



## POSTINOHJAUSPALVELUJEN TUOTE-EHDOT (yrietykset ja yhteisöt)

### 1. SOVELTAMISALA

Näitä ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) ja asiakkaana olevan yrityksen tai yhteisön (jäljempänä postinsaaja) välillä. Postinohjauspalveluilla tarkoitetaan osoitteellisten postilähetysten edelleenlähetystä, jakelunkeskeytystä sekä osoiteen ja muiden asiakkaan yhteystietojen muutos- ja ylläpitopalveluja. Näiden ehtojen kohtaa 4 sovelletaan myös Postin jakamiin osoitteettomiin lähetysiin. Näissä ehdossa mainittuja postinohjauspalveluita ei voi käyttää koontiosoite, koontilokero ja yrityspostinumero- ja lisäpalveluna. Asiakas sitoutuu olemaan tilaamatta postinohjauspalveluja edellä mainittujen palveluiden postilokero-osoitteisiin.

### 2. OSOITETIETOJÄRJESTELMÄ JA TIETOJEN LUOVUTUS

#### 2.1. Osoitetietojärjestelmä

Posti tallentaa osoitetietojärjestelmään postinsaajan ilmoittamat yhteystiedot ja yhteystietojen muutokset sekä tiedot asiakkaan tilaamista kohdassa 1 mainituista palveluista. Osoitetietojärjestelmää käytetään viestinvälityksen ja siihen liittyvien palveluiden hoitamiseen eli postilain mukaiseen postitoimintaan sekä pakettien, tavaramateriaalien, lehtien ja muiden fyysisten lähetysten sekä sähköpostiviestien, tekstiviestien, puhelujen ja muiden sähköisten viestien lähettämiseen, ohjaamiseen, välittämiseen ja vastaanottamiseen liittyvien palvelujen tuottamiseen viestien lähettäjille ja vastaanottajille.

Postilla on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa nimi- ja osoitetiedot sekä tiedot voimassaolevista jakelun muutoksista koskevista toimeksiannoista pyynnöstä muille postiyrietyksille. Posti luovuttaa osoitetietojärjestelmässä olevia tietoja myös viranomaisille, joilla on lakisääteinen oikeus ko. tietojen saantiin.

Osoitetietojärjestelmässä olevia Postin palvelujen asiakastietoja Posti käsittelee asiakassuhteiden hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen, laskutukseen, raportointiin sekä Posti-konsernin ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista ja palveluista tiedottamiseen ja markkinointiin sekä markkinatutkimuksiin tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

### 3. POSTINOHJAUSPALVELUT

#### 3.1 Posti Osoiteenmuutos (vakituksen osoiteen muutos)

Kun postinsaaja ilmoittaa vakituksen osoiteen muutoksesta, Posti edelleenlähetetään vanhaan osoitteeseen lähetetyt kirjelmäohjeet postinsaajan uuteen osoitteeseen, ellei lähettäjän kanssa ole toisin sovittu.

Vakituksella osoitteella tarkoitetaan postinsaajan ensisijaista, toistaiseksi voimassaolevaa postiosoitetta.

Yksityisen henkilön osoiteenmuutosta ja muuta edelleenlähetystä ei voida toteuttaa, jos lähtöosoite on yrityksen yrityspostinumero- tai postilokero-osoite.

Yrityksen ensisijaisen osoiteen ollessa postilokero-osoite tulee huomioida, että **vakituksen osoiteenmuutos postilokero-osoitteesta päättää automaattisesti kyseisen postilokerosopimuksen osoiteenmuutospäivään.**

#### 3.2 Muuttopostipalvelu

Muuttopostipalvelu on osoiteenmuutoksen yhteyteen tilattava maksullinen palvelu. Palvelussa Posti ohjaa vanhaan osoitteeseen tulevat osoitteelliset postilähetykset (kirjeet, lehdet ja joukkokirjeet) uuteen osoitteeseen. Palvelu on voimassa vuoden määräajan kerrallaan. Asiakkaan on tilattava uusi palvelu viimeistään kolme (3) työpäivää ennen määräajan päättymistä, jos asiakas haluaa jatkaa palvelua keskeytyksettä.

Kotiinkuljetettavat lähetykset ja pakettilähetykset eivät sisälly palveluun. Ulkomaille edelleenlähetetään kirjelmäohjeet 250 grammaan asti. Muut lähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana.

#### 3.3 Posti Määräaikainen edelleenlähetys

Määräaikaisessa edelleenlähetyksessä Posti edelleenlähetää kaikki perusjakelussa kuljetettavat osoitteelliset lähetykset (kirjeet, lehdet ja joukkokirjeet) postinsaajan vakituisesta osoitteesta postinsaajan ilmoittamaan kohdeosoitteeseen palvelun voimassaoloajan. Kotiinkuljetettavat lähetykset ja pakettilähetykset eivät sisälly palveluun. Postinsaajan tilaaman määräajan päätyttyä lähetystyypit ei enää edelleenlähetetä, vaan ne jaetaan lähtökseen merkittyyn osoitteeseen.

Määräaikainen edelleenlähetys on maksullinen palvelu. Palvelu myydään aina vain ennalta määrätty määräajaksi. Palvelun vähimmäiskesto on seitsemän (7) päivää mukaan lukien viikonloput ja juhlapäivät. Palvelun maksu määräytyy aina alkuperäisesti tilatun määräajan mukaan. Palvelun kesto ei voi pidentää, vaan on tehtävä tilaus uudesta palvelusta. Poikkeuksellisesti jo alkaneen palvelun kesto voi lyhentyä ilmoittamalla Postin asiakaspalveluun. Palvelun palvelumaksua ei kuitenkaan hyvitetä.

Määräaikainen edelleenlähetys ei muuta osoitetietojärjestelmään merkittyä vakituista postiosoitetta. Jos tilauksessa ei ole päättymispäivää, palvelu on voimassa kaksi kuukautta.

Ulkomaille edelleenlähetetään kirjelmäohjeet 250 grammaan asti. Muut lähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana.

Postilokero- ja lisäpalvelun postilokero-osoitteeseen määräaikaisen postin edelleenlähetyspalvelun voi tilata enintään kahden kuukauden määräajaksi vuoden aikana.

### 3.4 Osoiteilmoitus

Yritys tai yhteisö voi ilmoittaa uuden toimipisteensä osoitteen osoiteilmoituksella. Ilmoituksen perusteella yritys tai yrityksen toimipaikka lisätään postinsaajaksi kyseiseen osoitteeseen. Ilmoituksella ei voi tilata osoiteenmuutos- tai edelleenlähetyspalveluja.

### 3.5 Yleisiä edelleenlähetysten ehtoja

**Suomesta ulkomaille edelleenlähetetään** osoiteenmuutoksen perusteella kirjelmäohjeet 50 grammaan ja Muuttoposti-palvelun perusteella 250 g asti, ellei lähettäjän kanssa ole toisin sovittu. Muut kirjelmäohjeet palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana. Muita kuin kirjelmäohjeita ei edelleenlähetetä (tavaramateriaalit, maksikirjeet, lehdet).

**Ulkomailta Suomeen** postin edelleenlähetyspalvelun tuottaa lähtömaan postin asiakkaan ja lähtömaan postin välisen sopimuksen mukaisesti. Vakituinen tai määräaikainen osoiteenmuutos ulkomailta Suomeen tulee ilmoittaa lähtömaan postille. Ilmoitus uudesta osoitteesta kannattaa tehdä myös Suomen Postille.

### 4. JAKELUN KESKEYTYS

#### 4.1 Posti Jakelun keskeytys

Asiakas voi keskeyttää kaikkien Postin perusjakelussa jaettavien osoitteellisten ja osoitteettomien lähetysten jakelun osoitteeseensa seitsemän (7) päivää - kaksi (2) kuukautta pituiseksi määräajaksi. Palvelua ei voi jatkaa katkeamatta, vaan alkuperäisesti tilatun keskeytysjakson päätyttyä postit toimitetaan noudettavaksi, vaikka palvelu olisi tilattu uudestaan ensimmäisen palvelun päättymisestä lukien eteenpäin.

Jos tilauksessa ei ole päättymispäivää palvelu on voimassa 14 vuorokautta.

#### 4.2 Lähetysten säilytys

Keskeytyksen aikana Posti säilyttää jakelutoimipaikassa kaikki asiakkaalle osoitetut, perusjakelussa jaettavat lähetykset. **Kuittatavat lähetykset** (Kirjattu- ja Saantitodistuskirje, Postivakuutettulähetys ja noudettavat paketit) **palautetaan keskeytysaikana lähettäjille Posti Oy:n yleisissä toimitusehdoissa mainittujen säilytysaikojen mukaisesti tai lähettäjän vaatimuksesta.**

#### 4.3 Lähetysten noutaminen

Lähetykset ovat noudettavissa keskeytysosoitteen mukaisesta postitoimipaikasta aikaisintaan määräajan päättymistä seuraavasta toisesta työpäivästä lähtien. Jos lähetystyypit ei noudeta keskeytysajan loputtua, Posti säilyttää ne Posti Oy:n yleisten toimitusehtojen mukaisen ajan, jonka jälkeen Posti palauttaa ne lähettäjille tai käsittelee ne postilain ja Posti Oy:n yleisten toimitusehtojen mukaisesti perillesaamattomina. Posteja ei ole mahdollista noutaa kesken palvelun. Lisämaksusta ja erillisestä tilauksesta keskeytyksen aikana kerääntyneet postit voidaan edelleenlähetetä noudettavaksi muuhun toimipisteeseen, kuin palvelutilauksen mukaiseen toimipisteeseen.

### 5. PALVELUN ALKAMINEN JA PERUUTTAMINEN

#### 5.1 Palvelun alkaminen

Näissä ehdossa tarkoitetut palvelut voivat alkaa aikaisintaan kolmen (3) täyden työpäivän (ma-pe) kuluttua siitä, kun osoiteenmuutoslomake on jätetty Postin kuljetettavaksi. Jos palvelutilaus on tehty Internetissä, toimitusaika on kaksi (2) täyttä työpäivää. Palveluita koskeviin muutoksiin sovelletaan samoja toimitusaikojia kuin palvelun aloittamiseen. Jos postinsaajan antamat tiedot ovat puutteelliset, väärät tai ristiriitaiset, Posti ei voi taata palvelun aloittamista määräaikana tai palvelun toimivuutta.

#### 5.2 Palvelun peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa tilaamansa, näissä ehdossa tarkoitetun palvelun Postin puhelinpalvelussa. **Peruutusta ei kuitenkaan voi tehdä enää sen jälkeen, kun palvelun suorittaminen on aloitettu. Posti aloittaa valmistelevat toimet 2 arkipäivää ennen palvelun alkamista, eli peruutus on tehtävä viimeistään 2 täyttä arkipäivää ennen palvelun alkua.** Peruutusaikeutta käytettäessä palvelumaksu palautetaan. Muissa tilanteissa palvelumaksuja ei palauteta eikä siirretä toisen palvelun hyväksi.

### 6. HINNAT JA MUUT EHDOT

6.1 Näissä ehdossa tarkoitetut postinohjauspalvelut ovat osoite- ja postinsaaja-kohtaisia. Palvelumaksu on postinsaaja- ja palvelutilauskohtainen. Hinnat ovat Postin kulloinkin voimassaolevien hinnastojen mukaiset.

6.2 Lähetysten katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästyisestä Posti maksaa enintään kulloinkin voimassa olevassa posti- tai kuljetustoimintaa koskevassa lainsäädännössä määritetyn enimmäiskorvauksen. Postilla on oikeus korvata muu maksullisen palvelun virhe ensisijaisesti korvaavalla palvelulla. Posti korvaa virheellistä palvelutehtävää aiheuttaman välittömän vahingon enintään kyseisen palvelun arvon.

#### 6.3 Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.11.2016.