

Pakkaa kirjeet ja paketit tiiviisti ja kestävästi – valitse sisällölle sopiva lähetystapa

Oikea lähetystapa, kuten kirje, paketti, kirjattu, vakuutettu, helposti särkyvä ja oikeat osoitetiedot varmistavat lähetyksesi asianmukaisen perille menon.

Sekä kirjeiden että pakettien pitää kestää koneellinen käsittely. Rikkoontunut lähetys saattaa aiheuttaa vahinkoa muiden posteille, postinkäsittelijöille tai lajittelukoneille, jolloin lähettäjä saattaa joutua vastuuseen näistä vahingoista. Tarkista myös, edellyttävätkö lähetyksen sisältö erityiskäsittelyä ja soveltuuko sisältö Postin kuljettavaksi.

Pakkaa huolellisesti

Valitse lähetyksellesi oikean kokoinen kirjekuori tai laatikko, jotta sisältö ei pääse liikkumaan pakkauksessa. Voit käyttää tarvittaessa esimerkiksi kuplamuovia tai sanomalehteä täyteaineena. Pakkaa lähetyksesi mahdollisimman siistiin, tasaiseen pakettiin tai kuoreen. Tarttuvat pakkausmateriaalit ja epäsäännöllisen muotoiset tai pyöreät lähetykset saattavat aiheuttaa ongelmia koneellisessa käsittelyssä. Ulommaisena pakkausmateriaalina parasta on pahvi ja paperi.

Varmista, että paketin osoitekortti pysyy paikallaan. Sekaannusten välttämiseksi pakkauksen päällyksessä ei saa olla vanhoja lähetystietoja ja osoitekortin tai -tietojen on oltava selvästi näkyvillä.

Tavalliset kirjekuoret on tarkoitettu vähäiselle määrälle asiapapereita. Lähetä painavat asiakirjat, vihkot tai kirjat vahvistetussa kuoreessa (esim. kuplamuovitettu kuori). Muistitikkuja, avaimia tai muita pieniä esineitä ei voi lähettää tavallisessa kirjekuoreessa.

Valitse lähetystapa sisällön perusteella

Postita särkyvät (esim. elektroniikka ja lasi) ja taittavat esineet tai nestemäiset, valuvat tai tahraavat aineet erilliskäsitteltävänä pakettina (helposti särkyvä). Huomioi, että erilliskäsitteltävän paketin lisäpalvelusta huolimatta



Asiakaspalvelu neuvoo ja opastaa

- asiakaspalvelu@posti.com
0200 71000 ma-pe 8-18
- yrittajasiaikaspalvelu@posti.com
0200 77000 ma-pe 8-17
- Postin myymälöissä ja palvelupisteissä
- www.posti.fi
- Pakkaamis- ja lähettämisohteet sekä postilähetysten korvausperusteet löydät osoitteesta www.posti.fi

sisältö on pakattava erityisen huolellisesti tarvittavin pehmustein.

Tarkista tarvittaessa, soveltuuko sisältö Postin kuljetettavaksi. Posti ei kuljeta lainvastaisia tai vaarallisia tavaroita tai niin sanottuja vaarallisia aineita, joita ovat monet kotitaloustuotteet, kuten aerosolit, tulitikut, kynsilakat tai hajuvedet. Ota huomioon ulkomaille lähettäessä, että monilla mailla on erilaisia rajoituksia. Tarkista koti- ja ulkomaiden sisältörajoitukset Postista.

Jos haluat varmistaa, että lähetyksesi luovutetaan vain vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle, lähetä se kirjattuna. Raha ja vastaava arvokas sisältö on aina lähetettävä Postivakuutettuna lähetyksenä. Kuljettajan vastuu kuljetusvahingoista on lailla rajoitettua eikä välttämättä korvaa sisällön arvoa. Postin korvausvastuusta on erillinen ohje.