

Produktvillkor för Prissättningstjänst

1.1.2015

PRODUKTVILLKOR FÖR PRISSÄTTNINGSTJÄNST

1. Allmänt

Dessa produktvillkor tillämpas på Posti Ab:s (nedan Posti) Prissättningstjänst från och med 1.1.2015. Tjänsterna erbjuds företags- och organisationskunder och det krävs ett avtal med Posti för användning av tjänsterna. Utöver produktvillkoren tillämpas avtalet mellan Posti och Kunden samt Posti Ab:s gällande allmänna avtalsvillkor (allmänna avtalsvillkor). Posti har rätt att ändra dessa villkor på det sätt som beskrivs i de allmänna avtalsvillkoren. De gällande villkoren tillhandahålls på Postis webbplats www.posti.fi.

2. Prissättningstjänst

Prissättningstjänsten kan användas med de försändelseprodukter som definieras separat. I Prissättningstjänsten (nedan Tjänsten) prissätter och postar Posti Kundens försändelser inom den tid som anges i servicelöftet. Förvaring av försändelserna ingår inte i Tjänsten.

Kunden ansvarar för framställning av försändelser och adresskort samt för förarbete enligt postningsanvisningarna och ska bifoga försändelserna en undertecknad arbetsbeställningsblankett.

Arbetsbeställningen är en beställning på prissättning, en betalningsförbindelse gällande faktureringen och en grund för faktureringen i anslutning till den försändelse eller det leveransparti som Kunden lämnat till Postis Prissättningstjänst.

Kunden lämnar sin försändelse till Prissättningstjänsten enligt Postis anvisningar och/eller avtalet mellan Kunden och Posti.

2.1. Servicelöfte

Försändelser som lämnats till Posti på vardagar (må–fr) enligt Postis anvisningar och/eller avtalet mellan Kunden och Posti prissätts och postas 1 vardag efter inlämningsdagen. Undantag utgör försändelser som lämnats inom postnummerområdet 96000–99999, dessa prissätts och postas 1–2 vardagar efter inlämningsdagen.

2.2. Fakturering

Portona för försändelserna och avgifterna för Tjänsten faktureras i efterskott. Öppningsavgifter eller ändringsavgifter faktureras i samband med ibruktagandet av tjänsten.

2.3. Kundens ansvar

Utöver det som nämns i de allmänna avtalsvillkoren ska Kunden vid användning av Tjänsten följa de postningsanvisningar och andra anvisningar som Posti har gett.

Om Kunden har agerat i strid mot Postis villkor eller anvisningar och detta ger upphov till extra arbete eller andra kostnader (t.ex. för retur eller lagring) har Posti rätt att debitera en tilläggshanteringsavgift och/eller kostnaderna av Kunden enligt prislistan.

Om Kunden lämnar sådana försändelseprodukter till Prissättningstjänsten som inte hör till Tjänsten har Posti rätt att debitera kostnaderna för hantering och lagring av dessa försändelseprodukter av Kunden. Posti strävar efter att avtala med Kunden om hanteringen av försändelser som felaktigt har lämnats till Tjänsten. Om Kunden inte kan nås eller man inte kan komma överens om hanteringen, kan Posti returnera försändelserna till Kunden på dennes bekostnad.

23.12.2014