

Avhämtnings- och utdelningstjänst

Bilaga till produktvillkoren för Posti Ab:s Inrikes frakttjänster och pakettjänster

3.7.2017

Innehållsförteckning

1. Avhämtnings- och utdelningstjänster	3
1.1. Tjänstens innehåll.....	3
1.2. Begränsningar och Kundens särskilda ansvar.....	3

1. Avhämtnings- och utdelningstjänster

1.1. Tillämpningsområde

Produktvillkoren i denna bilaga tillämpas på Posti Ab:s (Posti) Hämtnings- och utdelningstjänst (Tjänst). Tjänsten erbjuds företags- och samfundskunder och användningen av Tjänsterna förutsätter avtal med Posti. Förutom produktvillkoren tillämpas avtalet mellan Posti och Kunden, Posti gällande allmänna avtalsvillkor samt lagen om vägbefordringsavtal.

Dessa villkor gäller tills vidare från och med 3.7.2017.

1.1. Tjänstens innehåll

I tjänsten avtalas regelbunden avhämtning och/eller utdelning av försändelser. Tjänsten omfattar ett i avtalet nämnt antal lastbärare till Kundens förfogande. Posti levererar lastbärarna till Kunden i samband med avhämtning. För sporadiska större sändningsbehov kan Kunden beställa fler lastbärare separat.

Ett ökat ordinarie sändningsbehov förutsätter en ändring av avtalet. Kunden ska meddela Posti om försändelsevolymerna ändras eller förväntas ändras väsentligt.

På kundens skriftliga begäran kan Tjänsten avbrytas i högst två månader. Skriftligt meddelande om avbrottet ska lämnas till Postis kundtjänst senast en vecka före avbrottets start.

Faktureringsperioden är en månad. Priset för tjänsten baserar sig på antalet försändelser som ska transporteras och besök, den tid som går åt för att utföra tjänsten och transportavståndet.

1.2. Begränsningar och Kundens särskilda ansvar

Kunden ska se till att Postis representant vid överenskommen tid kan hämta de försändelser som ska sändas och överlämna de försändelser som ska utdelas utan väntetid eller annat hinder. Försändelserna ska tas emot av Kundens representant som har rätt att kvittera mottagningen av alla försändelser som adresserats till Kunden och som ska överlämnas mot kvittering. Posti har rätt att ta ut en avgift enligt gällande prislista för väntetid eller onödiga körningar.

Tjänsten omfattar inte utdelning av rekommenderade eller assurerade försändelser som adresserats till en person. För dessa försändelser delas ut en ankomststavi.

Det slutliga ansvaret för försändelser som skickats genom tjänsten övergår till Posti först när försändelserna har kontrollerats på Postis verksamhetsställe, om inte försändelsen har kvitterats vid hämtning eller registrerats som mottagen på ett specificerat sätt.