

Pakettipalvelut kotimaassa – käteis- ja kuluttaja-asiakkaille

Näiden palveluehtojen lisäksi sovelletaan Postin yleisiä toimitusehtoja käteis- ja kuluttaja-asiakkaille.

1. Postin pakettipalveluiden palveluehdot käteis- ja kuluttaja-asiakkaille

Postin kotimaan pakettipalvelut käteis- ja kuluttaja-asiakkaille kattavat kotimaan sisällä ja pakettiautomaatista Viroon lähetetyt paketit. Posti toimittaa lähettäjän valitsemasta pakettituotteesta riippuen paketin joko vastaanottajan jakeluasteeseen tai noudettavaksi Postin toimipisteestä, ja ilmoittaa vastaanottajalle paketin saapumisesta lähettäjän valitsemalla tavalla.

Posti säilyttää noudettavaa pakettia 7 päivää. Paketin säilytysaika on 14 päivää, jos siitä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus paperisena. Noutamaton paketti palautetaan lähettäjälle ja lähettäjältä veloitetään paluukuljetuksen hinta.

Toimitusaika kotimaassa on 1- 3 arkipäivää ja Viroon 2-4 arkipäivää. Voit tarkistaa pakettisi tarakan toimitusajan Postin toimitusaikakyselystä.

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa verkkopalvelussa tehty tilaus ilmoittamalla siitä Postille 14 päivän kuluessa lähetyksen ostamisesta. Jos paketti on jo lähetetty, palvelusta perittyä maksua ei palauteta.

2. Lisäpalvelut

2.1. Ovelle

Lähettäjä voi lähetyksenvaiheessa ostaa paketille Ovelle-palvelun. Ovelle-palvelussa paketti vietään vastaanottajan osoitteeseen. Asiakkaan tulee tarkistaa palveluiden saatavuus Postin internet-sivuilta ennen lähettämistä.

Ovelle työpäivän aikana

Ovelle työpäivän aikana - palvelussa paketit toimitetaan toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä

arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja paketin voi noutaa vastaanottajalle jätetyssä viestissä mainitusta Postin toimipisteestä.

Ovelle sovitusti

Ovelle sovitusti - palvelussa Posti on yhteydessä vastaanottajaan ja sopii paketin toimituspäivän ja toimitusaikavälin kohdeosoitteeseen saatavilla olevista palveluajoista.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottaja ei ole paikalla sovittuna ajankohtana vastaanottamassa pakettia, vastaanottajalle jätetään viesti tuontirytyksestä. Paketti on tämän jälkeen noudettavissa vastaanottajalle jätetyssä viestissä mainitusta Postin toimipisteestä. Pakettia säilytetään noudettavana 7 päivää. Noutamaton lähetyksen palautetaan lähettäjälle ja lähettäjältä veloitetään paluukuljetuksen hinta.

Ovelle aamulla

Ovelle aamulla – palvelussa paketti toimitetaan vastaanottajalle toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Jos ensimmäistä luovutusyritystä ei ole tehty luvatussa ajassa, Asiakkaalla on oikeus saada Palvelun hinta takaisin.

2.2. Postiennakko

Lähetyksen luovutetaan vastaanottajalle lähettäjän määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun lähettäjän ilmoittamalle tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2-4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina postiennakkotoimeksiintoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ voidaan laskuttaa lähettäjältä Veloitusmuusta työstä – hinnan mukaisesti.

Postiennakon enimmäismäärä on 2.000 euroa.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

Postilla on oikeus veloittaa lähettäjältä postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys

peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

Mikäli postiennakkosumman tilittäminen viivästyy Postin syystä, Posti hyvittää palvelun virheestä enintään palvelun arvon. Tämä ei vähennä kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia.

2.3. Särkyvä

Pakettia ei käsitellä koneellisesti, mutta lähettäjän on pakattava lähetyksensä tästä huolimatta sisällön edellyttämällä tavalla huolellisesti tarvittavin pehmustein. Paketin täytyy kestää kuljetuskuormaus muiden pakettien kanssa. Paketti on merkittävä Postin "helposti särkyvää" sisältöä osoittavalla tavalla. Mahdollisten tehdaspakkausten merkinnät eivät sido Postia.

2.4 Noutotilaus

Lähettäjä voi tilata Postilta noutopalvelun, jolloin Posti noutaa valmiiksi pakatut ja maksetut paketit lähettäjältä sisältä ulko-oven välittömästä läheisyydestä. Palveluun kuuluu yksi noutoyritys. Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen lisämaksu turhasta noutoyrityksestä tai sovitun noutoajan ja -paikan muutoksesta.

3. Vahingonkorvaus

Lähetysten näytetty **katoaminen** tai **vahingoittuminen** korvataan aiheutuneen vahingon mukaan, kuitenkin enintään tiekuljetussopimuslain mukaisesti 20 euroa/kg ja Viroon lähetetyissä paketeissa 8,33 SDR (erityisnosto-oikeus) /kg.

Lähetysten **viivästymisestä aiheutunut välitön vahinko** korvataan tiekuljetussopimuslain mukaisesti (enintään kuljetusmaksu).

4. Lähetysten jättäminen Postin kuljetettavaksi - postituspaikka

Lähetykset voidaan jättää Postin kuljetettaviksi tuomalla ne Postin toimipisteeseen tai Posti voi noutaa valmiiksi maksetut lähetykset asiakkaan luota (maksullinen lisäpalvelu). Postin toimipisteiden palveluvalikoima voi olla rajoitettu.

Tietyillä haja-asutusalueilla kuluttajat voivat postittaa pieniä määriä valmiiksi maksettuja tavallisia kirjeitä ja paketteja jättämällä ne omaan postilaatikkoon noutomerkkiä käyttäen. Lähetysten tulee mahtua postilaatikon sisään. Valmiiksi maksetut tavalliset kirjeet ja paketit otetaan kuljetet-

tavaksi silloin, kun postilaatikkoon jaetaan saapuvaa postia. Oikeuden palveluun voi tarkistaa Postin asiakaspalvelusta.

5. Palveluehtojen voima- saolo

Nämä palveluehdot tulevat voimaan 2.6.2017 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näillä ehdoilla korvataan 4.5.2017 voimaantulleet palveluehdot.