

REGISTERBESKRIVNING enligt 10 § i personuppgiftslagen (523/99)

1. Registerförare

Namn

Itella Posten Ab

FO-nummer

0109357-9

Hemort: Helsingfors

Postadress, postnummer, telefonnummer

PB 1, 00011 ITELLA, 0200 71000

(lna/msa)

Besöksadress

Postrutten 7 A, 00230 HELSINGFORS

2. Handläggare av registerärenden eller kontaktperson

Eetu Salminen

Telefon

0200 7100 (lna/msa)

3. Registrets namn

De elektroniska konsumenttjänsternas kund- och kundtävlingsregister

4. Syfte med behandling av personuppgifter

Personuppgifter används i huvudsak vid hantering av relationer mellan kunder och Itella Posten Ab och de bolag som hör till samma koncern (nedan benämnt Itella) samt planering, tillhandahållande och utveckling av tjänsten genom olika undersökningar. Uppgifter används för kundinformation. Uppgifter används även för uppföljning och utredning av eventuella missbruk samt utredning av eventuella reklamationer och fel i tjänsten.

5. Registrets datainnehåll

Registret innehåller personuppgifter om personer som har köpt tjänster via elektroniska kanaler.

Kunduppgifter:

- Förnamn
- Efternamn
- Postadress
- E-postadress
- Eventuellt telefonnummer
- Facebook ID
- Tilläggstjänster

Uppgifter om mottagaren:

- Förnamn
- Efternamn
- Titel/yrke
- Företag
- Postadress
- E-postadress
- Eventuellt telefonnummer

Uppgifter om användning:

- Besök på tjänstens webbplats (namn, tidpunkt och IP-adress)

Tävlingsregistret innehåller följande uppgifter:

Uppgifter om tävlingar:

- Förnamn
- Efternamn
- E-postadress
- Postadress
- Svar på tävlingsfrågor

6. Regelmässiga uppgiftskällor

Uppgifter för detta register erhålls när kunderna köper och använder Itellas tjänster som säljs på elektronisk väg eller när de deltar i olika tävlingar i tjänsten. Riktigheten av de uppgifter som kunderna lämnar kontrolleras inte. Med den registrerades medgivande kan uppgifter även erhållas från den bank eller annan tredje part som utför identifieringen av den registrerade.

7. Regelmässigt utlämnande och översändande av uppgifter till länder utanför EU eller EES

Personuppgifter ska inte lämnas ut för direktmarknadsföring.

Itella kan lämna ut kunduppgifter inom de gränser som gällande lagstiftning tillåter och förpliktar.

8. Principer för skydd av registret

Endast kundservice- och underhållspersonalen på Itella har åtkomst till systemet med personliga användarnamn och lösenord. Personer som behandlar uppgifter omfattas av ett gällande sekretessavtal. Kunduppgifterna och uppgifterna om användning och tävlingar raderas omedelbart när kundrelationen upphör och när det inte längre är nödvändigt att behandla dessa uppgifter.