

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen REKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Nimi

Itella Posti Oy

Y-tunnus

0109357-9

Kotipaikka: Helsinki

Postiosoite, postinumero, puhelinnumero

PL 1, 00011 ITELLA, 020071000

(pvm, mpm)

Käyntiosoite

Postintaival 7 A, 00230 HELSINKI

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhteyshenkilö

Eetu Salminen

Puhelin

0200 71000 (pvm / mpm)

3. Rekisterin nimi

Sähköisten kuluttajapalvelujen asiakas- ja asiakaskilpailurekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen pääasiallisena käyttötarkoituksena on Itella Posti Oy:n sekä samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä Itella) ja asiakkaan välinen asiakassuhteen hoito ja ylläpito sekä palvelun suunnittelu, toteuttaminen ja kehittäminen eri tutkimusmenetelmin. Tietoja käytetään asiakastiedottamiseen. Tietoja käytetään myös mahdollisten väärinkäytösten seuraamiseen ja selvittämiseen sekä mahdollisten palvelureklamaatioiden tai -virheiden selvittämiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää henkilötietoja Itellan palveluita sähköisissä kanavissa ostaneista henkilöistä.

Asiakastiedot:

- Etunimi
- Sukunimi
- Postiosoite
- Sähköpostiosoite
- Mahdollinen puhelinnumero
- Facebook ID
- Lisäpalvelut

Vastaanottajatiedot:

- Etunimi
- Sukunimi
- Arvo/ammatti
- Yritys
- Postiosoite
- Sähköpostiosoite
- Mahdollinen puhelinnumero

Käyttötiedot:

- Käynnit palvelusivustolla (nimi, aika ja IP-osoite)

Kilpailurekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Kilpailutiedot:

- Etunimi
- Sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Vastaukset kilpailussa kysytyihin tietoihin

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tämän rekisterin tietoja saadaan asiakkaiden ostaessa ja käyttäessä Itellan sähköisesti myytäviä palveluja tai osallistuessa palvelun kilpailuihin. Asiakkaan antamien tietojen oikeellisuutta ei tarkisteta. Rekisteröidyn suostumuksella tietoja voidaan saada myös rekisteröidyn tunnistuksen suorittavalta pankilta tai muulta kolmannelta osapuolelta.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin.

Itella voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Järjestelmään pääsevät vain Itellan asiakaspalvelu- sekä ylläpitohenkilökunta henkilökohtaisilla tunnuksilla ja salasanoilla. Tietoja käsittelevillä henkilöillä on voimassa oleva salassapitosopimus. Asiakastiedot, käyttötiedot ja kilpailutiedot poistuvat asiakkuussuhteen päättyessä heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeellista..