

Kotimaan lehtipalvelujen tuote-ehdot, sopimuspalvelut perusjakelussa

18.7.2017

Sisällysluettelo

1. Yleistä	3
1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot	3
1.2. Yleinen Palvelukuvaus	3
1.3. Määritelmät	3
1.4. Asiakkaan velvollisuudet	3
1.5. Maksutavat	3
1.6. Vahingonkorvaus	3
1.7. Rajoitukset	4
2. Edelleen lähettäminen ja perille saamattomat lähetykset	4
3. Valtakunnallinen Lehtijakelu	4
3.1. Lehti	4
3.2. Lehti 1	4
3.3. Aikakauslehti	4
3.4. Aikakauslehti 1	5
3.5. Sanomalehti	5
4. Alueellinen Lehtijakelu	5
4.1. Lehden Päiväjakelu	5
4.2. Lehden Etäjakelu	6
5. Kimppulähetykset	6
5.1. Kimppu	6
5.2. Kimppu 1	6
5.3. Päiväjakelun kimppu	6
6. Telineisiinjakelu	7
7. Lisäpalvelut	7
7.1. Raportointi	7
7.2. Myöhäinen lähetyserän jättöaika	7
7.3. Lisäkäsittely, avattavat kimput	7

KOTIMAAN LEHTIPALVELUJEN TUOTE-EHDOT, SOPIMUSPALVELUT PERUSJAKELUSSA

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) perusjakelussa jaettavien Lehtilähetysten palveluissa (Palvelut) 18.7.2017 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille. Käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetusso-
pimuslakia.

1.2. Yleinen Palvelukuvaus

Lehtipalveluilla voi lähettää Suomessa ulkoasultaan lehdenomaisia julkaisuja, joiden sisältö on pääosin samanlainen vastaanottajasta riippumatta. Lehti voi sisältää liitteitä. Liitteiden tulee pysyä kiinni lehden sisällä (koneellisessa) käsittelyssä ja jakelussa. Liite ei saa estää lähetyksen taittamista postiluukkuun sopivaksi. Mikäli liitteen mitat ylittävät lehden mitat, tämä saattaa aiheuttaa lehden tai liitteen vaurioitumisen. Posti ei vastaa lehden mittojen ylittävän liitteen aiheuttamasta vauriosta.

Lehtipalvelut ovat tarjolla Manner-Suomesta lähetettävälle lähetyksille, jotka on osoitettu Suomeen. Ahvenanmaan alueella jakelusta vastaa Posten Åland Ab. Lehden Päiväjakelua, Telineisiinjakelupalvelua ja Kimppulähetyspalveluita ei ole saatavissa Ahvenanmaalle. Perusjakelun lehtipalvelut jaetaan arkipäivisin. Tarkemmat tiedot löytyvät palvelukohtaisista palvelulupauksista.

1.3. Määritelmät

Lähetyserällä tarkoitetaan saman Asiakkaan, samaa lehtipalvelua sisältäviä, samana päivänä Postille toimitettavia lähetyksiä, ja jotka on merkitty samalle lähetykselle.

Ennakkotilaus on eristä etukäteen annettu tieto, jonka avulla kohdistetaan postinkäsittelyn ja -jakelun resursseja sekä varmistetaan että sovittu jakelun palvelutaso toteutuu.

Postitus suunnitelma on suunnitelma lähetyserän jättämiseksi sovittuun postinjättopaikkaan. Postitus suunnitelmalla varmistetaan palvelutaso.

Eräkokoon lasketaan saman painetun lehden saman lehden numeron samalla laskutusosoitteella ja samalla laskutuskaudella lähetykset, jotka jaetaan palveluilla Aikakauslehti 1, Aikakauslehti, Sanomalehti, Päiväjakelu tai Etäjakelu.

1.4. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisten sopimusehtojen kohdassa 16 sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät.

Asiakkaan on käytettävä Postin tarjoamaa sähköistä palvelua ennakkotilautustietojen antamiseen ja postitus suunnitelmaan niiden palvelujen osalta, jossa tarvitaan ennakkotilautusta.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyksien merkinnät ovat oikeat ja lähetyksien kappalemäärä- ja painotiedot vastaavat postitettavaa erää. Mikäli lähetykselle merkitty lähetyksen ei täytä Asiakkaan valitseman palvelun ehtoja, Posti voi muuttaa lähetyksen lähinnä kyseistä palvelua vastaavaksi.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyserä ja sen osoiteaineisto Postin Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustannuksia, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen Lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset. Posti ei vastaa palvelun mukaisen palvelutason toteutumisesta, jos Asiakkaan vastuulle kuuluva esityötaso tai Asiakkaan antama ennakkotilaus ei toteudu.

1.5. Maksutavat

Palvelut laskutetaan yleisten sopimusehtojen kohdan 6. mukaan.

1.6. Vahingonkorvaus

Tiekuljetussopimuslain mukainen enimmäiskorvaus vahingoittuneesta tai kadonneesta lähetyksestä on 20 €/kg

ja viivästyneestä lähetyksen kuljetusmaksu. Vahinkojen korvaaminen edellyttää yleisten sopimusehtojen mukaisesti toteennäytetyn suoran esinevahingon syntymistä lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Lehtilähetykset eivät ole seurannan piirissä, jolloin lähetyksen kulkua Postin verkossa tai jakelua vastaanottajalle ei voida yleensä jälkikäteen todentaa.

1.7. Rajoitukset

Lehtilähetykset ja niiden mukana olevat liitteet eivät saa sisältää henkilökohtaista viestintää. Henkilökohtaiset viestit on lähetettävä kirjepalveluina.

Mahdolliset lehden välissä olevat liitteet eivät saa haitata lehden taittamista postiluukkuun sopivaksi.

Lähetysten vähimmäis- ja enimmäismitat on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

2. Edelleen lähettäminen ja perille saamattomat lähetykset

Posti jakaa osoitteellisen lähetyksen lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen tai vastaanottajan tekemän postinohjaustoimeksiannon mukaisesti. Lehtipalveluihin ei kuulu osoiteselvitystä. Lehteä ei lähetetä vastaanottajan uuteen osoitteeseen, ellei vastaanottaja ole sopinut tästä erikseen Postin kanssa. Mikäli vastaanottajan osoite on virheellinen tai lähetystä ei saada jaettua perille muusta Postista riippumattomasta syystä, Postilla on oikeus hävittää lähetys yleisten sopimusehtojen mukaisesti, ellei Asiakas ole toisin erikseen sopinut.

3. Valtakunnallinen Lehtijakelu

3.1. Lehti

3.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin.

3.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

3.2. Lehti 1

3.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin. Palvelutasoon vaikuttaa postiinjättöpaikka- ja postiinjättöaika.

3.2.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

3.3. Aikakauslehti

3.3.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Aikakauslehti lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin.

3.3.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

3.3.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta vuosittaisen ennakotilauksen tekemistä lähetyseristä sekä Asiakkaan hyväksymää postitus suunnitelmaa.

Erä koko on vähintään 1000 kappaletta. Lehden ilmestyessä vähintään 48 kertaa vuodessa, on erä koko alle 1000 kpl mahdollinen.

3.3.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakotilauksessa sovitua jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

3.3.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

3.4. Aikakauslehti 1

3.4.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt Aikakauslehti 1 lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

3.4.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen kulkunopeuteen, ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

3.4.3. Rajoitukset

Erä koko vähintään 1000 kappaletta. Lehden ilmestyessä vähintään 48 kertaa vuodessa, on erä koko alle 1000 kpl mahdollinen.

Palvelun käyttö edellyttää vähintään 4 vuosittaista ilmestymiskertaa.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

3.4.4. Asiakkaan vastuu

Jos asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitun jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

3.4.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

3.5. Sanomalehti

3.5.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Sanomalehti lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

3.5.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen kappalemäärään ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

3.5.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta vuosittaisen ennakkotilauksen antamista lähetyseristä sekä Asiakkaan hyväksymää postitussuunnitelmaa.

Erä koko on vähintään 1000 kappaletta. Lehden ilmestyessä vähintään 48 kertaa vuodessa, on erä koko alle 1000 kpl mahdollinen.

3.5.4. Asiakkaan vastuu

Jos asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitun jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

4. Alueellinen Lehtijakelu

4.1. Lehden Päiväjakelu

4.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt Päiväjakelu palvelun lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti ilmestymispäivänä, riippuen lehden postiinjättöpaikasta ja postiinjättöajasta. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

4.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen kappalemäärään, ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, postinumerokohtaisen jakelualueen kaikkien kotitalouksien (Julkinen tiedote) peitto prosenttiin, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

4.1.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta vuosittaisen ennakkotilauksen tekemistä lähetyseristä sekä Asiakkaan hyväksymää postitussuunnitelmaa.

Palvelun käyttö edellyttää vähintään 48 vuosittaista ilmestymiskertaa.

4.1.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitun jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

Asiakas toimittaa lähetyserät suoraan valitsemalleen jakelualueelle/jakelualueille Postin kanssa erikseen sovittuun aikaan ja paikkaan.

4.1.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

Myöhäinen lähetyserän jättöaika

Lisäkäsittely, avattavat kimput

4.2. Lehden Etäjakelu

4.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma-pe) jätetyt Lehden Etäjakelu lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

4.2.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

4.2.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Lehden Päiväjakelu palvelun käyttöä sekä vähintään 48 vuosittaista ilmestymiskertaa.

4.2.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitun jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

4.2.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

5. Kimppulähetykset

5.1. Kimppu

5.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma-pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt Kimppu lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin.

5.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen kappalemäärään ja painoon.

5.1.3. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

5.2. Kimppu 1

5.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma-pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt Kimppu 1 lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin. Palvelutasoon vaikuttaa lähetyserän postiinjättöpaikka ja -aika.

5.2.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen kappalemäärään ja painoon.

5.2.3. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

5.3. Päiväjakelun kimppu

5.3.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma-pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt Päiväjakelun kimppu lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti ilmestymispäivänä, riippuen lehden postiinjättöpaikasta ja postiinjättöajasta. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

5.3.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon

5.3.3. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

6. Telineisiinjakelu

6.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen ja/tai asiakkaan ja Postin välisen sopimuksen mukaisesti Postiin jätetyt lähetykset jaetaan pääsääntöisesti ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja viimeistään toisena arkipäivänä, ei kuitenkaan tiistaisin.

Lähetykset avataan kimpuista ja laitetaan esille telineeseen. Mahdollisesti telineessä olevat vanhat julkaisut kerätään ja toimitetaan kierrätykseen.

Postilla on oikeus hävittää Postista riippumattomasta syystä jakamatta jääneet lähetykset.

6.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu ilmestymiskertoihin, telineiden määrään, telineeseen jaettavien kimppujen määrään ja lähetysten jakelualueeseen.

6.1.3. Rajoitukset

Enimmäispaino on 10 kg/kimppu. Kimpun korkeus ei saa ylittää sen lyhyemmän sivun pituutta.

6.1.4. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa telineistä ja niiden paikoista. Telineelle on oltava esteetön pääsy postin perusjake-lussa. Asiakkaan on toimitettava lähetykset Postille siten, että ne mahtuvat sellaisenaan telineeseen. Mikäli lähetykset ovat liian suuria telineeseen, teline on vaurioitunut, telineelle ei ole pääsyä tai muusta vastaavasta syystä Posti ei voi jakaa lähetyksiä telineeseen, Postilla on oikeus veloittaa mahdollisesti aiheutuneet lisäkustannukset Asiakkaalta.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

Posti Oy

6.1.5. Lisäpalvelut

Raportointi

7. Lisäpalvelut

7.1. Raportointi

Telineisiinjakelupalvelussa asiakas saa erikseen sovitta-essa lisämaksua vastaan raportin telineissä olevista leh-tikappaleista.

7.2. Myöhäinen lähetyserän jättöaika

Lehden Päiväjakelu palvelussa lehdet voivat saada nor-maalialta postiinjättöaikaa myöhäisemmän ajan erikseen sovittaessa lisämaksua vastaan.

7.3. Lisäkäsittely, avattavat kimput

Lehden Päiväjakelu palvelun avattavissa kimpuissa ole-ville lehdille tulee lisämaksu automaattisesti järjestel-mästä. Posti lupaa palvelutason myös avattavissa kim-puissa oleville lehdille.