

## REGISTERBESKRIVNING

### i enlighet med 10 § i personuppgiftslagen (523/99)

1. Registeransvarig	<p>Namn Itella Abp FO-nummer 1531864-4 Hemort: HELSINGFORS</p>
	<p>Postadress, postnummer PB 1, 00011 POSTEN, 0200 27100 (Ina/msa)</p>
	<p>Besöksadress (Postrutten 7 A, 00230 HELSINGFORS)</p>
2. Person som handhar registerärenden	<p>Namn Tuula Moisio</p>
	<p>Telefon 0200 71000 (Ina/msa)</p>
3. Registrets namn	Kunddatabas (ASTI)
4. Avsikt med hantering av personuppgifter	<p>Personuppgifternas huvudsakliga syfte är att fungera som Itellakoncernens (nedan Itella) register över konsumentkunder. Registret innehåller personuppgifter om de fysiska personer vilka registrerat sig som användare av Itellas tjänster. Registret innehåller som en funktionell helhet också uppgifter om kundförhållanden på koncernnivå i Itella. I registret samlas, förutom kundens basuppgifter, även uppgifter om kundens avtal, användning av tjänster, tjänsternas användningsområden samt uppgifter i anslutning till produktion och styrning av tjänsterna. Dessutom kan registret innehålla uppgifter om intresseområden som kunden själv uppgivit.</p> <p>Personuppgifterna behandlas i följande syften:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- för genomförande, utveckling och underhåll av de tjänster kunden har valt</li> <li>- för skötsel av kundrelationen, exempelvis <ul style="list-style-type: none"> <li>o identifiering på olika kontor</li> <li>o försäljning och marknadsföring</li> <li>o information</li> <li>o kundstöd</li> <li>o hantering av kundrelation och annan skötsel samt utveckling av Postens funktioner och marknadsföring av tjänsterna.</li> </ul> </li> <li>- för operativa behov i Itellas affärsverksamhet, t.ex. <ul style="list-style-type: none"> <li>o genomförande av serviceprocessen</li> <li>o fakturering</li> <li>o rapportering</li> <li>o poststyrning</li> </ul> </li> <li>- planering och utvecklande av Itellas affärsverksamhet</li> <li>- för information om Itellas tjänster, säljbefrämjande åtgärder och marknadsundersökningar</li> <li>- för servicekommunikation med Itellas avtalsbaserade</li> <li>- samarbetspartners inom Itellas elektroniska affärsverksamhet samt för reklam som bygger på serviceavtal.</li> </ul>

5. Registrets datainnehåll	<p>Itellas konsumentkunddatabas innehåller följande uppgifter (obligatoriska uppgifter med fet stil):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Förman och efternamn</b></li> <li>- <b>Adresser</b></li> <li>- Språk</li> <li>- <b>Personbeteckning/passnummer/EU-kortets nummer</b></li> <li>- Elektronisk kommunikationskod</li> <li>- Kön</li> <li>- Födelsedatum</li> <li>- Land som utfärdat passet/EU-kortet</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- E-postadress</li> <li>- Kundens val gällande direktreklam</li> <li>- Postnamn, som bildas av för- och efternamn samt en avskiljare på 4 tecken, som skiljer personer med samma namn från varandra samt kundnumret.</li> <li>- Övriga uppgifter som tjänsterna förutsätter</li> </ul> <p>Personbeteckningen används för att entydigt identifiera kunden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vid registrering som användare av de elektroniska tjänsterna (via olika kanaler och samarbetspartners tjänster)</li> <li>- för överlämning av ett rekommenderat eller assurerat brev eller annan försändelse eller meddelande som kräver identifikation</li> <li>- för dirigering av elektroniska brev</li> <li>- för att på kundens på förhand lämnade medgivande genomföra de tjänster kunden valt.</li> </ul> <p>Bl.a. kundernas adressuppgifter som används för dirigering av elektroniska brev uppdateras i Postens adressregistersystem ("OTS").</p>
6. Regelmässiga informationskällor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppgifter som den som registrerat sig själv lämnat</li> <li>- Identifiering som görs av bank eller annan tredje part med den registrerades samtycke</li> <li>- Korrigering/uppdatering av namn- och adressuppgifter ur Itellas Adressregistersystem</li> </ul>
7. Regelmässiga uppgiftsöverlåtelser och överföring av uppgifter till en destination utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	<p>Personuppgifter överläts inte i direktreklamsyfte.</p> <p>Personuppgifter kan ges ut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- för att förmedla den uppgift om utdelningssätt som kunden valt till en avsändare eller förmedlare av ett brev, ett annat meddelande eller en försändelse</li> <li>- med kundens samtycke för att de tjänster som kunden valt skall kunna verkställas.</li> <li>- Itella kan överlåta kunduppgifter inom de gränser som gällande lagstiftning ålägger.</li> </ul>
8. Principer för skydd av registret	<p>Endast personal i kundtjänst- och underhållsuppgifter hos Posten Finland Abp har behörighet att gå in i systemet med sina personliga koder och lösenord. De personer som hanterar uppgifterna är ålagda sekretessplikt.</p>