



Posti Oy

Painotuotekuljetusten tuote-ehdot  
1.6.2016

## Sisällys

1.	SOVELTAMISALA .....	0
2.	PAINOTUOTEKULJETUKSET.....	0
2.1	Yleistä .....	0
2.2	Kuljetuskapasiteetti.....	0
2.3	Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi .....	0
2.4	Lähetysten luovuttaminen.....	0
2.5	Toimitusaika .....	1
2.6	Kuljetusyksiköiden painot, mitat ja tilavuus .....	1
2.7	Yksiköiminen, pakkaaminen, sidonta, osoittaminen ja kuljetusasiakirjat .....	1
2.7.1	Yksiköiminen, pakkaaminen ja sidonta.....	1
2.7.2	Osoittaminen ja kuljetusasiakirjat.....	1
3.	PAINOTUOTEKULJETUKSET.....	2
3.1	Sopimuskuljetus sopimusjakelussa .....	2
3.1.1	Jakelukuljetus .....	2
3.1.2	Tilausajo, sopimusjakelu .....	2
3.2	Sopimuskuljetus perusjakelussa.....	2
3.2.1	Tilausajo, perusjakelu .....	2
3.2.2	Lentokuljetus.....	2
3.3	Lähetysten seuranta .....	2
3.4	Palveluun kohdistuva reklamaatio .....	2
3.5	Vahingonkorvaus.....	3
4.	KULJETETTAVAT TUOTTEET .....	3
	Painotuotteet ja kuljetusyksiköt.....	3
5.	HINNOITTELU JA MAKSUTAVAT .....	4
5.1	Yleistä .....	4
5.1.1.	Painotuotekuljetus.....	4
5.1.2.	Lentokuljetus.....	4
5.2.	Hintojen tarkistus.....	4
6.	LASKUTUSTIEDON TOIMITTAMINEN, LASKUTUS- JA MAKSUEHDOT .....	4
6.1.	Laskutustiedon toimittaminen .....	4
6.2.	Laskutus- ja maksuehdot.....	4
7.	TUOTE-EHTOJEN VOIMAANTULO JA MUUTOKSET .....	4

## 1. SOVELTAMISALA

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan kotimaassa Posti Oy:n (jäljempänä Posti) hoitamissa Painotuotekuljetuksissa, mikäli Asiakkaan kanssa ei ole kirjallisesti eri sopimuksella muuta sovittu. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä tuote-ehtoissa Painotuotekuljetuksia koskevan sopimuksen Postin kanssa tehnyttä asiakasta.

Tuotteiden yleiset ominaisuudet koskevat kaikkia palveluja, mikäli palvelun kohdalla ei toisin mainita. Palvelumuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaan tuloa.

Nämä tuote-ehdot ovat Asiakkaan ja Postin välisen sopimuksen liitteenä. Näiden tuote-ehtojen lisäksi palveluissa noudatetaan edellä mainittua sopimusta liitteineen sekä Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille (saatavissa muun muassa Postin www-sivuilta osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi)) mikäli Tiekuljetussopimuslaista (345/1979) tai postilaista (415/2011) ei muuta johdu.

## 2. PAINOTUOTEKULJETUKSET

### 2.1 Yleistä

Painotuotekuljetukset on palvelukokonaisuus, jonka avulla Paino- tai postitustaloasiakas saa toimitettua lähetykset / lähetyserät sopimusjakelussa tai perusjakelussa jaettavaksi tai tilausajossa määriteltyyn toimitusosoitteeseen.

Palveluiden käytöstä tehdään aina kirjallinen Painotuotekuljetusten sopimusliite, joista käy ilmi asiakaskohtainen palvelukokonaisuus.

Asiakkaan kanssa sovitaan mm. kuljetettavat painotuotteet, kuljetusyksikköhuolto, kuljetuspäivä ja jättöpaikka palveluliitteen mukaisesti.

### 2.2 Kuljetuskapasiteetti

Kuljettamiseen tarvittava mahdollinen lisäkapasiteetti (mm. lehtien, mainos- ja markkinointilähetysten sekä muiden lähetysten osalta) laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan.

### 2.3 Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi

Lähetykset noudetaan erillisen sopimuksen tai kertatilauksen perusteella, tai ne voi jättää sopimuksessa mainittuun toimipaikkaan. Tilauspäivänä haluttu kertanouto on tilattava pääsääntöisesti ennen klo 12:00. Postin kuljetustilausnumero ottaa tilaukset vastaan ja vahvistaa noutoajan.

Kuljetettavien lähetysten tulee olla Asiakkaan kanssa sovitussa jättöpaikassa liitteessä sovittuun aikaan mennessä.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että lähetyks on esteettömästi noudettavissa sovitusta paikasta. Jos lähetyks ei ole noudettavissa sovitusta paikasta, sovitulla tavalla tai sovitettuun aikaan asiakkaasta johtuvista syistä, Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu odotusajalta ja hukka-ajosta. Näissä tapauksissa sovitua palvelutasoa ei voida taata.

### 2.4 Lähetysten luovuttaminen

Lähetykset toimitetaan sopimuksessa määriteltyyn tai erillistilauksessa määriteltyyn toimitusosoitteeseen.

Lähetykset kuljetetaan vastaanottajan osoitteeseen tai vastaanottajan luokse paikkaan, jonne Postin ajoneuvolla on esteetön pääsy.

Lähetyksien siirtäminen muuhun paikkaan on maksullinen palvelu, josta sovitaan aina erikseen.

Jos lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoitenumero, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta tai vastaanottajaa ei tavoiteta, palautetaan

lähetys kuljetusasiakirjassa mainitulle lähettäjälle. Palautuvan lähetyksen kuljetusmaksu ja mahdolliset lisämaksut laskutetaan sopimusasiakkaalta.

## 2.5 Toimitusaika

Painotuotekuljetusten toimitusaika sovitaan Asiakkaan kanssa sopimuksen liitteellä. Erillistilauksen ollessa kyseessä sovitaan toimitusaika tilauksen yhteydessä.

## 2.6 Kuljetusyksiköiden painot, mitat ja tilavuus

Kuljetettavia kuljetusyksiköitä ovat rullakot, häkit ja lavat. Alla olevasta taulukosta ilmenevät kuljetusyksiköiden käyttöpaino-, mitta- ja tilavuustiedot (käyttöpaino = kuljetusyksikkö + sisältö).

	Max. Käyttöpaino	Sisämitat	Enimmäiskorkeus	Tilavuus (netto)
Rullakko	250 kg	pohja: 81 cm x 63 cm	210 cm	0,71 m <sup>3</sup>
Teholava	450 kg	pohja: 60 cm x 80 cm	210 cm	0.94 m <sup>3</sup>
Häkki tai lava	1000 kg	pohja 100 x 120 cm	240 cm	2,35 m <sup>3</sup>

Mikäli rullakon paino ylittää 250 kg, on Postilla oikeus purkaa lähetys useampaan rullakkoon tai muuhun kuljetusyksikköön. Postilla on oikeus laskuttaa uudelleenyksiköinnistä asiakasta. Jos teholavan paino ylittää 450 kg, se hinnoitellaan ja käsitellään lavana.

Kuljetusyksiköiden käsittelyn pitää onnistua pumppukärryllä ja trukilla, eikä yksikön painopiste saa estää turvallista käsittelyä.

## 2.7 Yksiköiminen, pakkaaminen, sidonta, osoittaminen ja kuljetusasiakirjat

### 2.7.1 Yksiköiminen, pakkaaminen ja sidonta

Lähetysten yksiköinnillä tarkoitetaan kimppujen lastaamista kuormalavoille, häkkeihin tai rullakoihin. Lähetykset tulee olla yksiköity ja sidottu niin, että sisältö ei liiku ja että se kestää käsittelyn eikä näin aiheuta vaaraa tai vahinkoa henkilöille tai omaisuudelle. Varsinkin kuormalavoja käytettäessä on lähetysten asianmukainen pakkaaminen syytä ottaa huomioon.

Lähetysten sitominen lavoihin kelmuilla tai pannoilla täytyy tehdä huolella ja asianmukaisesti. Lähettäjä vastaa oikeanlaisesta yksiköimisestä ja sidonnasta.

Lähettäjä on velvollinen korvaamaan vahingot, jonka lähetysten puutteellinen sidonta aiheuttaa henkilöille, kuljetuskalustolle, varusteille tai muille lähetyksille. Erälajiteltujen postilähetysten osoite-, kimputus- ja yksiköintiopas löytyy osoitteesta [www.posti.fi/yritysasiakkaat/posti-palvelee/ohjeet/lehtien-lahetysohjeet/kimputus-ja-yksikointi.html](http://www.posti.fi/yritysasiakkaat/posti-palvelee/ohjeet/lehtien-lahetysohjeet/kimputus-ja-yksikointi.html)

### 2.7.2 Osoittaminen ja kuljetusasiakirjat

Asiakas on vastuussa kuljetusasiakirjaan merkityistä tiedoista. Kuljetusasiakirjassa on oltava Tiekuljetuslain mukaisesti seuraavat tiedot:

- Lähettäjän tiedot
- Vastaanottajan tiedot
- Lähetysten toimitusosoite, mikäli eri kuin vastaanottaja
- Sisältö, yksikkömäärä

### 3. PAINOTUOTEKULJETUKSET

#### 3.1 Sopimuskuljetus sopimusjakelussa

##### 3.1.1 Jakelukuljetus

Lähetykset noudetaan painotaloista sopimusjakeluprosessiin ja jaetaan sopimusjakeluprosessissa erillisen sopimuksen mukaisesti. Sopimuskuljetuksista kirjataan sopimuksen liitteeseen lähetysten nouto-aika sekä tarvittaessa jättöajat jakelun lähtöpisteisiin. Lähetysten on oltava noudettavissa välittömästi sovitun noutoajan alkaessa.

##### 3.1.2 Tilausajo, sopimusjakelu

Mainos- ja markkinointilähetysten, peittojakeluiden ym. vastaavien lähetysten ylimääräiseen tai epäsäännölliseen kuljetustarpeeseen tilatut kuljetukset voivat olla, joko asiakkaan tilaamia tai Postin lisäämä kuljetusvuoro tilanteessa, jossa lähetyserät eivät ole jakelukuljetussopimuksen piirissä. Lähetykset noudetaan sopimusjakelussa jaettavaksi. Asiakas ilmoittaa tilauksen yhteydessä asiakasnumeron jakelu- ja /tai nouto-osoitteen sekä tiedot lähetyksistä ja niiden määrästä. Lähetysten on oltava noudettavissa välittömästi sovitun noutoajan alkaessa.

#### 3.2 Sopimuskuljetus perusjakelussa

##### 3.2.1 Tilausajo, perusjakelu

Lähetykset noudetaan postinkuljetusprosessiin ja jaetaan postinkuljetusprosessissa sopimuksen tai erillisen tilauksen mukaisesti. Tilauksen ollessa kyseessä asiakas ilmoittaa tilauksen yhteydessä asiakasnumeron jakelu- ja /tai nouto-osoitteen sekä tiedot lähetyksistä ja niiden määrästä. Sopimusperusteisen tilausajon ollessa kyseessä kirjataan edellä mainitut tiedot sopimuksen liitteeseen. Lähetysten on oltava noudettavissa välittömästi sovitun noutoajan alkaessa.

##### 3.2.2 Lentokuljetus

Lentokuljetus on maksullinen lisäarvopalvelu lehtituotteille ja palvelusta sovitaan erillisellä sopimuksella. Lentokuljetuksella saavutetaan yön yli palvelu lehdille niillä yhteysväleillä, joilla maakuljetuspalvelulla palvelutasoa ei voida saavuttaa.

Lentokuljetuspalvelu tuotetaan lentorahtipalveluna ja niiden osalta sovelletaan kulloinkin voimassa olevia lentorahdin vastuuta koskevia määräyksiä.

Posti ei vastaa Postista riippumattomista olosuhteista joita ovat esimerkiksi:

- Kansalliset tai paikalliset häiriöt kuljetusverkostoissa, mekaaniset ongelmat kuljetusvälineissä tai kalustoissa
- Mitkä tahansa tullin, lentoyhtiön, lentokentän tai viranomaisen toimenpiteet tai laiminlyönnit

Sopimusperusteisen lentokuljetuksen ollessa kyseessä kirjataan yhteysväli, lentopäivät ja lennätettävien lehtien kg- määrä/päivä.

#### 3.3 Lähetysten seuranta

Postin lajittelupalvelua ja yksikkölappuohjelmaa käyttävät paino- ja postitustalot saavat kuljetusyksikkötason suuntakuormien seurannan.

Seurantatapahtumia on vähintään kaksi:

- Nouto paino- tai postitustalosta sekä käsittelyyn otto Postin terminaaleissa
- Postin tavaravirranrekisteröinti osoitteessa:  
<http://posti.fi/yritysassiakkaat/vastaanota/la-hetyksen-seuranta/>

#### 3.4 Palveluun kohdistuva reklamaatio

Näkyvistä vaurioista ilmoitetaan välittömästi merkitsemällä varauma kuljetusasiakirjaan. Piilovaurioista asiakkaan tulee ilmoittaa kirjallisesti 7 vuorokauden kuluessa vastaanottamisesta. Ilmoittamisessa voidaan käyttää Postin vahinkoilmoitus ja korvaushakemus -lomaketta.

### 3.5 Vahingonkorvaus

Postin vahingonkorvausvastuu näiden tuote- ehtojen mukaisissa palveluissa rajoittuu virheellistä kuljetuspalvelua tai muuta palvelua koskevan kuljetushinnan palautukseen Force Majeure -varauksin. Postilla on oikeus korjata virheellinen tai viivästynyt palvelu vastaavalla korvaavalla palvelulla. Mikäli Painotuotekuljetusta koskevassa sopimuksessa tai näissä tuote- ehdoissa ei ole toisin sovittu, Asiakkaan ja Postin vahingonkorvausvastuu ja - velvollisuus määräytyvät Postin yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

## 4. KULJETETTAVAT TUOTTEET

### Painotuotteet ja kuljetusyksiköt

Painotuotekuljetuksessa kuljetettavat tuotteet ovat kirjeitä, lehtiä sekä mainos – ja markkinointilähetyksiä.

#### *Kuljetusyksiköiden toimittaminen*

Painotuotekuljetussopimuksessa (liitteessä) sovitaan asiakkaan kanssa viikoittain toimitettavien tyhjen kuljetusyksiköiden määrä (rullakko ja häkki).

Postilla ei ole käytössä lavanvaihtojärjestelmää, eikä Posti toimita kuormalavoja.

#### *Postin kuljetusyksiköiden käyttö*

Postin omistamia kuljetusyksiköitä (häkkejä, rullakoita ja laatikoita) saa käyttää ainoastaan Postin kotimaan kuljetuksissa. Häkkejä ja rullakoita voidaan käyttää kirje- markkinointi- ja lehtilähetyksen kuljetuksissa, mikäli siitä on erikseen sovittu asiakkaan kanssa palveluliitteellä. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa, eikä asiakkaan sisäisessä toiminnassa.

Asiakas saa veloituksetta käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Postin kuljetusyksiköitä yhden viikon ajaksi. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa asiakkaan

käyttöön vain jos asiakas on palauttanut aikaisemmin käyttöönsä olleet kuljetusyksiköt.

#### *Postin oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköitä*

Postilla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä, noutaa palautumatta jääneet kuljetusyksiköt ja laskuttaa sopimuksen mukainen veloitus. Postilla on oikeus myös tehdä tarkistuksia asiakkaan tiloissa kuljetusyksiköiden käytön seuraamiseksi.

#### *Asiakkaan vastuu kuljetusyksiköiden käytöstä*

Asiakas vastaa noutamistaan tai asiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Jos kuljetusyksiköitä käytetään vastoin näitä ehtoja tai sopimusta, on Postilla oikeus ottaa haltuunsa nämä kuljetusyksiköt. Postilla on oikeus periä asiakkaalta uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä.

#### *Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus*

Asiakkaan tulee ilmoittaa Postin kuljetustilauspalvelunumeron niistä hallussa olevista Postin kuljetusyksiköistä, joita Asiakas ei tarvitse. Tällöin Posti noutaa käyttämättömät kuljetusyksiköt pois sovitussa aikataulussa. Asiakas on myös velvollinen ilmoittamaan niistä kuljetusyksiköistä, joiden toimittamisesta on päivittäin sovittu, mutta joita ei tarvitse toimittaa.

## 5. HINNOITTELU JA MAKSUTAVAT

### 5.1 Yleistä

Painotuotekuljetusten hinnoittelu perustuu Postin painotuotekuljetusten voimassaoleviin hinnoitteluperusteisiin. Hinta sovitaan tuotesopimuksen hintaliitteessä palveluittain. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero.

#### 5.1.1. Painotuotekuljetus

Hinnoittelu perustuu kuljetettavien lähetysten määrään, palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan ja kuljetusmatkaan sekä palveluajankohtaan (yötyö, lauantai ja pyhäkorvaukset lisätään hintoihin). Hintoihin lisätään palvelukohtainen polttoainelisä. Kuljetuksissa noudatetaan Tilastokeskuksen Kuorma-autoliikenteen kustannusindeksiä/ polttoainetekijää. Polttoainelisan suuruus tarkistetaan kuukausittain.

#### 5.1.2. Lentokuljetus

Hinnoittelu perustuu lennon yhteysväliin ja lennolla kuljetettavien lähetysten kilomäärään. Lentokuljetusten hintoihin lisätään polttoaine- ja rahtilisä, joka on sama kuin lentoyhtiön Postilta veloittama lisä. Lentorahdin polttoaine- ja rahtilisä vaihtuu markkinahinnan mukaan ja päivitetään noin kolmen kuukauden välein Postin www-sivuille, mikäli kyseinen määrä on Postin tiedossa.

### 5.2. Hintojen tarkistus

Hintoja tarkistetaan mahdollisten verojen ja vastaavien viranomaisluonteisten maksujen muutoksien, palkkakustannusten tai muihin hintoihin vaikuttavien kustannusten muutoksien mukaisesti.

Mahdollisen verojen ja vastaavien viranomaisluonteisten maksujen muutokset sekä palkkakustannusten tai muiden hintoihin vaikuttavien kustannusten muutoksesta

aiheutuvat kuljetuskustannusten muutokset siirretään kustannusperusteisesti kuljetushintoihin niiden voimaan tulosta alkaen. Tämän tyyppisten hintamuutosten laskentaperusteet sekä uudet kuljetushinnat toimitaan Asiakkaalle ja ne käydään yhdessä läpi, mahdollisuuksien mukaan vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

## 6. LASKUTUSTIEDON TOIMITTAMINEN, LASKUTUS- JA MAKSUEHDOT

### 6.1. Laskutustiedon toimittaminen

Laskutuskausi on yksi kuukausi ja laskutus tapahtuu sopimusperusteisesti Postin laskua vastaan. Lentokuljetuksissa Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ennakkotietona (postituspäivänä) lehtien yhteiskilomäärän ja yhteysvälin Postin Lentokuljetussopimuksessa määriteltyyn osoitteeseen.

### 6.2. Laskutus- ja maksuehdot

Laskutus- ja maksuehdot määräytyvät Asiakkaan ja Postin välisen sopimuksen mukaisesti. Maksuaika 14 pv netto, viivästyskorke on kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen.

## 7. TUOTE-EHTOJEN VOIMAANTULO JA MUUTOKSET

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.6.2016 ja ovat voimassa toistaiseksi. Posti voi muuttaa näitä tuote-ehtoja ja palveluja ilmoittamalla muutoksesta vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Muutoksia, jotka eivät heikennä asiakkaan asemaa, voidaan tehdä myös kuukauden määräaika noudattamatta.