

Postis inrikes paket-tjänster – kontantkund

Förutom dessa tjänstevillkor tillämpas också Postis allmänna leveransvillkor för kontantkunder.

1. Tjänstevillkor för Postis pakettjänster för kontantkunder

Postis inrikes pakettjänster för kontantkunder omfattar paket som skickas inrikes och från en paketautomat till Estland. Beroende på vilken paketprodukt avsändaren har valt levererar Posti paketet antingen till adressatens utdelningsställe eller för uthämtning på Postis verksamhetsställe och underrättar på det sätt som avsändaren har valt adressaten om när paketet har kommit fram.

Posti förvarar ett paket som ska hämtas ut i 7 dagar. Förvaringstiden är 14 dagar om en ankomststavi i pappersformat skickas till adressaten. Icke uthämtade paket returneras till avsändaren, och avsändaren debiteras för kostnaderna för returfrakten.

Leveranser inom Finland tar 1–3 vardagar och leveranser till Estland 2–4 vardagar i anspråk. Du kan kontrollera den exakta leveranstiden för ditt paket med hjälp av Postis leveranstidsförfrågan www.posti.fi.

Enligt bestämmelserna om distansförsäljning i konsumentskyddslagen har konsumenten rätt att annullera en beställning som gjorts i nättjänsten genom att meddela Posti om detta senast inom 14 dagar. Om paketet redan har skickats returneras inte den avgift som tagits ut för tjänsten.

2. Tilläggstjänster

2.1. Till dörren

Avsändaren kan i samband med avsändningen köpa tjänsten Till dörren för paketet. Paketet levereras då inne i adressatens lokal, intill ytterdörren. Den paketspecifika tillgänglighet kan kontrolleras med hjälp av Postis websidan innan sändning.

Till dörren under arbetsdagen

I tjänsten Till dörren under arbetsdagen levereras paketen inom den tid som anges i leveranstidsförfrågan, på de flesta transportsträckor den första

vardagen efter inlämningsdagen och i annat fall senast den andra vardagen efter inlämningsdagen.

Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök. Om mottagaren inte anträffas, lämnas en ankomststavi och paketet kan avhämtas på det verksamhetsställe som anges i avin.

Avtalad leverans till dörren

I tjänsten Till dörren ingår att Posti kontaktar adressaten från att försändelsen postats och kommer överens om dagen och ett tidsintervall för utdelningen inom ramen för de utdelningstider som är möjliga på adressen i fråga.

Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök. Om adressaten inte är på plats för att ta emot paketet vid överenskommen tidpunkt lämnas ett meddelande till adressaten om att man försökt leverera paketet. Paketet kan därefter hämtas ut på det Postiverksamhetsställe som nämns i meddelandet till adressaten. Paketet förvaras för uthämtning i 7 dagar. Icke uthämtade försändelser returneras till avsändaren, och avsändaren debiteras för kostnaderna för returfrakten.

Till dörren på morgonen

I tjänsten Till dörren på morgonen levereras paketet till adressaten i de områden som fastställts i leveranstidsförfrågan före kl. 9.00 följande vardag. Tjänsten omfattar även ett andra utdelningsförsök samma dag före kl. 16.00. Om det första utdelningsförsöket inte har gjorts inom utlovad tid har Kunden rätt att återfå Tjänstens pris.

2.2. Postförskott

Försändelsen överlämnas till adressaten mot en avgift som fastställts av avsändaren. Posti betalar in avgiften på det konto som avsändaren angett inom 2–4 vardagar (mån–fre) efter betalningen. Kontot ska finnas i en bank som är verksam i Finland. Kunden ansvarar för att det kontonummer och de referensuppgifter som antecknats i postförskottsuppdraget är kompletta, felfria och förenliga med SEPA-bestämmelserna. Avsändaren kan debiteras för arbete som orsakas av utredning av felaktiga eller bristfälliga konto- och referensuppgifter enligt priset för Debitering för annat arbete.

Det högsta beloppet för postförskott är 2 000 euro.

Meddelanden förmedlas inte i betalningsrörelsen.

Posti har rätt att återdebitera postförskottsbeloppet av avsändaren om postförskottet har betalats

med kreditkort och det företag som beviljat kreditkortet annullerar eller återdebiterar betalningen i enlighet med sina villkor på grund av exempelvis en invändning som köparen gjort mot affären.

Om överföringen av postförskottsbeloppet till kontot fördröjs och dröjsmålet beror på Posti, ersätter Posti felet i tjänsten till ett belopp som motsvarar högst tjänstens värde. Detta inskränker inte konsumentens lagstadgade rättigheter.

2.3. Ömtåligt

Paketet hanteras inte maskinellt, men avsändaren ska ändå förpacka försändelsen omsorgsfullt på det sätt som krävs med tanke på innehållet och fästa en Posti-etikett på paketet som anger att innehållet är "ömtåligt". Paketet ska bära lastning med andra paketer. Möjliga fabriksförpackningspåskriften bindar inte Posti.

3. Skadestånd

Påvisad **förkommen** eller **skadad** försändelse ersätts enligt åsamkad skada, dock högst upp till 20 euro/kg enligt lagen om vägbefordringsavtal och i fråga om paket som skickas till Estland högst upp till 8,33 SDR (särskild dragningsrätt) per kg.

Direkt skada som orsakas av fördröjd försändelse ersätts enligt lagen om vägbefordringsavtal (högst transportavgiften).

4. Inlämning av försändelser till Posti för transport – postningställe

Kunden kan lämna försändelser till Posti för transport genom att föra dem till Postis verksamhetsställe. Alternativt kan Posti avhämta frankerade försändelser hos kunden (avgiftsbelagd tilläggstjänst). Tjänsteutbudet vid Postis verksamhetsställen kan vara begränsat.

I vissa glesbydsområden kan konsumenterna posta små mängder frankerade vanliga brev och paket genom att lämna dem i den egna postlådan och använda en hämtningsbricka. Försändelserna ska rymmas i postlådan. Frankerade vanliga brev och paket tas med för transport när inkommande post delas ut i postlådan. Man kan kontrollera om man har rätt till tjänsten hos Postis kundtjänst.

5. Tjänstevillkorens giltighet

Dessa tjänstevillkor träder i kraft 4.5. 2017 och gäller tills vidare. Villkoren ersätter de tjänstevillkor som trädde i kraft 1 januari 2017