

Kohderyhmäpalveluiden tuote-ehdot

1.1.2018 alkaen

Sisällysluettelo

Kohderymäpalveluiden tuote-ehdot	3
1 Yleistä	3
1.1 Soveltamisala ja sovellettavat ehdot	3
1.2 Hinnoitteluperusteet	3
1.3 Palvelun virheet	3
1.4 Asiakastietojen toimittaminen Postiin	3
1.5 Asiakkaan luovuttamien asiakastietojen käsittely Postissa	4
1.6 Tietojen toimitus asiakkaalle	5
1.7 Asiakkaan vastuu	5
1.8 Rajoitukset	5
1.9 Virhemaksut	6
1.9.1 Väestötietojärjestelmästä poimitut kohderyhmät	6
1.9.2 Muista rekistereistä poimitut kohderyhmät	6
2 Kuluttajakohderyhmät	7
2.1 Palvelukuvaus	7
2.2 Palvelulupaus	7
2.3 Osoitelähdemerkintä	7
2.4 Väestötietojärjestelmästä poimittuja kohderyhmiä koskevat erityisehdot	10
2.5 Lisäpalvelut	10
2.5.1 Tunnistava weedaus eli päällekkäisyyksien poisto VTJ-tietoja hyödyntämällä	10
2.5.2 Weedaus eli päällekkäisyyksien poisto ilman VTJ-tunnistusta	10
2.5.3 Poimitun aineiston tallennus	10
2.5.4 Tallennetun aineiston uudelleenkäyttö	10
2.5.5 Profilointi ja jälkianalyysi	10
3 Yrityskohderyhmät	11
3.1 Palvelukuvaus	11
3.2 Palvelulupaus	11
3.3 Rekisterin käyttö	11
3.4 Osoitelähdemerkintä	12
3.5 Lisäpalvelut	12
3.5.1 Weedaus	12
3.5.2 Tilasto	12

Kohderyhmäpalveluiden tuote-ehdot

1 Yleistä

1.1 Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) Kohderyhmäpalveluissa (Palvelut) 1.1.2018 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehdojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille (yleiset sopimusehdot).

1.2 Hinnoitteluperusteet

Kuhunkin tuotteeseen ja palveluun sovelletaan tuotekohtaisia hinnoitteluperusteita, joita ovat mm:

- Poiminnan perusmaksu (kerta- tai kuukausiveloitus)
- Kohderyhmän koko ja tietosisältö
- Asiakkaan valitsemien lisäpalveluiden perusteella kertamaksu tai asiantuntijatyönä tuntiveloitus

Postilla on oikeus muuttaa hintoja lähderekisterinpitäjän tekemien Asiakkaan tilaamiin palveluihin kohdistuvien hinnanmuutosten perusteella lähderekisterin hinnanmuutoksen voimaantulosta lukien.

1.3 Palvelun virheet

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos palvelu olennaisesti poikkeaa tilauksesta tai tuote-ehdoissa luvatussa. Postin vastuu määräytyy yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Posti ei takaa välittämiensä tietojen virheettömyyttä eikä vastaa tiedoissa olevien mahdollisten virheiden tai puutteiden aiheuttamista vahingoista. Palvelussa käytetään kolmansien osapuolten omistamia tietoja, joiden oikeellisuutta tai ajantasaisuutta Posti ei voi kohtuudella varmistaa.

Posti ei vastaa luvatussa toimitusajasta, mikäli Posti ei voi hankkia tietoja lähderekistereistä Postista riippumattomasta syystä. Tällaisena syynä pidetään esimerkiksi lähderekisterinpitäjän käyttöliittymän tai vastaavan tietojen hankkimiseen käytettävän palvelun käyttökatkoa tai rajoitusta. Posti ilmoittaa Asiakkaalle tiedossaan olevista käyttökatkoksista tai rajoituksista etukäteen mahdollisuuksien mukaan.

1.4 Asiakastietojen toimittaminen Postiin

Asiakas vastaa siitä, että se toimittaa asiakastiedot asianmukaisesti tietoturvaisella tavalla Postin määrittelemässä muodossa ensisijaisesti suojattua yhteyttä käyttäen. Jos aineiston muoto ei vastaa Postin määritystä, Posti voi Asiakkaan pyynnöstä muokata aineistoa erillismaksusta.

Aineisto katsotaan vastaanotetuksi ja olevan Postin vastuulla, kun se on siirretty Postin ylläpitämälle palvelimelle sovitussa muodossa. Asiakkaan pyynnöstä Posti toimittaa aineiston vastaanottamisesta Asiakkaan haluamaan sähköpostiosoitteeseen kuittauksen erillismaksusta.

1.5 Asiakkaan luovuttamien asiakastietojen käsittely Postissa

Asiakkaan aineistoon sisältyvien henkilötietojen osalta Asiakas on henkilötietojen rekisterinpitäjä, jonka käyttöä varten henkilötietoja kerätään ja Posti on henkilötiedon tekninen käsittelijä. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Asiakkaalla on oikeus käsitellä sekä antaa asiakkaidensa henkilötietoja käsiteltäväksi Postille palveluissa käytettävässä muodossa. Asiakkaan tulee varmistua siitä, että henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto, käsittelyn luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät, sekä Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet rekisterinpitäjän asemassa ja näistä johtuvat henkilötietojen käsittelyohjeet on osana palvelun tilaamista ja sopimista kuvattu sopimukseen yleisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Posti sitoutuu käsittelemään Asiakkaan aineistoon sisältyviä henkilötietoja palveluissaan sopimuksen mukaisesti. Asiakkaan tietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen kuin sovitun palvelun toteuttamiseksi. Jos Asiakas toimittaa uusia ohjeita henkilötietojen käsittelylle sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, tällaiset ohjeet tulkitaan muutospyyntöksi ja ne vaikuttavat palvelun hinnoitteluun.

Sopijapuolet sitoutuvat implementoimaan oman liiketoimintansa optimoinnin vaatimalla tavalla yleisen tietosuojalainsäädännön edellyttämän turvallisuustason mukaisesti määritellyt asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistamaan käsiteltävät henkilötiedot asiattomalta käsittelyltä, tuhoutumiselta tai muuttumiselta. Tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt, joita sitoo salassapitovelvollisuus. Palvelujen kustannustehokkuuden vaatimuksen vuoksi Posti pidättää oikeuden toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet palveluissaan yhdenmukaisesti ottaen huomioon asiakasryhmien tai asiakaskunnan välttämättömät yleisestä tietosuojalainsäädännöstä johtuvat tarpeet.

Postilla on oikeus osana palvelujen toimittamista käyttää tuotesopimuksessa tai sen liitteessä nimettyä tai muuta Postin Asiakkaalle alla kuvatun mukaisesti ilmoittamaa alihankkijaa Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä kulloinkin voimassa olevan yleisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Posti ilmoittaa käyttämissään alihankkijoissa mahdollisesti tapahtuvista muutoksista Asiakkaalle. Asiakas voi kolmenkymmenen (30) päivän aikana ilmoituksen vastaanotettuaan kirjallisesti ilmoittaa perustellusti vastustavansa yhden tai useamman ilmoituksessa mainitun alihankkijan käyttöä, jolloin Posti voi ilmoittaa hinnanmuutoksesta kohdan vastaamaan tietojen käsittelyn kustannusten muutosta, joka alihankkijan käytön vastustamisesta Postille aiheutuu, tai irtisanoa sopimus päättyään aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Asiakkaan kirjallisen ilmoituksen lähettämisestä. Mikäli Asiakas ei ilmoita vastustavansa ilmoitettujen alihankkijoiden käyttöä tämän kohdan mukaisesti, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen kyseisten alihankkijoiden käytön. Posti vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan. Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja käsittelevät yritykset ovat solmineet Postin kanssa sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.

Posti pidättää oikeuden ilmoittaa tietosuojakäytäntöjensä ja alihankkijoidensa muutoksista verkko-sivuillaan tai muuten sähköisesti siten että Asiakkaan palvelua varten osoittama yhteyshenkilö tai muu edustaja saa tästä tiedon ja hänellä on ilmoituksiin pääsy.

Asiakkaan toimittamia henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Posti säilyttää Asiakkaan toimittaman aineiston kuuden kuukauden ajan ja tuhoaa aineiston sen jälkeen teknisesti ja fyysisesti tietoturvalisella tavalla. Tuhoaminen ei koske Postille jääviä lokitietoja eikä tietoja, jotka Postin on lähderekisterinpitäjän vaatimuksesta tai omien lakiin perustuvien vastuidensa vuoksi

säilytettävä. Asiakkaan pyynnöstä Posti toimittaa ilmoituksen tuhoamisesta Asiakkaan haluamaan sähköpostiosoitteeseen erillismaksusta.

1.6 Tietojen toimitus asiakkaalle

Tiedot toimitetaan lähderekisterinpitäjän edellyttämien sääntöjen ja Asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti joko Asiakkaalle tai Asiakkaan nimeämälle paino- tai postitustalolle tai muulle palveluntarjoajalle kuten telemarkkinointiyritykselle. Aineisto katsotaan luovutetuksi Asiakkaalle, kun se on siirretty Postin ylläpitämälle palvelimelle Asiakkaan saataville tai kun aineisto on toimitettu Asiakkaan kanssa sovittuun paikkaan. Asiakkaan pyynnöstä Posti toimittaa aineiston luovuttamisesta kuittauksen Asiakkaan haluamaan sähköpostiosoitteeseen erillismaksusta.

1.7 Asiakkaan vastuu

Henkilö voidaan tunnistaa kohderyhmäpalveluissa henkilötunnuksen tai nimen ja osoitteen avulla. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on lakiin perustuva oikeus käyttää henkilötunnusta rekisterissään.

Tietojen luovuttaminen edelleen kolmannelle osapuolelle on kaikissa muodoissaan kielletty, ellei siitä ole erikseen sovittu Postin kanssa. Asiakkaalla on vastuu osoitelähdemerkinnän merkitsemisestä markkinointimateriaaliin palvelukohtaisten ehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa siitä, että tietojen käyttöoikeuden päättymisen jälkeen tiedot tuhotaan viipymättä tietoturvalisella tavalla. Asiakkaan on ilmoitettava VTJ-tietojen tuhoamisesta Postille kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla Postin ilmoittamaan osoitteeseen.

Asiakas vastaa omien yhteistyökumppaneidensa kuten tulostus- ja postitustalojen työvaiheista ja on velvollinen informoimaan näitä tahoja oikeasta osoitelähdemerkinnästä, tiedostojen tuhoamisesta ja muista tietojen oikeaan käyttötapaan liittyvistä säännöistä. Asiakas vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

1.8 Rajoitukset

Asiakas saa käyttää Postin palvelussa saamiaan tietoja vain tietosuojaa ja/tai sähköisen viestinnän tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti lähderekisterinpitäjän sallimalla tavalla. Asiakkaan on noudatettava lähderekisterinpitäjän asettamia ehtoja, jotka Posti on ilmoittanut tilausvahvistuksen tai sopimuksen yhteydessä. Kohderyhmiä ei saa käyttää Postin tai sen tiedontuottajakumppaneiden kanssa kilpailevaan toimintaan.

Asiakkaalla on vain kertakäyttöoikeus väestötietojärjestelmästä, ajoneuvoliikennerekisteristä tai muista rekistereistä poimittuihin tietoihin, ellei Asiakkaan kanssa ole nimenomaisesti muuta sovittu. Kertakäyttöön hankittujen tietojen jatkuva käyttö tai pysyvä tallentaminen on kielletty. Tietojen käyttöluvan saanut Asiakas ei saa kopioida yhteystietoja (muodostaa henkilörekisteriä) tai luovuttaa niitä edelleen, eikä säilyttää tietoja missään muodossa käyttöoikeuden päättymisen jälkeen. Mikäli Asiakkaalla on oikeus tallentaa tiedot omaan rekisteriinsä, Posti vahvistaa tämän erikseen tietojen toimittamisen yhteydessä.

Kuluttajien yhteystiedot on käytettävä kahden kuukauden kuluessa tietojen poiminnasta siten että yhteydenotto kuluttajaan tapahtuu tämän määräajan sisällä. Kertakäyttöä varten ostettuja yrityskohderyhmätietoja voidaan käyttää enintään kaksi (2) kertaa viimeistään 30 päivän sisällä tietojen toimituksesta.

Kohderyhmästä ei saa poistaa tietoja. Kohderyhmätiedot voivat sisältää rekisterinpitäjän tai Postin yhteystietoja asetettujen ehtojen noudattamisen valvomiseksi (kontrolliosoite tai -puhelinnumero). Kohderyhmiä ei pääsääntöisesti lähetetä suoraan Asiakkaalle vaan esimerkiksi postittavalle taholle.

Trafi tietoja käytettäessä postitukseen on huomioitava, että lähetyksen päällä ei saa olla näkyvissä omistajan/haltijan nimeä eikä ajoneuvon rekisteritunnusta tai valmistenumeroa.

1.9 Virhemaksut

1.9.1 Väestötietojärjestelmästä poimitut kohderyhmät

Kohderyhmien osoitelähdemerkinnän puutteesta, väärin merkitystä osoitelähdemerkinnästä, viittaamisesta poimintaperusteisiin tai tuote-ehtojen vastaisesta toiminnasta Asiakas on velvollinen maksamaan virhemaksua Postille. Virhemaksun suuruus määräytyy prosenttiosuutena Asiakkaan kohderyhmätilauksen arvosta tai on erikseen määrätty kiinteä summa, kuitenkin vähintään 500 €/postitus. Mikäli kyseessä on tietojen luvaton käyttö, virhemaksu lasketaan laskennallisen tilaushinnan perusteella.

Virhemaksut määräytyvät seuraavasti:

- Tietojen luvaton käyttö 100 %
- Poimintaperusteisiin viittaaminen 25 %
- Osoitelähdevirhe 25 %
- Tuhoamisilmoitusvirhe 25 %
- Kontrollilähetysvirhe 100€

Virhemaksun suuruus määräytyy koko toimituksen laskutetusta arvosta, vaikka virhe olisi kohdistunut vain johonkin sen osaan.

Virhemaksu perustuu Postin vastaavaan sitoumukseen viranomaisille. Mikäli viranomaisen virhemaksussa tai sen määrässä tapahtuu muutoksia, Postilla on oikeus muuttaa virhemaksujen määräytymisperusteita vastaavasti. Mikäli viranomainen tulkitsee virheestä aiheutuvan maksun suuremmaksi, kuin Postin Asiakkaalta perimä virhemaksu, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaan maksaman maksun ja viranomaisen määräämän maksun erotus Asiakkaalta.

1.9.2 Muista rekistereistä poimitut kohderyhmät

Kertaluonteiseen käyttöön toimitettujen tietojen kopiointi, tallentaminen tai uudelleenkäyttö ilman erillistä lupaa on kielletty ja kiellon rikkomisesta seurauksena Asiakas on velvollinen maksamaan sakkomaksun, joka on viisi (5) kertaa Asiakkaan tilaaman palvelun arvonlisäveroton hinta. Tämä ei kuitenkaan rajoita Postin oikeutta vaatia korvauksia mahdollisista kiellon rikkomisesta aiheutuvista vahingoista.

2 Kuluttajakohderyhmät

2.1 Palvelukuvaus

Kuluttajakohderyhmäpalvelussa Posti toimittaa Asiakkaan markkinointiviestintää varten kuluttajien yhteystietoja tai kohdentaa Asiakkaan omaa asiakas- tai markkinointirekisteriä halutun kaltaisiin vastaanottajiin Asiakkaan valitsemien kriteerien mukaisesti.

Postin toimittamat tiedot perustuvat Asiakkaan valitsemiin Postin käytössä oleviin tietokantoihin, kuten Väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmä (VTJ), Liikenteen turvallisuusvirasto Traficin ajoneuvoliikennerekisteri (ALR), Allerin asiakasrekisterin kuluttajatiedot tai Suomen Asiakastieto Oy:n Palvelutietokannan kuluttajatiedot. Edellä mainittujen lisäksi käytettävissä voi olla muitakin tietokantoja, joita Postilla on oikeus toimittaa joko tiedon omistajana tai jälleenmyyjänä. Käytettävissä olevat rekisterit ovat tarkistettavissa Postin verkkosivuilta. VTJ- ja ALR-kohderyhmätietojen saaminen edellyttää kyseisen viranomaisen antamaa lupaa. Rekisterien poimintakriteerit ja tietojen käyttöoikeudet on määriteltävä viranomaisten käytännesäännöissä tai lähderekisterin omistajan luovutusehdoissa.

2.2 Palvelulupaus

Asiakkaan tilaamat kohderyhmätiedot toimitetaan viiden työpäivän kuluessa rekisterinpitäjänä toimivan viranomaisen antamasta luvasta tai siitä, kun Posti on saanut kohderyhmätiedot muulta lähderekisterinpitäjältä, ellei Asiakkaan kanssa ole erikseen sovittu muuta aikataulua.

2.3 Osoitelähdemerkintä

Asiakas on tietoinen ja vastaa siitä, että henkilötietolain 25 §:n mukaan suoramainoksessa, etämyynnissä ja muussa suoramarkkinoinnissa sekä markkina- ja mielipidetutkimuksen kyselyssä ja muussa näihin rinnastettavassa osoitteellisessa lähetyksessä, jota varten henkilön nimi- ja yhteystiedot on hankittu henkilörekisteristä, on ilmoitettava tiedonhankinnassa käytetyn henkilörekisterin nimi, rekisterinpitäjä ja tämän yhteystiedot. Jos samassa postituksessa käytetään useita eri osoitelähteitä, on ne merkittävä erikseen jokaiseen mainokseen siinä käytetyn henkilörekisterin yksilöivästi.

Pääsääntöisesti osoitelähde tulee merkitä postilähetyksen sisälle. Herätemainoksiin ja lehtiin osoitelähde voidaan kuitenkin merkitä lähetyksen päälle. Paikallislehtiin osoitelähdemerkintä suositellaan laitettavan toimituksen yhteystietojen yhteyteen.

Väestötietojärjestelmästä (VTJ) nimiä ja osoitteita poimittaessa osoitelähde on merkittävä seuraavasti:

Osoitelähde:

Väestötietojärjestelmä

Väestörekisterikeskus

PL 123

00531 HELSINKI

Tietojen tekninen toimitus:

Posti Oy, PL 7, 00011 POSTI

Tai ruotsiksi

Adresskälla:

Befolkningsdatasystemet
Befolkningsregistercentralen
PB 123
00531 HELSINGFORS
Teknisk dataleverans:
Posten Ab, PB 7, 00011 POSTI

Kohdennuksessa Väestötietojärjestelmästä:

Yritys Oy:n asiakasrekisteri kohdennettuna väestötietojärjestelmän tiedoilla
Yritys Oy, PL x, 00000 XXXXX
Väestötietojärjestelmä, Väestörekisterikeskus
PL 123, 00531 HELSINKI

Tai ruotsiksi

Företag Abs kundregister preciserat med befolkningsdatasystemets uppgifter
Företag Ab, PB x, 00000 xxx
Befolkningsdatasystemet Befolkningsregistercentralen
PB 123, 00531 HELSINGFORS

Ajoneuvoliikennerekisterin (ALR) osoitelähdemerkinnt:

Liikenteen turvallisuusviraston TraFin Ajoneuvoliikennerekisteristä poimituihin osoitteisiin osoitelähde on merkittävä seuraavasti. Myös tietojen teknisen toimittajan tiedot on mainittava osoitelähdemerkinntssä.

Osoitelähde: Ajoneuvoliikennerekisteri, Liikenteen turvallisuusvirasto TraFi, PL 320, 00101 Helsinki, puh. 029 534 5000. Tietojen tekninen toimitus: Posti Oy, PL 7, 00011 POSTI

Adresskälla: Fordonstrafikregistret, Trafiksäkerhetsverk TraFi, PB 320, 00101 Helsingfors, tel. 029 534 5000

Teknisk dataleverans: Posten Ab, PB 7, 00011 POSTI

Kohdennuksessa Ajoneuvoliikennerekisteristä:

Osoitelähde:

Yritys Oy:n asiakasrekisteri kohdennettuna ajoneuvoliikennerekisterin tiedoilla

Yritys Oy

PL x

00000 XXX

Tai ruotsiksi

Adresskälla: Företag Abs kundregister preciserat med Fordonstrafikregistrets uppgifter

Företag Ab

PB x

00000 XXX

Allerin osoiterekisteri:

Osoitelähde osoitteellisessa- tai emailsuoramarkkinoinnissa:

Osoitelähde: Aller Media Oy, asiakasrekisteri, Pursimiehenkatu 29-31 A, 00150 Helsinki.

Muuttajaliidit:

Osoitelähde osoitteellisessa suoramarkkinoinnissa:

Osoitelähde: Suomen Asiakastieto Oy:n Palvelutietokannan kuluttajatiedot

Suomen Asiakastieto Oy

PL 16

00581 Helsinki.

Osoitelähde telemarkkinoinnissa

Osoitelähde: Suomen Asiakastieto Oy:n Palvelutietokannan kuluttajatiedot.

Mikäli henkilö haluaa kieltää suoramarkkinoinnin, tulee hänen tehdä kiello ASML viralliseen kieltorekisteriin kieltorekisteriin p. 0600 13404 (0,39€/min+pvm, jonotus maksuton).

Posti ilmoittaa Asiakkaalle erikseen muiden kuluttajarekistereiden rekisterinpitäjän edellyttämät osoitelähdemerkinnot tapauskohtaisesti.

2.4 Väestötietojärjestelmästä poimittuja kohderyhmiä koskevat erityisehdot

VTJ-poiminnoissa käytettyihin poimintaperusteisiin ei saa suoraan viitata tietojen perusteella kohdennetussa viestissä. Mikäli kohderyhmiä poimitaan väestötietojärjestelmästä ja poimintaperusteena käytetään muita kieliä kuin suomi tai ruotsi, postituksen saa Väestörekisterikeskuksen sääntöjen mukaan hoitaa vain Posti tai Asiakkaan valitsema postitustalo Postin valvonnassa taikka Väestörekisterikeskus tai Maistraatti.

Sallittu tapa määritellään Väestörekisterikeskuksen tietoluvassa. Lisätietoja Väestörekisterikeskuksen käytäntesäännöistä, jotka löytyvät www.posti.fi/kontakti palvelusta.

Väestörekisterikeskuksen tietoja ei toimiteta osoitetarroina paino- tai postitustaloon.

2.5 Lisäpalvelut

2.5.1 Tunnistava weedaus eli päällekkäisyyksien poisto VTJ-tietoja hyödyntämällä

Asiakkaan ostamasta kohderyhmästä tai Asiakkaan Postille toimittamista tiedostoista tunnistetaan VTJ-tietojen avulla päällekkäiset asiakkaat ja tiedostot yhdistetään yhdeksi tiedostoksi, jossa sama henkilö esiintyy vain yhden kerran.

2.5.2 Weedaus eli päällekkäisyyksien poisto ilman VTJ-tunnistusta

Asiakkaan ostamasta kohderyhmästä tai Asiakkaan Postille toimittamista tiedostoista tunnistetaan päällekkäiset asiakkaat ja tiedostot yhdistetään yhdeksi tiedostoksi, jossa sama henkilö esiintyy vain yhden kerran.

2.5.3 Poimitun aineiston tallennus

Posti tallentaa Asiakkaan ostaman kohderyhmän tiedot uudelleenkäyttöä tai jälkianalyysia varten. Tietojen mahdollinen tallennusaika voi vaihdella lähderekisterinpitäjistä riippuen.

2.5.4 Tallennetun aineiston uudelleenkäyttö

Asiakas voi kohdistaa uuden viestin tallennetulle kohderyhmälle. Mikäli aineisto on poimittu yli 2 kuukautta aiemmin, Posti päivittää aineiston ennen sen käyttöä.

2.5.5 Profilointi ja jälkianalyysi

Profilointipalvelu kuvaa haluttua joukkoa, kuten asiakaskantaa tai sen osaryhmää yhden tai useamman ulkoisen tietolähteen avulla (esimerkiksi VTJ tai ALR). Jälkianalyysissa kampanjatulokset analysoidaan vertailemalla kampanjan alkuperäistä kohderyhmää kampanjaan reagoineiden tai tilanneiden profiiliin.

3 Yrityskohderyhmät

3.1 Palvelukuvaus

Yrityskohderyhmä -palvelussa Posti hankkii Asiakkaan markkinointiviestintää varten yritysten yhteystietoja Asiakkaan valitsemien kriteerien mukaisesti. Osoitteet hankitaan pääsääntöisesti Alma Talent Oy:n Päättäjät ja vaikuttajat -tietokannasta tai Taloyhtiöpäättäjät-rekisteristä taikka muusta yritystietoja sisältävästä rekisteristä.

Alma Talent Oy:n Päättäjät ja Vaikuttajat -tietokanta tarkoittaa rekisteriä, joka sisältää aktiiviset Suomessa toimivat yritykset toimipaikkoineen, oppilaitokset, järjestöt, kunnat ja niiden hallinnonalat, valtionhallinnon hallinnonaloineen sekä näistä organisaatioista vastualueen mukaiset päättäjätiedot. Taloyhtiöpäättäjät-rekisteri on rekisteri taloyhtiöiden vastuuhenkilöistä (hallituksen puheenjohtajat ja jäsenet, sivutoimiset isännöitsijät) sekä heidän kotiosoiteistaan.

Rekisterien poimintakriteerit ja tietojen käyttöoikeudet riippuvat lähderekisterinpitäjistä. Käytettävissä olevat rekisterit ovat tarkistettavissa Postin markkinointipalveluiden verkkosivuilta.

3.2 Palvelulupaus

Yrityskohderyhmät voi tilata itsepalveluna tai palveluna. Itsepalveluna tilatut kohderyhmät saa ladattua saman tien Postin tilauskanavasta. Asiakkaan palveluna tilaamat kohderyhmätiedot toimitetaan Asiakkaalle sähköisessä muodossa viiden työpäivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta tai siitä, kun Posti on saanut kohderyhmätiedot muulta lähderekisterinpitäjältä, ellei Asiakkaan kanssa ole erikseen sovittu muuta aikataulua.

3.3 Rekisterin käyttö

Asiakkaalla on oikeus käyttää rekisteritietoja omiin myynnin ja markkinoinnin toimenpiteisiinsä.

Kampanjakäyttöön ostettuja Päättäjät ja Vaikuttajat -rekisterin organisaatio- ja päättäjätietoja voidaan käyttää korkeintaan kahteen lähetykseen 30 päivän sisällä. Käyttöoikeuden päätyttyä Asiakkaan on hävitettävä kaikki kopiot rekisteristä (myös sähköpostilaatikoista).

Jatkuvaan käyttöön ostetun Rekisterin osalta Asiakas saa Rekisterin organisaatio- ja päättäjätietoihin rajattoman käyttöoikeuden.

Sähköpostiosoitteita jatkuvaan käyttöön toimitetaan samalle asiakkaalle enintään 2000 sähköpostiosoitetta / kerta enintään kerran kvartaalissa.

Kun asiakas on ostanut rekisterin jatkuvaan käyttöön, on Asiakas oikeutettu tallentamaan rekisterin omaan tiedostoonsa ja/tai järjestelmäänsä. Asiakas on rekisterin toimituksen jälkeen henkilötietolain mukainen rekisterin ylläpitäjä.

Jatkuvaan käyttöön toimitetun rekisterin osalta tulee markkinoinnissa mainita osoitelähteenä Asiakkaan oma markkinointi/asiakasrekisteri, ei Alma Talent Oy (kts. kohta 3.4.).

Taloyhtiöpäättäjät -rekisterin tietoja saa käyttää kampanjakohtaisesti 60 päivän aikana postitukseen tai telekontaktointiin. Kampanja voi sisältää useita lähetykskertoja, jolloin jokaisesta lähetykskerrasta laskutetaan sopimuksen mukainen hinta.

Kohdennettujen taloyhtiöiden osalta mahdolliset useammat lähetykerrat ja telekontaktointi on mainittava lupahakemuksessa. Osoitteistosta laskutetaan tällöin lupahakemuksen mukaiset käyttökerrat, vaikka uusintalähetyksiä ei tehtäisi.

Kampanjakäyttöön hankitun rekisterin jatkuva käyttö tai pysyvä tallentaminen Asiakkaan tiedostoihin ja/tai järjestelmään on kielletty. Kampanjassa aktivoituneet henkilöt organisaatietietoineen Asiakas voi kuitenkin tallentaa omaan järjestelmäänsä.

3.4 Osoitelähdemerkintä

Asiakkaan tulee ilmoittaa osoitelähde alla kuvatulla tavalla. Tiedoista on ilmoitettava vähintään kursivoidut tiedot.

Kampanjakäyttö

Osoitelähde:
Alma Talentin Päättäjät ja vaikuttajat tietokanta puh. 010 6654 445
Tietojen tekninen toimitus: Posti Oy, PL 7, 00011 POSTI

Jatkuva käyttö

Osoitelähde (esim.)
Asiakas Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisteri puh. XXXX

Taloyhtiöpäättäjät -tietokanta

Osoitelähde:
Taloyhtiöpäättäjät–rekisteri, Alma Talent Oy, Alvar Aallon katu 3C, 00100 Helsinki; puh. 010 6654 445
Tietojen tekninen toimitus: Posti Oy, PL 7, 00011 POSTI

Kohdennettaessa VTJ:n rakennustiedoilla osoitelähde pitää merkitä ao. tavalla:

Alma Talent Oy:n Taloyhtiöpäättäjät–rekisteri kohdennettuna väestötietojärjestelmän tiedoilla.
Väestötietojärjestelmä, Väestörekisterikeskus, PL 123, 00531 HELSINKI. Alma Talent Oy puh. 010 6654 445

3.5 Lisäpalvelut

Lisäpalvelut ovat yrityskohderyhmien käyttöön liitettäviä lisämaksullisia palveluita, joilla voidaan rikastaa tai jalostaa rekisteriä.

3.5.1 Weedaus

Asiakkaan ostamasta kohderyhmästä poistetaan Asiakkaan oman rekisterin kanssa päällekkäiset tiedot.

3.5.2 Tilasto

Tilasto on taulukkoina tai graafisesti esitetty lukumäärä- ja mittalukutietojen erityisesti valittu kokoelma, jossa tiedot ovat järjestettyinä vakiintuneen aluejaon mukaan tai laadullisesti ryhmitettyinä yksikäsitteisiin, toisensa poissulkeviin luokkiin.



Tuote-ehdot
1.1.2018

1.0 13 (13)

Julkinen - Public