

1.6.2011



För Postens adressuppgiftssystem ansvarar Itella Posten Ab

Itella Posten Ab (nedan Posten) samlar, lämnar ut och på andra sätt behandlar personuppgifter i personuppgiftssystemet i enlighet med postlagen, personuppgiftslagen och lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation och annan tillämplig lagstiftning samt med en persons samtycke, på uppdrag av en person eller på grund av ett kundförhållande.

Postens adressuppgiftssystem upprätthålls av:
Itella Posten Ab (FO-nummer 0109357-9)
PB 1
00011 ITELLA
Besöksadress: Postrutten 7 A, Helsingfors
Tfn 020 4511

Kontaktperson:
Tuomo Visakko
tfn 020 4511
tuomo.visakko@posti.fi

Adressuppgiftssystemet används för informationsförmedlingstjänster

Adressuppgiftssystemets användningsändamål är informationsförmedling och skötsel av med denna anknutna tjänster dvs. postverksamhet enligt postlagen samt produktion av tjänster i anknytning till sändning, styrning, förmedling och mottagande av paket, varuförsändelser, tidningar och andra fysiska försändelser samt e-postmeddelanden, textmeddelanden, samtal och andra elektroniska meddelanden för meddelandenas avsändare och mottagare.

I fråga om uppgifter som lagrats i adressuppgiftssystemet om vidareändring, avbrott i utdelningen och Postens övriga motsvarande tjänster uppstår ett kundförhållande mellan å ena sidan Posten och å andra sidan beställaren och alla de myndiga personer för vilka beställaren samtidigt har beställt tjänsten. Ett kundförhållande uppstår inte om en person meddelar Posten enbart en adressändring som gäller fysiska försändelser utan att beställa tilläggstjänster.

Kunduppgifterna behandlas i enlighet med personuppgiftslagen för att sköta, analysera och utveckla Postens kundförhållanden, för fakturering, rapportering samt information om och marknadsföring av Postens och tillsammans med Itella-koncernen till samma koncern hörande bolags och dess samarbetspartners produkter och tjänster samt för marknadsundersökningar. Exempelvis åt kunderna hos sommaradresstjänsten kan Posten erbjuda utdelning ända fram till sommarbostaden i stället för till postlådan, och den sommarort eller bybutik som är Postens samarbetspartner kan sända reklamer och meddelanden.

Uppgifterna i adressuppgiftssystemet behandlas dessutom för att identifiera parterna i informationsförmedlingstjänsterna, sörja för dataskyddet i tjänsterna och för att observera, förhindra och utreda missbruk, observera och reparera tekniska fel och brister, för att ge kundstöd åt avsändare och mottagare samt för att utveckla informationsförmedlingstjänsterna.

I adressuppgiftssystemet lagras endast för informationsförmedlingstjänsterna behövliga uppgifter

Adressuppgiftssystemet innehåller till nedan nämnda grupper hörande personers namn- och adress- och andra kontaktuppgifter; för utsändning, styrning, förmedling och frambefordring och mottagande av meddelanden behövliga uppgifter samt för skötseln av kundförhållandet erforderliga/nödvändiga uppgifter.

- basuppgifter om personen (namn, personbeteckning, språk)
- adressuppgifter
 - fysiska adressuppgifter och uppgifter om läge
 - byggnadsdata
 - övriga adressuppgifter
 - telefonnummer
 - e-postadresser
 - adresser för snabbmeddelanden
 - övriga elektroniska adresser
- uppgifter för styrning av meddelanden samt för upprätthållande av kontaktuppgifterna och verkställande av informationsförmedlingstjänsterna behövliga tekniska identifierings- och stöduppgifter
- av personen meddelade samtycken och förbud som gäller behandlingen av uppgifterna i adressuppgiftssystemet
- kunduppgifter (bl.a. avtals-, beställnings-, tjänsteproduktions- och faktureringsuppgifter).

Personbeteckningen behövs för att särskilja personer med samma namn från varandra. Med hjälp av beteckningen säkerställs också systemets tillförlitlighet och hanterbarhet samt felfriheten av Postens utdelnings- och adresstjänster.

Tillförlitliga uppgiftskällor

- Basuppgifterna får Posten med stöd av 38 § i postlagen samt lagen om befolkningsdatasystemet och beslut av befolkningsregistercentralen samt personuppgiftslagen från befolkningsregistret.
- Adressuppgifterna samlar Posten med stöd av 38 § i postlagen och 8 § i personuppgiftslagen från personerna själva. Fysiska adresser upprätthålls också på basis av uppgifter som fås av utdelningsfunktionen samt hus- och fastighetsbolag. Byggnadsdata får Posten med stöd av 38 § i postlagen samt lagen om befolkningsdatasystemet och beslut av befolkningsregistercentralen samt personuppgiftslagen från byggnads- och lägenhetsregistret. Uppgifterna om nya adresser som uppkommer till följd av planläggningen samt kartuppgifter och uppgifter om läge får Posten från befolkningsregistercentralen, kommunerna, vägförvaltningen, lantmäteriverket och andra motsvarande uppgiftslämnare.
- Styrningsuppgifterna får Posten av meddelandenas mottagare och avsändare samt från informationsförmedlingsprocessen.
- Förbud och samtycken registrerar Posten på basis av de anmälningar som personerna gjort.
- Kunduppgifterna uppkommer i samband med avtal, beställningar och ibruktagandet av beställda tjänster.

Säker utlämning av uppgifter

Ur adressinformationssystemet förmedlar Posten personers kontaktuppgifter för informationsförmedlingsändamål som följer:

- rättelser av kontaktuppgifter ENBART till de företag, myndigheter och organisationer som redan från tidigare har en kontaktuppgift till personen; t.ex. för skötseln av ett kund- eller medlemsförhållande eller på annan laglig grund.
 - med stöd av postlagen en persons namn- och adressuppgifter;
 - med en persons samtycke eller på uppdrag av en person övriga kontaktuppgifter samt
 - med stöd av personuppgiftslagen och en persons samtycke eller på personens uppdrag för avsändarna behövliga uppgifter för styrning av meddelanden
 - namn- och adressuppgifter samt uppgifter om uppdrag som gäller ändringar i utdelningen till ett annat postföretag för skötseln av postverksamhet
- i övrigt endast med stöd av ett uppdrag eller samtycke som särskilt har getts av personen.

Posten lämnar inte ut personbeteckningar.

Ur adressuppgiftssystemet plockas INTE ut målgrupper för direktmarknadsföring. Olika företags direktmarknadsföring kan förbjudas genom att meddela förbudet direkt till ifrågavarande företag. Man kan också meddela ett förbud mot direktmarknadsföring som gäller dess medlemsföretag till Finnish Direct Marketing Association.

Posten kan ur adressuppgiftssystemet lämna ut kunduppgifter inom de gränser som gällande lagstiftning tillåter och förpliktar till (exempelvis namn- och adressuppgifter om kunder hos sommaradresstjänsten för reklam och meddelanden från sommarorten eller en bybutik som är Postens samarbetspartner).

På grund av det tekniska förverkligandet av behandlingen av uppgifterna kan en del av uppgifterna befinna sig fysiskt hos utomstående underleverantörers servrar eller utrustningar, där de behandlas med hjälp av en teknisk operativ förbindelse. Personuppgifter överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, om det inte är nödvändigt för det tekniska förverkligandet av en tjänst.

I alla situationer är förutsättningen för att lämna ut och överföra uppgifter, att de företag, myndigheter och organisationer som erhåller och behandlar uppgifterna har ingått ett avtal med Posten som säkerställer en lagenlig behandling av uppgifterna.

Kontroll, rättelse och komplettering av uppgifter, meddelande av förbud mot användning

På internet på adressen www.posti.fi kan man lättast kontrollera, rätta, komplettera och avlägsna sina kontaktuppgifter eller meddela förbud mot utlämnande av dem.

Genom att personligen besöka Itellas i inledningen nämnda adress eller genom att sända en undertecknad begäran om kontroll eller rättelse till den nämnda adressen kan man dessutom

- kontrollera och låta rätta andra i adressuppgiftssystemet registrerade uppgifter i enlighet med 26 § i personuppgiftslagen
- förbjuda Posten att använda kunduppgifterna för direktmarknadsföring av Postens och dess samarbetspartners tjänster och produkter.

Uppgifterna är skyddade

Posten förvarar uppgifterna i databaser som har skyddats med brandmurar, lösenord och andra tekniska metoder. Databaserna och deras säkerhetskopior befinner sig i låsta och övervakade utrymmen och tillgång till uppgifterna har endast vissa på förhand utsedda personer. Internet-användningen av adressuppgiftssystemet har skyddats och säkrats i enlighet med de principer som personuppgiftslagen förutsätter. De personer som behandlar uppgifterna är bundna av tystnadsplikt.