

Tavarankuljetuspalvelujen tuote- ehdot postimaksukone- ja hinnoittelupalvelun sopimusasiakkaille

9.2.2015

Sisällysluettelo

1. Yleistä	3
1.1. Soveltamisala	3
1.2. Asiakkaan velvollisuudet	3
1.3. Muutokset	3
1.4. Määritelmät	3
1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi	3
1.6. Lähetysten sisältörajoitukset	3
1.7. Lähetysten luovuttaminen	3
1.8. Toimitusaika ja palvelutasot yhteysväleittäin	4
1.9. Jakelupäivät	4
1.10. Kuljetusasiakirjat	4
1.11. Hinnoittelu ja maksaminen	4
1.12. Lähetysten seuranta	4
1.13. Noudettavien lähetysten säilytysaika	4
1.14. Kuljetusta koskevat toimeksiannot	4
1.15. Palauttaminen lähettäjälle	4
1.16. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta	5
1.17. Vahingonkorvaukset	5
2. Kotimaan tavarankuljetuspalvelut	5
2.1. Postipaketti	5
2.2. Ovelle-paketti	5
3. Ulkomaan tavarankuljetuspalvelut	5
3.1. EMS	5
3.2. Priority	5
4. Nouto- ja jakelupalvelut	6
4.1. Yleistä	6
4.2. Rajoitukset ja Asiakkaan erityiset vastuut	6
4.3. Nouto- ja jakelupalvelu	6
4.4. Erillisnouto ja -jakelu	6
5. Lisäpalvelut	6
5.1. Postiennakko	6
5.2. Särkyvä	7
5.3. Kirjaaminen	7
5.4. Pitkä	7
5.5. Suuri	7
5.6. Aamulla	7
5.7. Joustavasti	7

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (Posti) postimaksukonetta tai Postin hinnoittelupalvelua käyttäen lähetettäviin kotimaan tavarankuljetuspalveluihin (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia ja kansainvälisissä palveluissa Maailman postiliiton (UPU) sopimuksia..

1.2. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakas vastaa siitä, että se ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa edellytetyllä tavalla.

Asiakkaan tulee noudattaa Postin antamia ohjeita.

Asiakkaan tulee varmistaa Toimitusaikakyselystä, että valittu Palvelu on mahdollista lähetyksen yhteysvälille sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle Palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta kohdan 1.7. mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetyksiin on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Lähetysten vastaanottoipaikkaan on oltava esteetön pääsy.

Asiakas vastaa Postin kuljetusasiakirjojen käytöstä. Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan Palvelusta myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen, jos lähetyksiä on lähetetty Asiakkaan sopimustunnuksella merkityillä Postin kuljetusasiakirjoilla

1.3. Muutokset

Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ja Palveluita ilmoittamalla muutoksesta kuukautta ennen muutoksen voimaan tuloa. Muutoksia, jotka eivät heikennä Asiakkaan asemaa, voidaan tehdä myös kuukauden määräaikaan noudattamatta.

1.4. Määritelmät

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavaraerää.

Kuljetusasiakirjalla tarkoitetaan osoitekorttia, joka lähetystä ohjaavan ja yksilöivän ominaisuutensa lisäksi toimii myös laskutusasiakirjana.

Toimitusaikakysely on Postin palvelu, josta voi tarkistaa millä alueilla ja yhteysväleillä Postin tavarankuljetuspalvelut ovat saatavilla sekä mikä on yhteysvälin kuljetusaika tai muu palvelutaso.

Noutopiste on Postin toimipiste, josta vastaanottaja voi noutaa lähetyksiä. Kulloinkin käytössä olevat Noutopisteet on ilmoitettu Postin Noutopisterekisterissä.

1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi

Asiakas voi jättää lähetykset Postin palvelupisteisiin siellä ilmoitettuun viimeiseen jättöaikaan mennessä tai Posti noutaa lähetykset lähettäjältä eri sopimuksesta. Kuljetusyksiköille on aina sovittava nouto.

1.6. Lähetysten sisältörajoitukset

Lähetysten sisältörajoituksen on määritelty yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole muuta ilmoitettu. Rajoitukset on tarkistettavissa asiakaspalvelusta.

1.7. Lähetysten luovuttaminen

Osoitteeseen kuljetettavat lähetykset luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Toimipisteestä noudettavat lähetykset luovutetaan sille, joka pyytää lähetystä lähetystunnuksella.

Postin pakettiautomaattiin toimitettavat lähetykset luovutetaan koodilla, joka toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan puhelinnumeroon tai sähköpostiin tai vastaavaan.

Kirjattu lähetykset luovutetaan vain vastaanottajalle tai tämän kirjallisesti valtuuttamalle.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan.

Lähetykset, joihin sisältyy jakelu vastaanottajalle, kuljetetaan vastaanottajan osoitteeseen paikkaan, jonne on Postin ajoneuvolla esteetön pääsy.

Kuljetusyksikkökuljetukset puretaan vastaanottajan laiturille tai muuhun soveltuvaan paikkaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

1.8. Toimitusaika ja palvelusotokset yhteysväleittäin

Lähetyksen lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika ja saatavilla olevat Palvelut ovat tarkistettavissa toimitusaikakyselystä Postin internetsivuilta.

1.9. Jakelupäivät

Lähetyksiä jaetaan vain arkipäivinä (ma–pe), ellei tuote-ehdoissa ole erikseen toisin sanottu.

1.10. Kuljetusasiakirjat

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla asianmukainen kuljetusasiakirja sisältäen yksilöllisen lähetystunnuksen. Jokaiseen kuljetusasiakirjaan on merkittävä lisäpalvelut.

Lähetykspalveluihin kuuluvat settiosoitekortit ovat lisämaksullisia. Posti toimittaa Asiakkaan tilauksesta kuljetusasiakirjoja Asiakkaan sopimuksessa mainittuun osoitteeseen. Asiakas voi käyttää kustannuksellaan myös muuta Postin ennalta hyväksymää osoitekorttia tai tulostusohjelmaa. Kuljetusasiakirjan on aina sisällettävä Asiakkaan sopimustunnus.

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla kuljetusasiakirja.

Asiakas saa käyttää tulostaessaan osoitekortteja samaa lähetystunnusta vuoden aikana vain kerran.

1.11. Hinnoittelu ja maksaminen

Asiakas voi sopia joko hinnoittelusta, johon sisältyy lähetyksen nouto lähettäjältä, kuljetus ja jakelu

vastaanottajalle tai hinnoittelusta, joka ei sisällä noutoa, vaan ainoastaan lähetyksen kuljetuksen ja jakelun.

Hinnoittelu perustuu kappaleisiin ja mitattuun painoon. Mikäli todellista painoa tai tilavuutta ei pystytä mittaamaan, oletuslaskutuspaino on automaattisesti 250 g.

Posti laskuttaa Palveluihin kuulumattomista Asiakkaan tilaamista töistä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

1.12. Lähetyksen seuranta

Posti rekisteröi vähintään lähetyksen vastaanoton laitteluksessa ja luovutuksen tai luovutusyrityksen vastaanottajalle.

Luovutustieto on nähtävissä Postin lähetyksen seurantarjestelmästä jakelupäivää seuraavana arkipäivänä.

1.13. Noudettavien lähetyksen säilytysaika

Toimipisteissä lähetyksiä säilytetään saapumisviikon lisäksi 2 täyttä kalenteriviikkoa.

1.14. Kuljetusta koskevat toimeksiannot

Vastaanottajalla on mahdollisuus antaa toimeksiantoja itselleen osoitettujen lähetyksen ohjaamisesta lähetykseen merkityn toimitusosoitteen sijasta muuhun osoitteeseen.

Lähettäjä tai vastaanottaja voi tilata maksua vastaan toimipisteeseen toimitetulle lähetykselle kertatilauksena uudelleen kuljetuksen muuhun Postin pisteeseen. Uudelleen kuljetus vastaanottajan pyynnöstä on mahdollista vain yhden kerran samalle lähetykselle.

Toimeksiannot saattavat viivästyttää lähetyksen kulkua 1–2 päivää alkuperäisen yhteysvälin mukaisesta kuljetusajasta. Postin vastuu Palvelulle luvatussa toimitusajasta päättyy, kun lähetykset ohjataan uudelleen vastaanottajan toimeksiannosta.

1.15. Palauttaminen lähettäjäälle

Jos lähetykset ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoitemerkintä, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta tai vastaanottaja ei nouda lähetykset säilytysaikana, palautetaan lähetykset Undelivered shipment -lähetyksenä.

Palautuvan lähetyksen kuljetusmaksu laskutetaan alkuperäiseltä maksajalta. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjälle, se käsitellään perillesaamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

1.16. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta, jos Asiakkaan valitsemat Palvelut ovat keskenään tai lähetyksen kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan Palvelun asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita. Jos Asiakkaan lähetyksessä ei vastaa Asiakkaan valitseman Palvelun vaatimuksia, Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetyksen Palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetyksen ominaisuuksia.

Jos Asiakas on valinnut palvelutason, joka ei ole lähetyksen yhteysväleille mahdollinen, Postilla on kuitenkin oikeus laskuttaa Asiakkaan valitsema palvelutaso.

1.17. Vahingonkorvaukset

Postin korvausvastuu määräytyy tiekuljetussopimuslain tai Maailman postiliiton sopimusten ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Posti korvaa kuljetusvahingot aina Asiakkaalleen. Asiakkaalla on oikeus siirtää oikeutensa korvaukseen kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille korvausasian käsittelyn yhteydessä.

2. Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

2.1. Postipaketti

Posti toimittaa Postipaketit noudettavaksi Noutopisteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien.

Lähetyksessä on noudettavissa toimipisteestä saapumispäivänä klo 16.00 mennessä.

Lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus.

Lisäpalvelut: Särkyvä, Kirjaaminen, Postiennakko

2.2. Ovelle-paketti

Ovelle-paketit toimitetaan vastaanottajien osoitteisiin toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 14.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 17.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetyksen voi noutaa Postin toimipisteestä. Vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle myös maksullisen uuden jakelun.

Toimitusajasta ei sovita ennakolta vastaanottajan kanssa.

Lisäpalvelut: Aamulla, Joustavasti, Suuri, Särkyvä, Postiennakko, Pitkä
Lisäpalvelut Hinnoittelupalvelua käytettäessä: Postiennakko, Särkyvä

3. Ulkomaan tavarankuljetuspalvelut

EMS ja Priority –lähetykset ovat kansainvälisiä postilähetyksiä, joihin sovelletaan Maailman postiliiton sopimuksia ja kohtaa 1.16. kv-ehdoista.

3.1. EMS

Ei mahdollinen Hinnoittelupalvelun yhteydessä.

EMS kuljetetaan nopeimmilla yhteyksillä erikseen määriteltyihin maihin tai rajatuille alueille. Toimitusalueet on saatavilla Postin verkkosivuilta ja asiakaspalvelusta.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetyksen voi noutaa kohdemaan palvelupisteestä. Palveluun sisältyy vähintään yksi jakeluyritys. Ellei lähetystä noudeta säilytysajan kuluessa, lähetyksessä palautuu takaisin.

Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Vientitullauspalvelu ei sisälly palvelun hintaan.

3.2. Priority

Priority-paketti kuljetetaan nopeilla yhteyksillä Suomesta kohdemaahan. Pääosin lähetykset jaetaan

vastaanottajalle, mutta joissakin maissa lähetykset toimitetaan toimipisteeseen vastaanottajien noudettaviksi.

Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta, eikä lähetystä noudeta säilytysajan kuluessa ja lähetys palautuu takaisin, on Postilla oikeus periä alkuperäiseltä lähettäjältä palautumisesta aiheutuneet kulut.

Vientitullauspalvelu sisältyy hintaan lähetettäessä Islantiin, Norjaan ja Sveitsiin.

4. Nouto- ja jakelupalvelut

4.1. Yleistä

Palvelun käytöstä on sovittava erikseen. Palvelussa sopimuksen tai kertatilauksen mukaiseen osoitteeseen osoitetut paketti- ja kirjelähetykset noudetaan ja/tai jaetaan sovittun aikataulun mukaisesti.

4.2. Rajoitukset ja Asiakkaan erityiset vastuut

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Postin edustaja voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa tai muuta estettä. Lähetyksiä on oltava vastaanottamassa Asiakkaan edustaja, jolla on oikeus kuitata vastaanotetuiksi kaikki Asiakkaalle osoitetut kuittausta vastaan luovutettavat lähetykset. Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu odotusajalta tai hukka-ajasta.

Palveluun ei kuulu henkilölle osoitettujen kirjattujen tai postivakuutettujen lähetysten tuonti. Näistä lähetyksistä tuodaan saapumisilmoitus.

Palvelun välityksellä postitettujen lähetysten lopullinen vastuu siirtyy Postille vasta, kun lähetykset on tarkastettu Postin toimipisteessä, ellei lähetystä ole noudettaessa kuitattu tai rekisteröity yksilöidysti vastaanotetuksi.

4.3. Nouto- ja jakelupalvelu

Palvelussa sovitaan säännöllisestä lähetysten noudosta ja/tai jakelusta. Palveluun kuuluu sopimuksessa mainittu määrä kuljetusyksiköitä Asiakkaan käyttöön, jotka Posti toimittaa Asiakkaalle noutojen yhteydessä. Asiakas voi satunnaista sovittua suurempaa lähetystarvetta varten tilata erikseen lisää kuljetusyksiköitä.

Säännöllisesti lisääntynyt lähetystarve edellyttää sopimuksen muutosta. Asiakkaan on ilmoitettava Postille, jos sen lähetysmäärät muuttuvat tai niiden arvioidaan muuttuvan oleellisesti.

Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä Palvelu voidaan keskeyttää, keskeytyksen pituus voi olla enintään 2 kuukautta. Kirjallinen ilmoitus keskeyttämisestä tulee tehdä Postin asiakaspalveluun vähintään 1 viikko ennen keskeytyksen aloittamista. Vähintään kuukauden keskeytysaika hyvitetään Palvelun laskutuksessa.

Laskutuskausi on yksi kuukausi. Palvelun hinta perustuu kuljetettavien lähetysten määrään, Palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan ja kuljetusmatkaan.

4.4. Erillisnouto ja -jakelu

Palvelussa sovitaan yksittäisesti lähetysten noudosta ja/tai jakelusta. Palveluun kuuluu sopimuksessa mainittu määrä kuljetusyksiköitä Asiakkaan käyttöön, jotka Posti toimittaa Asiakkaalle noutojen yhteydessä.

5. Lisäpalvelut

Lähetyksiin voi liittää enintään 4 lisäpalvelua.

Tuotekohtaiset lisäpalveluvaihtoehdot on mainittu kunkin tuotteen kuvauksessa. Lisäpalvelujen yhdistämisessä on tuote- ja maksutapakohtaisia rajoituksia.

5.1. Postiennakko

Lähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2–4 arkipäivän (ma–pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina postiennakkotoimeksiintoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä. Veloitus muusta työstä - lisäpalvelun mukaisesti.

Postiennakon enimmäismäärä on 8.400 euroa.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

5.2. Särkyvä

Särkyvää lähetystä ei käsitellä koneellisesti. Lähetysten koko tai sisältö voi edellyttää erilliskäsittelyä.

Postilla on oikeus käsitellä lähetys erilliskäsitteltävänä, jos lähetysten mitat ylittävät paketin enimmäismitat. Asiakkaan on aina valittava lisäpalvelu sisältönsä puolesta erilliskäsitteltävälle lähetykselle. Posti ei ota huomioon tehdaspakkauksen merkintöjä helposti särkyvästä sisällöstä.

Sisältönsä puolesta erilliskäsitteltävää lähetystä ei voida kuljettaa lentokuljetuksilla, jolloin Toimitusaikakyselyn ilmoittama yhteysvälikohtainen kuljetusaika pitenee yhdellä arkipäivällä.

Lisäpalvelusta huolimatta Asiakas vastaa yleisten sopimusehtojen mukaisesti sisällön vaatimasta oikeasta ja riittävästä pakkaamisesta.

5.3. Kirjaaminen

Lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen. Luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys ja mahdollinen valtakirja.

5.4. Pitkä

Yli 100 cm pitkät tankomaiset esineet (sukset, mattorullat, rullaverhot yms.) voidaan kuljettaa Ovelle -pakettina. Lähetysten enimmäiskoko on 300 cm x 30 cm x 30 cm.

Pitkä-lisäpalveluun sisältyy toimitusajan sopiminen vastaanottajan kanssa eli Joustavasti-lisäpalvelu Ahvenanmaan maakuntaa lukuun ottamatta.

Pitkä-lisäpalvelua ei voi käyttää samanaikaisesti Aamulla-lisäpalvelun kanssa

5.5. Suuri

Lähetys on suuri lähetys silloin, kun lähetysten yksikin ulottuvuus ylittää enimmäismitat, jotka ovat 100 cm x 60 cm x 60 cm. Suuri lähetys voi olla korkeintaan 150 cm x 80 cm x 60 cm ja painaa enintään 35 kg.

Suuri-lisäpalvelu sisältää myös käsittelyn helposti särkyvänä.

Suuri-lisäpalvelua ei voi käyttää samanaikaisesti Aamulla-lisäpalvelun kanssa.

5.6. Aamulla

Lähetykset jaetaan suoraan lähetysten osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen erikseen määritellyillä yhteysväleillä ja alueilla (kts. jäljempänä toimitusajat) seuraavana arkipäivänä kello 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toimituspäivän aikana kaksi jakeluyritystä.

Postiennakko-, Suuri- ja Joustavasti-lisäpalvelujen käyttö ei ole mahdollista samanaikaisesti Aamulla-lisäpalvelun kanssa. Lisäpalvelua ei voi liittää Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetysiin.

5.7. Joustavasti

Lähetykset jaetaan suoraan lähetysten osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen. Vastaanottajaan otetaan yhteyttä ja sovitaan jakeluajankohdasta. Yhteydenottoyrityksiä on enintään kaksi. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta, hänelle jätetään yhteydenottopyyntö (esim. puhelinnumeroa ei ole merkitty, se on virheellinen/puutteellinen tai vastaanottaja ei vastaa puheluun). Jakelu on mahdollista arkisin (ma–pe).

Palvelu ei ole mahdollinen Aamulla-lisäpalvelun kanssa. Lisäpalvelua ei voi liittää Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetysiin.

9.2.2015