

Tuote-ehdot

1.2.2018

## LISÄPALVELUIDEN TUOTE-EHDOT

Liite Posti Oy:n Kotimaan tavarankuljetus- ja rahtipalveluiden tuote-ehdoin

1.2.2018

## Sisällysluettelo

1. Soveltamissala ja voimassaolo.....	4
2. Lisäpalvelut.....	4
2.1. Aamuksi 09 .....	4
2.2. Illaksi 21 .....	4
2.3. Kotijakelu.....	4
2.4. Samana päivänä 00.....	4
2.5. Postiennakko.....	4
2.6. Jälkivaatimus.....	5
2.7. Särkyvä .....	5
2.8. Saapumisilmoitus kirjeenä .....	5
2.9. Noutomuistutus kirjeenä (iPost) .....	5
2.10. Kirjaaminen .....	5
2.11. Henkilökohtaisesti luovutettava .....	5
2.12. Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta .....	5
2.13. Säilytysajan pidennys .....	5
2.14. Soitto ennen jakelua .....	5
2.15. Lauantajakelu .....	6
2.16. Täsmäpaikkajakelu .....	6
2.17. Hyllytyspalvelu.....	6
2.18. Kuljetus kierrätykseen .....	6
2.19. Aikataulutettu jakelu .....	6
2.20. Toimitus terminaaliin.....	6
2.21. Nouto terminaalista.....	6
2.22. Jakelu yksityishenkilölle .....	6
2.23. Sähköinen ennakoilmoitus .....	6
2.24. Laitteasennus .....	6
2.25. Käyttökuntoon asennus .....	7
2.26. Purku tuotepakkauksesta.....	7
2.27. Purku kuljetuspakkauksesta.....	7
2.28. Palautuvan laitteen pakkaaminen.....	7
2.29. Lämminkuljetus.....	7
2.30. Nosturipalvelu.....	7
2.31. Suuri.....	7
2.32. Pitkä lähetys.....	7
3. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) Postissa.....	7
3.1. LQ Kuljetus.....	8
3.1.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset: .....	8
3.2. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) .....	8

3.2.1. Osoitekortillisten lähetyksen lisävaatimukset ..... 8

## KOTIMAAN TAVARANKULJETUSPALVELUIDEN LISÄPALVELUT

### 1. Soveltamisala ja voimassaolo

Tämän liitteen tuote-ehdoja sovelletaan Posti Oy:n (Posti) kotimaan rahti-, Express-rahti- ja pakettipalveluiden lisäpalveluihin. Nämä ehdot ovat voimassa 1.2.2018 alkaen toistaiseksi.

### 2. Lisäpalvelut

Kullekin tuotteelle mahdolliset lisäpalvelut on määritetty rahdin ja tavarankuljetuspalveluiden tuote-ehdoissa. Lisäpalveluiden yhdistämisessä on rajoituksia. Yhdistettävät lisäpalvelut ilmenevät Postin internet-sivuilta ja tilauskanavasta. Joidenkin lisäpalveluiden käyttö edellyttää EDI-sanomaa.

#### 2.1. Aamuksi 09

Lähetys toimitetaan vastaanottajalle Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Jos ensimmäistä luovutusyritystä ei ole tehty luvatussa ajassa, Asiakkaalla on oikeus saada Palvelun hinta takaisin.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysväille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-paketin tai Express-rahdin palvelupauksen mukaisesti.

#### 2.2. Illaksi 21

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1 – 2 arkipäivän kuluessa lähettämisestä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9-21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen vastaanottajan huoneiston ulko-oven välittömään läheisyyteen.

Perille kannon edellytyksenä on, että kohteeseen on esteetön pääsy ja kuljetusyksikössä olevan yksittäisen kollin maksimipaino voi olla enintään 85 kg. Yli 85 kg painavat puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

### 2.3. Kotijakelu

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1 – 2 arkipäivän kuluessa lähettämisestä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9-21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen sisälle vastaanottajan huoneistoon.

Perille kannon edellytyksenä on, että kohteeseen on esteetön pääsy ja yksittäisen kollin maksimipaino voi olla enintään 85 kg. Yli 85 kg painavat puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Postilla on oikeus veloittaa palvelumaksun mukainen veloitus, jos vastaanottavan kohteen kulkuolosuhteet ovat haasteelliset ja lähetyksen perille kannossa menee kohtuuttoman kauan aikaa Postista johtumattomista syistä

#### 2.4. Samana päivänä 00

Lähetykset noudetaan asiakkaalta paikkakunta- ja palvelukohtaisen aikataulun tai asiakassopimuksen mukaan ja toimitetaan vastaanottajalle samana päivänä klo 16.00 mennessä. Noutotilaukset tulee tehdä klo 9.00 mennessä.

Lisäpalvelu edellyttää lähetysten pakkaamista kuljetusyksiköihin erikseen muista lähetyksistä.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysväille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-paketin tai Express-rahdin palvelupauksen mukaisesti.

### 2.5. Postiennakko

Lähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2-4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina kuljetustilaukseen postiennakko-toimeksiantoon. Virheellisten tilien puutteellisten tilien ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä Postin yrityshinnaston Veloitus muusta työstä -lisäpalvelun mukaisesti.

1.2.2018

Julkinen

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

Postiennakon enimmäismäärä on 2.000 euroa.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

## 2.6. Jälkivaatimus

Rahtilähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2-4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina kuljetustilaukseen ja rahtikirjaan jälkivaatimustoimeksiantoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä Postin yritys hinnaston Veloitus muusta työstä -lisäpalvelun mukaisesti.

Jälkivaatimuksen enimmäismäärä on 8.400 euroa.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta jälkivaatimussumma takaisin, jos jälkivaatimus on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

## 2.7. Särkyvä

Lähetys käsitellään erilliskäsittelyssä Särkyvä-lisäpalvelulla. Lisäpalvelu edellyttää merkintää lähetykseen sekä EDI-sanomaa.

Lisäpalvelusta huolimatta Asiakas vastaa yleisten sopimusehtojen mukaisesti sisällön vaatimasta okeasta ja riittävästä pakkaamisesta.

## 2.8. Saapumisilmoitus kirjeenä

Lähetyksen vastaanottajalle toimitetaan saapumisilmoitus paperisena. Posti lisää automaattisesti Saapumisilmoitus kirjeenä -lisäpalvelun Postipakettilähetyksille, joissa

- ei ole EDI-sanomaa tai

- ei ole Sähköinen saapumisilmoitus -lisäpalvelua tai
- vastaanottajalle ei voida toimittaa sähköistä saapumisilmoitusta esimerkiksi puhelinnumero- tai sähköpostitiedoissa olevien virheiden johdosta.

## 2.9. Noutomuistutus kirjeenä (iPost)

Lähetyksen vastaanottajalle toimitetaan muistutuskirje, jos vastaanottaja ei ole noutanut lähetystä kahdeksan (8) päivän kuluessa sen saapumisesta.

Noutomuistutus kirjeenä -lisäpalvelu pidentää lähetyksen säilytysaikaa seitsemällä (7) vuorokaudella.

## 2.10. Kirjaaminen

Lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen. Luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys ja mahdollinen valtakirja.

## 2.11. Henkilökohtaisesti luovutettava

Lähetys luovutetaan vain lähetykseen merkitylle vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Lähetyksen hakijan henkilöllisyys tarkistetaan aina.

## 2.12. Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta

Lähetykset toimitetaan kuljetusasiakirjan mukaiseen osoitteeseen ilman vastaanottajan kuittausta.

Lisäpalvelulla lähettäjä valtuuttaa Postin kuljettajan rekisteröimään luovutustapahtuma ja kuittaamaan se omalla nimellään ilman vastaanottajan läsnäoloa. Luovutusrekisteröinnin jälkeen Posti ei vastaa lähetyksen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta eikä näistä syistä johtuvista reklamaatioista tai vahingonkorvausvelvollisuudesta.

## 2.13. Säilytysajan pidennys

Säilytysajan pidennys -lisäpalvelulla voi pidentää lähetyksen säilytysaikaa seitsemällä (7) vuorokaudella.

Palvelun käyttö edellyttää, että lähettäjä ilmoittaa EDI-sanomassa lisäpalvelun.

## 2.14. Soitto ennen jakelua

Vastaanottajaan otetaan yhteyttä puhelimitse ennen jakelua ja ilmoitetaan tarkempi jakeluaikakohta.

1.2.2018

Julkinen

## 2.15. Lauantaijakelu

Perjantaina lähetetty lähetys jaetaan vastaanottajalle arkilauantaisin klo 14.00 mennessä Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla ja yhteysväleillä. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, tehdään toinen jakeluyritys seuraavana arkipäivänä Express-paketin jakeluajan mukaan. Lähetysten osoitekorttiin on merkittävä vastaanottajan puhelinnumero.

## 2.16. Täsmäpaikkajakelu

Palvelu sisältää lähetysten sisälle kannon erikseen määritellyyn yhteen paikkaan, kuten kerrokseen, työhuoneeseen tai vastaavaan. Posti sopii ennalta puhelimitse vastaanottajan kanssa lähetysten tarken toimituspaikan sekä ilmoittaa toimitusajan kahden tunnin tarkkuudella.

Lähetysten painavin kolli määrittää, mihin lähetys toimitetaan:

- Alle 35 kiloa painava kolli toimitetaan määritellyyn paikkaan
- Yli 35 kiloa painava lähetys toimitetaan paikkaan, johon on esteetön pääsy.

## 2.17. Hyllytyspalvelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajan tiloihin ja puretaan pakkauksesta sekä hyllytetään paikoilleen. Hyllytyspalvelu-lisäpalvelun tarkka sisältö sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa.

## 2.18. Kuljetus kierrätykseen

Lähetysten toimituksen yhteydessä Posti ottaa vastaanottajalta uutta tuotetta vastaan vanhan tuotteen kuljetettavaksi asianmukaisesti kierrätykseen tai hävitykseen. Yhtä uutta tuotetta vastaan voi tilata yhden vastaavan tuotteen kuljetuksen kierrätykseen.

Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja sähköisessä tilaussanomassa.

Lisäpalvelun edellytykset:

- Kierrätykseen kuljetettavan laitteen on oltava vapaasti otettavissa kuljetettavaksi, irrotettuna kaikista kiinnityksistä, liitoksista ja kytkennöistä
- Noutopaikkaan on oltava esteetön pääsy
- Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävällä tavalla

## 2.19. Aikataulutettu jakelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajille aikataulun mukaisesti. Postinumerokohtaiset aikaikkunat ovat nähtävillä sähköisessä tilauskanavassa.

## 2.20. Toimitus terminaaliin

Asiakkaan on mahdollista tuoda kuljetusvalmis rahtilähetys suoraan terminaaliin jatkokuljettamista varten. Suurin sallittu terminaaliin toimitettava lähetys on rahdituspainoltaan 2500 kg. Postin kuljetusvastuu alkaa, kun Posti ja lähettäjä ovat yhdessä tarkastaneet lähetysten, ja Posti on kuitannut sen vastaanotetuksi.

## 2.21. Nouto terminaalista

Asiakkaan on mahdollista osoittaa lähetys suoraan terminaaliin, joista vastaanottaja noutaa lähetyksensä. Posti on yhteydessä vastaanottajaan lähetysten saapessa terminaaliin. Lähettäjän tulee ilmoittaa vastaanottajan puhelinnumero kuljetusasiakirjassa. Suurin sallittu terminaaliin osoitettu lähetys on rahdituspainoltaan 2500 kg. Kun vastaanottaja noutaa lähetysten rahdinkuljettajan terminaalista, katsotaan toimeksianto päättyneeksi, kun lähetys on siirretty terminaalin luovutusalueelle ja kuitattu vastaanotetuksi.

## 2.22. Jakelu yksityishenkilöille

Posti ottaa yhteyttä vastaanottajaan ja sopii jakelupäivän, sekä soittaa ennen jakelua tilauksessa ilmoitettuun vastaanottajan puhelinnumeroon. Rahti puretaan ajoneuvon välittömään läheisyyteen eikä palveluun kuulu esimerkiksi sisälle kantoa. Asiakkaan tulee ohjeistaa vastaanottaja ao. palvelun sisällöstä/rajoituksista sekä vastaanottotarkastuksesta.

Lisäpalvelu veloitetaan yksityishenkilöiltä ja yksityishenkilöihin verrattavissa olevilta lähetysten vastaanottajilta, mm. maataloilta, yksityisiltä elinkeinoharjoittajilta ja asunto-osakeyhtiöiltä.

## 2.23. Sähköinen ennakkoilmoitus

Posti lähettää ennakkotiedon jaettavasta lähetyksestä lähettäjän EDI-sanomassa ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

## 2.24. Laiteasennus

Laiteasennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, luvanvaraisen käyttökuntoon asennuksen ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelu on saatavissa useimmille kodinkone ja –elektroniikkatuotteille.

1.2.2018

Julkinen

Lähetyserärajotteita samanaikaisissa laiteasennuksissa:

- Express-rahdin Illaksi 21 lisäpalvelulla lähetys-erässä voi olla enintään 4 samanaikaista laite-asennusta
- Kotijakelu 21 lisäpalvelulla rahdin lähetys-erässä voi olla enintään 7 samanaikaista laiteasennusta
- Kuljetus kierrätykseen -lisäpalvelun yhteydessä lähetys-erässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta.

Palvelu on saatavilla rajoitetuilla alueilla.

### 2.25. Käyttökuntoon asennus

Käyttökuntoon asennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, asennuksen käyttökuntoon ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelussa ei ole mahdollista suorittaa luvanvaraisia asennustehtäviä.

Asennuksen kesto on maksimissaan 15 min.

### 2.26. Purku tuotepakkauksesta

Lähetys puretaan kuljetus- ja tuotepakkauksesta yhteen paikkaan, pakkausmateriaali kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti.

Kuljetusyksikössä lähetysten purkupaikan rajaukset samat kuin Purku kuljetuspakkauksesta -lisäpalvelussa.

### 2.27. Purku kuljetuspakkauksesta

Pakettilähetys puretaan kuljetuspakkauksesta ja rahdilähetys kuljetusalustalta, pakkausmateriaalit kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti. Lähetysten painavin kolli määrittää, mihin lähetys puretaan:

- Alle 35 kiloa painava kolli puretaan kuljetusyksiköstä ja toimitetaan määriteltyyn paikkaan
- 35–85 kiloa painava kolli siirretään apuvälineellä (nokkakärky) paikkaan, johon on apuvälineellä esteetön pääsy.
- Yli 85 kiloa painava kolli puretaan mahdollisuuksien mukaan kuljetusyksiköstä yksikön välittömään läheisyyteen.

### 2.28. Palautuvan laitteen pakkaaminen

Palvelu sisältää kuluttajalta noudettavan laitteen pakkaamisen ja pakkausmateriaalin.

### 2.29. Lämminkuljetus

Lähetykset kuljetetaan lämmitetyssä (> +0 astetta) kuorimatilassa. Lämminkuljetuspalvelu on saatavilla arkipäivisin 1.10.–30.4.välisenä aikana.

### 2.30. Nosturipalvelu

Rahtilähetysten nouto ja/tai jakelu tehdään nosturikalustolla. Nosturipalvelu on saatavissa alle 5000 kg:n lähetys-erälle ja yksittäisen kollin paino ei saa ylittää 2500 kiloa.

### 2.31. Suuri

Suuri -lisäpalvelulla voi lähettää osoitekortillisia lähettyksiä, joiden koko ylittää päätuotteen tavallisen enimmäiskokoon Suuri-lisäpalvelun enimmäiskokoon saakka.

### 2.32. Pitkä lähetys

Lisäpalvelu koskee rahtina lähetettäviä tavaroita, esineitä ja nippuja, jotka ovat 2,4- 7,0 metriä pitkiä ja päällelastauskelpoisia.

Yli 7 metriä pitkän tavaran kuljettamisesta tulee sopia erikseen.

## 3. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) Postissa

Postin tavaraliikenteessä voidaan kuljettaa vaarallisia aineita ainoastaan kappaletavara ja ne on oltava mahdollista yhteenkuormata VAK-säännösten puitteissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavaran kanssa samaan ajoneuvoon.

Vaarallisten aineiden kuljettaminen edellyttää, että Postin turvallisuusneuvonantaja on hyväksynyt aineiden kuljetuksen ennalta. Posti ei kuljeta räjähteitä (luokka 1), helposti itsestään syttyviä (luokka 4.2) eikä radioaktiivisia aineita (luokka 7).

Postilla on oikeus olla kuljettamatta vaarallisia aineita tai vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia.

Lakisääteisten merkintöjen lisäksi lähetykset tulee merkitä VAK-teipillä.

Postilla on oikeus muuttaa palvelulupausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lainmukaisesti.

### 3.1. LQ Kuljetus

Palvelu mahdollistaa vaarallisten aineiden kuljetuksesta (VAK) annetussa laissa säädetyn rajoitetussa määrin pakattujen vaarallisten aineiden lain mukaisen kuljettamisen.

Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille. Asiakas ilmoittaa EDI-sanomassa LQ-bruttomassan ja kollimäärän sekä tulostaa samat tiedot osoitekorteille.

#### 3.1.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää LQ Kuljetus –lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattava uusi maksullinen jakelu.

### 3.2. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)

Lisäpalvelulla voi lähettää luokkalipukkeellisia VAK-laissa vaaralliseksi aineeksi luokiteltuja aineita sekä osoitekortillisina että rahtikirjallisina lähetyksinä.

#### 3.2.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset

Osoitekortillisissa pakettilähetyksissä vaarallista aineita sisältävä astia saa sisältää kiinteitä aineita enintään 30 kg ja nestemäisiä enintään 30 l.

VAK-lain edellyttämät VAK-tiedot tulee olla lakisäänteisessä muodossa kahtena kappaleena erillisessä VAK-asiakirjassa. VAK-asiakirja tulee antaa siten, että vähintään yksi kappale seuraa lähetystä ja toinen annetaan kuljettajalle.

Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille. Lähetyserän jokaiseen osoitekorttiin tulee merkitä erän kokonaiskappalemäärä.

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää Vaarallisten aineiden kuljetus –lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattava uusi maksullinen jakelu.