspalveluissa, ellei toisin ole nimenomaisesti erikseen sovittu. Ehtoja ei sovelleta sellaisiin kuljetuksiin, jotka eivät kuulu tiekuljetussopimuslain piiriin taikka joissa on olemassa omat tuote-ehdonsa. Näitä ehtoja ei sovelleta seuraaviin kuljetuksiin, joista on sovittava aina erikseen:

- Ylimittaiset: Mikäli kuorma ylittää ajoneuvon enimmäismitat leveyden, korkeuden, pituuden tai painon suhteen, on kuljetuksesta sovittava erikseen rahdinkuljettajan kanssa. Ylimittaiset lähetykset rahditetaan ja aikataulutetaan aina tapauskohtaisesti ja erikoiskuljetuksia koskevat säännöt huomioiden.
- Lämpötilasäädellyt: Lämpötilasäädetyjä kuljetuksia ei toteuteta kuin erillisen sopimuksen mukaisesti
- Elintarvikkeet: Ne elintarvikkeet, jotka kuuluvat omavalvonnan piiriin, kuljetetaan ainoastaan erikseen sovittuna.
- Eläimet: eläviä tai kuolleita eläimiä ei kuljeteta kuin erillisen sopimuksen mukaisesti.
- Ongelmajättekuljetukset: Tavaraliikenteessä kuljetetaan ongelmajätteitä vain tapauskohtaisesti ja erillisen kuljetussopimuksen mukaisesti.
- Muuttotavaroita, arkoja, erityisen arvokkaita, pakkaamattomia tai rahtitavarana kuljetettavaksi soveltumattomia tuotteita (esim. hajuhaittoja aiheuttavia tuotteita) kuljetetaan ainoastaan erillisen sopimuksen mukaan.

Palveluissa noudatetaan lisäksi Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset ehdot) kulloinkin voimassaolevaa tiekuljetussopimuslakia, [vaarallisten aineiden kuljetusta](#) koskevaa lainsäädäntöä sekä Kotimaan rahdin hinnastoja.

1.2. Sopimustunnus, kuljetussopimus ja sen syntyminen

Kuljetussopimus syntyy Asiakkaan ja Postin välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoituksella tai kun

Asiakas tilaa kuljetuksen Postilta, jolloin kuljetussopimus vahvistetaan rahtikirjalla.

Asiakas saa käyttöönsä sopimustunnuksen, joka Asiakkaan on merkittävä rahtikirjaan laskutusta varten. Mikäli Asiakkaan sopimustunnus puuttuu rahtikirjasta, Postilla on oikeus veloittaa palvelusta hinnaston mukainen hinta asiakaskohtaisesti sovitusta hinnoista huolimatta.

Rahdinkuljettajalla on oikeus veloittaa rahti tilatun määrän mukaisesti, mikäli lähtevää tavaraa on vähemmän, kuin tilattu. Siinä tapauksessa, että todellinen määrä on suurempi kuin ilmoitettu, veloitetaan rahdinmaksajalta todellisen määrän mukainen rahti. Rahdinkuljettajalla on myös oikeus kieltäytyä lastaamasta kuljetustilauksessa mainittua suurempaa määrää.

Kuljetustilaus

Kuljetus tulee tilata Postin internetsivuilla ilmoittamalla tilauskanavilla ja Postin määrittelemien tilausaikojen puitteissa. Mikäli kuljetustilaus tehdään muuten kuin edellä mainitulla tavalla, tai se jää varmentamatta tilaajasta tai lähettäjistä riippuvista syistä, on Postilla oikeus veloittaa tuottamistaan palveluista palveluhinnaston mukainen maksu. Kuljetustilaus on peruttava viimeistään kaksi (2) tuntia ennen tilattua lähetyksen noutoaikaa.

Asiakkaalta edellytetyt vähimmäistiedot tilausvaiheessa:

- Lähettäjän nimi, nouto-osoite
- Tiedot tavarasta, tavarantoimittajan nimi, paino, tilavuus/mittatiedot
- VAK-kuljetus
- Lämminkuljetustarve
- Vaaralliseksi luokitellut
- uista aineista ja esineistä YK-numero, aineen tai esineen virallinen nimi, varoituslipukkeiden numerot, pakkausryhmä jos määritetty (muutoin luokituskoodi), sekä kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä.
- Erikoisohjeet (aikataulutoive, yhteydenottopyyntö vastaanottajalle yhteystietoineen, tarkka toimitusosoite tms.)
- Tavarantoimituksen määräpaikka
- Toivottu noutopäivä

1.3. Kuljetusasiakirjana rahtikirja

Kotimaan rahdin kuljetusasiakirjana käytetään Postin kulloinkin hyväksymiä kuljetusasiakirjoja, joita voivat olla mm. asiakkaan oma rahtikirja, sähköisestä tilauskanavasta tai Postin järjestelmästä tulostettu rahtikirja. Asiakkaan omasta järjestelmästä tuotetut ja muut asiakkaan omat kuljetusdokumentit tulee olla Postin ennalta hyväksymät. Rahtikirjan tulee täyttää SFS 5865 standardit.

Jokaisesta lähetyksestä asiakas antaa rahtikirjan neljänä kappaleena. Rahtikirjassa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Rahtikirjan numero
- Postin antama asiakasnumero
- Lähettäjän nimi ja osoite sekä postinumero
- Tavarán lähtöpaikka ja postinumero sekä lähtöpäivämäärä
- Vastaanottajan nimi ja osoite sekä postinumero
- Tavarán toimitusosoite, mikäli eri kuin vastaanottaja
- Rahdinmaksaja ja rahdinmaksajan asiakasnumero, mikäli rahdin maksaja on muu kuin lähettäjä
- Kolliluku,-laji -ja sisältö
- Tavarán todellinen bruttopaino
- Tilavuus kuutiometreinä yhden desimaalin tarkkuudella
- Tilaa vievissä kuljetuksissa lähetyksen varaama tila lavametreinä tai lavapaikkoina, sidontatarve huomioiden
- Pitkän tavarán pituus
- Vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen YK-numero, jota edeltää kirjaimet "UN", aineen tai esineen virallinen nimi tarvittaessa teknisellä nimellä täydennettynä, varoituslipukkeiden numerot ja pakkausryhmä, jos se on määritelty ja kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä.

Kuljettaja kuittaa lähetyksen vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Lähettäjän lastaaman kuormatilan osalta voidaan rahdinkuljettajan vastaanottotarkastus ja -kuittaus tehdä kuljetuksen toimeksiantajan kanssa erikseen sovitussa muussa paikassa (esim. terminaalissa).

Rahdinkuljettaja toimittaa pyydetessä kuljetuksen toimeksiantajalle kopion sähköisestä rahtikirjasta, josta rahdinkuljettajalla on oikeus veloittaa hinnastonsa mukaisesti. Kuljetuksen vastuut siirtyvät näiden ehtojen ja Tiekuljetussopimuslain mukaisesti.

1.4. Asiakkaan vastuu

Sen lisäksi, mitä Postin yleisissä sopimusehdoissa on sanottu Asiakkaan vastuusta, Asiakas vastaa siitä, että se ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa edellytetyllä tavalla.

Lähettäjä on vastuussa tuotteen pakkaamisesta niin, että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitelyssä ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa hyvän käytännön mukaisesti. Postilla on oikeus täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut erillisen hinnaston mukaisesti. Mikäli tavarán tuenta tai suojaus edellyttää muita sidontavälineitä kuin perussidontavälinettä, on lähettäjän asetettava ao. välineet rahdinkuljettajan käyttöön lähetystä noudettaessa omalla kustannuksellaan. Kuljetuspakkauksen vaurioitumista ei korvata.

Lähettäjän on varustettava rahtilähetyksen jokainen kolli osoitelapulla. Osoitelapussa on ilmoitettava lähetykseen kuuluvien kollien yhteismäärä yksiselitteisesti, vastaanottajan osoite sekä käsittelymerkinnät niin että kollit voidaan käsitellä ja toimittaa oikealle vastaanottajalle myös ilman rahtikirjaa. Lähettäjän on aina merkittävä kollin painopiste, jos painopiste on korkeammalla kuin puolet lähetyksen korkeudesta.

Rahdinkuljettaja noudattaa mahdollisuuksien mukaan Asiakkaan antamia käsittelyohjeita tilauksen ja kollimerkintöjen perusteella. Kuljetusasiakirja yksistään ei ole sitova ohje.

Lähettäjä vastaa, että kuljetettavaksi annetut vaaralliset aineet ovat soveltuvia tavaraliikenteeseen ja että lainsäädännön lähettäjälle määrittämät vastuut täyttyvät. Lähettäjä vastaa kaikista puutteellisesta vaarallisten aineiden lähettämisestä aiheutuvista kustannuksista.

Mikäli asiakas ei ole toiminut edellä sanotun mukaisesti, Postilla on oikeus veloittaa aiheutuneista lisätöistä aiheutuneet kustannukset.

Lähettäjä vastaa niistä kustannuksista, joita aiheutuu siitä, että lähetyksen todellista (brutto) kokonaispainoa ei ole ilmoitettu rahdinkuljettajalle. Mikäli lähetys ei ole noudettavissa sovitussa paikassa tai sovitulla tavalla taikka nouto viivästyy asiakkaasta tai

lähettäjistä johtuvista syistä, Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu odotusajalta tai hukka-ajasta. Postilla on oikeus periä erillinen veloitus sovitun noutoajan muutoksesta tai ylimääräisistä noudoista. Vastaanottaja on velvollinen tarkastamaan lähetyksen luovutuksen yhteydessä. Reklamaatioajat määräytyvät tiekuljetussopimuslain ja Postin yleisten ehtojen mukaisesti.

1.5. Posti Oy:n vastuu

Kuljetusvastuun alkaminen ja päättymisen

Postin kuljetusvastuu alkaa siitä, kun lähetys on otettu kuljetettavaksi ja päättyy siihen, kun lähetys on luovutettu vastaanottajalle tavarankuljetuksia koskevan lainsäädännön ja näiden ehtojen mukaisesti tai lähetys on sovitulla tavalla asetettu vastaanottajan käytettäväksi määräpaikkakunnalla, tai lähetys on palautettu lähettäjälle.

Posti vastaa siitä että lähetys kuljetetaan sopimuksen mukaisesti kuljetusasiakirjassa ilmoitetulle vastaanottajalle. Posti vastaa kuljetusyksikön ja kuorman liikenneturvallisuudesta sekä kuljetukseen vaikuttavan lainsäädännön noudattamisesta, siltä osin, kun lailla kuljetustapahtumasta ei ole säädetty toisin. Lähetys luovutetaan vastaanottajalle kiittausta vastaan osoitteesta tavatulle henkilölle.

Postin vastuu ja vastuun rajoitukset

Posti vastaa tavarantoimituksesta, vähentymisestä tai vahingoittumisesta kuljetettavaksi ottamisen ja luovuttamisen välisenä aikana tiekuljetussopimuslain (TKSL) mukaisesti. Tiekuljetuslaissa on määrätty enimmäiskorvaus vahingoittunutta tai kadonnutta painokiloa kohti sekä, että viivästyksen aiheuttamasta vahingosta maksetaan korvauksena enintään rahdin määrä. Korvauksen perustana ovat aiheutuneet todelliset vahingot.

1.6. Rahditusperusteet

Lähetyksille, jotka tilavuutensa tai muuten kuormattavuutensa perusteella eivät täytä todellisella painollaan kuljetusyksikön kantavuutta, määritellään laskennallinen rahdituspaino. Rahdinkuljettajalla on oikeus korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

Tilavuuspaino: 333 kg/m³ (kuutiopaino)

Perusteena oleva tilavuus on lähetyksen pituus x leveys x korkeus, pyöristettynä kuutiometreiksi yhden desimaalin tarkkuudella. Käytetään, kun lähetyksen todellinen paino on alle 333kg/m³, lähetyksen päälle voi lastata muuta tavaraa ja lähetyksen voi kuormata muun tavaralla päälle.

Lavametripaino: 1 850 kg

Käytetään, kun lähetys varaa kuormatilan koko leveydeltään ja lähetyksen alle, päälle ja sivuille ei voi lastata muuta tavaraa.

FIN-lavapaino: 925 kg/lava

Käytetään, kun 1 x 1,2 m, suuruiselle kuormalavalle lastatun lähetyksen todellinen paino on pienempi kuin 925 kg ja sen päälle tai alle ei voi lastata muuta tavaraa.

EUR-lavapaino: 740 kg/lava

Käytetään, kun 0,8 x 1,2 m, suuruiselle kuormalavalle lastatun lähetyksen todellinen paino on pienempi kuin 740 kg ja sen päälle tai alle ei voi lastata muuta tavaraa.

Myymlälavapaino: 370 kg/lava (teholava)

Käytetään, kun 0,8 x 0,6 m suuruiselle lavalle lastatun lähetyksen paino tai kahden päällekkäin lastatun myymälälavan todellinen yhteenlaskettu paino on pienempi kuin 370 kg ja sen päälle tai alle ei voi lastata muuta tavaraa.

Tyhjät kuormalavat ja muut uudelleen käytettävät pakkaukset

Yksittäiset FIN-lavat ja vastaavat 60 kg, EUR-lavat ja vastaavat 50 kg, myymälälavat ja vastaavat 20 kg, muut tilavuuden mukaan. Yhtä useammat tilavuuden mukaan.

Pitkät esineet

- Pitkät esineet ja esineniput (lähetyksen pituus aina rahtikirjaan):
- esinepituus 2,4–3,9 m 2 x oma paino; kuitenkin väh. 150 kg
- esinepituus 4,0–5,9 m 3 x oma paino; kuitenkin väh. 250 kg
- esinepituus 6,0–9,9 m 5 x oma paino; kuitenkin väh. 500 kg
- esinepituus 10,0 -13,0m 6 x oma paino; kuitenkin väh. 1000 kg

Pituuskertoimella kerrottu rahdituspaino on enimmillään lähetykseen käytettyjen lavapaikkojen lukumäärä kerrottuna lavapaikkapainolla. Alle 35 kg painavissa pitkissä lähetyksissä käytetään pääsääntöisesti todellista painoa.

Ohjeita poikkeuksellisten lähetysten vähimmäisrahdituspainoista:

- polkupyörä yksittäin kuljettaessa 90kg
- Moottoripyörä 925kg
- Skootteri/Mopedi 500 kg
- Moottorikelkka 1850kg
- Mönkijä 1850kg

1.7. Kollien päällelastausmahdollisuus

Kollien päällelastausmahdollisuus voidaan huomioida ao. seikat täytyessä:

- Lähetysten kollit ovat keskenään pinottavissa 2,4 m korkeuteen painonsa, muotonsa ja kestävyytensä puolesta
- Mikäli lähetyksen koostuu vain yhdestä kollista, tulee sen soveltua sekä päälle että alle lastattavaksi.
- Yhden kollin tai lavan korkeus ei saa ylittää 1,20 m
- Kollin on oltava tasainen, tiivis ja hyväkuntoinen.
- Kollin massa saa olla korkeintaan puolet vastaavan lavapaikan rahdituspainosta.
- Päällelastattavien tuotteiden on oltava koneellisesti käsiteltäviä. Mikäli tuote ei kestä päällelastausta, on se selvästi merkittävä pakkaukseen.
- VAK-luokiteltua tavaraa ei saa päällelastata.

Lähetyksen koostuu >2,40 m pitkistä kolleista tai nipuista, joiden yksikköpaino on >35kg/kpl, rahditetaan lähetyksen kuormaamiseen ja tuetaan tarvittavien lavapaikkojen, lähetyksen bruttopainon tai lähetyksen leveyden ylittäessä 1,2 m lavametriin mukaan.

Lähetäjä on velvollinen pakkaamaan lähetyksen koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle, mikäli yksittäisen kollin massa ylittää 35 kg. Mikäli lähetykseen kuuluu enemmän kuin 10 kollia, on kollit aina yksiköitävä kuormankantajalle. Yhdelle kuormankantajalle yksiköidyt ja selvästi yhteen kiinnitetyt kollit katsotaan yhdeksi kolliksi. Yli 1000 kg painoisiin kolleihin on merkittävä kokonaispaino työsuojelulainsäädännön mukaisesti.

Kotimaan rahdissa noudatetaan [FI 2002 - puupakkausjärjestelmän sääntöjä](#).

1.8. Kuljetuspalvelu

Kotimaan rahti kuljetuspalvelu sisältää:

- kuljetuksen kuormatilassa ulkolämpötilassa.
- yhden noudon lähettäjältä rahdinkuljettajan erikseen ilmoittaman aikataulun mukaisesti auton välittömästä läheisyydestä (max. 5 m), paikasta johon kuorma-autolla on esteetön pääsy.
- toimituksen rahdinkuljettajan palvelulupauksen mukaisen ajan kuluessa.
- yhden toimituksen kuljetusasiakirjassa ilmoitettuun osoitteeseen, auton välittömään läheisyyteen (max. 5 m) paikkaan, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy
- lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta haarakavaunulla edellyttäen, että yksittäisen kollin paino on alle 1000 kg ja pituus, leveys sekä korkeus alle 2,40 m.
- toimituksen työpäivinä klo 7-17 välisenä aikana.
- Rahdinkuljettajan vastuun TKSL:n mukaisesti.

Rahdinkuljettaja pidättää itselleen oikeuden valita ajoneuvotyyppin, kuljetusvälineen ja kuljetusreitit sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella, mikäli muuta ei ole sovittu.

Rahdinkuljettajalla on oikeus laskuttaa mahdolliset poikkeavat toimenpiteet tai toimitusajat erillisen palveluhinnaston mukaisesti ellei kuljetussopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu. Nosturi ym. erikoiskalustolla tehtävä nouto tai jakelu veloitetaan tapauskohtaisesti erikseen. Rahdinkuljettajasta riippumattomista syistä johtuvasta kuorma- ja purkausajan ylittämisestä veloitetaan odotusmaksu.

Kuorman ylittäessä ajoneuvon suurimman sallitun leveyden, korkeuden, pituuden tai painon veloitetaan erikoiskuljetusmaksu tapauskohtaisesti hinnoitellen.

Mikäli lastaus- tai purkauspäässä vaaditaan erityisiä turvavälineitä (suojapuku, erityisjalkineet, naamari jne.), on asiakkaan asetettava ne kuljettajan käyttöön korvauksetta.

Lähetys toimitetaan kollisoihelappuun tai kuljetusasiakirjaan merkittyyn osoitteeseen, jonne ajoneuvolla tulee olla esteetön pääsy. Mikäli lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomista syistä vastaanottajan osoitteeseen, vastaanottajan tulee sopia Postin kanssa uudesta toimituksesta. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta myöskään uudella toimituksella, lähetys palautetaan lähettäjälle kohdan 1.11 mukaisesti. Posti ei ole velvollinen säilyttämään lähetystä lähettäjän lukuun. Lähetysten mahdollisesta säilytyksestä ja yhden toimituskerran jälkeisistä toimituksista tai toimitusyrityksistä Posti perii erillisen veloituksen.

1.9. Kuljetusaika

Lähetykset, joille asiakas on tilannut noudon klo 12:een tai asiakaskohtaisesti sovittuun tilausaikaan mennessä, noudetaan samana päivänä. Lähetysten toimitusaika vaihtelee yhteysvälin mukaan. Postinumerokohtaisesti määräytyvä toimitusaika on tarkastettavissa Posti SmartShip -palvelussa. Lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle pääosin lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä (ma-pe). Tietyille jakelualueille lähetykset toimitetaan lähetyspäivää seuraavien kahden arkipäivän (ma-pe) kuluessa sekä tietyille postinumeroille määräpäiväjakeluna, jolloin jakelupäiviä on vähintään kerran viikossa. Poikkeuksena normaaleista kuljetusajoista, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu, ovat yli 5000 kg lähetysrat, pitkien ja hankalien lähetysten kuljetukset, erikoiskalustoa vaativat kuljetukset, sekä kuljettaminen yksityisosoitteisiin. Edellä mainittuihin kuljetuksiin kuluu yksi arkipäivä (ma-pe) tavallista kuljetusta enemmän aikaa.

1.10. Lisäpalvelut Kotimaan rahti

Kotimaan rahti lähetykseen voidaan liittää seuraavat lisäpalvelut:

Lämminkuljetus

Lisäpalveluvalikoimaan kuuluvana lämminkuljetus - palveluna asiakkaat voivat lähettää mm. nesteitä ja muita kylmälle arkoja lähetysasiakirjoja. Lähetykset kuljetetaan lämmitetyssä (> +0 astetta) kuormatilassa kuljetus- ja terminaaliverkoston eri vaiheissa. Lämminkuljetuspalvelu koskee talvikautena (Lämminkuljetuskauti 15.10.–15.4.) suoritettavaa kuljettamista. Lisäpalvelun hinta peritään rahdin korotuksena lähetyskohtaisesti rahtikirjan kokonaisrahdituspainon mukaan.

VAK – vaarallisen aineen kuljetus

Posti hyväksyy kuljetettavaksi VAK lähetykset luvussa 1.15 esitettyjen rajoitteiden mukaisesti. Rahdin korotukset peritään lähetyskohtaisesti rahtikirjan kokonaisrahdituspainon mukaan.

Jälkivaatimus

Lähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2-4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina kuljetustilaukseen ja tahtikirjaan jälkivaatimustoimeksiantoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä Postin yritysuhinnaston Veloitus muusta työstä -lisäpalvelun mukaisesti.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta jälkivaatimussumma takaisin, jos jälkivaatimus on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

Posti ei vastaa lähetysten luovuttamisesta jälkivaatimuksella eikä mahdollisista vahingoista lähettäjälle, mikäli lähetysten rahtikirjaan ei ole riittävän selvästi merkitty, että se tulee luovuttaa jälkivaatimuksella.

Jakelu yksityishenkilölle

Kotimaan rahtilähetysten toimittaminen kotiosoitteisiin tai vastaaviin kuluttajan asemassa oleville yksityishenkilölle on maksullinen lisäpalvelu. Palvelussa Posti ottaa yhteyttä vastaanottajaan ja sopii jakelupäivän, sekä soittaa ennen jakelua tilauksessa ilmoitettuun vastaanottajan puhelinnumeroon. Rahti puretaan ajoneuvon välittömään läheisyyteen eikä palveluun kuulu esimerkiksi sisälle kantoa. Asiakkaan tulee ohjeistaa vastaanottaja ao. palvelun sisällöstä/rajoituksista.

Aikataulutettu jakelu

Lähetykset toimitetaan vastaanottajille valitun aikataulun (kahden tunnin aikaikkuna) mukaisesti. Postinumerokohtaiset aikaikkunat ovat nähtävillä sähköisessä tilauskanavassa sekä Internet sivuilla.

Toimitus terminaaliin

Asiakkaiden on mahdollista tuoda lähetykset suoraan terminaaliin jatkokuljettamista varten. Terminaaleihin tuotavia lähetyksiä koskee samat pakkaamisen sekä kuljetusasiakirjojen vaatimukset kuin muiden lähetysten osalta. Suurin sallittu terminaaliin toimitettava lähetys on rahdituspainoltaan 2500 kg. Terminaaliin toimitetun lähetyksen katsotaan lähetys siirtyneeksi taveraliikenteeseen, kun se on purettuna, tarkastettuna ja kuitattuna rahdinkuljettajan terminaalin vastaanottoalueella.

Nouto terminaalista

Asiakkaiden on mahdollista osoittaa lähetykset suoraan terminaaleihin, joista vastaanottajat noutavat lähetyksensä. Posti on yhteydessä tilauksessa vastaanottajaan lähetyksen saapuessa terminaaliin. Lähettäjän tulee ilmoittaa vastaanottajan puhelinnumero rahtikirjassa. Suurin sallittu terminaaliin osoitettu lähetys on rahdituspainoltaan 2500 kg. Kun vastaanottaja noutaa lähetyksen rahdinkuljettajan terminaalista, katsotaan taveraliikenteen toimeksianto päättyneeksi, kun lähetys on siirretty terminaalin luovutusalueelle ja kuitattu vastaanotetuksi.

Soitto ennen toimitusta

Lisäpalveluna Posti soittaa ennen jakelua rahtikirjassa olevaan vastaanottajan puhelinnumeroon ja ilmoittaa lähetyksen saapumisesta.

1.11. Palvelumaksut Kotimaan rahti

Asiakkaan tulee sopia palveluista etukäteen Postin kanssa. Jos Asiakkaan kanssa ei ole muuta sovittu, veloitetaan maksut Postin internetsivuilla ilmoitetun hinnaston mukaisesti.

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta, jos Asiakkaan valitsema palvelu ovat keskenään tai lähetyksen kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan palvelun Asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Postilla on tällöin oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnastossa ilmoitetut maksut toteutuneiden palvelujen ja tehtävien mukaan.

1.12. Rahtikirja ja varuma

Kuljetusketjun aikana ilmi tulevat varumat / huomautukset kirjataan mahdollisuuksien mukaan kuljetusasiakirjaan ja/tai rahdinkuljettajan tietojärjestelmään niin, että merkintöjen aikajärjestys on todennettavissa jälkikäteen.

1.13. Erityistoimenpiteitä vaativat kuljetukset

Vaaralliset aineet: VAK-luokiteltujen tavaroiden kuljettamisessa on kuljetusketjun osapuolien noudatettava määräyksiä, joita laki vaarallisten aineiden kuljettamisesta tiellä, 2.8.1994/719, muutoksineen ja niihin liittyvine asetuksineen vaatii.

Taveraliikenteessä voidaan kuljettaa vaarallisia aineita ainoastaan kappaletavarana ja ne on oltava mahdollista yhteenkuormata VAK-säännösten puitteissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavarankanssa samaan ajoneuvoon.

Asiakkaan kuljettavaksi aikomat vaaralliset aineet ja esineet käydään läpi ennen sopimuksen tekoa Postin VAK-turvallisuusneuvonantajan kanssa. Täten varmistetaan, että aineita tai esineitä voidaan kuljettaa, ja annetaan Asiakkaalle tarvittaessa ohjeistusta. Posti pidättää oikeuden olla hyväksymättä kuljettavaksi vaarallisia aineita tai vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia.

Kuljetettaessa vaarallisten aineiden vapaarajataulukon kuljetuskategorioiden 0 ja 1 aineita, luokkien 1 (räjähteet, pois lukien 1.4S), 4.2 (helposti itsestään sytyvät aineet) tai 7 (radioaktiiviset aineet) aineita, pitää kuljetuksista sopia aina erikseen. Lisäksi kuljetukset kuten säiliökonttikuljetukset, irtotavarakuljetukset, lämpötilasäädellyt kuljetukset sekä ne kuljetukset, jotka vaativat ajoneuvon hyväksyntää tai ajoneuvon merkitsemistä suurlipukkeilla (kuten luokat 1 ja 7) taikka ne vaaralliset aineet, joiden kuljettaminen edellyttää turvasuunnitelmaa, suoritetaan tapauskohtaisesti.

Rahdinkuljettajalla on oikeus muuttaa palvelulupausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lain mukaisesti.

Vaarallisten aineiden kuljetuksessa noudetaan voimassa olevaa VAK-lainsäädäntöä. Lähettäjä vastaa aineiden ja esineiden oikeasta luokituksista ja luokitusta vastaavasta pakkaamisesta, merkinnöistä ja kuljetusasiakirjoista. Mikäli edellä mainituissa seikoissa havaitaan oleellinen puute tai lähetys vuotaa, kuljetus keskeytetään puutteen tai vian korjaamisen ajaksi. Posti ei ole tällöin vastuussa kuljetuksen sovitun palvelutason toteutumisesta.

Asiakkaan tulee ilmoittaa kuljetustilauksessa vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen YK-numero, virallinen nimi tarvittaessa teknisellä nimellä täydennettynä, luokitus (luokka ja pakkausryhmä tai jos

ei määritelty, luokituskoodi) ja vaarallisen aineen määrä. Näin varmistetaan, että noutokuljettajalla on mahdollisesti tarvittava ADR-ajolupa, lainsäädännön vaatimat turvavarusteet sekä oikea kalusto. Vastaavat tiedot, jotka annettiin tilauksen yhteydessä, tulee olla lakisäätöisessä muodossa myös varsinaisessa kuljetusasiakirjassa.

1.14. Rahdin maksu

Rahdinkuljettajan laskutusoikeus syntyy kun hän vahvistaa vastaanottaneensa kuljetustilauksen. Kuljetustilauksen yhteydessä tulee ilmoittaa rahdinmaksaja.

Jos auton kuormaamista tai purkamista ei ole aloitettu rahdinkuljettajan ilmoittaman vapaan lastaus- tai purkausajan puitteissa, on rahdinkuljettaja oikeutettu poistumaan ilman kuormaa, mutta silti oikeutettu täysimääräiseen rahtiin. Samoin menetellään, jos lähetyksen kuormaaminen osoittautuu liikenne- ja/tai tuoteturvallisuussyistä mahdottomaksi.

Lähetäjä vastaa rahdin maksusta niissä tapauksissa, jolloin kuljetustilauksessa tai sen jälkeen syntyneessä kuljetussopimuksessa ilmoitettu rahdinmaksaja ei suostu tai kykene maksamaan rahtilaskua.