

## **Kotimaan rahtipalveluiden tuote-ehdot sopimusasiakkaille**

**3.7.2017**

## Sisällysluettelo

Kotimaan rahtipalveluiden tuote-ehdot.....	3
1. Soveltamissala.....	3
2. Erillistä sopimista edellyttävät kuljetukset.....	3
3. Kuljetussopimus ja -tilaus .....	3
4. Kuljetusasiakirja.....	3
5. Asiakkaan vastuut.....	4
6. Postin kuljetusvastuu .....	4
7. Rahditusperusteet.....	5
8. Kuljetuspalvelu.....	5
9. Maksut .....	6
10. Postin oikeus poiketa Asiakkaan ohjeista ja kuljetustilauksesta .....	6
11. Vaarallisten aineiden kuljetus .....	6
12. Lisäpalvelut.....	6

## Kotimaan rahtipalveluiden tuote-ehdot

### 1. Soveltamissala

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kotimaan rahtipalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot), tiekuljetussopimuslakia sekä [FI 2002 - puupakkausjärjestelmän sääntöjä](#).

Nämä ehdot ovat voimassa 3.7.2017 alkaen toistaiseksi.

### 2. Erillistä sopimista edellyttävät kuljetukset

Seuraavissa tilanteissa kuljetuksesta ja sen ehdoista on sovittava Postin kanssa erikseen.

- Ylimittaiset: Mikäli kuorma ylittää ajoneuvon enimmäismatrat leveyden, korkeuden, pituuden (yli 7m) tai painon suhteen, on kuljetuksesta sovittava erikseen Postin kanssa. Ylimittaiset lähetykset rahditetaan ja aikataulutetaan aina tapauskohtaisesti ja erikoiskuljetuksia koskevat säännöt huomioiden
- Lämpötilasäädellyt
- Omavalvonnan piiriin kuuluvat elintarvikukuljetukset
- Hallussapito-luvan alaisten aseiden kuljetukset
- Elävät tai kuolleet eläimet
- Jättekuljetukset
- Ongelmajättekuljetukset
- Vaarallisten aineiden kuljetukset
- Muuttotavarat, arat, erityisen arvokkaat, pakkaamattomat tai rahtitavarana kuljetettavaksi soveltamattomat tuotteet (esim. hajuhaittoja aiheuttavia tuotteita)
- Muut kuljetukset joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.

### 3. Kuljetussopimus ja -tilaus

Kuljetussopimus syntyy Asiakkaan tilattua kuljetuspalvelun ja Postin vahvistettua tilauksen. Kuljetussopimus vahvistetaan rahtikirjalla tai Postin sähköisellä rahtikirjalla.

Posti Oy

Kuljetus tulee tilata Postin internetsivuilla ilmoittamalla tilauskanavilla ja Postin määrittelemien tilausaikojen puitteissa. Mikäli kuljetustilaus tehdään muuten kuin edellä mainitulla tavalla, tai se jää varmentamatta tilaajasta tai lähettäjistä riippuvista syistä, on Postilla oikeus jättää tilaus hyväksymättä tai mikäli tilaus hyväksytään, veloitaa tuottamistaan palveluista palveluhinnaston mukainen maksu. Kuljetustilaus on peruttava viimeistään kaksi (2) tuntia ennen tilattua lähetyksen noutoaikaa.

Mikäli Asiakas haluaa tilata lisäpalveluja, ne tulee tilata etukäteen Postin ilmoittaman aikataulun mukaisesti. Postilla ei ole velvollisuutta toteuttaa vasta tavaraa noudettaessa annettuja uusia kirjallisia tai suullisia palvelupyyntöjä.

Kuljetustilauksessa on ilmoitettava vähintään:

- Lähettäjän nimi, nouto-osoite
- Tiedot tavarasta, tavarantoimituksen laatu ja määrä, paino, tilavuus/mittatiedot
- Tavarantoimituksen määräpaikka
- Toivottu noutopäivä
- Rahdin maksaja.

Lisäksi tarvittaessa on ilmoitettava:

- VAK-kuljetus ja vaaralliseksi luokitelluista aineista ja esineistä YK-numero, aineen tai esineen virallinen nimi, varoituslipukkeiden numerot, pakkausryhmä jos määriteltä (muutoin luokituskoodeksi), tunnelirajoituskoodi sekä kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä
- Erikoisohjeet (lämminkuljetustarve, jättekuljetus, aikataulutoive, yhteydenottopyyntö vastaanottajalle yhteystietoineen, tarkka toimitusosoite, kollin pituus aina yli 2,4m pitkissä lähetyksissä tms.).

### 4. Kuljetusasiakirja

Kotimaan rahdin kuljetusasiakirjana käytetään Postin kulloinkin hyväksymiä kuljetusasiakirjoja, joita voivat olla mm. asiakkaan oma rahtikirja, sähköisestä tilauskanavasta tai Postin järjestelmästä tulostettu rahtikirja tai Postin sähköinen rahtikirja. Asiakkaan omasta järjestelmästä tuotetut ja muut asiakkaan omat kuljetusdokumentit tulee olla Postin ennalta hyväksymät. Rahtikirjan tulee täyttää SFS 5865 standardit.

Käytettäessä paperista rahtikirjaa Asiakkaan on annettava jokaisesta lähetyksestä rahtikirja neljänä kappaletta.

Rahtikirjassa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Rahtikirjan numero
- Postin antama asiakasnumero

3.7.2017

Julkinen

- Lähettäjän nimi ja osoite sekä postinumero
- Tavarán lähtöpaikka ja postinumero sekä lähtöpäivämäärä
- Vastaanottajan nimi ja osoite sekä postinumero
- Tavarán toimitusosoite, mikäli eri kuin vastaanottaja
- Rahdinmaksaja ja rahdinmaksajan asiakasnumero, mikäli rahdin maksaja on muu kuin lähettäjä
- Kolliluku, -laji -ja sisältö
- Tavarán todellinen bruttopaino
- Tilavuus kuutiometreinä yhden desimaalin tarkkuudella
- Tilaa vievissä kuljetuksissa lähetyksen varaama tila lavametreinä tai lavapaikkoina, sidontatarve huomioiden
- Yli 2,4 m tavarán (pitkä tavara) pituus
- Vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen YK-numero, jota edeltää kirjaimet "UN", aineen tai esineen virallinen nimi tarvittaessa suluisissa teknisellä nimellä täydennettynä, varoituslipukkeiden numerot ja pakkausryhmä, jos se on määritetty, tarvittaessa tunnelirajoituskoodi ja kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä.

Kuljettaja kuittaa lähetyksen vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Lähettäjän lastaaman kuormatilan osalta voidaan Postin vastaanottotarkastus ja -kuittaus tehdä kuljetuksen toimeksiantajan kanssa erikseen sovittuna muussa paikassa (esim. terminaalissa).

## 5. Asiakkaan vastuut

Yleisissä sopimusehdoissa määritellyn lisäksi Asiakas vastaa seuraavista.

Asiakas ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa ja tiekuljetussopimuslaissa edellytetyllä tavalla.

Lähettäjän on pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitelyssä ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa hyvän käytännön mukaisesti. Postilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut erillisen hinnaston mukaisesti.

Lähettäjä on velvollinen pakkaamaan lähetyksen kooneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle, mikäli yksittäisen kollin massa ylittää 35 kg tai lähetykseen kuuluu enemmän kuin 10 kolia. Yhdelle kuormankantajalle yksiköidyt ja selvästi yhteen kiinnitettyt kollit katsotaan yhdeksi kolliksi. Yli 1000 kg painoisiin kolleihin on merkittävä kokonaispaino työsuojelulainsäädännön mukaisesti.

Mikäli tavarán tuenta tai suojaus edellyttää muita sidontavälineitä kuin perussidontavälinettä, on lähettäjän asetettava ao. välineet Postin käyttöön lähetystä noudatessa omalla kustannuksellaan.

Lähettäjän on liitettävä rahtilähetyksen jokaiseen kollisiin osoitelappu. Osoitelapussa on ilmoitettava lähetykseen kuuluvien kollien yhteismäärä yksiselitteisesti, vastaanottajan osoite sekä käsittelymerkinnät niin että kollit voidaan käsitellä ja toimittaa oikealle vastaanottajalle myös ilman rahtikirjaa. Lähettäjän on aina merkittävä kollin painopiste, jos painopiste on korkeammalla kuin puolet lähetyksen korkeudesta.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä.

Asiakkaan hoitaessa lastauksen Asiakas vastaa lastauksen asianmukaisuudesta.

Mikäli lastaus- tai purkauspäässä vaaditaan erityisiä turvavälineitä (suojaapuku, erityisjalkineet, naamari, jne.) on Asiakkaan asetettava ne kuljettajan käyttöön korvauksetta. Mikäli lastauksen tai purkuun tarvitaan erityiskalustoa, Asiakkaan on tilattava ao. lisäpalvelu tai vastattava toimenpiteistä itse.

## 6. Postin kuljetusvastuu

Postin kuljetusvastuu alkaa siitä, kun lähetys on otettu kuljetettavaksi ja päättyy siihen, kun lähetys on luovutettu vastaanottajalle tavarankuljetuksia koskevan lainsäädännön ja näiden ehtojen mukaisesti tai lähetys on sovitulla tavalla asetettu vastaanottajan käytettäväksi määräraikkakunnalla, tai lähetys on palautettu lähettäjälle. Lähetys luovutetaan kuittausta vastaan osoitteesta tavatulle henkilölle.

Posti vastaa siitä, että lähetys kuljetetaan sopimuksen mukaisesti kuljetusasiakirjassa ilmoitettuun vastaanottajan osoitteeseen.

3.7.2017

Julkinen

## 7. Rahdituserusteet

Lähetyksille, jotka tilavuutensa tai muuten kuormattavuutensa perusteella eivät täytä todellisella painolaaan kuljetusyksikön kantavuutta, määritellään las-kennallinen rahdituspaino. Postilla on oikeus korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

### Tilavuuspaino: 333 kg/m<sup>3</sup> (kuutiopaino)

Perusteena oleva tilavuus on lähetyksen pituus x leveys x korkeus, pyöristettynä kuutiometreiksi yhden desimaalin tarkkuudella. Käytetään, kun lähetyksen todellinen paino on alle 333kg/m<sup>3</sup>, lähetyksen päälle voi lastata muuta tavaraa ja lähetyksen voi kuormata muun tavarahan päälle.

### Lavametripaino: 1 850 kg

Käytetään, kun lähetys varaa kuormatilan koko leveydeltään ja lähetyksen alle, päälle ja sivuille ei voi lastata muuta tavaraa.

### FIN-lavapaino: 925 kg/lava

Käytetään, kun 1 x 1,2 m, suuruiselle kuormalavalle lastatun lähetyksen todellinen paino on pienempi kuin 925 kg ja sen päälle ja alle ei voi lastata muuta tavaraa.

### EUR-lavapaino: 740 kg/lava

Käytetään, kun 0,8 x 1,2 m, suuruiselle kuormalavalle lastatun lähetyksen todellinen paino on pienempi kuin 740 kg ja sen päälle ja alle ei voi lastata muuta tavaraa.

### Myymälälavapaino: 370 kg/lava (teholava)

Käytetään, kun 0,8 x 0,6 m suuruiselle lavalle lastatun lähetyksen paino tai kahden päällekkäin lastatun myymälälavan todellinen yhteenlaskettu paino on pienempi kuin 370 kg ja sen päälle ja alle ei voi lastata muuta tavaraa.

### Tyhjät kuormalavat ja muut uudelleen käytettävät pakkaukset

Yksittäiset FIN-lavat ja vastaavat 60 kg, EUR-lavat ja vastaavat 50 kg, myymälälavat ja vastaavat 20 kg, muut tilavuuden mukaan. Yhtä useammat tilavuuden mukaan.

## Pitkä tavara

Pitkien tavaroiden kuljetuslisä veloitetaan, kun rahtina on tavaroita, esineitä ja nippuja, jotka ovat 2,4 - 7,0 metriä pitkiä ja päällelastauskelpoisia. Yli 7 metriä pitkän tavarahan kuljettamisesta on sovittava erikseen.

## Poikkeuksellisten lähetysten vähimmäisrahdituspaino:

- Polkupyörä yksittäin kuljetettaessa 90kg
- Moottoripyörä 925kg
- Skootteri/Mopedi 500 kg
- Moottorikelkka 1850kg
- Mönkijä 1850kg

## Kollien päällelastausmahdollisuus

Kollien päällelastausmahdollisuus voidaan huomioida seuraavien edellytysten täytyessä:

- Lähetysten kollit ovat keskenään pinottavissa 2,4 m korkeuteen painonsa, muotonsa ja kestäväytensä puolesta.
- Mikäli lähetys koostuu vain yhdestä kollista, tulee sen soveltua sekä päälle että alle lastattavaksi.
- Yhden kollin tai lavan korkeus ei saa ylittää 1,20 m.
- Kollin on oltava tasainen, tiivis ja hyväkuntoinen.
- Kollin massa saa olla korkeintaan puolet vastaavan lavapaikan rahdituspainosta.
- Päällelastattavien tuotteiden on oltava koneellisesti käsiteltäviä.

Posti ei päällelastaa VAK-luokiteltua tavaraa.

## 8. Kuljetuspalvelu

Kotimaan Rahti kuljetuspalvelu sisältää:

- Kuljetuksen kuivassa kuormatilassa ulkolämpötilassa
- Yhden noudon lähettäjältä Postin erikseen ilmoittaman aikataulun mukaisesti auton välittömästi läheisyydestä (max. 5 m), paikasta johon kuorma-autolla on esteetön pääsy
- Toimituksen arkipäivänä Postin palvelulupauksen mukaisen ajan kuluessa.
- Yhden rahdin kappalelähetyksen toimituksen kuljetusasiakirjassa ilmoitettuun osoitteeseen, auton välittömään läheisyyteen (max. 5 m) paikkaan, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy
- Lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta haarukka-vaunulla edellyttäen, että yksittäisen kollin paino on

3.7.2017

Julkinen

alle 1000 kg ja pituus, leveys sekä korkeus alle 2,40 m

- Postin vastuun TKSL:n mukaisesti

Postilla on oikeus valita ajoneuvotyyppi, kuljetusväline ja kuljetusreitit sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella.

Lähetys toimitetaan kolliosoitelappuun tai kuljetusasiakirjaan merkittyyn osoitteeseen, jonne ajoneuvolla tulee olla esteetön pääsy. Mikäli lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomista syistä vastaanottajan osoitteeseen, Posti on yhteydessä Asiakkaaseen.

### **Kuljetusaika**

Lähetykset, joille asiakas on tilannut noudon Postin sähköisessä tilauskanavassaan ilmoittamaan ajankohtaan tai asiakaskohtaisesti sovittuun tilausaikaan mennessä, noudetaan samana päivänä. Lähetysten toimitusaika vaihtelee yhteysvälin mukaan. Postinumerokohtaisesti määräytyvä toimitusaika on tarkastettavissa Postin Toimitusaikakysely -palvelussa. Lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle pääosin lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä (ma-pe). Tietyille jakelualueille lähetykset toimitetaan lähetyspäivää seuraavien kahden arkipäivän (ma-pe) kuluessa sekä tietyille postinumeroille määräpäiväjakeluna, jolloin jakelupäiviä on vähintään kerran viikossa. Poikkeuksena normaaleista kuljetusajoista, ovat yli 5000 kg lähetyserät, pitkien ja hankalien lähetysten kuljetukset, erikoiskalustoa vaativat kuljetukset, sekä kuljettaminen yksityisosoitteisiin. Edellä mainittuihin kuljetuksiin kuluu yksi arkipäivä (ma-pe) tavallista kuljetusta enemmän aikaa.

### **9. Maksut**

Palveluista veloitetaan Asiakkaan sopimuksen tai hinnaston mukaisesti rahdin kuljetus- ja lisäpalvelumaksut, sekä muut mahdolliset hinnaston mukaiset maksut. Erikseen veloitetaan Postin internet-sivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva rahdin polttoainelisa.

Postin laskutusosoikeus syntyy kun Posti vahvistaa vastaanottaneensa kuljetustilauksen.

Lähettäjä vastaa rahdin maksusta niissä tapauksissa, jolloin kuljetustilauksessa tai sen jälkeen syn-

tyneessä kuljetussopimuksessa ilmoitettu rahdinmaksaja ei suostu tai kykene maksamaan rahtilaskua.

Postilla on oikeus veloittaa rahti tilatun määrän mukaisesti, mikäli lähtevää tavaraa on vähemmän, kuin tilattu. Siinä tapauksessa, että todellinen määrä on suurempi kuin ilmoitettu, veloitetaan rahdinmaksajalta todellisen määrän mukainen rahti. Postilla on myös oikeus kieltäytyä lastaamasta kuljetustilauksessa mainittua suurempaa määrää.

Mikäli Asiakkaan sopimustunnus tai muu sopimuksen mukainen maksumerkintä puuttuu rahtikirjasta, Posti ei voi huomioida veloituksessa asiakaskohtaisia hintoja.

### **10. Postin oikeus poiketa Asiakkaan ohjeista ja kuljetustilauksesta**

Posti noudattaa mahdollisuuksien mukaan Asiakkaan antamia käsittelyohjeita tilauksen ja kollimerkintöjen perusteella. Kuljetusasiakirja yksistään ei ole sitova ohje.

### **11. Vaarallisten aineiden kuljetus**

Vaarallisten aineiden kuljetus on mahdollista käyttämällä lisäpalveluita:

- LQ Kuljetus
- Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)

### **12. Lisäpalvelut**

Kotimaan rahtilähetykseen voidaan liittää seuraavat lisäpalvelut:

- Rahti
  - Jälkivaatimus
  - LQ Kuljetus
  - Vaaristen aineiden kuljetus (VAK)
  - Henkilökohtaisesti luovutettava
  - Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta
  - Soitto ennen jakelua
  - Täsmäpaikkajakelu / Sisäänkanto
  - Aikataulutettu jakelu
  - Toimitus terminaaliin
  - Nouto terminaalista
  - Jakelu yksityishenkilölle
  - Purku tuotepakkauksesta
  - Purku kuljetuspakkauksesta
  - Lämminkuljetus
  - Nosturipalvelu

- Jätekuljetus
- Pitkä lähetys
  
- Kotijakelu
  - Laiteasennus
  - Kuljetus kierrätykseen
  - Käyttökuntoon asennus
  - Purku tuotepakkauksesta
  - Palautuvan laitteen pakkaaminen

Lisäpalveluiden ehdot ovat erillisellä liitteellä.

Purku kuljetuspakkauksesta sisältyy Kotijakelu -palveluun.