

# FAQ

Ofta frågat från NetPosti

1. Vad är NetPosti? Börjar all post komma via webben redan?
2. Hur fungerar NetPosti?
3. Vad kostar det att använda NetPosti?
4. Varför lönar det sig att börja använda NetPosti?
5. Hur tar man NetPosti i användning och hur snabbt blir tjänsten tillgänglig?
6. Om man redan betalar sina räkningar via webbanken, till vad behövs NetPosti?
7. Hur vet man att det har kommit räkningar som ska betalas eller andra brev till NetPosti om ingenting dimper ned i postinkastet?
8. Kan vilken räkning som helst eller brev från vilket företag som helst styras till NetPosti? Hur får jag min fakturerare att börja använda NetPosti?
9. Hur får jag exempelvis min lönespecifikation till NetPosti?
10. Och om man vill kontrollera något i sina arkiverade brev senare?
11. Är NetPosti en säker tjänst? Kommer jag att översköljas av elektronisk skräppost? Eller massbrev?
12. Hur många avsändare finns det i NetPosti, och hur många adressater?
13. Kommer ett elektroniskt brev snabbare än ett pappersdito?
14. Vilka blanketter finns i NetPosti och hur kan man utnyttja dem?
15. Hur sparar man miljön genom att använda NetPosti?
16. Varför erbjuder Itella tjänsten NetPosti, minskar den inte postutdelarnas arbete?
17. Var får jag ytterligare information om tjänsten Netpostit?

1. Vad är Netpostit? Börjar all post komma via webben redan?

Netpostit är en avgiftsfri elektronisk kommunikationstjänst för alla finländare som har fyllt 15 år. Tjänsten erbjuds av Posten. I praktiken är NetPosti ett alternativ till postlådan och mapparkivet. Ett brev, som tidigare levererades i pappersform till postlådan, kan nu tas emot elektroniskt i NetPosti. Trots att tjänsten har över 3 000 aktiva avsändarföretag eller organisationer och tillgång till över 1 000 myndighetsblanketter, innebär det inte att all post blir elektronisk nu. Å andra sidan, ju fler företag, organisationer och myndigheter som skickar sina brev elektroniskt till NetPosti, desto oftare kan även konsumenten ta emot post elektroniskt i stället för fysiskt. All post kommer dock inte över webben. Exempelvis postkort, inbjudningar och direktreklam kommer fortsättningsvis som pappersbrev och kort hem i postlådan eller postinkastet.

2. Hur fungerar NetPosti?

NetPosti erbjuder ett alternativt sätt att ta emot och arkivera räkningar och andra brev i en enda elektronisk tjänst med hög datasäkerhet. Ett elektroniskt brev ersätter således ett pappersbrev. Merparten av företagen och myndigheterna har redan lagt ut utskrivning, konvertering och postning på olika utskriftsoperatörer, så breven finns färdigt i elektronisk form. Brev som kommer till NetPosti skannas alltså inte, utan allt sker automatiskt inne i datasystemet från avsändaren till NetPosti, så brevhemligheten är inte hotad i något skede.

Ett elektroniskt brev levereras till NetPosti om brevets namn och adressuppgifter motsvarar de namn och adressuppgifter som meddelats till NetPosti. Målinriktningen kan även ske med personbeteckningens uppgifter, som utnyttjas exempelvis när lönespecifikationen levereras elektroniskt. NetPosti är inte epost och inte en ersättning för epost.

3. Vad kostar det att använda NetPosti?

Tjänsten NetPosti är avgiftsfri för konsumenten.

#### 4. Varför lönar det sig att börja använda NetPosti?

Det börjar bli en direkt utmaning att ta emot, förvara, arkivera och förstöra all den post som delas ut till hemadressen. En allt större del av finländarna bor en del av året i sommarstugan eller utomlands och många reser mycket. Och studerande byter ofta bostad, ort och till och med land. Hemmet och tandborsten rör på sig och finländaren med dem.

Naturligtvis kan Posten eftersända till exempel semesterposten till en annan adress, men arkiveringen är däremot en utmaning, om man under semestern eller på en arbetsresa behöver få tillgång till sitt mapparkiv. Med hjälp av NetPostis elektroniska arkiv är det möjligt.

Nu finns bankernas, kreditinstitutens, försäkringsbolagens och många statliga och kommunala myndigheters elektroniska Internettjänster på olika adresser. Många finländare behöver nästan alla dessas tjänster men varje tjänst ser ut på ett eget sätt, fungerar på sitt eget sätt och varje tjänsteproducent koncentrerar sig på sitt eget specialområde. Varje tjänst har också separata lösenord och egna identifikationspraxis för inloggning.

Genom att registrera sig i NetPosti har konsumenten fördelen att få sina elektroniska räkningar och andra typer av brev behandligt till ett enda ställe som man får de traditionella breven och annan post i postlådan eller postinkastet. Snabbt, oberoende av tid och rum, ekologiskt och säkert. Samtidigt får man en arkiveringstid på sex år.

#### 5. Hur tar man NetPosti i användning och hur snabbt blir tjänsten tillgänglig?

Man kan registrera sig i tjänsten med sina webbankkoder, Postens identifikation eller Befolkningsregistercentralens chipförsedda personkort. Tjänsten finns på adressen [www.netposti.fi](http://www.netposti.fi) och kan tas i användning genast. Elektroniska brev kan tas emot i tjänsten ca två dygn efter registreringen.

#### 6. Om man redan betalar sina räkningar via webbanken, till vad behövs NetPosti?

I NetPosti kan man utöver räkningar även ta emot andra typer av brev. Vad hindrar mottagning av till exempel förhandsfylld skattedeclaration, elektroniska flygbiljetter eller resereservationer från en resebyrå i NetPosti i framtiden.

Undersökningar visar att finländarna gärna skulle ta emot elektroniskt till exempel kvitton, kontoutdrag, fakturor och lönespecifikationer. En annan populär grupp av försändelser utgör brev i anslutning till förmögenhet, t.ex. fondberäkningar och annat material med anknytning till placering, garantibevis samt försäkringsdokument. Ett tredje betydande användningsområde ansågs vara mottagning och arkivering av recept, kallelser till tandläkare, laboratorieresultat och andra brev gällande hälsa samt brev i anslutning till beskattning, bygglov, beslut gällande barnomsorg, bekräftelse av studieplats och andra brev med anknytning till myndighetsbeslut.

NetPosti lämpar sig för mottagning av alla ovan nämnda försändelser och är således ett elektroniskt alternativ till en fysisk postlåda och ett mapparkiv. Brev som tas emot i NetPosti förvaras i tjänstens arkiv avgiftsfritt i 6 år.

NetPosti betjänar även dig som är direktdebiteringskund. När själva betalningstransaktionen är automatiserad till din bank i form av direktdebitering, får du en fakturaspecifikation till NetPosti per e-brev, som du kan arkivera och dra nytta av exempelvis vad gäller uppgifter som skattemyndigheten kräver. Referensnumret på en efaktura som kommer till NetPosti kan behandligt och felfritt överföras till den egna webbanken för att underlätta betalningen. Även om du byter bank eller är kund i flera banker, påverkar det inte ditt personliga arkiv i NetPosti.

#### 7. Hur vet man att det har kommit räkningar som ska betalas eller andra brev till NetPosti om ingenting dimper ned i postinkastet?

Man får ett meddelande till sin epostadress när det kommit ett brev till NetPosti. Därför begär Posten av konsumenten i samband med registreringen en epostadress, till vilken ett meddelande skickas

när det kommit ett elektroniskt brev till NetPosti.

#### 8. Hur kunde jag få all min post från företag och organisationer till NetPosti?

NetPosti är en innehållsneutral elektronisk transaktionstjänst och NetPosti kan användas för olika typer av brev som skickas från företag eller organisationer. Redan nu skickar Finlands åtta största arbetsgivare sina medarbetares lönespecifikationer till NetPosti, ett hyreshusbolag som täcker hela landet skickar sina blanketter för betalning av hyra till tjänsten, Posten skickar sina ankomstavier för paket och ett kreditkortsbolag sina räkningar.

Antalet avsändare förväntas öka betydligt. Självfallet kan även du påverka de företag som ännu inte skickar netpost . Till exempel kan du via kundrespons meddela att du gärna tar emot företags räkningar och andra brev i NetPosti.

I början av 2009 hade NetPosti pver 3 000 avsändarföretag och organisationer och från NetPosti hade man tillgång till över 1 000 myndighetsblanketter.

#### 9. Hur får jag exempelvis min lönespecifikation till NetPosti?

Om du till exempel vill ta emot din lönespecifikation i NetPosti, kontakta arbetsgivarens löneräkning. Troligtvis anlitar ditt företag någon utskriftsoperatörs tjänster även för utskrivning av lönespecifikationer. Ditt företag kan ingå ett avtal om införande av tjänsten NetPosti med sin utskriftsoperatör.

#### 10. Och om man vill kontrollera något i sina arkiverade brev senare?

NetPostis elektroniska arkiv växer i takt med att myndigheter och företag gör sina tjänster elektroniska. I NetPosti kan konsumenten arkivera sina elektroniska brev som kommit till tjänsten avgiftsfritt i sex år. Även de gamla elräkningarna hittar man i en handvändning till exempel i tidsföljd i sin egen mapp. Och ett ebrev kan naturligtvis även skrivas ut på papper om så önskas.

NetPosti är en innehållsneutral och bankneutral tjänst. Även om du byter bank eller är kund i flera banker, påverkar det inte ditt personliga arkiv i NetPosti. I ditt eget personliga arkiv kan du spara exempelvis följande uppgifter: Uppföljning av elförbrukningen för fastighetens husbok Försäkringsvillkor Löneutveckling (lönespecifikationer) Olika bankers och/eller investeringsbolags fondrapporter (och även om du byter bank, bevaras dessa uppgifter i ditt NetPostiarkiv).

#### 11. Är NetPosti en säker tjänst? Kommer jag att översköljas av elektronisk skräppost? Eller massbrev?

Du läser dina brev i NetPosti via en säkrad SSLförbindelse, som är lika säker som t.ex. din webbankförbindelse. De egna personuppgifterna eller brevens innehåll kan endast ses av användaren. Allt sker automatiskt inne i atasystemet från avsändaren till Netpost, så brevhemligheten är aldrig hotad.

Material som kommer till NetPosti hanteras i enlighet med post, brevoch banksekretessen samt enligt dataombudsmannens och Itellakoncernens dataskyddspolitik. I tjänsten används standardiserade dataöverföringsmetoder och skyddade dataöverföringsförbindelser.

För datasystemens del är tillträdet begränsat (brandvägg, användarnamn osv.) - är dispositionsrätter (underhåll, operation osv.) begränsade och övervakade - uppdateras programvaror och anläggningar kontinuerligt och de skyddas även fysiskt.

Eftersom användningen av NetPosti förutsätter registrering av både avsändare och adressater, finns det ingen risk för skräppost i NetPosti. Breven i NetPosti är adresserade till personligt namngivna adressater, vilket innebär att inte heller massbrev förekommer.

#### 12. Hur många avsändare finns det i NetPosti, och hur många adressater?

NetPosti har över 3 000 avsändarföretag och över 1 000 transaktionsblanketter från den offentliga

sektorn i fjol. NetPosti hade över 170 000 användare i juni 2009. Över 2,1 miljon elektroniska brev levererades till tjänsten 2008.

13. Kommer ett elektroniskt brev snabbare än ett pappersdito?

Ett elektroniskt brev är i din postlåda på NetPosti 1-2 dygn snabbare än vad motsvarande pappersbrev skulle vara i din fysiska postlåda.

14. Vilka blanketter finns i NetPosti och hur kan man utnyttja dem?

Via NetPosti får man behändigt tillgång till över 1 000 myndighetsblanketter. Man hittar dem på avdelningen blanketter i tjänsten. Blanketterna upprätthålls av ansvarsorganisationerna och är följaktligen alltid aktuella. Samtliga blanketter är således i elektronisk form och cirka 100 blanketter kan även fyllas i och skickas elektroniskt. Så här slipper man besväret att posta ett brev eller besöka en myndighet. Blanketter kan sökas med ett sökord eller enligt myndighet. Exempel på blanketter: Skattemyndighetens samtliga blanketter, till exempel ändring av skattekortets skatteprocent, hushållsavdrag, reseersättning, avdrag för arbete som utförts hemma m.m.

FPA: s samtliga blanketter, Polisens samtliga blanketter, till exempel polisanmälan, Kommunikationsverkets blanketter, till exempel ändringsblankett gällande uppgifter om TVavgift, Magistratens blanketter, till exempel anmälan till farkostregistret eller namnändringsblankett.

15. Hur sparar man miljön genom att använda NetPosti?

För varje brev som enbart tas emot i NetPosti besparas miljön nästan 40% koldioxidutsläpp, eftersom ett elektroniskt brev inte behöver skrivas ut, kuverteras eller delas ut fysiskt i postlådan. Så sparar vi både papper och bränsle. (Natural Interest)

16. Varför erbjuder Itella tjänsten NetPosti?

NetPosti är den enda webbtjänsten i Finland som samlar och lagrar information om dagliga etjänster från olika källor i en personlig, trygg, avgiftsfri och innehållsneutral kanal.

Utvecklingsriktningen är, att transaktioner och kommunikation redan sker elektroniskt eller håller på att övergå i elektronisk form. NetPosti är en naturlig förlängning av Itellas ambition att fungera som en pålitlig och innehållsneutral meddelandeförmedlare och tjänsteleverantör, via vars tjänster samtliga finländare nås. I egenskap av neutral aktör kan Itella erbjuda konsumenterna raka förbindelser till banker och myndigheter.

Itella Abp betjänar konsumenter i Finland under namnet Posten och företag internationellt under namnet Itella. Ytterligare information och ofta ställda frågor om Itellakoncernen finns på adressen: <http://www.itella.fi/group/svenska/media/oftafragat/>

17. Var får jag ytterligare information om tjänsten NetPosti?

Ytterligare information om tjänsten finns att få

- på webbplatsen [www.posti.fi/netposti](http://www.posti.fi/netposti)
- per epost [asiakaspalvelu@posti.fi](mailto:asiakaspalvelu@posti.fi)
- per telefon 0200 27100 (Ina/msa), må fr 8-20, lö 9 14