

Tuote-ehdot

1.10.2017

LISÄPALVELUIDEN TUOTE-EHDOT

Liite Posti Oy:n Kotimaan tavarankuljetus- ja rahtipalveluiden tuote-ehdoin

1.10.2017

Sisällysluettelo

1. Soveltamissala ja voimassaolo.....	3
2. Lisäpalvelut.....	3
2.1. Aamuksi 09	3
2.2. Illaksi 21	3
2.3. Kotijakelu.....	3
2.4. Samana päivänä 00.....	3
2.5. Postiennakko.....	3
2.6. Jälkivaatimus.....	4
2.7. Särkyvä.....	4
2.8. Noutomuistutus kirjeenä (iPost).....	4
2.9. Kirjaaminen	4
2.10. Henkilökohtaisesti luovutettava	4
2.11. Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta	4
2.12. Säilytysajan pidennys	4
2.13. Soitto ennen jakelua	4
2.14. Lauantajakelu	4
2.15. Täsmäpaikkajakelu.....	4
2.16. Hyllytyspalvelu.....	5
2.17. Kuljetus kierrätykseen.....	5
2.18. Aikataulutettu jakelu.....	5
2.19. Toimitus terminaaliin.....	5
2.20. Nouto terminaalista.....	5
2.21. Jakelu yksityishenkilölle	5
2.22. Sähköinen ennakoilmoitus	5
2.23. Laitteasennus	5
2.24. Käyttökuntoon asennus	5
2.25. Purku tuotepakkauksesta.....	6
2.26. Purku kuljetuspakkauksesta.....	6
2.27. Palautuvan laitteen pakkaaminen.....	6
2.28. Lämminkuljetus.....	6
2.29. Nosturipalvelu.....	6
2.30. Suuri.....	6
2.31. Pitkä lähetys.....	6
3. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) Postissa.....	6
3.1. LQ Kuljetus.....	6
3.1.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset:	6
3.2. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)	7
3.2.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset	7

KOTIMAAN TAVARANKULJETUSPALVELUIDEN LISÄPALVELUT

1. Soveltamisala ja voimassaolo

Tämän liitteen tuote-ehdot sovelletaan Posti Oy:n (Posti) kotimaan rahti-, Express-rahti- ja pakettipalveluiden lisäpalveluihin. Nämä ehdot ovat voimassa 1.10.2017 alkaen toistaiseksi.

2. Lisäpalvelut

Kullekin tuotteelle mahdolliset lisäpalvelut on mainittu rahdin ja tavarankuljetuspalveluiden tuote-ehdoissa. Lisäpalveluiden yhdistämisessä on rajoituksia. Yhdistettävät lisäpalvelut ilmenevät Postin internet-sivuilta ja tilauskanavasta. Joidenkin lisäpalveluiden käyttö edellyttää EDI-sanomaa.

2.1. Aamuksi 09

Lähetys toimitetaan vastaanottajalle Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Jos ensimmäistä luovutusyritystä ei ole tehty luvatussa ajassa, Asiakkaalla on oikeus saada Palvelun hinta takaisin.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysvälille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-paketin tai Express-rahdin palvelupauksen mukaisesti.

2.2. Illaksi 21

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1 – 2 arkipäivän kuluessa lähettämisestä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9-21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen vastaanottajan huoneiston ulko-oven välittömään läheisyyteen.

Perille kannon edellytyksenä on, että kohteeseen on esteetön pääsy ja kuljetusyksikössä olevan yksittäisen kollin maksimipaino voi olla enintään 85 kg. Yli 85 kg painavat puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

2.3. Kotijakelu

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1 – 2 arkipäivän kuluessa lähettämisestä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9-21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen sisälle vastaanottajan huoneistoon.

Perille kannon edellytyksenä on, että kohteeseen on esteetön pääsy ja yksittäisen kollin maksimipaino voi olla enintään 85 kg. Yli 85 kg painavat puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Postilla on oikeus veloittaa palvelumaksun mukainen veloitus, jos vastaanottavan kohteen kulkuolosuhteet ovat haasteelliset ja lähetyksen perille kannossa menee kohtuuttoman kauan aikaa Postista johtumattomista syistä

2.4. Samana päivänä 00

Lähtykset noudetaan asiakkaalta paikkakunta- ja palvelukohtaisen aikataulun tai asiakassopimuksen mukaan ja toimitetaan vastaanottajalle samana päivänä klo 16.00 mennessä. Noutotilaukset tulee tehdä klo 9.00 mennessä.

Lisäpalvelu edellyttää lähetysten pakkaamista kuljetusyksiköihin erikseen muista lähetyksistä.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysvälille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-paketin tai Express-rahdin palvelupauksen mukaisesti.

2.5. Postiennakko

Lähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2-4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina kuljetustilaukseen postiennakko-toimeksiantoon. Virheellisten tilien ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä Postin yritysuhinnaston Veloitus muusta työstä -lisäpalvelun mukaisesti.

1.10.2017

Julkinen

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

Postiennakon enimmäismäärä on 2.000 euroa.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

2.6. Jälkivaatimus

Rahtilähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2-4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina kuljetustilaukseen ja rahtikirjaan jälkivaatimustoimeksiantoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä Postin yritys hinnaston Veloitus muusta työstä -lisäpalvelun mukaisesti.

Jälkivaatimuksen enimmäismäärä on 8.400 euroa.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta jälkivaatimussumma takaisin, jos jälkivaatimus on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

2.7. Särkyvä

Lähetys käsitellään erilliskäsittelyssä Särkyvä-lisäpalvelulla. Lisäpalvelu edellyttää merkintää lähetyksen sekä EDI-sanomaa.

Lisäpalvelusta huolimatta Asiakas vastaa yleisten sopimusehtojen mukaisesti sisällön vaatimasta okeasta ja riittävästä pakkaamisesta.

2.8. Noutomuistutus kirjeen (iPost)

Lähetyksen vastaanottajalle toimitetaan muistutuskirje, jos vastaanottaja ei ole noutanut lähetystä kahdeksan (8) päivän kuluessa sen saapumisesta.

Noutomuistutus kirjeen -lisäpalvelu pidentää lähetyksen säilytysaikaa seitsemällä (7) vuorokaudella.

Posti Oy

2.9. Kirjaaminen

Lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen. Luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys ja mahdollinen valtakirja.

2.10. Henkilökohtaisesti luovutettava

Lähetys luovutetaan vain lähetyksen merkitylle vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Lähetyksen hakijan henkilöllisyys tarkistetaan aina.

2.11. Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta

Lähetykset toimitetaan kuljetusasiakirjan mukaiseen osoitteeseen ilman vastaanottajan kuittausta.

Lisäpalvelulla lähettäjä valtuuttaa Postin kuljettajan rekisteröimään luovutustapahtuma ja kuittaamaan se omalla nimellään ilman vastaanottajan läsnäoloa. Luovutusrekisteröinnin jälkeen Posti ei vastaa lähetyksen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta eikä näistä syistä johtuvista reklamaatioista tai vahingonkorvausvelvollisuudesta.

2.12. Säilytysajan pidentys

Säilytysajan pidentys –lisäpalvelulla voi pidentää lähetyksen säilytysaikaa seitsemällä (7) vuorokaudella.

Palvelun käyttö edellyttää, että lähettäjä ilmoittaa EDI-sanomassa lisäpalvelun.

2.13. Soitto ennen jakelua

Vastaanottajaan otetaan yhteyttä puhelimitse ennen jakelua ja ilmoitetaan tarkempi jakeluaikakohta.

2.14. Lauantaijakelu

Perjantaina lähetetty lähetykset jaetaan vastaanottajalle arklauantaisin klo 14.00 mennessä Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla ja yhteysväleillä. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, tehdään toinen jakeluyritys seuraavana arkipäivänä Express-paketin jakelujan mukaan. Lähetyksen osoitekorttiin on merkittävä vastaanottajan puhelinnumero.

2.15. Täsmäpaikkajakelu

Palvelu sisältää lähetyksen sisälle kannon erikseen määriteltyn yhteen paikkaan, kuten kerrokseen, työhuoneeseen tai vastaavaan. Posti sopii ennalta puhelimitse vastaanottajan kanssa lähetyksen tarkan toimituspaikan sekä ilmoittaa toimitusajan kahden tunnin tarkuudella.

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0109357-9
VAT-tunnus FI01093579
www.posti.fi

1.10.2017

Julkinen

Lähetysten painavin kolli määrittää, mihin lähetys toimitetaan:

- Alle 35 kiloa painava kolli toimitetaan määriteltyyn paikkaan
- Yli 35 kiloa painava lähetys toimitetaan paikkaan, johon on esteetön pääsy.

2.16. Hyllytyspalvelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajan tiloihin ja puretaan pakkauksesta sekä hyllytetään paikoilleen. Hyllytyspalvelu-lisäpalvelun tarkka sisältö sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa.

2.17. Kuljetus kierrätykseen

Lähetysten toimituksen yhteydessä Posti ottaa vastaanottajalta uutta tuotetta vastaan vanhan tuotteen kuljetettavaksi asianmukaisesti kierrätykseen tai hävitykseen. Yhtä uutta tuotetta vastaan voi tilata yhden vastaavan tuotteen kuljetuksen kierrätykseen.

Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja sähköisessä tilaussanomassa.

Lisäpalvelun edellytykset:

- Kierrätykseen kuljetettavan laitteen on oltava vapaasti otettavissa kuljetettavaksi, irrotettuna kaikista kiinnityksistä, liittoksista ja kytkennöistä
- Noutopaikkaan on oltava esteetön pääsy
- Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävällä tavalla

2.18. Aikataulutettu jakelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajille aikataulun mukaisesti. Postinumerokohtaiset aikaikkunat ovat nähtävillä sähköisessä tilauskanavassa.

2.19. Toimitus terminaaliin

Asiakkaan on mahdollista tuoda kuljetusvalmis rahti-lähetys suoraan terminaaliin jatkokuljettamista varten. Suurin sallittu terminaaliin toimitettava lähetys on rahdituspainoltaan 2500 kg. Postin kuljetusvastuu alkaa, kun Posti ja lähettäjä ovat yhdessä tarkastaneet lähetysten, ja Posti on kuitannut sen vastaanotetuksi.

2.20. Nouto terminaalista

Asiakkaan on mahdollista osoittaa lähetys suoraan terminaaliin, joista vastaanottaja noutaa lähetyk-

sensä. Posti on yhteydessä vastaanottajaan lähetysten saapuessa terminaaliin. Lähettäjä tulee ilmoittaa vastaanottajan puhelinnumero kuljetusasiakirjassa. Suurin sallittu terminaaliin osoitettu lähetys on rahdituspainoltaan 2500 kg. Kun vastaanottaja noutaa lähetysten rahdinkuljettajan terminaalista, katsotaan toimeksianto päättyneeksi, kun lähetys on siirretty terminaalin luovutusalueelle ja kuitattu vastaanotetuksi.

2.21. Jakelu yksityishenkilölle

Posti ottaa yhteyttä vastaanottajaan ja sopii jakelupäivän, sekä soittaa ennen jakelua tilauksessa ilmoitettuun vastaanottajan puhelinnumeroon. Rahti puretaan ajoneuvon välittömään läheisyyteen eikä palveluun kuulu esimerkiksi sisälle kantoa. Asiakkaan tulee ohjeistaa vastaanottaja ao. palvelun sisällöstä/rajoituksista sekä vastaanottotarkastuksesta.

Lisäpalvelu veloitetaan yksityishenkilöiltä ja yksityishenkilöihin verrattavissa olevilta lähetysten vastaanottajilta, mm. maailoilta, yksityisiltä elinkeinoharjoittajilta ja asunto-osakeyhtiöiltä.

2.22. Sähköinen ennakkoilmoitus

Posti lähettää ennakkotiedon jaettavasta lähetyksestä lähettäjä EDI-sanomassa ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

2.23. Laiteasennus

Laiteasennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, luvanvaraisen käyttökuntoon asennuksen ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelu on saatavissa useimmille kodinkone ja –elektronikkatuotteille.

Lähetyserärajotteita samanaikaisissa laiteasennuksissa:

- Express–rahdin Illaksi 21 lisäpalvelulla lähetyserässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta
- Kotijakelu 21 lisäpalvelulla rahdin lähetyserässä voi olla enintään 7 samanaikaista laiteasennusta
- Kuljetus kierrätykseen -lisäpalvelun yhteydessä lähetyserässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta.

Palvelu on saatavilla rajoitetuilla alueilla.

2.24. Käyttökuntoon asennus

Käyttökuntoon asennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, asennuksen käyttökuntoon ja

1.10.2017

Julkinen

pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelussa ei ole mahdollista suorittaa luovanvaraisia asennustehtäviä.

Asennuksen kesto on maksimissaan 15 min.

2.25. Purku tuotepakkauksesta

Lähetys puretaan kuljetus- ja tuotepakkauksesta yhteen paikkaan, pakkausmateriaali kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti.

Kuljetusyksikössä lähetyksen purkupaikan rajaukset samat kuin Purku kuljetuspakkauksesta -lisäpalvelussa.

2.26. Purku kuljetuspakkauksesta

Pakettilähetys puretaan kuljetuspakkauksesta ja rahtilähetys kuljetusalustalta, pakkausmateriaalit kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti. Lähetysten painavin kolli määrittää, mihin lähetys puretaan:

- Alle 35 kiloa painava kolli puretaan kuljetusyksiköstä ja toimitetaan määriteltyyn paikkaan
- 35–85 kiloa painava kolli siirretään apuvälineellä (nokkakärky) paikkaan, johon on apuvälineellä esteetön pääsy.
- Yli 85 kiloa painava kolli puretaan mahdollisuuksien mukaan kuljetusyksiköstä yksikön välittömään läheisyyteen.

2.27. Palautuvan laitteen pakkaaminen

Palvelu sisältää kuluttajalta noudettavan laitteen pakkaamisen ja pakkausmateriaalin.

2.28. Lämminkuljetus

Lähetykset kuljetetaan lämmitetyssä (> +0 astetta) kuormatilassa. Lämminkuljetuspalvelu on saatavilla arkipäivisin 1.10.–30.4.välisenä aikana.

2.29. Nosturipalvelu

Rahtilähetysten nouto ja/tai jakelu tehdään nosturikalustolla. Nosturipalvelu on saatavissa alle 5000 kg:n lähetyseriille ja yksittäisen kollin paino ei saa ylittää 2500 kiloa.

2.30. Suuri

Suuri -lisäpalvelulla voi lähettää osoitekortillisia lähettyksiä, joiden koko ylittää päätuotteen tavallisen enimmäiskoon. Suuri-lisäpalvelun enimmäiskokoon saakka.

2.31. Pitkä lähetys

Lisäpalvelu koskee rahtina lähetettäviä tavaroita, esineitä ja nippuja, jotka ovat 2,4- 7,0 metriä pitkiä ja päällelastauskelpoisia.

Yli 7 metriä pitkän tavaran kuljettamisesta tulee sopia erikseen.

3. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) Postissa

Postin tavaraliikenteessä voidaan kuljettaa vaarallisia aineita ainoastaan kappaletavarana ja ne on oltava mahdollista yhteenkuormata VAK-säännösten puitteissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavaransa kanssa samaan ajoneuvoon.

Vaarallisten aineiden kuljettaminen edellyttää, että Postin turvallisuusneuvonantaja on hyväksynyt aineiden kuljetuksen ennalta. Posti ei kuljeta räjähteitä (luokka 1), helposti itsestään syttyviä (luokka 4.2) eikä radioaktiivisia aineita (luokka 7).

Postilla on oikeus olla kuljettamatta vaarallisia aineita tai vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia.

Lakisääteisten merkintöjen lisäksi lähetykset tulee merkitä VAK-teipillä.

Postilla on oikeus muuttaa palvelulupausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lainmukaisesti.

3.1. LQ Kuljetus

Palvelu mahdollistaa vaarallisten aineiden kuljetuksesta (VAK) annetussa laissa säädetyn rajoitetussa määrin pakattujen vaarallisten aineiden lain mukaisen kuljettamisen.

Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille. Asiakas ilmoittaa EDI-sanomassa LQ-bruttomasan ja kollimäärän sekä tulostaa samat tiedot osoitekortille.

3.1.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset:

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää LQ Kuljetus -lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattava uusi maksullinen jakelu.

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0109357-9
VAT-tunnus FI01093579
www.posti.fi

1.10.2017

Julkinen

3.2. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)

Lisäpalvelulla voi lähettää luokkalipukkeellisia VAK-laissa vaaralliseksi aineeksi luokiteltuja aineita sekä osoitekortillisina että rahtikirjallisina lähetyksinä.

3.2.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset

Osoitekortillisissa pakettilähetyksissä vaarallista aineita sisältävä astia saa sisältää kiinteitä aineita enintään 30 kg ja nestemäisiä enintään 30 l.

VAK-lain edellyttämät VAK-tiedot tulee olla lakisääteisessä muodossa kahtena kappaleena erillisessä VAK-asiakirjassa. VAK-asiakirja tulee antaa siten, että vähintään yksi kappale seuraa lähetystä ja toinen annetaan kuljettajalle.

Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille. Lähetyserän jokaiseen osoitekorttiin tulee merkitä erän kokonaiskappalemäärä.

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää Vaarallisten aineiden kuljetus –lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattava uusi maksullinen jakelu.