

Kotimaan tavarankuljetus- palvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille

1.1.2015

Sisällysluettelo

1. Yleistä	4
1.1. Soveltamisala	4
1.2. Asiakkaan velvollisuudet	4
1.3. Muutokset	4
1.4. Määritelmät	4
1.5. Postin kuljetusyksiköiden käyttö	4
1.6. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi	5
1.7. Lähetysten sisältörajoitukset	5
1.8. Lähetysten luovuttaminen	5
1.9. Toimitusaika ja palvelutasot yhteysväleittäin	5
1.10. Jakelupäivät	5
1.11. Kuljetusasiakirjat	5
1.12. Hinnoittelu ja maksaminen	5
1.13. Lähetysten seuranta	6
1.14. Noudettavien lähetysten säilytysaika	6
1.15. Kuljetusta koskevat toimeksiannot	6
1.16. Palauttaminen lähettäjälle	6
1.17. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta	6
1.18. Vahingonkorvaukset	6
2. Postin Kotimaan tavarankuljetuspalvelut	6
2.1. Express Morning -paketti	6
2.2. Express Business Day -paketti	7
2.3. Express City	7
2.4. Salkkuposti 9 ja 14	7
2.5. Express Flex -paketti	7
2.6. Economy-paketti	8
2.7. Express Point	8
2.8. SmartPOST	8
2.9. Kuriiripalvelu	9
2.10. Undelivered shipment -paketti (Toimipaikkapalautus)	9
2.11. Customer return -paketti (Asiakaspalautus)	9
2.12. Asiakaspalautus-lähetys, ei seurattava	9
2.13. Customer return -paketti, seurattava	9
3. Kotimaan kuljetusyksikkökuljetuspalvelut	9
3.1. Yleistä	9
3.2. Express City -kuljetusyksikkö	9
3.3. Express Morning -kuljetusyksikkö	9

3.4. Express Business Day -kuljetusyksikkö.....	10
3.5. Express Flex -kuljetusyksikkö	10
3.6. Undelivered shipment -kuljetusyksikkö (Toimipaikkapalautus-kuljetusyksikkö)	10
3.7. Customer return -kuljetusyksikkö (Asiakaspalautus-kuljetusyksikkö).....	11
4. Vaarallisten aineiden kuljetuspalvelut.....	11
4.1. Yleistä	11
4.2. VAK/ADR-lähetys ja -kuljetusyksikkö.....	11
5. Nouto- ja jakelupalvelut	11
5.1. Yleistä	11
5.2. Rajoitukset ja Asiakkaan erityiset vastuut.....	11
5.3. Nouto- ja jakelupalvelu.....	12
5.4. Erillisnouto ja -jakelu	12
6. Lisäpalvelut.....	12
6.1. Postiennakko.....	12
6.2. Maksaja muu kuin lähettäjä	12
6.3. Erilliskäsiteltävä.....	12
6.4. Kirjaaminen	13
6.5. Lauantaijakelu	13
6.6. Laiteasennus.....	13
6.7. Purku pakkauksesta.....	13
6.8. Kuljetus kierrätykseen	13
6.9. LQ Rajoitettu määrä	13
6.10. SMS-muistutusviesti.....	13
6.11. Muistutuskirje (iPost).....	13
7. Lisäarvokuljetuspalvelut.....	13
7.1. Hyllytyspalvelu	14
7.2. Täsmäpaikkajakelu	14
8. Sähköinen tiedonsiirto Postin tavarankuljetuspalvelujen käytössä	14
8.1. Saapumisilmoitus	14

KOTIMAAN TAVARANKULJETUSPALVELUT

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (Posti) kotimaan tavarankuljetuspalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia.

1.2. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakas vastaa siitä, että se ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa edellytetyllä tavalla.

Asiakkaan tulee noudattaa Postin antamia ohjeita.

Asiakkaan tulee varmistaa Toimitusaikakyselystä, että valittu Palvelu on mahdollista lähetyksen yhteysvälille sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle Palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta kohdan 1.7. mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetyksiin on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Lähetyksen vastaanottoipaikkaan on oltava esteetön pääsy.

Asiakas vastaa Postin kuljetusasiakirjojen käytöstä. Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan Palvelusta myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen, jos lähetyksiä on lähetetty Asiakkaan sopimustunnuksella merkityillä Postin kuljetusasiakirjoilla.

1.3. Muutokset

Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ja Palveluita ilmoittamalla muutoksesta kuukautta ennen muutoksen voimaan tuloa. Muutoksia, jotka eivät

heikennä Asiakkaan asemaa, voidaan tehdä myös kuukauden määräaikaan noudattamatta.

1.4. Määritelmät

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavaraa.

MPS. MPS-hinnoittelu tarkoittaa samalta lähettäjältä samalle vastaanottajalle lähetettävää usean kollin lähetyseryä jossa käytetään samaa tuotetta ja kuljetusyksiköissä lisäksi samaa alustatyyppiä.

Kuljetusasiakirjalla tarkoitetaan osoitekorttia, joka lähetystä ohjaavan ja yksilöivän ominaisuutensa lisäksi toimii myös laskutusasiakirjana.

Toimitusaikakysely on Postin palvelu, josta voi tarkistaa millä alueilla ja yhteysväleillä Postin tavarankuljetuspalvelut ovat saatavilla sekä mikä on yhteysvälin kuljetusaika tai muu palvelutaso.

Noutopiste on Postin toimipiste, josta vastaanottaja voi noutaa lähetyksiä. Kulloinkin käytössä olevat Noutopisteet on ilmoitettu Postin Noutopisterekisterissä.

1.5. Postin kuljetusyksiköiden käyttö

Postin omistamia kuljetusyksiköitä (esim. häkkejä, rullakoita ja laatikoita) saa käyttää ainoastaan erikseen sovitusti Postin kotimaan kuljetuksissa. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää Kotimaan rahdissa, ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä Asiakkaan sisäisessä toiminnassa.

Asiakas saa veloituksen käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Postin kuljetusyksiköitä yhden viikon ajaksi. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa Asiakkaan käyttöön vain jos Asiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Postin ohjeistuksen mukaisesti.

Asiakas vastaa noutamistaan tai Asiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä.

Postilla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä, noutaa palautumatta jääneet kuljetusyksiköt ja laskuttaa Asiakkaalta palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut. Postilla on oikeus myös tehdä tarkistuksia Asiakkaan tiloissa kuljetusyksiköiden käytön seuraamiseksi. Postilla on

oikeus periä Asiakkaalta uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä.

1.6. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi

Asiakas voi jättää lähetykset Postin palvelupisteisiin siellä ilmoitettuun viimeiseen jättöaikaan mennessä tai Posti noutaa lähetykset lähettäjältä eri sopimuksesta. Kuljetusyksiköille on aina sovittava nouto.

1.7. Lähetysten sisältörajoitukset

Lähetysten sisältörajoituksen on määritelty yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole muuta ilmoitettu. Rajoitukset on tarkistettavissa asiakaspalvelusta.

1.8. Lähetysten luovuttaminen

Osoitteeseen kuljetettavat lähetykset luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Toimipisteestä noudettavat lähetykset luovutetaan sille, joka pyytää lähetystä lähetystunnuksella.

Postin pakettiautomaattiin toimitettavat lähetykset luovutetaan koodilla, joka toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan puhelinnumeroon tai sähköpostiin tai vastaavaan.

Kirjattu lähetykset luovutetaan vain vastaanottajalle tai tämän kirjallisesti valtuuttamalle.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan. Automaatilla oikean koodin anto vastaa kuittausta.

Lähetykset, joihin sisältyy jakelu vastaanottajalle, kuljetetaan vastaanottajan osoitteeseen paikkaan, jonne on Postin ajoneuvolla esteetön pääsy.

Kuljetusyksikkökuljetukset puretaan vastaanottajan laiturille tai muuhun soveltuvaan paikkaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

1.9. Toimitusaika ja palvelutasot yhteysväleittäin

Lähetyksen lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika ja saatavilla olevat Palvelut ovat tarkistettavissa toimitusaikakyselystä Postin internetsivuilta.

1.10. Jakelupäivät

Lähetyksiä jaetaan vain arkipäivinä (ma–pe), ellei tuote-ehdoissa ole erikseen toisin sanottu.

1.11. Kuljetusasiakirjat

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla asianmukainen kuljetusasiakirja sisältäen yksilöllisen lähetystunnuksen. Jokaiseen kuljetusasiakirjaan on merkittävä lisäpalvelut.

Lähetyspalveluihin kuuluvat Postin tarraosoitekortit sekä Prinetti-tulostusohjelman käyttö. Osoitekortit ovat lisämaksullisia. Posti toimittaa Asiakkaan tilauksesta kuljetusasiakirjoja Asiakkaan sopimuksessa mainittuun osoitteeseen. Asiakas voi käyttää kustannuksellaan myös muuta Postin ennalta hyväksymää osoitekorttia tai tulostusohjelmaa. Kuljetusasiakirjan on aina sisällettävä Asiakkaan sopimustunnus.

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla kuljetusasiakirja.

Asiakas saa käyttää tulostaessaan osoitekortteja samaa lähetystunnusta vuoden aikana vain kerran.

1.12. Hinnoittelu ja maksaminen

Asiakas voi sopia joko hinnoittelusta, johon sisältyy lähetyksen nouto lähettäjältä, kuljetus ja jakelu vastaanottajalle tai hinnoittelusta, joka ei sisällä noutoa, vaan ainoastaan lähetyksen kuljetuksen ja jakelun.

Hinnoittelu perustuu kappaleisiin ja mitattuun painoon tai tilavuuteen riippuen siitä, kumpi on suurempi. Paketeissa kuutioehto on 1 m³ = 250 kg. Mikäli todellista painoa tai tilavuutta ei pystytä mittaamaan, oletuslaskutuspaino on automaattisesti 250 g.

SmartPOST-pakettien hinnoittelu perustuu lähetyksen vakioituun kokoon ja kohdemaahan. Lähetyskokoja on S, M, L, XL.

Kuljetusyksiköissä hinnoittelu perustuu kappaleisiin, lähetyserään, kuljetusyksikkötyyppiin, nouto- ja jakeluvyöhykkeisiin ja käytettyihin lisäpalveluihin.

Pakettien MPS-hinta muodostuu lähetyksmaksusta ja erän pakettien yhteispainosta. Kollitasolla huomioidaan joko tilavuuspaino tai todellinen paino. Pakettien MPS-erän maksimi koko on 10 pakettia

Kuljetusyksiköiden MPS-hinta muodostuu lähetyserän kokonaiskollimäärästä kaavalla 1 x 1. yksikön hinta + (n-1)x seuraavan yksikön hinta.

Pakettien ja kuljetusyksiköiden lähetyserähinnoittelu (MPS) edellyttää, että lähettäjä toimittaa Postille lähetyseräkohtaiset tiedot EDI-sanomassa.

Erikseen veloitetaan Postin internetsivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Posti laskuttaa viikon jaksoissa Asiakkaan käyttämät Palvelut.

Posti laskuttaa Palveluihin kuulumattomista Asiakkaan tilaamista töistä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

1.13. Lähetyksen seuranta

Posti rekisteröi vähintään lähetyksen vastaanoton lajittelukeskuksessa ja luovutuksen tai luovutusyrityksen vastaanottajalle.

Luovutustieto on nähtävissä Postin lähetyksen seurantajärjestelmästä jakelupäivää seuraavana arkipäivänä.

1.14. Noudettavien lähetyksen säilytysaika

Toimipisteissä lähetyksiä säilytetään saapumisviikon lisäksi 2 täyttä kalenteriviikkoa.

Kuljetusyksiköjä ja VAK/ADR-lähetyksiä säilytetään terminaaleissa saapumisviikon lisäksi 1 täysi kalenteriviikko.

Postin pakettiautomaateissa lähetyksiä säilytetään 7 päivää.

1.15. Kuljetusta koskevat toimeksiannot

Vastaanottajalla on mahdollisuus antaa toimeksiantoja itselleen osoitettujen lähetyksen ohjaamisesta lähetykseen merkityn toimitusosoitteen sijasta muuhun osoitteeseen.

Lähettäjä tai vastaanottaja voi tilata maksua vastaan toimipisteeseen toimitetulle lähetykselle kertatilauksena uudelleen kuljetuksen muuhun Postin pisteeseen. Uudelleen kuljetus vastaanottajan pyynnöstä on mahdollista vain yhden kerran samalle lähetykselle.

Toimeksiannot saattavat viivästyttää lähetyksen kulkua 1–2 päivää alkuperäisen yhteysvälin mukaisesta kuljetusajasta. Postin vastuu Palvelulle luvatussa toimitusajasta päättyy, kun lähetyksen ohjataan uudelleen vastaanottajan toimeksiannosta.

1.16. Palauttaminen lähettäjälle

Jos lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoitemerkintä, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta tai vastaanottaja ei nouda lähetystä säilytysaikana, palautetaan lähetyksen Undelivered shipment -lähetyksenä. VAK-lähetykset palautetaan aina alkuperäisellä Palvelulla.

Palautuvan lähetyksen kuljetusmaksu laskutetaan alkuperäiseltä maksajalta. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjälle, se käsitellään perillesaamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

1.17. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta, jos Asiakkaan valitsemat Palvelut ovat keskenään tai lähetyksen kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan Palvelun asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita. Jos Asiakkaan lähetyksen vastaa Asiakkaan valitseman Palvelun vaatimuksia, Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetyksen Palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetyksen ominaisuuksia.

Jos Asiakas on valinnut palvelutason, joka ei ole lähetyksen yhteysväliä mahdollinen, Postilla on kuitenkin oikeus laskuttaa Asiakkaan valitsema palvelutaso.

1.18. Vahingonkorvaukset

Postin korvausvastuu määräytyy tiekuljetussopimuksien ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Posti korvaa kuljetusvahingot aina Asiakkaalleen. Asiakkaalla on oikeus siirtää oikeutensa korvaukseen kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille korvausasian käsittelyn yhteydessä.

2. Postin Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

2.1. Express Morning -paketti

Express Morning -paketit jaetaan vastaanottajien osoitteisiin Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla ja yhteysväleillä seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä.

Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 17.00 mennessä. Jos vastaanottajaa ei

tavoiteta toisellakaan jakeluyrityksellä, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus. Lähetyksen voi noutaa Postin toimipisteestä. Vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle maksullisen uuden jakelun.

Jos ensimmäistä luovutusyritystä ei ole tehty luvatussa ajassa, Asiakkaalla on oikeus saada Palvelun hinta takaisin.

Palvelu on saatavissa vain Toimitusaikakyselyssä vahvistetuille yhteysväleille. Jos Asiakas on lähettänyt Express Morning -paketin yhteysvälille, jossa Palvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express Business Day -pakettina.

Lisäpalvelut: Lauantaijakelu, Maksaja muu kuin lähettäjä, Erilliskäsiteltävä (ei sisällön puolesta)

2.2. Express Business Day -paketti

Express Business Day lähetykset toimitetaan vastaanottajien osoitteisiin toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 14.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 17.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetyksen voi noutaa Postin toimipisteestä. Vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle myös maksullisen uuden jakelun.

Toimitusajasta ei sovita ennakolta vastaanottajan kanssa.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Maksaja muu kuin lähettäjä, Erilliskäsiteltävä, LQ Rajoitettu määrä.

2.3. Express City

Posti noutaa Express City -lähetykset Asiakkaalta erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti tai Asiakkaan on tilattava Erillisnouto. Lähetykset toimitetaan vastaanottajien osoitteisiin.

Palvelun toimitusajat Nouto-jakelu -palvelulla:

- Helsinki, Espoo ja Vantaa: jakelu klo 14.00 tai 17.00
- Muut alueet: jakelu klo 17.00 mennessä.

Posti Oy

Toimituspäivänä klo 9.00 mennessä tilatulla Erillisnoudolla lähetys jaetaan klo 17.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus. Lähetyksen voi noutaa Postin toimipisteestä.

Express City on saatavilla vain erikseen määritellyillä alueilla ja yhteysväleillä, jotka ovat saatavissa Toimitusaikakyselystä. Jos Asiakas on lähettänyt Express City -paketin yhteysvälille, jossa Palvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express Business Day -pakettina.

Palvelun käyttö edellyttää EDI-sanomaa ja sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä. EDI-sanomassa on ilmoitettava lähetyksen painotieto.

Lisäpalvelut: Maksaja muu kuin lähettäjä, Erilliskäsiteltävä.

2.4. Salkkuposti 9 ja 14

Asiakas ja Posti sopivat Salkkupostin säännöllisestä kuljettamisesta sovitulla yhteysvälillä. Posti toimittaa Asiakkaalle sopimuksen mukaisen määrän salkkuja ja niiden kuljetusasiakirjat. Posti noutaa Salkkuposti-lähetykset Asiakkaalta erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti. Salkkuposti toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen sovitun palvelutason mukaisesti joko Morning tai Express Business Day palvelutason mukaisesti.

Salkkuposti 9 palvelutasoon kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 17.00 mennessä.

Mikäli lähetystä ei saada jaettua Postista riippumattomasta syystä, se palautetaan lähettäjälle Salkkupostina.

Salkkuposti 9 on saatavissa vain Toimitusaikakyselyssä vahvistetuille yhteysväleille. Salkkuposti 14 ei ole saatavissa kaikille yhteysväleille seuraavaksi päiväksi. Lähetyksen luovutus rekisteröidään Postin seurantajärjestelmään, mutta vastaanottajalta ei oteta vastaanottokuittausta.

Hinnoitteluperusteena on sovittuun salkkujen määrään perustuva kuukausihinta.

Palveluun ei voi liittää lisäpalveluja.

2.5. Express Flex -paketti

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1–2 päivän kuluessa lähetyksen vastaanotosta ja sopii lähetyksen

toimituspäivän ja toimitusaikavälin. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle lähetetään yhteydenottoopyyntöviesti.

Suurimmissa kaupungeissa jakelu on mahdollinen arkisin klo 21.00 asti. Muilla alueilla lähetykset jaetaan perille klo 14.00 tai 17.00 mennessä. Postinumerokohtaiset jakeluajat ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Jos vastaanottajaa ei ole paikalla sovittuna toimitusaikana, vastaanottajalle jaetaan yhteydenottoopyyntökortti. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu tai vastaanottaja voi pyytää paketin noudettavaksi Postin toimipisteeseen.

Paketit jaetaan vastaanottajan osoitteeseen sisälle asti, ulko-oven välittömään läheisyyteen.

Yhden henkilön on pystyttävä nokkakärryä apuna käyttäen hoitamaan. Muutoin lähetys puretaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palvelu toimii Manner-Suomessa paikoissa, joihin on katkeamaton maantieyhteys.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Maksaja muu kuin lähettäjä, Erilliskäsiteltävä.

2.6. Economy-paketti

Posti toimittaa Economy-paketit noudettavaksi Noutopisteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien.

Lähetys on noudettavissa pakettiautomaatista saapumispäivänä klo 16.00 jälkeen ja Noutopisteistä klo 16.00 mennessä.

Lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus kohdan 8.1 mukaisesti.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Maksaja muu kuin lähettäjä, Erilliskäsiteltävä, Kirjaaminen, SMS-muistutusviesti, Muistutuskirje.

2.7. Express Point

Palvelun käytöstä on sovittava erikseen. Posti noutaa Express Point -lähetykset Asiakkaalta erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti tai Asiakas toimittaa lähetykset Postin lajittelukeskukseen Postin

internetsivuilla ilmoittamaan aikaan mennessä. Express Point -lähetys toimitetaan Asiakkaan valitsemaan Postin Noutopisteeseen.

Lähetykset toimitetaan noudettavaksi toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä lähetyspäivänä klo 16.00 mennessä, paitsi pakettiautomaateista klo 16 jälkeen.

Saapumisilmoitus toimitetaan saapumispäivänä vastaanottajalle tekstiviestillä ja sähköpostilla, jos sähköpostiosoite on annettu.

Express Point -lähetykset tulee pakata kuljetusyksiköihin erikseen muista lähetyksistä Postin ohjeiden mukaisesti.

Express Point on saatavilla vain erikseen määritellyillä alueilla ja yhteysväleillä, jotka ovat saatavissa Toimitusaikakyselystä. Jos Asiakas on lähettänyt Express Point -paketin yhteysvälille, jossa Palvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Economy-paketin palvelulupauksen mukaisesti.

Palvelun käyttö edellyttää EDI-sanomaa ja sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä. EDI-sanomassa on aina ilmoitettava vastaanottajan matkapuhelinnumero, sekä suositellaan vastaanottajan sähköpostiosoitteen ilmoittamista.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Maksaja muu kuin lähettäjä.

2.8. SmartPOST

Posti toimittaa SmartPOST-paketit noudettavaksi lähettäjän ilmoittamaan pakettiautomaattiin tai muuhun Noutopisteeseen toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien.

Saapumisilmoitus toimitetaan saapumispäivänä vastaanottajalle tekstiviestillä. Postin pakettiautomaattiin toimitetusta lähetyksestä lähetetään saapumisilmoituksen lisäksi muistutustekstiviesti, jos lähetystä ei ole noudettu 4 päivässä. Lähetys on noudettavissa pakettiautomaatista saapumispäivänä klo 16.00 jälkeen ja Noutopisteistä klo 16.00 mennessä.

SmartPOST-tuotteena ei voi jättää kuljetettavaksi pakettia, jota ei joko lähetetä tai vastaanoteta pakettiautomaatin kautta.

Asiakas voi jättää pakettiautomaattiin ainoastaan yksittäisiä lähetyksiä. Muutoin Posti noutaa SmartPOST-lähetykset Asiakkaalta erillisen sopimuksen

mukaisesti tai Asiakas jättää lähetykset Postin toimipisteeseen.

Palvelun käyttö edellyttää EDI-sanomaa. EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Monipakettilähetys, Maksaja muu kuin lähettäjä, Erilliskäsitteltävä, LQ Rajoitettu määrä.

2.9. Kuriiripalvelu

Posti toimittaa Asiakkaan lähetyksen suoraan lähettäjältä vastaanottajalle. Kuriiripalvelu on saatavilla vain erikseen määritellyillä alueilla, jotka ovat saatavissa Postin asiakaspalvelusta.

Hinnoittelu perustuu Palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan ja tarvittaessa apumiehen käyttöön. Palvelusta peritään vähintään 30 minuutin aikaveloitus.

2.10. Undelivered shipment -paketti (Toimipaikkapalautus)

Lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Lähetyksen kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen.

Posti veloittaa Asiakkaalta lähetyksen palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut.

2.11. Customer return -paketti (Asiakaspalautus)

Posti toimittaa lähetyksen Asiakkaan kustannuksella tämän palautusosoitteeseen. Palautus toimitetaan lähetyksen mittojen mukaan määräytyvällä palvelulla, ellei Asiakas ole sopinut, että kaikki palautukset toimitetaan seurattavina Customer Return paketteina.

Molempiin palveluihin sisältyy pyynnöstä palauttajalle annettava kuitti lähetyksen jättämisestä kuljetettavaksi.

2.12. Asiakaspalautus-lähetys, ei seurattava

Enintään 2 kg painoinen Asiakaspalautus-lähetys voidaan jättää kuljetettavaksi kirjelaatikkoon tai postitoimipisteeseen. Lähetykset toimitetaan kolmen arkipäivän aikana Asiakkaan palautusosoitteen

postinumeron mukaiseen toimipisteeseen noudettaviksi.

Ei lisäpalveluja

2.13. Customer return -paketti, seurattava

Customer return -paketti toimitetaan Asiakkaalle 1–3 päivän kuluessa.

Lisäpalvelut: Erilliskäsitteltävä.

3. Kotimaan kuljetusyksikkökuljetuspalvelut

3.1. Yleistä

Lähetykset, jotka painoltaan tai kooltaan ylittävät paketin enimmäispainon tai enimmäismitat, kuljetetaan kuljetusyksikkölähetyksinä. Kuljetusyksikkökuljetukset puretaan laiturille tai muuhun soveltuvaan paikkaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Kuljetusyksikkökuljetuksissa käytettävät kuljetusyksiköt ovat rullakot ja lavat.

Lähetysten tulee olla käsiteltävissä pumppukärryllä ja trukilla.

Kuljetusyksikköön kuuluvat yksittäiset lähetykset on kiinnitettävä asianmukaisesti kuljetusyksikköön käyttämällä sidontapantoja ja tai kiristekalvoa.

3.2. Express City -kuljetusyksikkö

Express City on saman päivän kuljetuspalvelu. Palvelu on saatavissa Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla. Kuljetusyksiköt noudetaan Asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana ja jaetaan vastaanottajille saman arkipäivän aikana viimeistään klo 17.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntökortti. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu.

Palvelun käyttö edellyttää EDI-sanoman lähettämistä.

Lisäpalvelut: Maksaja muu kuin lähettäjä.

3.3. Express Morning -kuljetusyksikkö

Kotimaan Express Morning -kuljetusyksiköt noudetaan lähettäjältä sovittuna ajankohtana. Kuljetusyksiköt viedään vastaanottajien osoitteisiin Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla ja yhteysväleillä seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä.

Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 17.00 mennessä. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta toisellaakaan jakeluyrityksellä, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntökortti. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu kortissa mainitusta puhelinnumerosta.

Jos ensimmäistä luovutusyritystä ei ole tehty luvatussa ajassa, Asiakkaalla on oikeus saada Palvelun hinta takaisin.

Palvelu on saatavissa vain Toimitusaikakyselyssä vahvistetuille yhteysväleille. Jos Asiakas on lähettänyt Express Morning -kuljetusyksikön yhteysvälille, jossa Palvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express Business Day -kuljetusyksikön palvelutason mukaisesti.

Lisäpalvelut: Maksaja muu kuin lähettäjä.

3.4. Express Business Day -kuljetusyksikkö

Express Business Day -kuljetusyksiköt noudetaan lähettäjältä sovittuna ajankohtana. Yleisimmillä yhteysväleillä kuljetusyksiköt kuljetetaan perille vastaanottajalle seuraavaksi arkipäiväksi. Pisimmillä yhteysväleillä toimitusaika on kaksi arkipäivää. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 14.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 17.00 mennessä. Toimitusaikakyselyssä määritellään tarkat toimitusajat alueille ja yhteysväleille.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta osoitteesta, vastaanottajalle jaetaan yhteydenottopyyntökortti. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu. Kuljetusyksiköitä ei voi pyytää noudettavaksi Postin Noutopisteeseen.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Maksaja muu kuin lähettäjä.

3.5. Express Flex -kuljetusyksikkö

Express Flex -kuljetusyksiköt noudetaan lähettäjältä klo 17.00 mennessä tai erikseen sovittavana ajankohtana.

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1–2 päivän kuluessa lähetyksen vastaanotosta ja sopii lähetyksen toimituspäivän ja toimitusaikavälin. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle lähetetään yhteydenottopyyntöviesti.

Suurimmissa kaupungeissa jakelu on mahdollinen arkisin klo 21.00 asti. Muilla alueilla lähetykset jaetaan perille klo 14.00 tai 17.00 mennessä. Postinumerokohtaiset jakeluajat ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Jos vastaanottajaa ei ole paikalla sovittuna toimitusaikana, vastaanottajalle jaetaan yhteydenottopyyntökortti. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu.

Palvelu sisältää lähetyksen purun kuljetusyksiköstä ja jakelun vastaanottajan huoneistoon asti, ulko-oven välittömään läheisyyteen.

Rajoitukset

- Kuljetusyksikössä olevan yksittäisen pakkauksen maksimipaino voi olla kuitenkin enintään 120 kg, jotta se viedään sisälle asti. Yli 120 kg painavat puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.
- Asiakas vastaa siitä, että vastaanottaja on suojannut lattiat riittävästi.

Palvelu toimii Manner-Suomessa paikoissa, joihin on katkeamaton maantieyhteys.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Maksaja muu kuin lähettäjä, Laiteasennus, Purku pakkauksesta, Kuljetus kierrätykseen.

3.6. Undelivered shipment -kuljetusyksikkö (Toimipaikkapalautus-kuljetusyksikkö)

Alkuperäinen lähettäjä maksaa palautuvan kuljetusyksikkökuljetuslähetyksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut. Perille saamattomat kuljetusyksikkölähetykset palautetaan alkuperäiselle lähettäjälle Undelivered shipment -kuljetusyksikkölähetyksenä.

Lähetykset palautetaan osoitekortin lähettäjä tietojen osoitteeseen, jos

- lähetykselle ei tilata maksullista uudelleenjakelua säilytysajan puitteissa
- lähetyksessä on virheellinen/puutteellinen osoite
- vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta

Lähetykset toimitetaan takaisin alkuperäiselle lähettäjälle 1–3 arkipäivän kuluessa.

3.7. Customer return -kuljetusyksikkö (Asiakaspalautus-kuljetusyksikkö)

Kuljetusyksikkönä hinnoiteltavat, yli 35 kg lähetykset noudetaan Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla lähetyksen maksavan Asiakkaan tilauksen perusteella.

Customer return -kuljetusyksikön osoitekorttina voidaan käyttää valmiiksi tulostettua Customer return -osoitekorttia, alkuperäistä Postin osoitekorttia tai Customer return -settikorttia.

Lähetykset toimitetaan takaisin vastaanottajalle 1–3 arkipäivän kuluessa.

4. Vaarallisten aineiden kuljetuspalvelut

4.1. Yleistä

Vaarallisten aineiden kuljettamisesta on aina sovittava erikseen ja Asiakkaan on saatava Postin hyväksyntä kuljetukselle ennalta. Postilla on oikeus olla kuljettamatta vaarallisia aineita.

Lähettäjä vastaa aineiden ja esineiden oikeasta luokituksesta ja luokitusta vastaavasta pakkaamisesta, merkinnöistä ja kuljetusasiakirjoista vaarallisten aineiden kuljetuksesta annetun lainsäädännön mukaisesti. Lähettäjän on merkittävä vaarallisia aineita sisältävät lähetykset Postin VAK-teipillä ja niistä on annettava lähetyksistä VAK-tiedot sisältävä asiakirja kahtena kappaleena.

Asiakkaan tulee ilmoittaa kuljetustilauksessa vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen YK-numero, virallinen nimi tarvittaessa teknisellä nimellä täydennettynä, luokitus (luokka ja pakkausryhmä tai jos ei määritelty, luokituskoodi) ja vaarallisen aineen määrä. Vastaavat tiedot tulee olla lakisääteisessä muodossa myös erillisessä VAK-asiakirjassa. VAK-asiakirja tulee antaa siten, että vähintään yksi kappale seuraa lähetystä ja toinen on kuljettajalla autossa koko kuljetuksen ajan.

4.2. VAK/ADR-lähetys ja -kuljetusyksikkö

Palvelulla voi lähettää vaarallisia aineita. Posti noutaa VAK/ADR-lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella.

Lähetykset jaetaan vastaanottajien osoitteisiin Express Business Day:n palvelutason mukaisesti.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Toimitusajasta ei sovita ennakolta vastaanottajan kanssa.

Posti Oy

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattava uusi eri maksullinen jakelu.

VAK/ADR-tuotteeseen ei sisälly asiakaspalautusmahdollisuutta.

Mikäli VAK/ADR-lähetystä ei voida toimittaa perille vastaanottajalle Postista riippumattomasta syystä, lähetys palautetaan alkuperäiselle lähettäjälle hänen kustannuksellaan VAK/ADR-lähetysenä. Postilla on oikeus hävittää perillesaamattomat VAK/ADR-lähetykset ja veloittaa hävittämisestä aiheutuneet kustannukset alkuperäiseltä lähettäjältä.

Lähetyserän jokaiseen osoitekorttiin tulee merkitä erän kokonaiskappalemäärä.

Posti ei kuljeta VAK/ADR-lähetyksissä tai VAK/ADR-kuljetusyksiköissä vapaarajataulukon kuljetuskategorioiden 0 ja 1 aineita, eikä luokkien 1 (räjähteet, pois lukien 1.4S), 4.2 (helposti itsestään syttyvät aineet) ja 7 (radioaktiiviset aineet) aineita. Näitä aineita on mahdollista kuljettaa erikseen sovitusti Kuriiripalvelussa.

Vaarallista aineita sisältävä astia saa sisältää kiinteistä aineista enintään 30 kg ja nestemäisiä enintään 30 l. Enimmäismäärät lasketaan sisällön mukaan seuraavasti:

Lisäpalvelut: Postiennakko, Maksaja muu kuin lähettäjä, Erilliskäsittely

5. Nouto- ja jakelupalvelut

5.1. Yleistä

Palvelun käytöstä on sovittava erikseen. Palvelussa sopimuksen tai kertatilauksen mukaiseen osoitteeseen osoitetut paketti- ja kirjellä lähetykset noudetaan ja/tai jaetaan sovitun aikataulun mukaisesti.

5.2. Rajoitukset ja Asiakkaan erityiset vastuut

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Postin edustaja voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa tai muuta estettä. Lähetyksiä on oltava vastaanotamassa Asiakkaan edustaja, jolla on oikeus kuitata vastaanotetuiksi kaikki Asiakkaalle osoitetut kuittausta vastaan luovutettavat lähetykset. Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu odotusajalta tai hukka-ajosta.

Palveluun ei kuulu henkilölle osoitettujen kirjattujen tai postivakuutettujen lähetysten tuonti. Näistä lähetyksistä tuodaan saapumisilmoitus.

Palvelun välityksellä postitettujen lähetysten lopullinen vastuu siirtyy Postille vasta, kun lähetykset on tarkastettu Postin toimipisteessä, ellei lähetystä ole noudettaessa kuitattu tai rekisteröity yksilöidysti vastaanotetuksi.

5.3. Nouto- ja jakelupalvelu

Palvelussa sovitaan säännöllisestä lähetysten noudosta ja/tai jakelusta. Palveluun kuuluu sopimuksessa mainittu määrä kuljetusyksiköitä Asiakkaan käyttöön, jotka Posti toimittaa Asiakkaalle noutojen yhteydessä. Asiakas voi satunnaista sovittua suurempaa lähetystarvetta varten tilata erikseen lisää kuljetusyksiköitä.

Säännöllisesti lisääntynyt lähetystarve edellyttää sopimuksen muutosta. Asiakkaan on ilmoitettava Postille, jos sen lähetysmäärät muuttuvat tai niiden arvioidaan muuttuvan oleellisesti.

Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä Palvelu voidaan keskeyttää, keskeytyksen pituus voi olla enintään 2 kuukautta. Kirjallinen ilmoitus keskeyttämisestä tulee tehdä Postin asiakaspalveluun vähintään 1 viikko ennen keskeytyksen aloittamista. Vähintään kuukauden keskeytysaika hyvitetään Palvelun laskutuksessa.

Laskutuskausi on yksi kuukausi. Palvelun hinta perustuu kuljetettavien lähetysten määrään, Palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan ja kuljetusmatkaan.

5.4. Erillisnouto ja -jakelu

Palvelussa sovitaan yksittäisesti lähetysten noudosta ja/tai jakelusta. Palveluun kuuluu sopimuksessa mainittu määrä kuljetusyksiköitä Asiakkaan käyttöön, jotka Posti toimittaa Asiakkaalle noutojen yhteydessä.

6. Lisäpalvelut

Lähetysiin voi liittää enintään 4 lisäpalvelua.

Tuotekohtaiset lisäpalveluvaihtoehdot on mainittu kunkin tuotteen kuvauksessa. Lisäpalvelujen yhdistämisessä on tuotekohtaisia rajoituksia.

6.1. Postiennakko

Lähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2–4 arkipäivän (ma–pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina postiennakkotoimeksiantoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä. Veloitus muusta työstä -lisäpalvelun mukaisesti.

Postiennakon enimmäismäärä on 8.400 euroa.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

6.2. Maksaja muu kuin lähettäjä

Maksaja muu kuin lähettäjä -lisäpalvelulla lähetys laskutetaan Asiakkaalta, vaikka lähettäjänä toimii joku muu. Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille.

6.3. Erilliskäsiteltävä

Erilliskäsiteltävää lähetystä ei käsitellä koneellisesti. Lähetysten koko tai sisältö voi edellyttää erilliskäsittelyä.

Postilla on oikeus käsitellä lähetys erilliskäsiteltävänä, jos lähetysten mitat ylittävät paketin enimmäismitat. Asiakkaan on aina valittava lisäpalvelu sisältönsä puolesta erilliskäsiteltävälle lähetykselle. Posti ei ota huomioon tehdaspakkauksen merkintöjä helposti särkyvästä sisällöstä.

Sisältönsä puolesta erilliskäsiteltävää lähetystä ei voida kuljettaa lentokuljetuksilla, jolloin Toimitusaikakyselyn ilmoittama yhteysvälikohtainen kuljetusaika pitenee yhdellä arkipäivällä.

Lisäpalvelusta huolimatta Asiakas vastaa yleisten sopimusehtojen mukaisesti sisällön vaatimasta oikeasta ja riittävästä pakkaamisesta.

6.4. Kirjaaminen

Lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen. Luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys ja mahdollinen valtakirja.

6.5. Lauantaijakelu

Perjantaina lähetetty paketti jaetaan vastaanottajalle arkilauantaisin klo 14.00 mennessä Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla ja yhteysväleillä. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, tehdään toinen jakeluyritys seuraavana arkipäivänä klo 09.00 mennessä. Lähetysten osoitekorttiin on merkittävä vastaanottajan puhelinnumero.

6.6. Laiteasennus

Laiteasennus voidaan liittää vain Express Flex -kuljetusyksikköön.

Asennuspalvelu on saatavissa rajoitetuilla alueilla, jotka ovat saatavilla Postin asiakaspalvelusta. Asennukset tehdään arkisin klo 9.00–21.00 välisenä aikana. Laiteasennus sisältää laitteen viennin sisälle asennuspaikalle, asennuksen käyttökuntoon ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen.

6.7. Purku pakkauksesta

Lähetysten toimituksen yhteydessä lähetys puretaan tehdaspakkauksesta ja pakkausjäte viedään pois asianmukaiseen kierrätykseen. Lisäpalvelu voidaan liittää vain Express Flex -kuljetusyksikköön

6.8. Kuljetus kierrätykseen

Lähetysten toimituksen yhteydessä Posti ottaa kuluttajalta uutta tuotetta vastaan vanhan tuotteen kuljetettavaksi asianmukaisesti kierrätykseen tai hävitykseen. Yhtä uutta tuotetta vastaan voi tilata yhden vastaavan tuotteen kuljetuksen kierrätykseen.

Periaatteet ja rajoitukset ovat seuraavat:

- Laitteen on oltava vapaasti otettavissa kuljetettavaksi, irrotettuna kaikista kiinnityksistä, liitoksista ja kytkennöistä
- Noutopaikkaan on oltava esteetön pääsy
- Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävästi

Palvelun hinta sisältää kuljetuksen asianmukaiseen kierrätykseen sekä hävitysmaksun.

Posti Oy

Lisäpalvelu voidaan liittää vain Express Flex -kuljetusyksikköön.

6.9. LQ Rajoitettu määrä

LQ Rajoitettu määrä Palvelu on VAK kuljetusten lisäpalvelu mikä mahdollistaa vaarallisten aineiden kuljetuksesta (VAK) annetussa laissa säädetyn rajoitetussa määrin pakattujen vaarallisten aineiden bruttomassa ilmoituksen tekemisen.

Lisäpalvelua käyttämällä Asiakas ilmoittaa EDI-sanomassa LQ-bruttomassan ja kollimäärän sekä tulostaa samat tiedot osoitekorteille

Palveluun liittyvät rajoitukset:

- Palvelun käyttö edellyttää Postin turvallisuusneuvonantajan suorittamaa selvitystä ja hyväksyntää
- LQ Rajoitettu määrä edellyttää EDI-sanomaa ja tulosteosoitekorttia.

6.10. SMS-muistutusviesti

Lähetysten vastaanottajalle toimitetaan SMS-muistutusviesti, jos vastaanottaja ei ole noutanut lähetystä kahdeksan (8) päivän kuluessa sen saapumisesta.

Vastaanottajan matkapuhelinnumero ja lisäpalvelukoodit sähköinen saapumisilmoitus ja SMS-muistutusviesti ovat pakollisia EDI-sanomassa.

Palvelun käyttöönotto edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

6.11. Muistutuskirje (iPost)

Lähetysten vastaanottajalle toimitetaan muistutuskirje, jos vastaanottaja ei ole noutanut lähetystä kahdeksan (8) päivän kuluessa sen saapumisesta.

Lisäpalvelukoodit sähköinen saapumisilmoitus ja muistutuskirje (iPost) ovat pakollisia EDI-sanomassa

Palvelun käyttöönotto edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä. iPost-muistutus toimitetaan vain kotiosoitteeseen osoitettuihin lähetyksiin, joita ei ohjata uudelleen vastaanottajan Postin ohjauspalvelussa valitsemaan noutopisteeseen.

7. Lisäarvokuljetuspalvelut

Lisäarvokuljetuspalveluihin kuuluu Lisäarvokuljetus-paketti ja Lisäarvokuljetus-kuljetusyksikkö sekä näihin

liitettävät lisäpalvelut, Täsmäpaikkajakelu ja Hyllytyspalvelu.

7.1. Hyllytyspalvelu

Hyllytyspalvelu-lisäpalvelun tarkka sisältö sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa. Lisäpalvelu voi sisältää:

- kuljetus sisälle
- purku pakkauksesta
- tuotteiden hyllyttäminen
- pakkausjätteen poisvientä
- lisätilauksen tekeminen

Lisäpalvelu voidaan aloittaa aikaisintaan kaksi viikkoa sopimuksen teosta.

7.2. Täsmäpaikkajakelu

Lähetykset toimitetaan Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien ellei toisin ole sovittu.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, jätetään pakettilähetystistä saapumisilmoitus ja kuljetusyksikkölähetystistä yhteydenottopyyntökortti. Pakettilähetysten voi noutaa Postin toimipisteestä, tai vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle maksullisen uuden jakelun. Kuljetusyksikkölähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu.

Palvelu sisältää lähetysten jakelun erikseen määriteltyyn yhteen paikkaan, kerrokseen, työhuoneeseen tai vastaavaan. Posti sopii ennalta puhelimitse vastaanottajan kanssa lähetysten tarkan toimituspaikan sekä toimitusajan kahden tunnin tarkkuudella.

Kuljetusyksikkö puretaan aina jakelun yhteydessä. Pakettilähetys puretaan, jos asiasta on maininta osoitekortissa. Posti huolehtii purkamansa lähetysten pakkausjätteen poisviemisestä.

Lähetys puretaan kuljetusyksiköstä aina yhteen paikkaan. Lähetysten painavin kolli määrittää, mihin lähetys puretaan seuraavasti:

- Alle 35 kiloa painava kolli puretaan kuljetusyksiköstä ja toimitetaan määriteltyyn paikkaan.

- 35–85 kiloa painava kolli siirretään apuvälineellä (nokkakärry) paikkaan johon on apuvälineellä esteetön pääsy.
- Yli 85 kiloa painava kolli puretaan mahdollisuuksien mukaan kuljetusyksiköstä työntämällä, yksikön välittömään läheisyyteen.

Pakettilähetysten on oltava yhden henkilön kuljetettavissa nokkakärryillä

8. Sähköinen tiedonsiirto Postin tavarankuljetuspalvelujen käytössä

Asiakas voi sopia sähköisestä tiedonsiirrosta, jolla Asiakas siirtää lähetystietoja koskevat tiedot Postille sähköisesti (EDI-yhteys).

EDI-tiedot tulee toimittaa Postille aikaisintaan kaksi (2) viikkoa ennen noutoa ja viimeistään ennen noutokuljetuksen alkamista.

Asiakkaan tulee toimittaa Postin ohjeistuksen mukaan tarvittavat tiedot.

8.1. Saapumisilmoitus

Sähköisen saapumisilmoituksen käyttö edellyttää EDI-sanoman käyttöä.

Sähköistä Saapumisilmoitusta ei voi liittää Ahvenanmaalle tai muihin kuin katuosoitteisiin osoitettuihin lähetystietoihin.

Lähetysten vastaanottajalle toimitetaan maksuton saapumisilmoitus saapuneesta lähetyksestä tekstiviestillä tai iPostina EDI-sanoman sisällöstä riippuen. Vastaanottajalle toimitetaan myös kopio saapumisilmoituksesta sähköpostitse, jos vastaanottajan sähköpostiosoite on ilmoitettu EDI-sanomassa.

Jos lähetykseen ei kuulu sähköistä saapumisilmoitusta, lähetysten saapumisesta noudettavaksi jaetaan ilmoitus postin mukana seuraavalla perusjakelukierroksella tai jakeluyrityksen yhteydessä.