

### Sovellettavat ehdot

Näissä tuote-ehdoissa on määritelty Itella Oyj:n (Itella) maksullisen jakelupalvelun yleiset tuote-ehdot ja ominaisuudet. Nämä tuote-ehdot täydentävät sopimusasiakkaiden osalta Itellan yleisiä toimitusehtoja.

Palvelumuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Tuote-ehdojen lisäksi noudatetaan Asiakkaan ja Itellan välistä sopimusta sekä Postipalvelulakia ja Itellan yleisiä toimitusehtoja Kirje- ja Tavarankuljetuspalvelut -liitteineen.

### Maksullinen jakelupalvelu

Palvelua voi käyttää vain, mikäli siitä on erikseen sovittu Asiakkaan ja Itellan välisessä Jakelupalvelusopimuksessa.

- Palveluun sisältyy Asiakkaalle osoitettujen perusjakelussa jaettavien postilähetysten jakelu Postin jakelusuunnitelmasta poikkeavasti asiakkaan kanssa sovittuun paikkaan.
- Jakelupaikkana voi olla postiluukku, postilaatikko tai asiakkaan kanssa muu sovittu paikka.
- Palvelu voi olla jatkuva tai määräaikainen.
- Palvelussa ei voi sivuuttaa eikä ylittää lähetysläji- ja palvelukohtaisia ehtoja.
- Palvelun keskeytyksistä tulee ilmoittaa yhteyshenkilölle tai asiakaspalveluun vähintään viikkoa ennen keskeytyksen alkamista. Lyhin laskutukseen vaikuttava palvelun keskeytys on yksi kuukausi.
- Lähetysten jakelu toteutetaan perusjakelun aikataulun mukaisesti.
- Perusjakelussa jaettavia lähetyksiä ovat mm.
  - enintään 2 kg painavat ilman kuittausta luovutettavat kirjeet, maksikirjeet ja lehdet
  - kuitattavien ja kokonsa puolesta perusjakeluun soveltumattomien lähetysten saapumisilmoitukset

Itella vastaa sopimuksen mukaisesta jakelusta toimintusehdoissa ja sopimuksessa sovitulla tavalla. Asiakkaalla on oikeus saada hyvitys palvelun keskeytyksestä, joka ei johdu Asiakkaan syystä.

Asiakas vastaa siitä että jakelu voidaan toimittaa esteettömästi tai sovitulla tavalla viivytyksettä jakelupisteeseen. Jakelu voidaan tilapäisesti keskeyttää, jos olosuhteet estävät tavanomaisen kulkemisen. Tästä keskeytyksestä Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen.

### Hinnoittelu ja maksaminen

Palvelussa noudatetaan Kirje- ja osoitepalvelujen hinnaston mukaisia hintoja, jotka perustuvat jakelupaikkaan ja kuljetusmatkaan tai joissakin tapauksissa sopimukseen liittyvien Asiakkaiden määrään.

Laskutus on 12 kk:n jaksoissa etukäteen, ellei muuta ole sovittu. Määräaikaisissa sopimuksissa lyhin laskutettava jakso on 2 kk.

### Sopimuksen raukeaminen ja irtisanominen

Sopimus raukeaa, mikäli palvelumaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Em. tapauksessa lähetykset jaetaan Itellan jakelusuunnitelman mukaisesti.

Asiakas ja Itella voivat irtisanoa sopimuksen syytä ilmoittamatta. Irtisanominen voi tulla voimaan heti.

Sopimus irtisanotaan ilman erillistä ilmoitusta Itellan toimesta, jos Asiakas tekee sopimuksen kohteena olevasta jakeluosoitteesta pysyvän osoitteenmuutoksen, ellei Asiakas ole osoitteenmuutoksen yhteydessä ilmoittanut toisin.

Jo peritty palvelumaksu voidaan palauttaa käyttämättömältä ajalta, mikäli palautettava jakso on vähintään kaksi kuukautta ja Asiakas on toimittanut Itellalle tilinumeron, johon palautus ohjataan. Hyvitys lasketaan vain täysille kalenterikuukausille.

### Asiakaspalvelu

Kuluttaja-asiakkaat  
0200 71000 (pvm/mpm)  
Arkisin klo 8.00 – 20.00  
Lauantaisin klo 9.00 – 14.00

Yritykset  
0200 77 000 (pvm/mpm)  
Arkisin klo 8.00 – 18.00