



## Förpacka brev och paket i en tät och hållbar förpackning – välj ett sändningssätt som är lämpligt för innehållet

Med rätt sändningssätt som brev, paket, rekommenderat, assurerad eller ömtåligt och korrekta adressuppgifter säkerställer du att din försändelse kommer fram på ett ändamålsenligt sätt.

Både brev och paket måste tåla maskinell hantering. En trasig försändelse kan skada annan post, posthanterarna eller sorteringsmaskinerna, varvid avsändaren kan hållas ansvarig för dessa skador. Kontrollera också om försändelsens innehåll kräver specialhantering och om innehållet lämpar sig för Postis transport.

### Förpacka omsorgsfullt

Välj ett kuvert eller en låda i rätt storlek för din försändelse så att innehållet inte kan röra sig i förpackningen. Vid behov kan du använda till exempel bubbelplast eller tidningspapper som utfyllnad. Förpacka din försändelse i ett så jämnt och snyggt paket eller kuvert som möjligt. Klubbiga förpackningsmaterial och oregelbundet formade eller runda försändelser kan förorsaka problem vid den maskinella hanteringen. Det är bäst att använda papp eller papper som det yttersta förpackningsmaterialet.

Se till att adresskortet är noggrant fäst på paketet. För att undvika missförstånd får det inte finnas gamla försändelseuppgifter på förpackningsomslaget, och adresskortet och -uppgifterna ska vara väl synliga

Vanliga kuvert är avsedda för en liten mängd dokument. Tunga dokument, häften och böcker ska skickas i förstärkta kuvert (t.ex. kuvert med bubbelplast). USB-minnen, nycklar och andra små föremål får inte skickas i vanliga kuvert.

### Välj sändningssätt utifrån innehållet

Posta ömtåliga föremål (t.ex. elektronik och glas), hopvikbara föremål och flytande, rinnande eller nedfläckande ämnen som paket som ska specialhanteras (ömtåligt). Observera att innehållet ska förpackas ytterst omsorgsfullt och med nödvändig vaddering även om du väljer tilläggstjänsten för specialhantering av paket.



### Kundtjänsten ger dig råd och vägledning

- [kundtjanst@posti.com](mailto:kundtjanst@posti.com)  
0200 27100 mån–fre 8–18
- [foretagskundtjanst@posti.com](mailto:foretagskundtjanst@posti.com)  
0200 75000 mån–fre 8–17
- Postis butiker och serviceställen
- [www.posti.fi](http://www.posti.fi)
- Förpacknings- och sändningsanvisningar samt ersättningsgrunder för postförsändelser hittar du på adressen [www.posti.fi](http://www.posti.fi)

Kontrollera vid behov om innehållet lämpar sig för Postis transport. Posti transporterar inte varor som är illegala eller farliga eller så kallade farliga ämnen, till vilka många hushållsvaror hör, till exempel aerosoler, tändstickor, nagellack och parfym. När du skickar en försändelse till utlandet ska du beakta att många länder har olika begränsningar. Kontrollera innehållsbegränsningarna för inrikes och utrikes försändelser på Posti.

Om du vill säkerställa att din försändelse överlämnas endast till adressaten eller en av denne befullmäktigad person, ska du skicka den som en rekommenderad försändelse. Pengar och annat värdefullt innehåll ska alltid skickas som Assurerad försändelse. Transportörens ansvar för transportskador begränsas i lag och ersätter inte nödvändigtvis innehållets värde. Det finns en separat guide om Postis ersättningsansvar.