

Palveluhinnasto

1.6.2011

Kirjepalvelut, kotimaa

Kirje	5	Valmiiksi maksettu pikakuori.....	7
Maksikirje	5	Kirjattu kirje	8
Postikortti	6	Saantitodistuskirje	8
Joulutervehdys	6	Postivakuutettu lähetys	8
Ikimerkki	6	Sokeinlähetyt.....	8
Helposti-kuori 2.luokka	6	Postiennakko	9
Pikakirje	7	Omakuvapostimerkki.....	9
Citypika, päivä ja Citypika, ilta	7		

Osoitteenmuutospalvelut, kotimaa

Muuttoposti- ja Lomaposti-palvelut	10
--	----

Jakelupalvelut

Lähilaatikko kotiin	11	Lähilaatikko mökille	11
---------------------------	----	----------------------------	----

Pakettipalvelut, kotimaa

Painohinnoiteltu kuljetus.....	12	Särkyvä (Postipaketti, Ovelle-paketti)	13
Postipaketti	12	Postiennakko (Postipaketti,	
Ovelle-paketti	12	Ovelle-paketti)	14
Lisäpalvelut.....	13	Kirjaaminen (Postipaketti)	14
Aamulla (Ovelle-paketti).....	13	Pitkä (Ovelle-paketti).....	14
Joustavasti (Ovelle-paketti)	13	Muut kotimaan pakettipalvelut	14
Suuri (Ovelle-paketti)	13	Nouto- ja jakelukuljetus	14

Kirjepalvelut, kansainväliset

Priority- ja Economy-kirje	15	Saantitodistus	18
Priority- ja Economy-Maksikirje	15	Kirjelähetysten maksuvyöhykkeet.....	18
Exprès-Pikakirje.....	16	Kirjeet ja postikortit Suomen	
Valmiiksi maksettu Exprès-kuori	16	rauhanturvajoukoille	19
Kirjattu kirje.....	17	Kansainvälinen vastauskuponki.....	19
Postivakuutettu kirje.....	17	Sokeinlähetykset	19

Pakettipalvelut, kansainväliset

Postipaketti ulkomaille (Priority)	20	Maksuvyöhykkeet.....	22
Pikapaketti ulkomaille (EMS)	21		

Muut palvelut ja maksut

Lähetyserien hinnoitteleminen postissa	23	Kopio lähetys- tai laskutusasiakirjasta	23
Muutokset jo lähetetyn lähetysten tai		Kirje hinnoitellut.....	23
laskun tietoihin	23	Tiedustelu	23
Veloitus muusta työstä	23	Tullaus- ja huolintapalvelut.....	24

Laskutuksen yhteydessä perittävät maksut

Laskutuksen yhteydessä perittävät maksut....25

Verkkopalvelut: www.posti.fi

www.posti.fi

PALVELUHINNASTO

Kirje-, paketti- ja osoitepalvelujen hinnasto on voimassa 1.6.2011 alkaen toistaiseksi.

Kirjelähetysten hinnoittelu perustuu lähetysten käsittelyvyyteen, kokoon ja painoon. Hinnastoa sovelletaan postissa asioivien, käteisellä maksavien asiakkaiden palveluiden hinnoitteluun. Hinnastossa esitetyt kotimaan hinnat koskevat Postin tarjoamia Suomen sisäisiä lähetyksiä. Posti tarjoaa palveluita koko Suomessa Ahvenanmaata lukuunottamatta.

Kotimaisissa pakettipalveluissa hinnoittelu perustuu lähetysten punnittuun painoon ja kokoon. Kansainvälisessä liikenteessä hinnoittelu perustuu lähetysten punnittuun painoon ja kokoon sekä kohdemaahan.

Tämä hinnasto sisältää kotimaan ja kansainvälisen liikenteen postimaksut sekä lähetysten kokoa ja muotoa koskevat ehdot.

Postilaissa määriteltyyn yleispalveluun kuuluvat tuotteet (käteisellä tai postimerkeillä maksetut kirjeet 2 kg saakka, Postipaketti 10 kg saakka, postivakuutettu lähetyks 10 kg saakka ja kirjaaminen-lisäpalvelu) ovat arvonlisäverottomia. Muiden kuin edellä mainit-

tujen tuotteiden sekä lisäpalveluiden maksut sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Ahvenanmaalle, Euroopan yhteisön arvonlisä- ja valmisteveroalueen ulkopuolisille erityisalueille sekä muihin kuin EU-jäsenmaihiin osoitettujen lähetysten postimaksut ovat kuitenkin aina arvonlisäverottomia. Maksettaessa näistä kansainvälisistä palveluista postimerkeillä tai käteisellä maksut ovat siitä huolimatta pääsääntöisesti samat johtuen kalliimmista kuljetusmaksuista ja toisaalta siitä, että hinnastossa on pyritty käytön helpouteen.

Itella Posti Oy:llä on oikeus muuttaa hintoja ja veloitusperusteita. Hintojen muutosoikeus koskee myös palvelumaksujen ja lisämaksujen muutoksia sekä uuden maksun tai lisämaksun käyttöönottoa. Muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Tarkemmat tiedot palveluista www.posti.fi. Tarkemmat tiedot lähetysten toimitusajoista, jakelusta ja vahingonkorvauksista ovat toimitusehdoissa.

Tämän hinnaston hinnat ovat verottomia, ellei toisin ole mainittu.

Markkamerkkien käyttö euroaikana

Postilähetykseen kelpaavat Suomessa julkaistujen euromerkkien ja ikimerkkien rinnalla vuonna 1963 ja sen jälkeen julkaistut markkamääräiset postimerkit 31.12.2011 saakka.

Hinnastojen saatavuus

Hinnastoja on saatavilla posteista. Yleiset toimitusehdot käteisasiakkaille ovat saatavilla osoitteesta www.posti.fi. Pyydettyessä toimitusehdot ovat saatavilla myös paperilla.

Lisätietoja

Neuvontaa ja opastusta postiasioissa asiakaspalvelusta 0200 71000 (yksityiset) ma–pe 8–20 ja la 9–14 sekä 0200 77000 (yritykset) ma–pe 8–18. Numeroihin voi soittaa kaikkialta Suomesta paikallisverkko- tai matkapuhelinmaksun hinnalla (pvm/mpm). Lisätietoja myös osoitteesta www.posti.fi.

Maksettaessa postimerkeillä, luotto- ja maksukorteilla sekä käteisellä

Kirje

Paino enintään g	1. luokka €	2. luokka €
50	0,75	0,60
100	1,05	0,75
250	1,50	1,20
500	2,80	2,40
1000	4,30	3,60
2000	7,20	6,00

1. luokan ja 2. luokan kirjeen mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 130 mm
- Enimmäiskoko: 250 mm x 400 mm x 30 mm (leveys x pituus x paksuus)
- Enimmäispaino: 2 kg

Jos kirjeen yksikin mitta ylittää enimmäiskoon mitat, kirje hinnoitellaan Maksikirjeenä.

Maksikirje

Paino enintään g	1. luokka €	2. luokka €
250	4,00	3,00
500	6,40	4,30
1000	8,90	6,80
2000	13,40	10,90

Maksikirjeen mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: jokin leveys-, pituus- tai paksuusolottuvuuksista ylittää koon 250 mm x 400 mm x 30 mm
- Enimmäiskoko: pituus + leveys + paksuus enintään 900 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 600 mm
 - Putkilon muotoinen: pituus + kaksinkertainen läpimitta enintään 1 040 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 900 mm
- Enimmäispaino: 2 kg

1. luokan kirjeen ja 1. luokan Maksikirjeen merkitseminen

- Lähetysten osoitesivun yläosaan merkitään ”1”, kirjoitetaan ”Priority” tai liimataan sininen Priority-tarra.

Sisältö

Rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta sisältävistä postilähetyksistä Itella vastaa vain postivakuutettuna lähetyksenä. Vaarallisia aineita ja muuta luonteeltaan vaarallista tavaraa, eläviä eläimiä tai kasveja ei oteta kuljetettavaksi ilman erityistä kirjallista sopimusta. Ahvenanmaalle lähetettäessä tavaraa sisältäviin kirjelähetysiin kiinnitetään tulliluettelo CN 22 (vaihtoehtoisesti tulliluettelo CN 23), johon tulee merkitä lähetyksen sisältö ja tavarain arvo sekä kaupallisessa lähetyksessä tullin tarvitsemat asiakirjat.

Postikortti

Paino enintään g	1. luokka €	2. luokka €
50	0,75	0,60

Postikortin mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 130 mm
- Enimmäiskoko: 250 mm x 400 mm
- Enimmäispaino: 50 g

Joulutervehdys

Joulutervehdys voi olla joko kuorellinen tai kuoreton lähetys.

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 130 mm
- Enimmäiskoko: 250 mm x 400 mm
- Enimmäispaino: 50 g
- Ei lisäpalveluja.

Joulutervehdysten postimerkillisestä hinnasta ja postituspäivästä tiedotetaan vuosittain erikseen. Viimeiseen postituspäivään mennessä oikealla osoitteella postitetut joulutervehdykset toimitetaan vastaanottajille ennen joulua. Joulutervehdykset voi postittaa myös 1. luokan ja 2. luokan kirjeinä voimassa olevien toimitus- ja hintaehtojen mukaisesti.

Ikimerkki

Ikimerkki on postimerkki, jonka myyntihinta ja maksuarvo vastaa kulloinkin voimassa olevaa enintään 50 grammaa painavan kotimaan kirjeen postimaksua joko 1. tai 2. luokassa.

- 1. luokan ikimerkin arvo on **0,75 €**
- 2. luokan ikimerkin arvo on **0,60 €**

Ikimerkki käy arvostaan postimaksuksi myös muihin postilähetysiin.

Tarrapostimerkkipakkaukset

Tarrapostimerkkipakkausten hinnat löytyvät osoitteesta www.posti.fi, Posteista ja Postin verkkokaupasta.

Helposti-kuori 2.luokka

Saatavilla olevat kuorikoot

- C5 (162 mm x 229 mm)
- C5 (162 mm x 229 mm) isolla ikkunalla
- E5 (156 mm x 220 mm) ikkunakuori
- C4 (229 mm x 324 mm)
- C5- ja E5-kokoiset **20,00 € /pakkaus** (20 kpl)
- C4-kokoinen **39,00 € /pakkaus** (20 kpl)

Lähetettäessä Helposti-kuoria postiennakolla, peritään voimassa olevan hinnaston mukainen postiennakkomaksu. Ei muita lisäpalveluja postiennakon lisäksi.

- Enimmäispaino: 500 g
- Enimmäispaksuus: 30 mm

Vain kotimaan liikenteessä. Kuljetusmaksu on veroton ja kuoren osuus sisältää arvonnäisäveron.

Pikakirje

Paino enintään g	€
250	4,90
2000	9,90

Pikakirjeen mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 130 mm
- Enimmäiskoko: 250 mm x 400 mm x 30 mm
- Enimmäispaino: 2 kg

Enimmäiskokoa ja -painoa suuremmat lähetykset voi lähettää pakettina. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Lähetäjä voi tilata lähetyksilleen maksullisen nouto- ja jakelukuljetuksen. Hinnat sivulla 14.

Pikakirjeen lauantaijakelu

Erikseen määritellyillä alueilla pikakirjeet jaetaan myös arkilauantaisin.

- Lisämaksu: 4,60 €

Lauantaijakelun toimitusaikakyselyt: www.posti.fi tai asiakaspalvelustamme. Hinta sisältää arvonlisäveron.

Citypika, päivä ja Citypika, ilta

Paino enintään g	€
250	7,40
2000	13,35

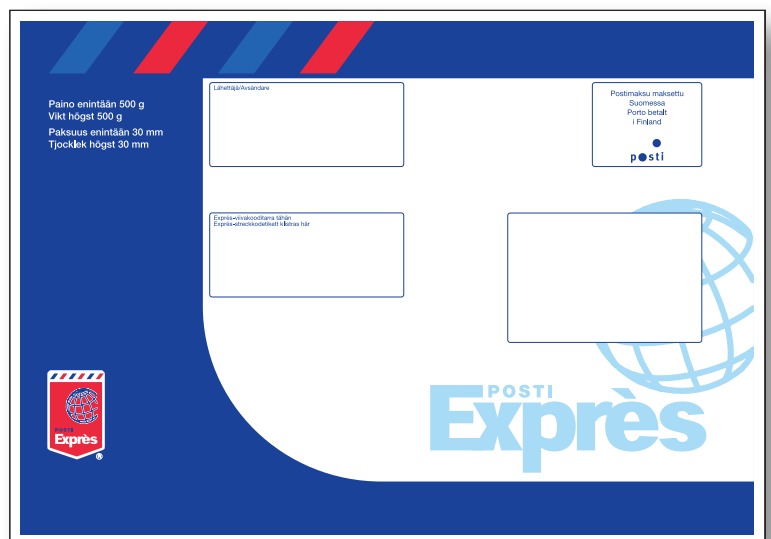
Citypika on alueellinen pikakirje, joka jaetaan arkipäivisin (ma–pe) erikseen määritellyillä alueilla pääkaupunkiseudulla, Turussa, Tampereella ja Oulussa postituspäivänä vastaanottajan käyntiosoitteeseen. Palvelualue on tarkistettavissa osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Lähetäjä voi tilata lähetyksilleen maksullisen nouto- ja jakelukuljetuksen. Hinnat sivulla 14.

Valmiiksi maksettu pikakuori

- 6,80 €/kpl
- 136,00 € /pakkaus (20 kpl)
- Hinta sisältää kuoren ja postimaksun.
- Kartonkikuoren koko: 250 mm x 350 mm
- Enimmäispaino: 500 g
- Enimmäispaksuus: 30 mm

Valmiiksi maksettuihin pikakuoriin kiinnitetään Exprès-viivakooditarra. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.



Kirjattu kirje

Paino enintään g	€
250	5,10
2000	8,40

Kirjatun kirjeen mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 130 mm
 - Enimmäiskoko: 250 mm x 400 mm x 30 mm
 - Enimmäispaino: 2 kg
- Enimmäiskokoa ja -painoa suuremmat lähetykset voi lähettää pakettina.

Saantitodistuskirje

Paino enintään g	€
250	6,60
2000	9,80

Saantitodistuskirjeen mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 130 mm
 - Enimmäiskoko: 250 mm x 400 mm x 30 mm
 - Enimmäispaino: 2 kg
- Enimmäiskokoa ja -painoa suuremmista lähetyksistä saa lisätietoa posteista sekä asiakaspalvelusta.

Postivakuutettu lähetyk

Paino enintään kg	Vakuutusarvo enintään			
	500 €	5 000 €	10 000 €	15 000 €
0,25	10,75	13,00	15,10	17,10
2	15,65	17,75	19,85	22,00
5	16,70	18,90	21,10	23,25
10	18,00	20,05	22,20	24,30

Vakuutusarvo enintään 15 000 €.

- Enimmäispaino: 10 kg
- Enimmäiskoko: 1 000 mm x 600 mm x 600 mm

Hintaan sisältyy käsittely helposti särkyvänä.

Helposti särkyvään lähetykseen kiinnitetään ”helposti särkyvä” -lipuke. Lipukkeita saa posteista.

Sokeainlähetyk

- Sokeainkirjoitusta (pistekirjoitusta) otetaan kuljetettavaksi maksutta, kun lähettäjänä on sokea yksityishenkilö.
- Lähetyk on jätettävä postiin avonaisena.
- Enimmäispaino: 7 kg
- Enimmäiskoko: pituus + leveys + paksuus enintään 900 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 600 mm

Postiennakko

Postiennakko voidaan liittää kaikkiin muihin kirjeisiin paitsi Pikakirjeeseen. Maksikirjeeseen vain, jos lähetyksen paino on enintään 500 g. Postiennakko on rahoituspalveluna arvonlisäveroton.

- Tilillepanona *) **3,80 €**

*) Pankki perii lisäksi tilinkäytöstä tiliehtojensa mukaisen korvauksen. Postiennakkomaksua ei palauteta, vaikka lähetystä ei lunastettaisikaan.

Postiennakkosumman enimmäismäärä on 8400 euroa.

Lähtettäjä vastaa Suomessa toimivan pankin IBAN-tilinumeron ja BIC-koodin täydellisestä ja oikeasta merkitsemisestä. Viitteenä voidaan käyttää kansallista viitenumeroa.

Omakuvapostimerkki

Omakuvapostimerkkiin jokainen voi valita kuva-aiheen itse. Omakuvapostimerkit ovat tarrapohjaisia 1. luokan ikimerkkejä ja niitä saa arkissa, jossa on 20 postimerkkiä.

Merkit tilataan osoitteesta www.posti.fi/omakuvapostimerkki ja maksetaan verkkopankissa tai luottokortilla.

Arkin hinta on **30 €** ja minimitalaus on yksi arkki. Yhden postimerkin hinnaksi tulee **1,50 €**.

Lisätietoa palvelusta www.posti.fi/omakuvapostimerkki ja asiakaspalvelusta.

Muuttoposti- ja Lomaposti-palvelut

Osoitteenmuutospalvelut ovat osoitekohtaisia ja jokainen palvelutilaus tehdään erikseen. Palvelumaksu on palvelutilauskohtainen. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Vakituinen osoitteenmuutos

Vakituksen osoitteenmuutoksen yhteydessä Posti edelleenlähettää uuteen osoitteeseen 1. ja 2. luokan kirjeet, kortit sekä Postipaketit (ei Ovelle-paketit). Vakituinen osoitteenmuutos on maksuton.

Aikakauslehdet ja joukkokirjeet edelleenlähetetään vain maksullisen edelleenlähetyksen tilanteille.

- Kaikki postilähetykset kattava edelleenlähetyksellä 12 kk
Alkuperäinen palvelutilaus tehty:
 - netissä **20,50 €**
 - lomakkeella tai puhelimitse **26,20 €**

Määräaikainen osoitteenmuutos (minimialiaika 1 viikko)

- 1 viikko – 2 kuukautta
Palvelutilaus tehty:
 - netissä **15,50 €**
 - lomakkeella tai puhelimitse **21,30 €**
- Seuraavat alkavat kuukaudet **4,90 € /kk**
Esim. netissä tilattu 3 kk:n jakso $15,50 € + 4,90 € = 20,40 €$, pelkkää kuukauden hintaa 4,90 € ei ole.
Esim. lomakkeella tai muuttopuhelimitse tilattu 3 kk:n jakso $21,30 € + 4,90 € = 26,20 €$.

Jakelun keskeytys (minimialiaika 1 viikko)

- 1 – 2 viikkoa (7 – 14 vrk)
Palvelutilaus tehty:
 - netissä **9,20 €**
 - lomakkeella tai puhelimitse **14,50 €**
- Yli 2 viikkoa – 2 kuukautta
Palvelutilaus tehty:
 - netissä **15,50 €**
 - lomakkeella tai puhelimitse **21,30 €**

Palvelumaksu lomakkeella ja puhelimitse tehdystä määräaikaisesta osoitteenmuutoksesta ja jakelun keskeytyksestä suoritetaan laskulla, jonka asiakas saa tilausvahvistuksen yhteydessä.

Määräaikaisen osoitteenmuutoksen ja jakelun keskeytyksen yhteydessä käytetty viikkomääritys tarkoittaa 7 kalenteripäivää. Palvelun kesto laskettaessa **palvelun alkamis- ja päättymispäivä lasketaan palvelun voimassaolopäiviksi.**

Edelleenlähetyksellä ulkomaille

Ulkomaille edelleenlähetetään vain tavalliset kotimaan 1. ja 2. lk kirjeet sekä ulkomailta saapuneet tavalliset ja kirjatut kirjeet. Muut lähetykset (kotimaan lehdet, Joukkokirjeet, Maksikirjeet ja arvolähetykset) palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomina.

Lähilaatikko kotiin

Palvelussa jakelu suoritetaan jakelusuunnitelmasta poikkeavasti asiakkaan kanssa sovittuun paikkaan, joko postiluukkuun tai -laatikkoon. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Yksittäiset tilaukset

- Postilaatikko sijoitettuna jakelureitin varrelle, perushinta **116,00 € /12 kk**

Määräaikaisen tilauksen lisämaksu **10 euroa**. Jos jakelu aiheuttaa poikkeaman jakelureitiltä, palvelu hinnoitellaan reitti-poikkeaman pituuden mukaan seuraavaa portaikkoa noudattaen:

Edestakainen poikkeama/metriä	€/vuosi
alle 10	116,00
11 – 50	140,50
51 – 100	204,00
101 – 150	257,50
151 – 200	320,50
201 – 300	385,00
301 – 500	514,00
501 – 1 000	771,50
1 001 – 2 000	1091,00

Lisätietoja asiakaspalvelusta.

Taloyhtiöt

Taloyhtiöissä, joissa jakelu on mahdollinen postiluukkuun tai asuntokohtaisesti erillisiin postilaatikoihin, palvelu hinnoitellaan yhtiössä olevien postinjakelupisteiden mukaan seuraavasti:

Huoneistojen lukumäärä	€/huoneisto/vuosi
2	116,00
3 – 9	96,40
10 – 19	90,00
20 – 29	86,00
30 tai enemmän	83,10

Sopimuksen mukainen jakelu käsittää aina kaikki yhtiön postinsaajat. Lisätiedot ja tilaukset asiakaspalvelusta.

Lähilaatikko mökille

Palvelussa posti jaetaan asiakkaan muuhun kuin vakituiseen osoitteeseen. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

- Laatikko on sijoitettuna vakituisten asukkaiden laatikkoryhmään **maksuton**
- Erillinen laatikko sijoitettuna jakelureitin varrelle
 - 1 viikko – 2 kuukautta **19,50 € /2 kk**
 - + seuraavat alkavat kuukaudet **12,90 € /kk**

Jakelu, joka aiheuttaa poikkeaman jakelureitiltä, hinnoitellaan kuljetun matkan mukaan. Palvelua ei ole saatavilla yli 2 kilometrin edestakaiselle reitti-poikkeamalle, koska alueen postinsaajien jakelu halutaan säilyttää palvelulupauksen mukaisena. Lisätietoja asiakaspalvelusta.

Edestakainen poikkeama/metriä	€/1 kk	€/2 kk	€/3 kk	€/4 kk	€/5 kk	€/6 kk
0 – 100	29,00	45,50	62,00	78,50	95,00	111,50
101 – 500	55,00	96,00	137,00	178,00	219,00	260,00
501 – 1 000	77,00	138,00	199,00	260,00	321,00	382,00
1 001 – 2 000	104,00	191,00	278,00	365,00	452,00	539,00

Painohinnoiteltu kuljetus

Postipaketti, noudetaan postista				Ovelle-paketti, vastaanottajan ovelle klo 14 mennessä						
Paino enintään kg	1 lähetys, ei Monipakettilähetystä			1 lähetys			Monipakettilähetys, 2–5 lähetystä			
	Verollinen €	Veroton €	Ahvenanmaalle €	Verollinen €	Veroton €	Ahvenanmaalle €	Verollinen €	Veroton €	Ahvenanmaalle €	
2		7,20	8,85	2	14,05	11,42	14,05	22,30	18,12	22,30
5		8,50	10,45	5	14,90	12,12	14,90	23,40	19,04	23,40
10		9,75	12,00	10	15,90	12,93	15,90	25,00	20,34	25,00
15	12,95	10,53	12,95	15	16,85	13,70	16,85	26,60	21,64	26,60
30	18,00	14,63	18,00	30	20,80	16,93	20,80	31,85	25,91	31,85
				60	—	—	—	42,35	34,43	42,35
				100	—	—	—	56,75	46,15	56,75
				150	—	—	—	73,55	59,80	73,55

Monipakettilähetys

Monipakettilähetys hinnoittelua käytetään, kun yhdestä paikasta, yhdeltä lähettäjältä, yhdelle vastaanottajalle lähetetään samanaikaisesti 2–5 lähetystä **Ovelle-pakettina**.

Lähetys erän jokaiseen lähetykseen on kiinnitettävä Itellan hyväksymä osoitekortti täydellisenä, ja lähetystunnuksista lukuun ottamatta samansisältöisenä. Monipakettilähetysten kaikkiin lähetysiin on liitettävä yhtenevät lisäpalvelut ja merkinnät. Suuri tai särkyvä -lisäpalvelumerkinnät tehdään kuitenkin vain ao. lähetysten osoitekortteihin.

Mahdollisten lisäpalvelujen hinta peritään vain kerran.

Postipaketti

- Vastaanottaja voi noutaa paketin osoitteen mukaisesta postista lähetystunnuksella pääsääntöisesti lähettämistä seuraavana työpäivänä klo 16 jälkeen.
- Luovutus postin aukioloaikoina.
- Paketista jaetaan saapumisilmoitus.
- Lisäpalvelut: Särkyvä, Postiennakko ja Kirjaaminen.
- Yli 10 kg paketti on verollinen.

Mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 25 cm x 15 cm x 3,5 cm
- Enimmäiskoko: 100 cm x 60 cm x 60 cm
- Enimmäispaino: 30 kg

Ovelle-paketti

- Jaetaan suoraan vastaanottajalle pääsääntöisesti seuraavana työpäivänä klo 14 mennessä.
- Jakelupäivät ma–pe.
- Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, jätetään saapumisilmoitus ja vastaanottaja voi noutaa lähetysten postista.
- Lisäpalvelut: Aamulla, Joustavasti, Suuri, Särkyvä, Pitkä ja Postiennakko.
- Jos Ovelle-paketti lähetetään kotiosoitteeseen, lähetykseen on suositeltavaa liittää lisäpalvelu Joustavasti, jolloin jakeluajankohdasta sovitaan etukäteen vastaanottajan kanssa.

Mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 25 cm x 15 cm x 3,5 cm
- Enimmäiskoko: 100 cm x 60 cm x 60 cm
Jos paketin enimmäismitat ovat suuremmat kuin 100 cm x 60 cm x 60 cm, hinnoitellaan se Suurena lähetysenä (kts. Lisäpalvelut s. 13).
- Enimmäispaino: 30 kg

Palvelunumerokohtaiset toimitusajat sekä lähetysten seurantatiedot osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta 0200 71000 (yksityiset) ja 0200 77000 (yritykset) (pvm/mpm).

Lisäpalvelut

	Postipaketti			Ovelle-paketti		
	Verollinen €	Veroton €	Ahvenan- maalle €	Verollinen €	Veroton €	Ahvenan- maalle €
Aamulla	–	–	–	7,70	6,25	–
Joustavasti	–	–	–	2,35	1,90	–
Suuri	–	–	–	11,20	9,10	11,20
Särkyvä	6,20	5,05	6,20	6,20	5,05	6,20
Postiennakko (veroton)*	–	3,80	3,80	–	7,50 **	7,50 **
Kirjaaminen	4,35	3,50***	4,35	–	–	–
Pitkä				12,90	10,50	12,90

*) Pankki perii lisäksi tilinkäytöstä tiliehtojen mukaisen korvauksen.

**) Jos lähetetään samanaikaisesti yhdestä paikasta, yhdeltä lähettäjältä, yhdelle vastaanottajalle 2–5 lähetystä Ovelle-pakettina, peritään vain yksi Postiennakkomaksu.

***) Postipaketin lisäpalvelu Kirjaaminen on veroton alle 10 kg lähetyksissä.

Aamulla (Ovelle-paketti)

Lähetykset jaetaan suoraan lähetysten osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen erikseen määritellyillä yhteysväleillä ja alueilla seuraavana arkipäivänä kello **9.00 mennessä**. Palveluun kuuluu toimituspäivän aikana kaksi jakeluyritystä.

Postiennakko-, Suuri- ja Joustavasti-lisäpalvelujen käyttö ei ole mahdollista samanaikaisesti Aamulla-lisäpalvelun kanssa. Lisäpalvelua ei voi liittää Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetysiin.

Joustavasti (Ovelle-paketti)

Lähetykset jaetaan suoraan lähetysten osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen. Vastaanottajaan otetaan yhteyttä ja sovitaan jakeluaikakohdasta. Yhteydenottoyrityksiä on enintään kaksi. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta, hänelle jätetään yhteydenottopyyntö (esim. puhelinnumeroa ei ole merkitty, se on virheellinen/puutteellinen tai vastaanottaja ei vastaa puheluun). Jakelu on mahdollista arkisin (ma–pe).

Palvelu ei ole mahdollinen Aamulla-lisäpalvelun kanssa, eikä se ole mahdollinen Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetysiin.

Suuri (Ovelle-paketti)

Lähetys hinnoitellaan Suurena lähetysenä, kun sen yksikin ulottuvuus ylittää paketin enimmäismitat, 100 cm x 60 cm x 60 cm. Hinta sisältää Särkyvä-lisäpalvelun. Suuren lähetysten enimmäiskoko on 150 cm x 80 cm x 60 cm.

Palvelu ei ole mahdollinen Aamulla-lisäpalvelun kanssa.

Särkyvä (Postipaketti, Ovelle-paketti)

Mikäli lähetys sisältää helposti särkyvää tavaraa, tulee valita Särkyvä-lisäpalvelu. Paketin päilykseen tulee kiinnittää ”helposti särkyvä” -lipukkeita, joita saa posteista. Tehdaspakkausten merkinnät eivät sido Itellaa.

Lähetykset on pakattava Särkyvä-lisäpalvelun käyttämisestä huolimatta huolellisesti ja siten, että ne kestävät lastaamisen ja kuljetuksen muiden lähetysten joukossa.

Postinumerokohtaiset toimitusajat sekä lähetysten seurantatiedot osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta 0200 71000 (yksityiset) ja 0200 77000 (yritykset) (pvm/mpm).

Postiennakko (Postipaketti, Ovelle-paketti)

Itella vastaa lähettäjän määräämän postiennakkosumman ohjaamisesta lähettäjän ilmoittamalle Suomessa toimivan pankin tilille. Maksu siirretään tilille 2–4 työpäivän kuluttua maksamisesta.

Lähettäjä vastaa Suomessa toimivan pankin IBAN-tilinumeron ja BIC-koodin, ennakkosumman sekä yksilöivän viitetiedon täydellisestä ja oikeasta kirjauksesta osoitekorttiin. Viitteenä voidaan käyttää kansallista viitenumeroa. Mikäli tili-, ennakkosumma- tai viitetiedoissa on puutteellisuksia, Itella ei ole vastuussa tilityksen viivästyisestä eikä muista syntyvistä vahingoista. Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

Postiennakolla lähetettävän monipakettilähetysten jokaiseen lähetykseen on kiinnitettävä Itellan hyväksymä osoitekortti täydellisenä ja yksilöivää lähetystunnusta lukuun ottamatta samansisältöisenä. Postiennakkosumma merkitään kokonaisuudessaan jokaisen paketin osoitekorttiin. Postiennakkosumman enimmäismäärä on **8 400 euroa**. Postiennakkomaksua ei palauteta, mikäli lähetystä ei lunasteta.

Palvelu ei ole mahdollinen Aamulla-lisäpalvelun kanssa.

Kirjaaminen (Postipaketti)

Paketti luovutetaan kuittausta vastaan vain vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle henkilölle. Kuittaajan henkilöllisyys tarkistetaan ennen paketin luovuttamista. Lisäpalvelu Kirjaaminen on veroton alle 10 kg lähetyksissä.

Pitkä (Ovelle-paketti)

Soveltuu suksien, mattojen, rullaverhojen yms. tankomaisten pakettien lähettämiseen.

Pitkä-lisäpalvelu sisältää Joustavasti-lisäpalvelun, ei kuitenkaan Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetuksiin. Pitkä-lisäpalvelua ei voi käyttää samanaikaisesti Aamulla-lisäpalvelun kanssa.

Mitat ja paino

- Enimmäiskoko: 300 cm x 30 cm x 30 cm
- Enimmäispaino: 30 kg

Muut kotimaan pakettipalvelut

Nouto- ja jakelukuljetus

Paketti	Verollinen €	Veroton €
Kappalemäärä		
1 – 5 pakettia max 40 kg	9,20	7,49
6 – 10 pakettia max 60 kg	16,25	13,20

- Yksityisten kotiinkuljetustilaukset asiakaspalvelusta 0200 71000 (pvm/mpm).

Postinumerokohtaiset toimitusajat sekä lähetysten seurantatiedot osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta 0200 71000 (yksityiset) ja 0200 77000 (yritykset) (pvm/mpm).

Priority- ja Economy-kirje

Paino enintään g	Eurooppa		Muut maat	
	Priority €	Economy €	Priority €	Economy €
20	0,75	0,65	0,75	0,70
50	1,05	0,85	1,70	1,00
100	1,50	1,30	3,50	1,60
250	2,40	2,05	5,90	2,90
500	4,00	3,30	9,60	5,20
1000	7,30	6,00	17,00	7,60
2000	13,40	11,70	30,00	14,70

Priority- ja Economy-kirjeen mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 140 mm
- Enimmäiskoko: 250 mm x 400 mm x 30 mm (leveys x pituus x paksuus)
- Enimmäispaino: 2 kg

Jos kirjeen yksikin mitta ylittää enimmäiskoon, kirje hinnoitellaan Maksikirjeenä.

Priority- ja Economy-Maksikirje

Paino enintään g	Eurooppa		Muut maat	
	Priority €	Economy €	Priority €	Economy €
250	5,50	3,85	8,50	6,00
500	8,70	6,50	14,80	9,00
1000	12,30	10,35	24,00	14,50
1500	17,50	14,65	33,50	19,50
2000	24,50	18,40	46,00	25,60

Maksikirjeen mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: jokin leveys-, pituus- tai paksuusulottuvuuksista ylittää koon 250 mm x 400 mm x 30 mm
 - Putkilon muotoinen: pituus + kaksinkertainen läpimitta vähintään 170 mm, pituus kuitenkin vähintään 100 mm
- Enimmäiskoko: pituus + leveys + paksuus enintään 900 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 600 mm
 - Putkilon muotoinen: pituus + kaksinkertainen läpimitta enintään 1040 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 900 mm
- Enimmäispaino: 2 kg

Merkinnät ja postitus



Priority-lähetyksinä lähetettävien kirjeiden osoitesivun yläosaan tulee kiinnittää sininen Priority-lipuke tai merkitä/painaa sana "Priority".



Economy-lähetyksinä lähetettävien kirjeiden osoitesivun yläosaan tulee kiinnittää vihreä Economy-lipuke tai merkitä/painaa sana "Economy".

Lipukkeita saa posteista ja tunnuksien originaaleja netistä osoitteesta www.posti.fi.

Tavaran lähettäminen kirjeessä EU:n ulkopuolelle

EU:n ulkopuolisiin maihin ja Euroopan yhteisön arvonlisä- ja valmisteveroalueen ulkopuolisille erityisalueille käytetään tulliluetteloa CN 22, kun sisällön arvo on enintään 300 euroa. Kun sisällön arvo ylittää 300 euroa, käytetään vain CN 22:n yläosaa ja täytetään lisäksi tarvittava määrä CN 23 -tulliluetteluita. Tulliluetteluita voi tulostaa netistä. Kaupallisessa tarkoituksessa lähetettävään lähetykseen liitetään myös tullin vaatimat asiakirjat (kauppa- tai proformalasku). Koskee kaikkia kirjelijätyksiä.

Exprès-Pikakirje

Paino enintään g	Eurooppa €	Muut maat €
250	9,10	11,00
500	12,30	20,00
1000	17,40	29,00
1500	22,80	38,00
2000	29,40	47,40

Exprès-Pikakirjeiden mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 140 mm
 - Putkilon muotoinen: pituus + kaksinkertainen läpimitta vähintään 170 mm, pituus kuitenkin vähintään 100 mm
- Enimmäiskoko: pituus + leveys + paksuus enintään 900 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 600 mm
 - Putkilon muotoinen: pituus + kaksinkertainen läpimitta enintään 1040 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 900 mm
- Enimmäispaino: 2 kg

Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

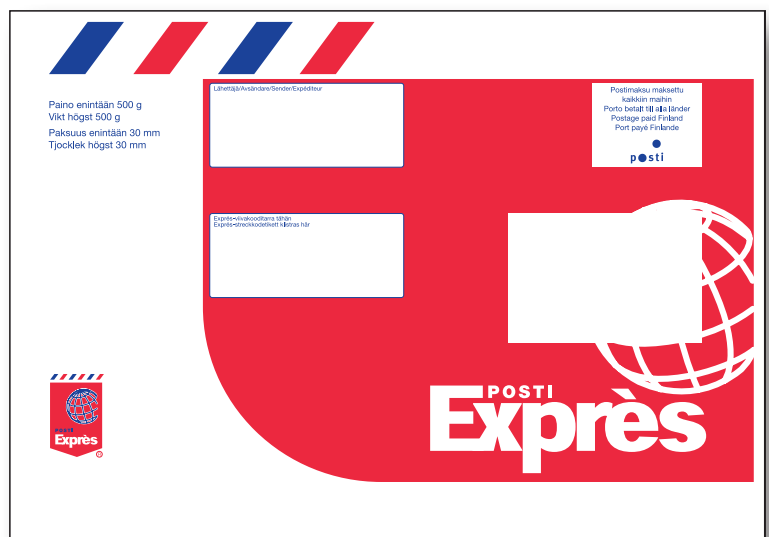
Lähetys jätetään postiin tai sille voi tilata maksullisen noudon asiakaspalvelusta.

Valmiiksi maksettu Exprès-kuori

- **10,80 €/kpl**
- **108,00 €/pakkaus** (10 kpl)
- Hinta sisältää kuoren ja postimaksun.
- Kaikkiin maihin, ei vyöhyke-rajauksia.
- Kartonkikuoren koko: 250 mm x 350 mm
- Enimmäispaino: 500 g
- Enimmäispaksuus: 30 mm

Valmiiksi maksettuihin pikakuoriin kiinnitetään Exprès-viivakooditarra.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron.



Kirjattu kirje

Paino enintään g	Eurooppa €	Muut maat €
250	6,70	8,50
500	10,15	19,50
1000	15,95	31,20
1500	22,45	41,70
2000	28,85	52,30

Kirjatun kirjeen mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 140 mm
– Putkilon muotoinen: pituus + kaksinkertainen läpimitta vähintään 170 mm, pituus kuitenkin vähintään 100 mm
- Enimmäiskoko: pituus + leveys + paksuus enintään 900 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 600 mm
– Putkilon muotoinen: pituus + kaksinkertainen läpimitta enintään 1040 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 900 mm
- Enimmäispaino: 2 kg

Lähetys jätetään postiin tai sille voi tilata maksullisen nouto- ja jakelukuljetuksen asiakaspalvelusta.

Lisäpalvelu

Kirjattuun kirjeeseen voidaan liittää lisäpalveluna saantitodistus kaikkiin maihin. Lisäpalvelun hinta sivulla 18.

Postivakuutettu kirje

Paino enintään g	Eurooppa VAKUUTUSARVO ENINTÄÄN				Muut maat VAKUUTUSARVO ENINTÄÄN			
	500,00 €	1000,00 €	2500,00 €	5000,00 €	500,00 €	1000,00 €	2500,00 €	5000,00 €
250	12,75	23,75	34,30	44,30	16,20	27,80	40,00	51,00
500	13,90	25,30	35,35	45,90	21,50	31,30	44,10	55,80
1000	16,90	27,45	38,00	48,00	31,30	36,50	48,80	60,20
1500	22,70	31,35	41,15	51,20	41,70	46,40	55,00	66,20
2000	29,00	34,80	45,35	55,90	53,00	58,00	62,50	73,50

Enimmäisvakuutusarvo vaihtelee maittain, tarkista tiedot netistä. Ehdoton enimmäisarvo on 5 000 euroa.

Mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 140 mm
– Putkilon muotoinen: pituus + kaksinkertainen läpimitta vähintään 170 mm, pituus kuitenkin vähintään 100 mm
- Enimmäiskoko: pituus + leveys + paksuus enintään 900 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 600 mm
– Putkilon muotoinen: pituus + kaksinkertainen läpimitta enintään 1040 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 900 mm
- Enimmäispaino: 2 kg

Pakkaus- ja sinetöintitavoista, palvelun piirissä olevista maista, enimmäisvakuutusarvoista ja maakohtaisista rajoituksista saa tietoa netistä osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta.

Lisäpalvelu

Postivakuutettuun kirjeeseen voidaan liittää lisäpalveluna saantitodistus postivakuutetun palvelun piirissä oleviin maihin. Lisäpalvelun hinta sivulla 18.

Saantitodistus

Saantitodistus	€
	3,00

Saantitodistus voidaan liittää Kirjattuun kirjeeseen ja Postivakuutettuun kirjeeseen. Saantitodistuksella varustettu Kirjattu kirje voidaan lähettää kaikkiin maihin, Postivakuutettu kirje vain postivakuutetun palvelun piirissä oleviin maihin.

Kirjelähetysten maksuvyöhykkeet

EUROOPPA:

– EU-maat

Alankomaat	Italia	Monaco	Slovakia
Belgia	Itävalta	Portugali (mukaan lukien Azorit ja Madeira)	Slovenia
Bulgaria	Kreikka	Puola	Tanska
Espanja	Kypros	Ranska	Tšekin tasavalta
Irlanti	Latvia	Romania	Unkari
Iso-Britannia ja Pohjois-Irlanti (mukaan lukien Mansaari)	Liettua	Ruotsi	Viro
	Luxemburg	Saksa	
	Malta		

– Euroopan yhteisön arvonlisä- ja valmisteveroalueen ulkopuolisiksi erityisalueiksi määritellään

- Agio O'ros [Mount Athos] (Kreikka)
- Ahvenanmaan maakunta (Suomi) [kotimaan hinnastossa]
- Büsingenin alue (Saksa)
- Campione d'Italia, Lago di Luganon (Luganonjärven) kansallinen vesialue sekä ranta Ponte Tresan ja Porto Ceresion välillä, Livignon laakso (Italia)
- Ceuta ja Melilla (Espanja)
- Helgolandin saari (Saksa)
- Kanaalisaaret [Jersey, Guernsey, Alderney ja Sark] (Iso-Britannia)
- Kanarian saaret (Espanja)
- Ranskan merentakaiset departementit Guadeloupe, Martinique, Ranskan Guayana ja Réunion.

– Eurooppa-maksuvyöhykkeeseen kuuluvat myös

Albania	Islanti	Montenegro	Sveitsi
Andorra	Kroatia	Norja	Turkki
Bosnia ja Hertsegovina	Liechtenstein	Saint-Pierre ja Miquelon (Ranska)	Ukraina
Färsaaret	Makedonia	San Marino	Valko-Venäjä
Gibraltar	Mayotte (Ranska)	Serbia	Vatikaani
Grönlanti	Moldova		Venäjä

MUUT MAAT

Kaikki yllä mainitsemattomat maat kuuluvat maksuvyöhykkeeseen Muut maat.

Kirjeet ja postikortit Suomen rauhanturvajoukoille

Hinnoitellaan kuten vastaavat postimerkilliset kirjelähetykset kotimaahan edellyttäen, että yksiköllä on suomalainen postilokero-osoite. Sallitut kotimaan lähetykset ovat 1. lk kirje, 1. lk postikortti, 1. lk Maksikirje, Kirjattu kirje sekä Saantitodistuskirje. Näihin tuotteisiin ei voi liittää lisäpalveluja. Lähetykset kuljetetaan joukoille huoltolennoilla. Muussa tapauksessa hinnoitellaan kuten vastaavat kirjeet osoitemaahan.

Kansainvälinen vastauskupongi

- Myyntihinta **1,65 €**

Suomesta ostettu vastauskupongi lunastetaan kaikissa maissa ja siitä annetaan ulkomaan alimman painoluokan kirjemaksun arvosta postimerkkejä tai ehiöitä.

Vastauskupongiin on painettu sen voimassaoloaika.

Suomessa lunastettava vastauskupongi vaihdetaan **0,75 euron** arvosta postimerkkeihin.



Sokeainlähetykset

Priority ja Economy

Sokeainlähetyksinä voidaan lähettää avoimina postiin jätetyt, pistekirjoitusta sisältävät lähetykset. Lähetyksen päälle kirjoitetaan merkintä "Cécogramme".

Sokean yksityishenkilön lähettämät Economy-lähetykset ja enintään 500 gramman Priority-lähetykset ovat maksuttomia.

Yli 500 gramman painoisista Priority-sokeainlähetyksistä peritään lentolisämaksu hintataulukon mukaan.

Paino enintään kg	Eurooppa €	Muut maat €
0,5	0,00	0,00
1	1,80	7,15
2	3,20	13,00
3	4,50	19,20
4	6,50	24,80
5	7,70	31,30
6	8,80	36,20
7	11,20	40,70

Mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 90 mm x 140 mm
- Enimmäiskoko: pituus + leveys + paksuus enintään 900 mm, suurin pituus kuitenkin enintään 600 mm
- Enimmäispaino: 7 kg

Postipaketti ulkomaille (Priority)

Paino enintään kg	Maksuvyöhyke					
	1		2		3	4
	Verollinen €	Veroton €	Verollinen €	Veroton €	Veroton €	Veroton €
2		17,70		22,30	30,05	30,70
5		20,75		28,10	39,85	40,50
10		25,80		37,80	56,20	64,25
15	38,00	30,88	58,35	47,42	72,50	88,00
30	56,65	46,07	93,95	76,38	121,50	159,20

Paketti hinnoitellaan punnitun painon ja maksuvyöhykkeen mukaan.

Lähetyksen paino pyöristetään aina ylöspäin seuraavaan täyteen kiloon tai kiloportaaseen. Lähetyksen punnitu paino saa olla enintään 30 kg (maakohtaisia rajoituksia). Maksuvyöhykeluettelo on sivulla 22.

- Vastaanottoomaassa syntyvät tullit ja verot maksaa vastaanottaja. Mikäli vastaanottaja kieltäytyy maksamasta ja lähetyksen palautuu EU:n ulkopuolelta, peritään maksut alkuperäiseltä lähettäjältä.
- Lähetyksen seurantatiedot, maakohtaiset kuljetusajat, lähetyksiä koskevat sisältö- ja muut rajoitukset osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta.

Mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 18 cm x 27 cm
- Enimmäispituus: 2 m, pituus + ympärys kuitenkin enintään 3 m (maakohtaisia rajoituksia)
- Enimmäispaino: 30 kg/paketti (maakohtaisia rajoituksia)

Merkinnät ja postitus

Postipaketti ulkomaille -paketeissa käytetään Postipaketti ulkomaille -osoitekorttia, jonka lähetystunnus alkaa kirjaimilla CE.

Liiteasiakirjat

EU-alueelle lähetettäessä ei tarvita liiteasiakirjoja. EU-maiden ulkopuolelle meneviin, tavaraa sisältäviin lähetyksiin tarvitaan tulliselvityksessä tarvittavat liiteasiakirjat. Jos osoitetta vaatii useamman kuin yhden kappaleen tulliluettelo, täytetään puuttuva määrä tulliluetteloita (CN 23).

Kaupallisessa tarkoituksessa tavaraa lähetettäessä tarvitaan kauppalasku tai proformalasku.

Tiedot liiteasiakirjoista ja niihin liittyvistä määräyksistä on tarkistettavissa osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta.

Sisältörajoitukset

Sisällön on oltava lentokelpoista.

Tarkista maakohtaiset rajoitukset sekä määräykset vaarallisten aineiden ja muiden kiellettyjen lähetysten kuljettamisesta osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta.

Pikapaketti ulkomaille (EMS)

	Maksuvyöhyke					
	1		2		3	4
Paino enintään kg	Verollinen €	Veroton €	Verollinen €	Veroton €	Veroton €	Veroton €
DocPack max 500 g	36,50	29,69	40,05	32,55	35,70	39,15
Asiakirjat enintään 2,5 kg						
0,5	37,40	30,41	42,10	34,24	38,00	42,50
1	40,50	32,91	44,75	36,39	42,55	49,85
1,5	42,10	34,24	46,95	38,18	45,70	56,60
2	43,80	35,61	49,05	39,87	48,80	63,15
2,5	45,50	36,98	51,15	41,59	51,90	69,90
Hinnat yli 2,5 kg:n Asiakirjalähetysille löytyvät Tavaralähetykset taulukosta						
Tavaralähetykset & asiakirjat yli 2,5 kg						
2	43,80	35,61	49,05	39,87	62,40	76,85
5	53,70	43,64	61,60	50,08	81,05	117,30
10	63,50	51,64	74,10	60,26	99,75	157,70
15	79,90	64,94	94,95	77,20	130,80	225,05
30	129,10	104,98	157,60	128,13	222,15	426,95

Paketti hinnoitellaan punnitun painon mukaan ja maksuvyöhykkeen mukaan.

Lähetysten paino pyöristetään aina ylöspäin seuraavaan täyteen kiloon tai kiloportaaseen. Lähetysten punnitu paino saa olla enintään 30 kg (maakohtaisia rajoituksia). Maksuvyöhykeluettelo on sivulla 22.

- Pikapaketti ulkomaille -lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle nopeimpia mahdollisia yhteyksiä käyttäen.
- Palveluun sisältyy korvaus **1 680 euroon** asti vaurioitumisen ja katoamisen varalta.
- Lähetysten seurantatiedot, maakohtaiset kuljetusajat, lähetyskoskevat sisältö- ja muut rajoitukset osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta.

Mitat ja paino

- Vähimmäiskoko: 18 cm x 27 cm
- Enimmäiskoko: pituus 150 cm (maakohtaisia rajoituksia), pituus + ympärys 300 cm (maakohtaisia rajoituksia)
- Enimmäispaino: 30 kg/paketti (maakohtaisia rajoituksia)

Merkinnät ja postitus

Pikapaketti ulkomaille -lähetyksissä käytetään Pikapaketti ulkomaille -osoitekorttia, jonka lähetystunnus alkaa kirjaimilla EE.

Posteista on saatavilla kolme erilaista Pikapaketti ulkomaille -palvelun hintaan sisältyvää pakkausta:

- DocPack (koko 24,9 cm x 43,2 cm) enintään 500 g:n asiakirjalähetysille
- SealPack-sitkomuovipussi (koko B3) ja
- MaxiPack-pahvilaatikko (sisämitat 38,4 cm x 28,8 cm x 9,6 cm) kevyehkölle tavaralle.

Asiakkaan käyttäessä omaa pakkausta siihen kiinnitetään posteista saatavia EMS-tarroja.

Liiteasiakirjat

EU-alueelle lähetettäessä ei tarvita liiteasiakirjoja. EU-maiden ulkopuolelle meneviin, tavaraa sisältäviin lähetyskirjoihin tarvitaan tulliselvityksessä tarvittavat liiteasiakirjat. Jos osoitetta vaatii useamman kuin yhden kappaleen tulliluettelo, täytetään puuttuva määrä tulliluetteloita (CN 23).

Kaupallisessa tarkoituksessa tavaraa lähetettäessä tarvitaan kauppalasku tai proformaalasku.

Tiedot liiteasiakirjoista ja niihin liittyvistä määräyksistä on tarkistettavissa osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta.

Sisältörajoitukset

Sisällön on oltava lentokelpoista.

Tarkista maakohtaiset rajoitukset sekä määräykset vaarallisten aineiden ja muiden kiellettyjen lähetysten kuljettamisesta osoitteesta www.posti.fi tai asiakaspalvelusta.

Maksuvyöhykkeet

Afganistan	4	Grönlanti (DK)	3	Macao (CN)	4	Saint Lucia	4
Alankomaat	1	Guadeloupe (FR)	4	Madagaskar	4	Saint Martin	4
Alankomaiden Antillit (NL)	4	Guam (US)	4	Makedonia	3	Saint Pierre ja Miquelon (FR)	4
Albania	3	Guatemala	4	Malawi	4	Saint Vincent ja Grenadiinit	4
Algeria	3	Guayana	4	Malediivit	4	Saksa	1
Amerikan Yhdysvallat	3	Guernsey (GB)	3	Malesia	4	Salomonsaaret	4
Andorra	3	Guinea	4	Mali	4	Sambia	4
Angola	4	Guinea-Bissau	4	Malta	2	Samoa (Länsi-Samoa)	4
Anguilla (GB)	4	Haiti	4	Mansaari	3	San Marino	3
Antigua ja Barbuda	4	Honduras	4	Marokko	3	São Tomé ja Príncipe	4
Arabiemiiraattien liitto	3	Hongkong (CN)	4	Marshallinsaaret (US)	4	Saudi-Arabia	3
Argentiina	4	Indonesia	4	Martiniique (FR)	4	Senegal	4
Armenia	4	Intia	4	Mauritania	4	Serbia	3
Aruba (NL)	4	Irak	3	Mauritius	4	Seychellit	4
Ascension	4	Iran	3	Mayotte (FR)	4	Sierra Leone	4
Australia	4	Irlandi	2	Meksiko	4	Singapore	4
Azerbaidzan	4	Islanti	3	Mikronesia	4	Slovakia	2
Bahama	4	Iso-Britannia	2	Moldova	3	Slovenia	2
Bahrain	4	Israel	3	Monaco	2	Somalia	4
Bangladesh	4	Italia	2	Mongolia	4	Sri Lanka	4
Barbados	4	Itä-Timor	4	Montenegro	3	Sudan	4
Belgia	1	Itävalta	2	Montserrat (GB)	4	Suriname	4
Belize	4	Jamaika	4	Mosambik	4	Sveitsi	3
Benin	4	Japani	4	Myanmar	4	Swazimaa	4
Bermuda (GB)	4	Jemen	4	Namibia	4	Syyria	3
Bhutan	4	Jersey (GB)	3	Nauru	4	Tadzikistan	4
Bolivia	4	Jordania	3	Neitsytsaaret (GB)	4	Taiwan	4
Bosnia ja Hertsegovina	3	Kambodza	4	Neitsytsaaret (US)	4	Tansania	4
Botswana	4	Kamerun	4	Nepal	4	Tanska	1
Brasilia	4	Kanada	3	Nicaragua	4	Thaimaa	4
Brunei Darussalam	4	Kanarian saaret (ES)	3	Niger	4	Togo	4
Bulgaria	2	Kap Verde	4	Nigeria	4	Tokelau (NZ)	4
Burkina Faso	4	Kazakstan	4	Niue (NZ)	4	Tonga	4
Burundi	4	Kenia	4	Norja	3	Trinidad ja Tobago	4
Caymansaaret (GB)	4	Keski-Afrikan tasavalta	4	Norsunluurannikko	4	Tristan da Cunha (GB)	4
Chile	4	Kiinän kansantasavalta	4	Oman	4	Tsad	4
Cookinsaaret (NZ)	4	Kirgisia	4	Pakistan	4	Tšekin tasavalta	2
Costa Rica	4	Kiribati	4	Palau	4	Tunisia	3
Djibouti	4	Kolumbia	4	Panama	4	Turkki	3
Dominica	4	Komorit	4	Papua-Uusi-Guinea	4	Turkmenistan	4
Dominikaaninen tasavalta	4	Kongo	4	Paraguay	4	Turks- ja Caicossaaret (GB)	4
Ecuador	4	Kongon dem. tasavalta	4	Peru	4	Tuvalu	4
Egypti	3	Korean dem. kansantasavalta	4	Pitcairnsaaret (GB)	4	Uganda	4
El Salvador	4	Korean tasavalta	4	Portugali	2	Ukraina	3
Eritrea	4	Kreikka	2	Puerto Rico (US)	4	Unkari	2
Espanja	2	Kroatia	3	Puola	2	Uruguay	4
Etelä-Afrikka	4	Kuuba	4	Päiväntasaajan Guinea	4	Uusi Kaledonia (FR)	4
Etiopia	4	Kuwait	3	Qatar	4	Uusi Seelanti	4
Falklandinsaaret (GB)	4	Kypros	2	Ranska	2	Uzbekistan	4
Fidzi	4	Laos	4	Ranskan Guyana (FR)	4	Valko-Venäjä	3
Filippiinit	4	Latvia	1	Ranskan Polynesia (FR)	4	Vanuatu	4
Färsaaret (DK)	3	Lesotho	4	Réunion (FR)	4	Vatikaani	3
Gabon	4	Libanon	3	Romania	2	Venezuela	4
Gambia	4	Liberia	4	Ruanda	4	Venäjä	3
Georgia	4	Libya	3	Ruotsi	1	Vietnam	4
Ghana	4	Liechtenstein	3	Saint Barthélemy	4	Viro	1
Gibraltar (GB)	3	Liettua	1	Saint Helena (GB)	4	Wallis ja Futuna (FR)	4
Grenada	4	Luxemburg	1	Saint Kitts ja Nevis	4	Zimbabwe	4

Lähetyserien hinnoittelu postissa

Posti voi palveluna hinnoitella käteisellä maksavan asiakkaan lähetysjärjen asiakkaan puolesta. Lähetysjärjet hinnoitellaan postissa tämän Palveluhinnaston mukaisesti. Postimaksujen lisäksi lähetysten hinnoittelusta peritään palvelumaksu. Palvelumaksun hinta on porrastettu hinnoiteltavan kappalemäärän mukaan.

Hinnoiteltavien kirje- ja/tai pakettilähetysten hinnoittelutyö		
Lähetysten kappalemäärä	Verollinen €	Veroton €
1–9 kpl	0,00	0,00
yli 10 kpl	6,00	4,88
yli 20 kpl	10,00	8,13
yli 30 kpl	15,00	12,20
yli 50 kpl	20,00	16,26

Muutokset jo lähetetyn lähetysten tai laskun tietoihin

Lähetäjän pyynnöstä

- vastaanottajan nimen/osoitteen muutoksesta
- postiennakkomäärän muutoksesta
- tilinumeron muutoksesta (vain kotimaan liikenteessä)
- lähetysten takaisin pyytämistä
- lähetysten luovutusehdon muuttamisesta (poistetaan/lisätään henkilökohtaisesti luovuttaminen)
- perillejakelusta postista noudettavalle lähetysjärjelle (vain kotimaan liikenteessä)
- vastaanottajan mahdollisuudesta tarkistaa lähetysten sisältö ennen luovuttamista postista (vain kotimaan pakettiliikenteessä)
- pakettien säilytysajan jatkaminen enintään 14 kalenteripäivällä (vain kotimaan liikenteessä)
- laskun asiakastietojen muutoksesta

- peritään **14,05 € /muutos** (veroton 11,42 €).

Asiakkaalle ilmoitetaan toimenpiteen onnistumisesta kotimaan muutospyyntöjen osalta.

Veloitus muusta työstä

- Sovitusta selvittelytyöstä
 - Aiheettomasta selvittelytyöstä
 - Vastaanoton lisäpalveluista
 - Muusta ylimääräisestä työstä
 - Ylimääräisestä odotuksesta noudon tai jakelun yhteydessä
 - Tilauksen perusteella tehdystä turhasta nouto- tai jakeluyrityksestä
- peritään **40,85 €/tunti** (veroton 33,20 €) tai **6,90 €/kpl** (veroton 5,63 €/kpl).

Kopio lähetys- tai laskutusasiakirjasta

- Laskutetaan kopion pyytäjältä
- **9,65 € /asiakirja** (veroton 7,86 €).
- Saatavana asiakaspalvelusta.

Kirje hinnoitellut

Puuttuvien postimaksujen lisäksi peritään

- **2,00 € /lähetys** (veroton 1,63 €).

Tiedustelu

- Maksuton

Tullaus- ja huolintapalvelut

TULLAUS kuluttaja		
	Verollinen €	Veroton €
TUONTITULLAUS	24,60	20,00
Tullivapaaksi esittäminen	19,60	15,93
Varastointi 8:n kalenteripäivän jäkeen	4,00 / pv	3,25 / pv
LISÄPALVELUT		
Lähetysten tutkiminen	13,00	10,57
Kuljetusasiakirjojen täyttö		
– pakettikortti / lähetys	9,50 / kpl	7,72 / kpl
Tuntityö	51,00 / h	41,46 / h
– minimiveloitus ½ tuntia	25,50	20,73
VIENTITULLAUS		
– perusmaksu (sis 2 nimikettä)	37,00	30,08
– jokainen seuraava nimike	4,60 / kpl	3,74 / kpl
Tietoliikennekulu	13,00	10,57

LASKUTUKSEN YHTEYDESSÄ PERITTÄVÄT MAKSUT

Laskutuslisä

Laskutuslisä **5,00 euroa** veloitetaan kun laskun arvonlisäveroton loppusumma on alle 70 euroa. Hintaan lisätään arvonlisävero veroluokittain.

Muistutuskulut viivästyneestä suorituksesta

Mikäli laskusta joudutaan lähettämään maksumuistutus, veloitetaan muistutuskuluina **8,00 euroa/lasku**. Hintaan lisätään arvonlisävero.

Muistutuskulut kuluttajasaatavissa ovat **5,00 euroa/lasku** sisältäen arvonlisäveron.

Viivästyskorko

Mikäli laskua ei ole maksettu laskussa mainittuun eräpäivään mennessä, veloitetaan ylittävältä ajalta korkolain mukainen viivästyskorko.

VERKKOPALVELUT: WWW.POSTI.FI

Osoitteessa www.posti.fi löytyy paitsi tietoa kaikista palveluistamme, myös konkreettisia apuvälineitä päivittäiseen työhön.

Muuttoilmoitus

Yhdellä ilmoituksella tiedot postinjakelua varten sekä väestötietojärjestelmään: www.posti.fi/muuttoposti

Postinumero-haku

Oikeat katutiedot ja postinumerot helposti ja nopeasti: www.posti.fi/postipalvelee

Postit-haku

Suomen kaikkien postien osoite- ja aukiolotiedot: www.posti.fi/postipalvelee

Kirjelaatikoiden hakupalvelu

Kirjelaatikoiden hakupalvelun avulla voi etsiä lähimmän kirjelaatikon sijainnin ja tiedot laatikon tyhjennysajasta: www.posti.fi (Etsi, seuraa ja löydä > Kirjelaatikkohaku).

Lähetysten seuranta

Osoitekortin lähetystunnuksella voi seurata lähetyksen etenemistä Suomessa ja monissa maissa maailmalla: www.posti.fi/lahetystenseuranta

Verkkokauppa

Postimerkit ja paljon muuta: www.posti.fi/ostoksille

Toimitusaikakysely

Lähetysten toimitusajat ja saatavuusalueet palveluittain, sekä ulkomaan lähetysten maakohtaiset rajoitukset: www.posti.fi/postipalvelee

Hintalaskurit

Hinnastohinnat erilaisille kirjelähetyksille niin kotimaahan kuin ulkomaillekin: www.posti.fi

Tyvi-ilmoitukset

Tyvi-palvelun avulla voi lähettää lakisääteiset ilmoitukset viranomaisille ja muille organisaatioille sähköisesti: www.tyvi.fi



Asiakaspalvelu:

Yksityisille (pvm/mpm):
ma-pe 8-20, la 9-14

0200 71000

Yrityksille (pvm/mpm):
ma-pe 8-18

0200 77000

Soittaminen sanomalehtien varhaisjakelu-
päivystykseen on maksullista (pvm/mpm)

Kuljetustilaukset sopimusasiakkaille (pvm/mpm):
ma-pe 8-18

0200 92000

Internet:

www.posti.fi