

Pakkaamis- ja lähettämisohjeet



Postia Sinulle



Pakkaamis- ja lähettämisohteet

- Pakkaa kirjeet ja paketit tiiviisti ja kestävästi
- Valitse sisällölle sopiva lähetystapa

Oikea lähetystapa (esim. kirje/paketti, kirjattu, vakuutettu, helposti särkyvä) ja oikeat osoitetiedot varmistavat lähetyksesi asianmukaisen perille menon.

Sekä kirjeiden että pakettien pitää kestää koneellinen käsittely. Rikkoontunut lähetys saattaa aiheuttaa vahinkoa muiden posteille, postinkäsittelijöille tai lajittelukoneille, jolloin lähettäjä saattaa joutua vastuuseen näistä vahingoista. Tarkista myös, edellyttääkö lähetysten sisältö erityiskäsittelyä ja soveltuuko sisältö Postin kuljettavaksi.

Pakkaa huolellisesti

Valitse lähetyksellesi oikean kokoinen kirjekuori tai laatikko, jotta sisältö ei pääse liikkumaan pakkauksessa. Voit käyttää tarvittaessa esimerkiksi kuplamuovia tai sanomalehteä täyteaineena. Pakkaa lähetyksesi mahdollisimman siistiin ja tasaiseen pakettiin tai kuoreen. Tarttuvat pakkausmateriaalit ja epäsäännöllisen muotoiset tai pyöreät lähetykset saattavat aiheuttaa ongelmia koneellisessa käsittelyssä. Ulommaisena pakkausmateriaalina parasta on pahvi ja paperi.

Varmistathan, että paketin osoitekortti pysyy paikallaan. Sekaannusten välttämiseksi pakkauksen päällyksessä ei saa olla vanhoja lähetystietoja ja osoitekortin- tai tietojen on oltava selvästi näkyvillä.

Tavalliset kirjekuoret on tarkoitettu vähäiselle määrälle asiapapereita. Lähetä painavat asiakirjat, vihkot tai kirjat vahvistetussa kuoreessa (esim. kuplamuovitettu kuori). Muistitikkuja, avaimia tai muita pieniä esineitä ei voi lähettää tavallisessa kirjekuoreessa.

Valitse lähetystapa sisällön perusteella

Postita särkyvät (esim. elektroniikka ja lasi) ja taittavat esineet tai nestemäiset, valuvat tai tahraavat aineet erilliskäsiteltävänä pakettina (helposti särkyvä). Huomioithan, että erilliskäsiteltävän paketin lisäpalvelusta huolimatta sisältö on pakattava erityisen huolellisesti tarvittavin pehmustein.

Tarkista tarvittaessa soveltuuko sisältö Postin kuljetettavaksi. Posti ei kuljeta lainvastaisia tai vaarallisia tavaroita taikka niin sanottuja vaarallisia aineita, joita ovat monet kotitaloustuotteet, kuten aerosolit, tulitikut, kynsilakat tai hajuvedet. Ulkomaille lähetettäessä otathan huomioon, että monilla mailla on erilaisia rajoituksia. Tarkista koti- ja ulkomaiden sisältörajoitukset Postista.

Jos haluat varmistaa, että lähetyksesi luovutetaan vain vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle, lähetä se kirjattuna. Raha ja vastaava arvokas sisältö on aina lähetettävä Postivakuutettuna lähetyksenä. Kuljettajan vastuu kuljetusvahingoista on lailla rajoitettua eikä välttämättä korvaa sisällön arvoa. Postin korvausvastuusta on erillinen ohje.

Asiakaspalvelumme neuvoo ja ottaa vastaan asiakaspalautetta

Asiakaspalvelu, kuluttaja-asiakkaat

- puhelinnumero 0200 71000 (pvm/mpm) ma-pe klo 8-18
- asiakaspalvelu@posti.fi
- www.posti.fi