



TIEDOTE / LIITE Yleisiin toimitusehtoihin 1.1.2011

Hyvä asiakkaamme

Postitoiminnan harjoittaminen siirtyy 1.1.2011 alkaen Itella Oyj:n tytäryhtiölle Itella Posti Oy:lle. Muutos on rakenteellinen eikä se vaikuta postipalvelujen tarjontaan.

2. luokan kirjeen kulku nopeutuu, vähimmäismäärävaatimus (20 kpl) poistuu 1.2.2011 alkaen ja postit voi jättää jatkossa Postin palvelupisteiden lisäksi myös tuttuun keltaiseen kirjelaatikkoon. Toisen luokan kirjeen tuote-ehdot ovat 1.2.2011 alkaen:

2. luokan kirje

Arkipäivinä (ma–pe) toimipaikkaan siellä ilmoitettuun aikaan mennessä jätetty tai kirjelaatikkoon siihen merkittyyn viimeiseen tyhjennysaikaan mennessä jätetty 2. luokan kirje jaetaan perusjakelussa 95 %:n varmuudella postiinjätöstä toisena arkipäivänä.

2. luokan kirjeet jätetään toimipaikkaan tai keltaiseen kirjelaatikkoon.

Lisäpalvelu: postiennakko

Itella Posti Oy vastaa postipalveluista, joita ovat muun muassa kirjeiden, lehtien ja suoramarkkinointilähetysten jakelu, paketti- ja pikakuljetuspalvelut, Postin myymälät ja myyntipisteet sekä NetPosti.

Koko Suomen kattava palveluverkkomme tuo palvelut kaikkien asiakkaidemme ulottuville vankalla ammattitaidolla ja kaikissa olosuhteissa. Toimintamme kulmakivi on luottamus. Suomalaiset ovat luottaneet postipalveluihimme vuosisatoja ja voivat huoletta tehdä niin jatkossakin.