

Henkilötietolain (523 /99) 10 §:n mukainen REKISTERISELOSTE

1.1.2015

1. Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Posti Oy Y-tunnus 0109357-9 Kotipaikka: Helsinki</p> <p>Postiosoite Postinumero PL 1, 00011 POSTI, 0200-71000 (pvm, mpm)</p> <p>Käyntiosoite Postintaival 7 A, 00230 HELSINKI</p>
2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhteyshenkilö	<p>Nimi</p> <p>Puhelin 0200 71 000 (pvm / mpm)</p>
3. Rekisterin nimi	Asiakastietokanta (ASTI)
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen pääasiallisena käyttötarkoituksena on toimia Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kuluttaja-asiakkaiden asiakasrekisterinä. Rekisteri sisältää henkilötietoja Postin palveluiden käyttäjäksi rekisteröityneistä luonnollisista henkilöistä. Rekisterissä voi olla toiminnallisena kokonaisuutena myös Posti Group-konsernitasoista asiakkuustietoa. Tietoja kertyy asiakkaan perustietojen lisäksi sopimuksista, palvelujen käytöstä, palvelujen käyttöalueista sekä palvelujen tuottamisen ja ohjaamisen edellyttämistä tiedoista. Lisäksi rekisteri voi sisältää asiakkaan itse ilmoittamia kiinnostusalueita koskevia tietoja.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen - Asiakkuuden hoitamiseen, kuten esim. <ul style="list-style-type: none"> o Tunnistaminen eri toimipisteissä o Myynti ja markkinointi o Tiedotus o Asiakastuki o Asiakassuhteen hallinta ja muu hoitaminen sekä Postin toimintojen kehittäminen ja palvelujen markkinointi. - Postin liiketoiminnan operatiivisiin tarpeisiin, kuten esim. <ul style="list-style-type: none"> o Palveluprosessin toteuttaminen o Laskutus o Raportointi o Postin ohjaustietona - Postin liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen - Postin palveluista tiedottamiseen, myynnin edistämiseen ja markkinatutkimuksiin - Postin sähköisen liiketoiminnan sopimussuhteisten yhteistyökumppaneiden palveluviestintään ja palvelusopimuksiin perustuvaan mainontaan.
5. Rekisterin tietosisältö	Postin kuluttaja-asiakastietokanta sisältää seuraavat tiedot (pakolliset tiedot

	<p>tummennettu) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimet - Osoitteita - Käyttökieli - Henkilötunnus/passin numero/EU-kortin numero - Sukupuoli - Syntymäaika - Passin/EU-kortin myöntämismaa - Puhelinnumeroita - Sähköpostiosoite - Suoramarkkinointia koskevat asiakkaan tekemät valinnat - Postinimi, jolla erotetaan samannimiset henkilöt, sekä asiakasnumero - Muut mahdolliset palveluiden edellyttämät tiedot <p>Henkilötunnusta käytetään asiakkaan yksiselitteiseen tunnistamiseen</p> <ul style="list-style-type: none"> - sähköisten palveluiden käyttäjäksi rekisteröitymisessä (eri kanavien ja yhteistyökumppaneiden palvelujen kautta) - kirjatun tai vakuutetun kirjeen taikka muun tunnistusta vaativan lähetyksen tai viestin luovutuksessa - sähköisten kirjeiden reitityksessä - asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseksi asiakkaan etukäteisellä suostumuksella. <p>Mm. sähköisten kirjeiden reititykseen käytettäviä asiakkaiden osoitetietoja päivitetään Postin osoitetietojärjestelmästä ("OTS").</p>
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröidyltä itseltään - Rekisteröidyn suostumuksella rekisteröidyn tunnistuksen suorittavalta pankilta tai muulta kolmannelta osapuolelta - Nimi- ja osoitetietojen korjaus/päivitys Postin Osoitetietojärjestelmästä
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	<p>Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin.</p> <p>Henkilötietoja voidaan luovuttaa</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakkaan valitseman jakelutapatiedon välittämiseksi kirjeen tai muun viestin tai lähetyksen lähettäjälle tai välittäjälle - asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseksi asiakkaan hyväksynnällä - Posti voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. <p>Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja saavat ja käsittelevät tahot ovat solmineet Postin kanssa sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.</p>
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Järjestelmään pääsevät vain Posti Group-konsernin asiakaspalvelu- sekä ylläpitohenkilökunta henkilökohtaisilla tunnuksilla ja salasanoilla. Tietoja käsittelevillä henkilöillä on voimassa oleva salassapitosopimus.</p>
9. Omien tietojen tarkastus	<p>Rekisteröity voi käyttää oikeuttaan rekisteritietojen tarkistamiseen ottamalla yhteyttä Postin asiakaspalveluun.</p>