

## REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

1.1.2016

1. Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Posti Oy Y-tunnus 0109357-9 Kotipaikka: Helsinki</p> <p>Osoite PL 7, 00011 POSTI</p> <p>Muut yhteystiedot 0200-71000 (pvm, mpm)</p>
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi</p> <p>Puhelin 0200-71000 (pvm, mpm)</p>
3. Rekisterin nimi	Postin Kotipalveluiden asiakastietokanta
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen pääasiallisena käyttötarkoituksena on toimia Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kuluttaja-asiakkaiden asiakasrekisterinä koskien Postin Kotipalveluita. Rekisterissä voi olla toiminnallisena kokonaisuutena myös Posti Group-konsernitaseista asiakkuustietoa. Tietoja kertyy asiakkaan perustietojen lisäksi sopimuksista, palvelujen käytöstä, palvelujen käyttöalueista sekä palvelujen tuottamisen ja ohjaamisen edellyttämistä tiedoista.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen</li> <li>- Asiakkuuden hoitamiseen, kuten esim. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Myynti ja markkinointi</li> <li>o Tiedotus</li> <li>o Asiakastuki</li> </ul> </li> <li>- Postin liiketoiminnan operatiivisiin tarpeisiin, kuten esim. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Palveluprosessin toteuttaminen</li> <li>o Laskutus</li> <li>o Raportointi</li> </ul> </li> <li>- Postin liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen</li> <li>- Postin palveluista tiedottamiseen, myynnin edistämiseen ja markkinatutkimuksiin</li> </ul>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Postin Kotipalveluiden asiakastietokanta sisältää seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nimet</li> <li>- Osoitteita</li> <li>- Käyttökieli</li> <li>- Henkilötunnus/passin numero/EU-kortin numero</li> <li>- Passin/EU-kortin myöntämismaa</li> <li>- Sukupuoli</li> <li>- Syntymäaika</li> <li>- Puhelinnumeroita</li> <li>- Sähköpostiosoite</li> <li>- Suoramarkkinointia koskevat asiakkaan tekemät valinnat</li> <li>- Asiakasnumero</li> <li>- Muut mahdolliset palveluiden edellyttämät tiedot</li> <li>- Palvelun toteuttamisen kannalta olennaiset terveydentilaa koskevat tiedot</li> <li>- Omaisen tai muun yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot</li> </ul>

	Henkilötunnusta käytetään asiakkaan yksiselitteiseen tunnistamiseen sähköisten palveluiden käyttäjäksi rekisteröitymisessä (eri kanavien ja yhteistyökumppaneiden palvelujen kautta). Asiakkaiden osoitetietoja päivitetään Postin osoitetietojärjestelmästä ("OTS").
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekisteröidyltä itseltään</li> <li>- Rekisteröidyn suostumuksella rekisteröidyn tunnistuksen suorittavalta pankilta tai muulta kolmannelta osapuolelta</li> <li>- Nimi- ja osoitetietojen korjaus/päivitys Postin Osoitetietojärjestelmästä</li> <li>- Rekisteröidyn suostumuksella rekisteröidylle palvelun tilaavalta henkilöltä (esim. omainen tai läheinen)</li> </ul>
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan luovuttaa asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseksi asiakkaan hyväksynnällä. Posti voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja saavat ja käsittelevät tahot ovat solmineet Postin kanssa sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A. Manuaalinen aineisto Tietoja säilytetään lukituissa tiloissa, joihin pääsevät vain palvelun kannalta välttämättömät työntekijät. Arkaluoteisten tietojen käsittelystä on laadittu erilliset ohjeet.</p> <p>B. ATK:lla käsiteltävät tiedot Järjestelmään pääsevät vain Posti Group-konsernin asiakaspalvelu- sekä ylläpitohenkilökunta henkilökohtaisilla tunnuksilla ja salasanoilla. Tietoja käsittelevillä henkilöillä on voimassa oleva salassapitosopimus. Tietojen siirrossa ja suojauksessa noudatetaan Postin tietoturva-periaatteita.</p>
10. Omien tietojen tarkastus	Rekisteröity voi käyttää oikeuttaan rekisteritietojen tarkistamiseen. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna yhteystiedoissa mainittuun osoitteeseen.