



## NetPostista usein kysyttyä

1. Mikä NetPosti on? Joko kaikki posti alkaa tulla nettiin?
2. Miten NetPosti toimii?
3. Mitä NetPostin käyttö maksaa?
4. Miksi NetPostin käyttäjäksi kannattaa ryhtyä?
5. Miten NetPostin käyttäjäksi pääsee ja miten nopeasti palvelu on käytettävissä.
6. Jos maksaa laskunsa jo nyt nettipankin kautta, mihin tarvitsee NetPostia?
7. Mistä tietää, että NetPostiin on tullut maksettavia laskuja tai muita kirjeitä kun lasku ei kolahdakaan postilaatikkoon?
8. Voiko NetPostiin ohjata minkä tahansa laskun tai minkä tahansa yrityksen kirjeet? Miten saisin oman laskuttajani NetPostiin.
9. Miten voisin saada esimerkiksi oman palkkalaskelmani NetPostiin?
10. Entä jos haluaa tutkia vanhoja laskuja myöhemmin uudelleen, esimerkiksi vertailla vanhoja sähkölaskuja toisiinsa? Miten se onnistuu, kun laskut eivät olekaan tulleet kotiin?
11. Onko NetPosti turvallinen? Voivatko henkilötiedot tai raha-asiat levitä sen kautta väriin käsiin? Tai alkaako sähköpostiin tulla roskapostia? Tai vaikkapa joukkokirjeitä.
12. Paljonko NetPostissa on lähettäjiä, entä vastaanottajia?
13. Saapuuko sähköinen kirje nopeammin kuin paperinen kirje?
14. Kuinka sähköinen kirje muodostetaan (matchaus)?
15. Mitä lomakkeita NetPostista löytyy ja miten niitä voi hyödyntää?
16. Miten NetPostin käyttö säästää luontoa?
17. Miksi Itella tarjoaa NetPosti-palvelua, eikö se vähennä postinjakajien työtä?
18. Mistä saan lisätietoa NetPosti-palvelusta?

1. Mikä NetPosti on? Joko kaikki posti alkaa tulla nettiin?

NetPosti on Postin tarjoama maksuton sähköinen palvelu kaikille yli 15-vuotiaille suomalaisille. Käytännössä NetPosti on vaihtoehto postilaatikon ja mappiarkistolle. Kirje, joka aiemmin toimitettiin paperikirjeenä postilaatikkoon, on nyt mahdollista vastaanottaa sähköisesti NetPostiin.

Vaikka palvelussa on tällä hetkellä yli 3 000 aktiivista lähettäjäyritystä tai yhteisöä ja pääsy yli 1 000 viranomaislomakkeeseen, se ei tarkoita että kaikki posti alkaisi nyt tulla nettiin. Toisaalta, mitä useampi yritys, yhteisö ja viranomainen toimittaa kirjeensä sähköisesti NetPostiin, sitä useammin kuluttajakin voi vastaanottaa fyysisen postin sijaan netpostia. Kaikki posti ei kuitenkaan tule nettiin. Esimerkiksi postikortit, kutsut ja suoramarkkinointimainokset tulevat edelleen paperikirjeinä ja –kortteina kodin postilaatikkoon tai –luukkuun.

## 2. Miten NetPosti toimii?

NetPosti tarjoaa vaihtoehtoisen tavan vastaanottaa ja arkistoida laskut ja muut kirjeet tietoturvallisesti yhteen sähköiseen palveluun. Sähköinen kirje siis korvaa paperisen kirjeen. Valtaosa yrityksistä ja viranomaisista on jo nyt ulkoistanut kirjeidensä tulostamisen, kuorittamisen ja lähettämisen eri tulostusoperaattoreille, joten kirje on jo valmiiksi sähköisessä muodossa. NetPosti ei ole sähköposti eikä sen korvike.

Yli 70% yrityksiltä ja yhteisöiltä kuluttajille toimitettavista kirjeistä on alun perin sähköisessä muodossa, ennen kuin ne tulostetaan, kuoritetaan ja toimitetaan Postin jakeluprosessiin. Niinpä myös sähköiset kirjeet tuotetaan NetPostiin niiden lähettäjäyritysten ja yhteisöjen kirjeistä, jotka toimittavat kirjemateriaalinsa NetPostiin sähköisessä muodossa. Kirjeitä ei skannata, vaan kaikki tapahtuu automaattisesti tietojärjestelmän sisällä lähettäjätaholta NetPostiin saakka, eikä kirjesalaisuus ole missään vaiheessa uhattuna.

## 3. Mitä NetPostin käyttö maksaa?

NetPosti-palvelu on kuluttajalle maksuton.

## 4. Miksi NetPostin käyttäjäksi kannattaa ryhtyä?

Kodin postiosoitteeseen kannettujen asiaviestien vastaanottaminen, säilyttäminen, arkistointi ja tuhoaminen alkaa olla todellinen haaste. Yhä useampi suomalainen asuu osan vuodesta kesämökillä tai ulkomailla tai matkustaa paljon. Opiskelijat taas vaihtavat usein asuntoa, paikkakuntaa ja jopa maata. Koti ja hammasharja liikkuvat ja suomalainen niiden mukana. Tokihan Posti voi kääntää esimerkiksi loman aikaiset postit eri osoitteeseen. Arkistointi sen sijaan on haaste, mikäli lomalta tai työmatkalta pitäisi päästä omaan mappiarkistoon. NetPostin sähköisen arkiston avulla se onnistuu.

Ei ole realismia eikä hyvää asiakaspalvelua odottaa, että kuluttaja jaksaa hoitaa viikoittaiset asiansa sukkuloiden eri tahojen sivuilla. Suomalaista tietoyhteiskuntaa edistäisi parhaiten asiakaslähtöinen yhden luukun asiapalvelu, jonka kautta jokaisella suomalaisella on mahdollisuus asioida turvallisesti ja luotettavasti kaikkien valitsemiensa asiaviestintään keskittyvien tahojen kanssa.

Nyt pankkien, luottolaitosten, vakuutusyhtiöiden ja lukuisten valtiollisten sekä kunnallisten viranomaisten sähköiset asiapalvelut Internetissä ovat kaikki eri osoitteissa. Moni suomalainen tarvitsee lähes kaikkien näiden palveluita, mutta jokainen palvelu on eri näköinen, toimii eri tavalla ja jokainen palvelun tuottaja on keskittynyt omaan erikoisalueeseensa. Jokainen palvelu vaatii myös erilliset salasana- ja tunnistautumiskäytännöt sisään kirjautumiseen.

Rekisteröitymällä NetPostiin kuluttaja hyötyy siitä, että saa sähköiset laskunsa ja muut erityyppiset viestit vaivattomasti yhteen paikkaan – kuten perinteiset kirjeet ja muut postit omaan postilaatikkoonsa tai -luukkuunsa. Nopeasti, ajasta ja paikasta riippumattomasti, ekologisesti ja turvallisesti. Hyödyntäen myös kuuden vuoden arkistoinnin.

5. Miten NetPostin käyttäjäksi pääsee ja miten nopeasti palvelu on käytettävissä.

Palveluun rekisteröityminen onnistuu joko tutuilla verkkopankin tunnuksilla tai Postin käyttäjätunnuksella tai Väestörekisterikeskuksen sirullisella henkilökortilla. Palvelu löytyy osoitteesta [www.netposti.fi](http://www.netposti.fi) ja on käytettävissä kahden vuorokauden kuluttua rekisteröitymisestä.

6. Jos maksaa laskunsa jo nyt nettipankin kautta, mihin tarvitsee NetPostia?

NetPostiin voi laskujen lisäksi vastaanottaa myös muun tyyppisiä kirjeitä. Mikäpä estäisi NetPostiin vastaanottamasta jatkossa vaikkapa esitätettyä veroilmoitusta tai matkatoimiston toimittamia sähköisiä lentolippuja tai matkavarauksia.

Muutettaessa paikkakunnalta toiselle voisi ottaa mukaansa sähköisen arkistonsa, josta voisi luovuttaa vaikkapa terveyskeskuslääkärille potilashistoriansa. Säästöjä voisi tulla jo pelkästään siitä, ettei kaikkia röntgenkuvia ja laboratoriokokeita tarvitse tehdä aina uudelleen.

Eli NetPosti on ennen kaikkea fyysisen postilaatikon ja mappiarkiston sähköinen vastine. NetPostiin saapuneet kirjeet säilyvät palvelun arkistossa maksutta 6 vuotta. NetPosti palvelee sinua myös suoraveloitusasiakkaana. Kun itse maksutapahtuma on automatisoitu pankkiisi suoraveloituksena, saat NetPostiisi sähköisen kirjeen, josta ilmenee myös laskun sisältö. Verkkopankissasi et näe laskun sisältöä (esimerkiksi laskuerittelyä), ainoastaan maksutapahtumaan liittyvät yksityiskohdat verkkopankin ilmoittaman arkistointiajan puitteissa.

NetPostiin saapuneen sähköisen laskun viitenumerosarjan voi kätevästi ja virheettömästi siirtää omaan verkkopankkiin laskun maksamisen helpottamiseksi.

Vaikka vaihtaisit pankkia tai olisit useamman pankin asiakas, ei se vaikuta NetPostin henkilökohtaiseen arkistoon.

7. Mistä tietää, että NetPostiin on tullut maksettavia laskuja tai muita kirjeitä kun lasku ei kolahdakaan postilaatikkoon?

NetPostiin saapuneesta kirjeestä saa tiedon omaan sähköpostiin. Siksi oma sähköpostiosoite kannattaa ilmoittaa NetPosti-palveluun jo rekisteröidyttyäessä palveluun, tai myöhemmin NetPostin 'Omat tiedot ja asetukset' osioon.

8. Miten saisin kaiken postini yrityksiltä ja yhteisöiltä NetPostiin?

NetPosti on sisältöriippumaton sähköinen asiointipalvelu ja NetPostia voi hyödyntää yritysten tai yhteisöjen erityyppisiin kirjeisiin. Jo nyt Suomen kahdeksan suurinta työllistäjää toimittaa NetPostiin työntekijöidensä palkkalaskelmat, Suomen kattava vuokralatoyhtiö toimittaa palveluun vuokranmaksulomakkeensa, Posti pakettien saapumisilmoitukset ja luottokorttiyhtiö laskunsa.

Lähetäjien määrän odotetaan merkittävästi kasvavan. Toki voit myös itse vaikuttaa niiden yritysten osalta, jotka eivät vielä lähetä netpostia. Esimerkiksi laskuja lähettävälle yritykselle voi antaa asiakaspalautteena tiedon siitä, että olisi valmis vastaanottamaan yrityksen laskut ja muut tiedotteet NetPostiin.

#### 9. Miten voisin saada esimerkiksi oman palkkalaskelmani NetPostiin?

Mikäli haluaisit esimerkiksi palkkalaskelmasi NetPostiin, ole yhteydessä työnantajasi palkanlaskentaan. Yrityksesi todennäköisesti hyödyntää jonkin tulostusoperaattorin palveluita myös palkkalaskelmien tulostamiseen. Yrityksesi voi tehdä sopimuksen NetPosti-palvelun käyttöönotosta oman tulostusoperaattorinsa kanssa.

#### 10. Entä jos haluaa tutkia vanhoja laskuja myöhemmin uudelleen?

NetPostin sähköinen arkisto kertyy sitä mukaan, kun viranomaiset ja yritykset sähköistävät palveluitaan. NetPostissa kuluttaja voi arkistoida palveluun saapuneet sähköiset kirjeensä maksutta kuusi vuotta. Ne vanhat sähkölaskutkin löytyvät käden käänteessä vaikkapa aikajärjestyksessä omasta kansiostaan. Niin halutessaan sähköisen viestin voi toki myös tulostaa paperille.

NetPosti on sisältöriippumaton ja pankkiriippumaton palvelu. Vaikka vaihtaisit pankkia, tai olisit useamman pankin asiakas, ei se vaikuta NetPostin henkilökohtaiseen arkistoon.

Omassa henkilökohtaisessa arkistossa voit säilyttää esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Sähkön kulutuksen seuranta kiinteistön talokirjaa varten
- Vakuutusehdot
- Palkan kehitys (palkkalaskelmat)
- Eri pankkien ja/tai sijoitusyhtiöiden rahastoreportit (ja vaikka vaihtaisit pankkia, niin nämä säilyvät NetPostisi arkistossa)

#### 11. Onko NetPosti turvallinen? Alkaako NetPostiin tulla roskapostia? Tai joukkokirjeitä?

Kun NetPostin käyttö edellyttää sekä lähettäjältä että vastaanottajalta rekisteröitymistä, ei ole sähköpostista tutun roskapostin vaaraa. NetPostin kirjeet on suunnattu henkilökohtaisesti nimetyille vastaanottajalleen eli myöskään joukkokirjeitä ei NetPostiin tule.

NetPostin kirjeiden lukeminen tapahtuu turvatun SSL-yhteyden kautta ja on yhtä turvallista kuin vaikkapa oman verkkopankin käyttäminen. Omat henkilötiedot tai kirjeiden sisältö ovat nähtävissä ainoastaan vain käyttäjälleen. Kaikki tapahtuu automaattisesti tietojärjestelmän sisällä lähettäjätaholta NetPostiin saakka, eikä kirjesalaisuus ole uhattuna.

NetPostiin tulevat aineistot käsitellään posti-, kirje- ja pankkisalaisuuden, tietosuojavaltuutetun sekä Itella-konsernin tietoturvaliikkeen mukaisesti. Käytössä ovat standarsoidut tiedonsiirtomenetelmät ja suojatut tiedonsiirtoyhteydet.

Tietojärjestelmien osalta on

- rajoitettu pääsy (palomuri, käyttäjätunnukset jne)
- rajoitetut ja valvotut käyttöoikeudet (ylläpito, operointi jne)
- ohjelmistot ja laitteet ajantasaisia sekä myös fyysisesti suojattuja

12. Paljonko NetPostissa on lähettäjiä, entä vastaanottajia?

NetPostissa on 3 000 lähettäjiä (yritykset ja yhteisöt) ja yli 170 000 vastaanottajaa (kuluttajat) sekä yli 1 000 julkisen sektorin asiointilomaketta. Palveluun toimitettiin vuonna 2008 yli kaksi miljoonaa sähköistä kirjettä.

13. Saapuuko sähköinen kirje nopeammin kuin paperinen kirje?

Sähköinen kirje on NetPostissasi 1-2 vuorokautta nopeammin kuin vastaava paperinen kirje olisi postilaatikossasi.

14. Kuinka sähköinen kirje muodostetaan (matchaus)?

Sähköinen kirje toimitetaan NetPostiin mikäli kirjeessä oleva nimi- ja osoitetieto vastaa NetPostiin ilmoitettua nimi- ja osoitetietoa. Matchaus voi tapahtua myös henkilötunnuksen tiedoilla, jota hyödynnetään esimerkiksi sähköisen palkkalaskelman toimittamisessa.

15. Mitä lomakkeita NetPostista löytyy ja miten niitä voi hyödyntää?

NetPostista pääsee kätevästi yli 1 000 viranomaislomakkeeseen palvelun 'lomakkeet' osiossa.

Lomakkeet ovat vastuorganisaatioiden ylläpitämiä ja näin ollen aina ajan tasalla. Kaikki lomakkeet ovat siis sähköisessä muodossa ja noin 100 lomaketta voi myös täyttää ja toimittaa sähköisesti. Näin välttyt kirjeen postittamisen tai virastossa asiointin vaivalta. NetPosti-palvelua kehitetään siten, että jatkossa NetPostin kautta lähetetystä lomakkeesta jää arkistokappale myös omaan NetPostiin.

Lomakkeita voi hakea joko hakusanan tai viranomaisen mukaan. Esimerkkejä lomakkeista ovat mm.

- Kaikki Verottajan lomakkeet, esimerkiksi verokortin veroprosentin muutos, kotitalousvähennys, matkakulukorvaus, kotona tehdyn työn vähennys yms.
- Kaikki Kelan lomakkeet
- Kaikki poliisin lomakkeet, kuten esimerkiksi rikosilmoitus
- Viestintäviraston lomakkeet, esimerkiksi TV-maksutietojen muutoslomake
- Maistraatin lomakkeet, esimerkiksi ilmoitus vesikulkuneuvorekisteriin tai nimenmuutoslomake

16. Miten NetPostin käyttö säästää luontoa?

Jokaisen pelkästään NetPostiin vastaanotetun kirjeen osalta säästyy ilmaston hiilidioksidipäästöjä, kun sähköisen kirjeen osalta ei tarvita kirjeen tulostusta, kuoritusta eikä fyysistä jakelua postilaatikkoon. Näin säästämme sekä paperia että polttoainetta.

Sähköinenkin asiointi ei kuitenkaan ole päästötöntä: sähköisen kirjeen hiilidioksidipäästöt ovat nyt noin 40% pienemmät kuin paperikirjeen. Mitä enemmän sähköisiä kirjeitä hyödynnetään, sitä suurempi on myös säästöpotentiaali. On laskettu, että sähköinen kirje mahdollistaa jopa 90% pienemmät hiilidioksidipäästöt paperikirjeeseen verrattuna (Lähde: Natural Interest Oy)

### 17. Miksi Itella tarjoaa NetPosti-palvelua?

NetPosti on ensimmäinen suomalainen internet-palvelu, joka kokoaa ja tallettaa arkipäivän asiointiin liittyvää tietoa eri lähteistä yhteen henkilökohtaiseen, turvalliseen, maksuttomaan ja sisältöriippumattomaan paikkaan.

Kehityksen suunta on se, että asiointi ja viestintä on joka tapauksessa muuttumassa sähköiseksi. NetPosti on luonteva jatke Itellan tavoitteelle toimia luotettavana ja sisältöriippumattomana viestinvälittäjänä ja palveluntarjoajana, jonka kautta tavoitetaan kaikki suomalaiset. Puolueettomana tahona Itella voi tarjota kuluttajille suorat yhteydet pankkeihin ja viranomaisiin.

Itella Oyj palvelee Suomessa kuluttajia Posti-nimellä ja yrityksiä kansainvälisesti Itella-nimellä. Lisätietoa ja usein kysytyjä kysymyksiä Itella-konsernista löytyy osoitteesta: <http://www.itella.fi/group/media/useinkysyttya/>

### 18. Mistä saan lisätietoa NetPosti-palvelusta?

Lisätietoa palvelusta saa

- internetissä: [www.posti.fi/netposti](http://www.posti.fi/netposti)
- sähköpostitse: [asiakaspalvelu@posti.fi](mailto:asiakaspalvelu@posti.fi)
- puhelimitse 0200 7100 (pvm/mpm) ma-pe 8-20, la 9-14