

Produktvillkor för internationella godstransporttjänster för avtalskunder

1.2.2018

Innehållsförteckning

1. Allmänt	3
1.1. Tillämpningsområde	3
1.2. Kundens skyldigheter	3
1.3. Definitioner	3
1.4. Innehållsbegränsningar i försändelser	3
1.5. Uppskattad leveranstid och servicenivåer enligt transportsträcka	3
1.6. Utdelningsdagar	4
1.7. Transportdokument	4
1.8. Prissättning och betalning	4
1.9. Försändelseuppföljning	4
1.10. Returnering till avsändaren	4
1.11. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt	4
1.12. Reklamationer och skadestånd	5
2. Internationella godstransporttjänster	5
2.1. Express Business Day	5
2.2. EMS	6
2.3. Priority	6
2.4. Consumer Parcel	6
2.5. Parcel Connect	6
2.6. SmartPOST till Estland	6
2.7. Parcel Return Connect	6
3. Tilläggstjänster	7
3.1. Home Delivery	7
3.2. Bulky	7
3.3. Postförskott	7

INTERNATIONELLA GODSTRANSPORTTJÄNSTER

1. Allmänt

1.1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på internationella godstransporttjänster för avtalskunder hos Posti Ab samt företag i Posti-koncernen (nedan Posti). I dessa produktvillkor preciseras de allmänna och försändelseslagsspecifika produktvillkoren och egenskaperna för de internationella godstransporttjänsterna.

Förutom produktvillkoren följs avtalet mellan kunden och Posti samt Posti Ab:s allmänna avtalsvillkor för företagskunder (allmänna villkor). I Priority- och EMS-tjänsterna följs Världspostföreningens (UPU) avtal. I övriga tjänster iaktas lagen om vägbefordringsavtal.

Väsentliga ändringar i tjänsten meddelas minst en månad innan ändringarna träder i kraft.

Posti ansvarar inte för myndigheters åtgärder som gäller försändelser.

1.2. Kundens skyldigheter

Utöver det som nämns i de allmänna avtalsvillkoren svarar Kunden för att informera en adressat eller en avsändare, som inte är en avtalspart i detta avtal, att agera enligt det sätt som förutsätts i detta avtal.

Kunden ska iaktta anvisningar som ges av Posti.

Kunden ska försäkra sig hos Posti att den valda Tjänsten är möjlig för försändelsens transportsträcka och att de valda tilläggstjänsterna är möjliga för den valda Tjänsten. Om Kundens val står i strid med varandra eller med försändelsen har Posti rätt att göra avvikelser från den Tjänst som Kunden beställt i enlighet med punkt 1.1.1.

Kunden ansvarar för att försändelserna är försedda med korrekta och uppdaterade namn-, adress- och betalningsbeteckningar samt andra eventuella beteckningar som Tjänsten förutsätter. Försändelserna ska alltid förses med avsändarens namn och adress i Fastlandsfinland för eventuell returnering av försändelsen.

Försändelsens mottagningsplats ska kunna nås obehindrat.

Kunden svarar för användningen av Postis transportdokument samt för de förtullningsdokument eller andra motsvarande dokument som myndigheterna kräver. Kunden är skyldig att betala ett pris för Tjänsten enligt prislistan även efter att detta avtal upphört, om försändelser har skickats med Postens transportdokument som försetts med Kundens avtalsnummer.

1.3. Definitioner

Med **försändelse** avses ett i transportdokumentet antecknat gods eller godsparti som en avsändare samtidigt sänder från ett visst ställe till en mottagare på ett annat ställe.

Med **transportdokument** avses det adresskort som förutom den styrande och identifierande egenskapen även fungerar som faktureringsdokument.

1.4. Innehållsbegränsningar i försändelser

Innehållsbegränsningarna i försändelser fastställs i de allmänna avtalsvillkoren, om inte annat anges produktspecifikt. Begränsningarna kan kontrolleras via kundtjänsten. Destinationslandet kan även ha egna begränsningar. Kunden ska ta reda på gällande förbud och importbestämmelser i destinationslandet. Posti ansvarar inte för att tjänsten utförs om avsändaren inte har iakttagit de begränsningar och villkor som destinationslandet ställt.

Posti ansvarar inte för myndighetsbeslut som gäller tulldeklarationer och tullklareringar. I importtillståndsärenden och andra frågor i anslutning till införsel i landet kan destinationslandets handelsrepresentation lämna ytterligare information.

Försändelser till utlandet får inte innehålla någonting som i väg-, sjö- eller lufttransporter är förbjudet eller definieras som ett farligt ämne, t.ex. aerosolburkar, litiumbatterier och även små mängder brandfarliga vätskor eller oxiderande ämnen. Mer information om de länderspecifika begränsningarna och förbuden finns på www.posti.fi.

1.5. Uppskattad leveranstid och servicenivåer enligt transportsträcka

För internationella försändelser ges endast en uppskattning om leveranstid. Priority-tjänsten är tillgänglig för alla länder och övriga tjänster endast för separat fastställda länder. Tjänsternas uppskattade leveranstider

per målland samt tillgängligheten på tjänsterna per land kan kontrolleras på Postis webbplats.

1.6. Utdelningsdagar

Utdelningsdagarna varierar efter målland.

1.7. Transportdokument

Varje kolla i en godsfrösendelse ska vara försett med ett tillbörligt transportdokument som innehåller en individuell frösendelsekod. Tilläggstjänster ska anges på varje transportdokument.

Frösendelsetjänsterna omfattar Postis självhäftande adresskort samt användningen av utskriftsprogrammet. Adresskortet är belagda med en tilläggsavgift. På Kundens beställning skickar Posti transportdokument till den adress som anges i Kundens avtal. Kunden kan på egen bekostnad även använda andra adresskort eller utskriftsprogram som är godkända av Posti för förhand. Transportdokumentet ska alltid innehålla Kundens avtalsnummer.

Vid utskrift av adresskort får Kunden använda samma frösendelsekod endast en gång per år.

1.8. Prissättning och betalning

Priset för tjänsten Express Business Day innehåller alltid avhämtning av frösendelsen hos Kunden. Priserna för övriga tjänster innehåller endast transport och utdelning.

Prissättningen grundar sig på mållandet, antalet frösendelser och den uppmätta vikten eller volymen, beroende på vilken som är större. Kubikvillkoret för paket är $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$. Om den verkliga vikten eller volymen inte kan mätas, är standardfaktureringsvikten 250 g.

Prissättningen av SmartPOST-paket grundar sig på frösendelsens standardiserade storlek. Storleksklasserna är S, M, L, XL.

I fråga om lastbärare utgår prissättningen från mållandet, antalet frösendelser, leveranspartiet, typen av lastbärare, transportområden, utdelnings- och utdelningsområden och använda tilläggstjänster.

Paketets MPS-pris utgörs av frösendelseavgiften och den sammanlagda vikten av paketet i partiet. På kollinivå beaktas antingen volymvikt eller faktisk vikt. MPS-partiets maximistorlek är 10 paket eller 99 palar.

Lastbärarnas MPS-pris utgörs av frösendelsepartiets totala antal kollin med formeln 1×1 :a lastbärarens pris + $(n-1) \times$ den följande lastbärarens pris.

Sändningsprissättning av paket och lastbärare (MPS) förutsätter att avsändaren meddelar Posti de sändningsspecifika uppgifterna i ett EDI-meddelande.

Det gällande bränsletillägget som anges på Postis webbplats debiteras separat.

Posti fakturerar de Tjänster som Kunden använder i perioder om en vecka.

Posten fakturerar de arbeten som Kunden beställt, vilka inte ingår i Tjänsterna, enligt gällande prislister.

1.9. Frösendelseuppföljning

Frösendelsen registreras i Postis frösendelseuppföljningssystem i Finland och i de flesta målländerna även i samband med utdelning.

1.10. Returnering till avsändaren

Om frösendelsen inte kan levereras av en orsak som är oberoende av Posti, hanteras frösendelsen enligt de anvisningar som Kunden gett.

Express Business Day-paketet returneras alltid.

Om frösendelsen returneras, debiteras retureringkostnaderna av Kunden. Om man inte kan returnera frösendelsen till avsändaren, hanteras den som obeställbar enligt allmänna avtalsvillkor.

1.11. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt

Om de Tjänster som Kunden valt står i strid sinsemellan eller med frösendelsen, har Posti rätt att avvika från den Tjänst som Kunden beställt. Posti försöker genomföra Tjänsten på ett sätt som tryggar Kundens intressen. Vid konflikter kan Posti ändra huvudprodukten eller tilläggstjänsterna. Om Kundens frösendelse inte motsvarar kraven för den Tjänst som Kunden valt, har Posti rätt att handlägga och fakturera frösendelsen som en Tjänst vars egenskaper motsvarar egenskaperna för Kundens frösendelse.

Om Kunden har valt en servicenivå som inte är möjlig för frösendelsens transportsträcka har Posti emellertid rätt att fakturera Kunden för den servicenivå som Kunden valt.

1.12. Reklamationer och skadestånd

Maximiersättningar

Priority och EMS

Enligt Världspostföreningens (UPU) konventioner ska avsändaren, för att kunna erhålla ersättning, inom ett halvt år efter att försändelsen inlämnats för transport, göra en reklamation om utredning av skada. Rätten till skadestånd förfaller om kravet inte framställs skriftligt till Posten inom ett år efter svaret på förfrågan.

Förkommen, stulen eller skadad Priority-försändelse:

Maximiersättningen i Världspostföreningens konventioner 40 SDR/försändelse + 4,50 SDR/kg

Den motsvarande maximiersättningen för EMS-försändelser är 500 €/försändelse.

Enligt Världspostunionens konventioner betalas inte ersättning för försening av försändelser.

Övriga försändelser

När försändelsen tas emot ska adressaten omgående kontrollera den och reklamera alla skador som kan upptäckas utanpå. Andra skador än sådana som kan upptäckas utanpå ska reklameras skriftligt inom sju dagar från att försändelsen togs emot, exklusive söndagar och helgdagar.

En fördröjd försändelse ska reklameras skriftligt inom 21 dagar från att försändelsen levererades och blev tillgänglig för adressaten i enlighet med produktvillkoren. Om försändelsen inte levererats avtalsenligt ska ärendet dock alltid reklameras skriftligt inom tre månader från att den skickades.

Enligt vägbefordringslagen ska skadestånd sökas inom ett år

1. då godset minskats eller skadats eller vid dröjsmål med dess utlämnande den dag då godset utlämnades;
2. vid förlust av godset den trettonde dagen efter utgången av avtalad tid för utlämnandet eller, när särskild tid härför icke avtalats, den sextionde dagen efter det att fraktföraren mottog godset till befordran, samt
3. i annat fall vid utgången av en tid om tre månader från det befordringsavtalet slöts.

Postis skadeståndsskyldighet fastställs enligt lagen om vägbefordringsavtal och de allmänna avtalsvillkoren. Posti ersätter alltid Kunden för transportskador. Kunden har rätt att överföra sin rätt till ersättning till tredje part genom att meddela Posti skriftligt om detta i samband med handläggningen av ersättningsärendet.

Maximiersättningen för förkommen och skadad försändelse är 8,33 SDR/kg enligt CMR, utom för Parcel Connect-paket där den är 500 €/försändelse. Därutöver återbetalas transportavgifter till den del de motsvarar felet. Maximiersättningen för fördröjda försändelser begränsas av transportavgiftens belopp. Rätten till skadestånd för Parcel Connect förfaller om kravet inte framställs skriftligt till Posti inom ett halvt år.

Förtullning av försändelser

Adressaten betalar tull- och myndighetsavgifter samt skatter för försändelsen. Om försändelsen inte kan överlämnas till adressaten, debiteras obetalda tull- och myndighetsavgifter av avsändaren.

För försändelser till EU-området behövs inga tilläggs handlingar. Till försändelser till andra länder ska avsändaren bifoga en handels- eller proformafaktura, om inget annat anvisas. Uppgifter om eventuella tilläggs handlingar som behövs och bestämmelser som gäller handlingarna kan kontrolleras på www.posti.fi eller hos Postis kundtjänst.

2. Internationella godstransporttjänster

2.1. Express Business Day

Express Business Day-försändelserna levereras till adressaternas adresser. Utdelningspraxis varierar efter mälland. Tjänsten omfattar minst ett utdelningsförsök. Om leveranstiden avtalas inte på förhand med adressaten.

Export- och importförtullning till länder utanför EU ingår i tjänstens pris.

Tjänsten är tillgänglig även som importförsändelse från EU-länder med Finland som mälland.

Posti har rätt att fakturera avsändaren för de kostnader som avsaknaden av EDI-meddelande orsakar Posti. Importförsändelser omfattar ett utdelningsförsök. Om adressaten inte anträffas lämnas en ankomststavi och försändelsen kan hämtas på ett verksamhetsställe i mållandet.

2.2. EMS

EMS transporteras med de snabbaste förbindelserna till separat fastställda länder eller begränsade områden. Information om leveransområdena finns på Postis webbplats.

Om adressaten inte anträffas lämnas en ankomstavi och försändelsen kan hämtas på ett serviceställe i mällandet. Tjänsten omfattar minst ett utdelningsförsök. Om försändelsen inte hämtas under förvaringstiden återsänds försändelsen.

Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Försändelserna överlämnas mot kvittering till den person som anträffas på adressen.

Exportförtullningstjänst ingår inte i tjänstens pris.

Användning av tjänsten förutsätter EDI-meddelande.

2.3. Priority

Priority-paket transporteras med de snabbaste förbindelserna från Finland till mällandet. Försändelserna utdelas i regel till adressaten, men i vissa länder levereras försändelserna till ett verksamhetsställe där adressaterna kan hämta dem.

Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Exportförtullningstjänsten ingår i priset för försändelser värda över 1 000 € när man skickar paket till Island, Norge och Schweiz.

Användning av tjänsten förutsätter EDI-meddelande.

2.4. Consumer Parcel

Consumer Parcel-försändelserna levereras till ett verksamhetsställe enligt adressatens adress för avhämtning av adressaten.

Försändelserna överlämnas mot kvittering till den person som uppvisar ankomstavi eller till den som på verksamhetsstället frågar efter försändelsen med den specifika försändelsebeteckningen.

Tilläggstjänster: Postförskott till separat angivna mälländer.

2.5. Parcel Connect

Parcel Connect-försändelser levereras så att de kan avhämtas av mottagaren eller fram till adressen i enlighet med praxis i mällandet. Överlämningen av försändelsen registreras.

Användning av tjänsten förutsätter EDI-meddelande. I EDI-meddelandet ska mottagarens e-postadress alltid uppges. Mobiltelefonnummer rekommenderas till alla adresländer och är obligatorisk till mälländerna Sverige, Danmark, Estland, Lettland och Litauen.

Begränsning: Parcel Connect-försändelsens värde inklusive mervärdesskatt får inte överskrida 25 000 €.

Tilläggstjänster: Bulky, Home Delivery och Postförskott

2.6. SmartPOST till Estland

Posti levererar SmartPOST-paket för avhämtning till paketautomater som uppges av avsändaren inom den tid som anges i Leveransförfrågan den första vardagen efter inlämningsdagen och i annat fall senast den fjärde vardagen efter inlämningsdagen.

Ankomstavin skickas till adressaten per sms den dag då försändelsen anländer. För försändelser som levererats till Postis paketautomater skickas utöver ankomstavin även en påminnelse per sms, om försändelsen inte hämtas inom fyra dagar.

Paket som inte skickas eller tas emot via en paketautomat kan inte lämnas in för transport som en SmartPOST-produkt.

Kunden kan endast lämna in enstaka försändelser i en paketautomat. I annat fall hämtar Posti SmartPOST-försändelserna hos Kunden enligt separat avtal eller så lämnar Kunden försändelserna i Postis verksamhetsställe.

Användning av tjänsten förutsätter EDI-meddelande. I EDI-meddelandet ska mottagarens mobiltelefonnummer alltid uppges.

Tilläggstjänster: Postförskott, Multipaketsändning, Annan betalare än avsändaren, Specialhantering, LQ begränsade mängder.

2.7. Parcel Return Connect

Parcel Return Connect är en kundreturprodukt som kan lämnas in på Parcel Connect serviceställe i det land där

paketet tas emot. På försändelsen ska finnas ett färdigt Parcel Return Connect-adresskort.

Användning av tjänsten förutsätter EDI-meddelande. I EDI-meddelandet ska mottagarens (ursprungliga avsändarens) e-postadress alltid uppges.

Parcel Connect-försändelserna levereras till mottagarens adress i enlighet med praxis i mållandet.

3. Tilläggstjänster

3.1. Home Delivery

Home Delivery fungerar till målländerna Finland, Estland, Lettland och Litauen. Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök.

3.2. Bulky

När måtten för normalstort paket 120 cm x 60 cm x 60 cm överskrids ska tilläggstjänsten Bulky väljas för försändelsen. Då kan man skicka max 200 cm långa försändelser, dock så att längden + omkretsen är max 360 cm. Posti fakturerar tilläggstjänsten Bulky baserat på avgångsland och målzon och i fråga om returpaket avgångszon och målland.

Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök.

Tjänsten kan vara förknippad med landspecifika begränsningar.

3.3. Postförskott

Tilläggstjänsten Postförskott är möjlig på separat definierade transportsträckor. För Parcel Connect är Postförskott möjlig endast tillsammans med tilläggstjänst Home Delivery. Postförskott till Finland genomförs enligt Inrikes produktvillkor.

Försändelsen överlämnas till mottagaren mot en avgift som fastställts av Kunden. Posti betalar in avgiften på Kundens konto i en bank som är verksam i Finland inom 2–4 vardagar (mån–fre) efter betalningen. Posti ansvarar inte för den tid som går åt för gireringen mellan bankerna. Kunden ansvarar för att kontonumret och referensuppgifterna i postförskotts-uppdraget i transportbeställningen har angetts på ett komplett och felfritt sätt i enlighet med SEPA-standarderna. Arbete som orsakas av utredning av felaktiga eller bristfälliga konto- och referensuppgifter faktureras avsändaren i enlighet med tilläggstjänsten Debitering för annat arbete i Postis prislista för företag.

Posti har rätt att återdebitera postförskottsbeloppet om postförskottet har betalats med kreditkort och det företag som beviljat kreditkortet annullerar eller återdebiterar betalningen i enlighet med sina villkor på grund av exempelvis en invändning som köparen gjort om betalningen.

Det högsta beloppet för postförskott är 2 000 euro.

Meddelanden förmedlas inte i betalningsrörelsen.

Postförskott i Sverige

Tilläggstjänsten förutsätter att det finns ett bankkonto i en svensk bank. Postförskottsbeloppet kan endast betalas på ett svenskt bankkonto.

Information om tilläggstjänsten Postförskott, postförskottsbeloppet och kontonumret ska ingå i EDI-meddelandet.

Postförskott i Estland

Tilläggstjänsten förutsätter ett bankkonto i en estnisk bank. Postförskottsbeloppet kan endast betalas på ett estniskt bankkonto.

Information om tilläggstjänsten Postförskott, postförskottsbeloppet, kontonumret och referensnumret ska ingå i EDI-meddelandet.