

**Servicebilaga till Itella Abp:s
leveransvillkor 1.1.2010**

Godstransporttjänster

1.1.2010

Innehåll

Posten ansvarar för postförsändelser som innehåller pengar, värdepapper eller något annat värdefullt endast som en Assurerad försändelse på det sätt som beskrivs i Itella Abp:s (nedan Posten) leveransvillkor och Brevtjänsters servicebilaga.

Transport av farliga ämnen, insekter och andra levande djur eller växter samt kyl- och termotransporter utförs endast på basis av ett separat avtal.

Bräckliga föremål, föremål som bryts eller flytande, kondenserande eller nedfläckande ämnen skall sändas som ett Ömtåligt paket (specialhantering) eller på basis av ett separat skriftligt avtal. Trots tilläggstjänsten och -avgiften skall försändelsens innehåll slås in under beaktande av de krav som innehållet ställer, på att innehållet inte rör sig, fläckar ned eller läcker samt att det tål postbehandlingen och inte förorsakar personer eller egendom fara eller skada.

Avsändaren kan också ställas inför ansvar för skador som förorsakas andra postförsändelser och Posten.

PRODUKTER

Hempaket

Tjänstens pris inkluderar en förpackning som köps på valfri post och befordran direkt till adressaten. Adresskortet och förpackningen för tjänsten skall alltid användas samtidigt. Om adresskortet för Hempaket används tillsammans med någon annan förpackning än sådan som hör till tjänsten Hempaket (t.ex. återanvändning av förpackningen) skall transportavgiften betalas till fullt belopp.

Hempaket delas ut direkt till adressaten på den adress som antecknats på adresskortet. Adressaten kontaktas och man kommer överens om utdelningstidpunkten. Högst två kontaktförsök görs. Om adressaten inte nås (t.ex. inget telefonnummer antecknat, det är felaktigt/bristfälligt eller adressaten inte besvarar samtalet), skickas en uppmaning om att ta kontakt till adressaten.

De vägledande leveranstiderna för Hempaket kan kontrolleras genom leveranstidsförfrågan på webbplatsen www.posti.fi eller hos Postens kundtjänst. Utdelning är möjligt på vardagar (mån–fre) kl. 9.00–21.00. Ett utdelningsförsök ingår i tjänsten.

Det är inte möjligt att sända Hempaket inom området för landskapet Åland.

Tilläggstjänster: inga tilläggstjänster

Postpaket

Postpaket transporteras till posten för den på adresskortet antecknade adressen för att avhämtas av adressaten i regel (se leveranstider nedan) följande arbetsdag. Paketet kan hämtas mot en specifik försändelsekod efter kl. 16.00. En ankomstavi delas ut i samband med följande grundutdelningsrond.

Tilläggstjänster: Postförskott, Rekommendation, Ömtåligt (specialhantering), Stor försändelse och Lagring av mottagarens namnuppgift

Till dörren-paket

Till dörren-paket delas ut direkt till adressaten till den på adresskortet antecknade adressen i regel (se leveranstider nedan) följande arbetsdag före klockan 14.00. Ett utdelningsförsök ingår i tjänsten. Om adressaten inte nås, lämnas en ankomstavi till adressaten, och försändelsen kan avhämtas på posten.

Tilläggstjänster: Morgonutdelning, Utdelning vid överenskommen tidpunkt, Lördagsutdelning, Postförskott, Ömtåligt (specialhantering), Stor försändelse och Lagring av mottagarens namnuppgift

Fixvärdepaket

Tjänstens pris inkluderar en förpackning som köps på valfri post och transport till posten för den på

adresskortet antecknade adressen för att avhämtas av adressaten i regel (se leveranstider nedan) följande arbetsdag. Adresskortet och postens förpackning för tjänsten skall alltid användas samtidigt. Om adresskortet för Fixvärdepaket används tillsammans med någon annan förpackning än sådan som hör till tjänsten Fixvärdepaket (t.ex. återanvändning av förpackningen) skall transportavgiften betalas till fullt belopp.

Paketet kan hämtas mot en specifik försändelsekod efter kl. 16.00. En ankomstavi delas ut i samband med följande grundutdelningsrond.

Tilläggstjänster: inga tilläggstjänster

Lång försändelse

Över 120 cm långa, stångliknande föremål (skidor, mattullar, rullgardiner o.d.) kan transporteras som Till dörren-paket. Försändelsens maximilängd är tre (3) meter och försändelsens bredd, höjd eller diameter högst 30 cm.

Utdelning vid överenskommen tidpunkt-tilläggstjänsten ingår i tjänsten med undantag av landskapet Åland.

Tilläggstjänster: Postförskott, Lagring av mottagarens namnuppgift

Separat hämtning och utdelning samt hemtransport

Kunderna erbjuds en tjänst för separat hämtning och utdelning, där avsändaren kan beställa hämtning och adressaten transport till adressen för försändelsen. När hämtning av ett paket beställs skall paketet vara färdigt packat, prissatt/betalt och adresskortet fullständigt ifyllt.

Konsumenterna erbjuds en hemtransporttjänst. Tjänsten beställs per försändelse och inkluderar transport av en försändelse som har leverats för avhämtning till Postens serviceställe till försändelsens adress eller till någon annan adress som kunden önskar. Om den leveransadress som kunden önskar ligger utanför postnummerområdet för försändelsens adress, uppbärs en ny transportavgift på försändelsen för tjänsten utöver hemtransportavgiften. Försändelsen levereras vid den tidpunkt som avtalas med kunden.

Beställningar som görs av företag via Postens transportbeställningsnummer 0200 92000 mån–fre kl. 8.00–18.00.

Beställningar som görs av privatkund via Postens servicenummer 0200 27100 mån–fre kl. 8.00–20.00, lör 9.00–14.00.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Behandlings- och transportsätten begränsar användningen av tilläggstjänster. Anteckningar om tilläggstjänster skall göras på adresskort enligt de instruerande texterna. I Serviceprislistan finns mer information om användning av flera tilläggstjänster samtidigt.

Morgonutdelning (Till dörren-paket)

Försändelserna delas ut direkt till adressaten på den adress som finns angiven på försändelsens adresskort på särskilt fastställda förbindelsesträckor och områden (se leveranstider nedan) följande arbetsdag före klockan 9.00. I tjänsten ingår två utdelningsförsök under leveransdagen.

Det är inte möjligt att samtidigt utnyttja tilläggstjänsterna Morgonutdelning och Postförskott. Tilläggstjänsten kan inte fogas till försändelser som är adresserade till landskapet Åland.

Utdelning vid överenskommen tidpunkt (Till dörren-paket)

Försändelserna delas ut direkt till adressaten på den adress som antecknats på försändelsens adresskort. Adressaten kontaktas och man kommer överens om utdelningstidpunkten. Högst två kontaktför-

sök görs. Om adressaten inte nås (t.ex. inget telefonnummer antecknat, det är felaktigt/bristfälligt eller adressaten inte besvarar samtalet), lämnas en uppmaning om att ta kontakt till adressaten. Utdelning är möjligt på vardagar (mån–fre) kl. 9.00–21.00.

Tilläggstjänsten kan inte fogas till försändelser som är adresserade till landskapet Åland.

Lördagsutdelning (Till dörren-paket)

En försändelse som postats på en fredag delas ut till adressaten på en helgfri lördag före kl. 14.00 på särskilt fastställda förbindelsesträckor och områden (se leveranstider nedan). Om adressaten inte nås på en lördag, ingår i tjänsten ett andra utdelningsförsök följande arbetsdag före kl. 9.00. Om adressaten inte nås på andra utdelningsförsöket heller, lämnas en ankomstavi till adressaten, och försändelsen kan avhämtas på servicestället enligt postnumret.

Det är inte möjligt att samtidigt utnyttja tilläggstjänsterna Morgonutdelning och Postförskott. Tilläggstjänsten kan inte fogas till försändelser som är adresserade till landskapet Åland.

Postförskott (Postpaket, Till dörren-paket)

Det högsta tillåtna postförskottsbeloppet är 8 400 euro. Meddelanden förmedlas inte i betalningsrörelsen.

Postförskott kan inte användas samtidigt med tilläggstjänsterna Morgonutdelning eller Lördagsutdelning.

Posten ansvarar för att det postförskottsbelopp som avsändaren bestämt inbetalas på ett av avsändaren angivet konto på en bank med verksamhet i Finland. Beloppet överförs till kontot inom 2–4 arbetsdagar från betalningen. Avsändaren svarar för att kontonumret och de specifika referensuppgifterna antecknas fullständigt och korrekt. Om det förekommer bristfälligheter i konto-, referens- eller valutauppgifterna, är Posten inte ansvarig för att betalningen dröjer och inte heller för andra skador som uppstår. Om betalningen av postförskottsbeloppet dröjer på grund av orsaker som beror på Posten, betalar Posten för dröjsmålet högst dröjsmålsränta enligt den vid ifrågavarande tidpunkt gällande räntelagen.

I trafiken mellan privatpersoner kan avsändaren ge tillåtelse till att kontrollera innehållet i Postpaketet innan det kvitteras och betalas. I punkten ”tilläggsuppgifter” på adresskortet skall avsändaren anteckna texten ”adressaten kan kontrollera innehållet i försändelsen före betalning”. Adressaten skall påpeka om möjligheten att öppna försändelsen då han avhämtar den på servicestället. Om adressaten vägrar ta emot försändelsen efter har kontrollerat innehållet, returneras den på den ursprungliga avsändarens bekostnad.

Ömtåligt (specialhantering) (Postpaket och Till dörren-paket)

Försändelserna skall förpackas så att de tål lastning och transport bland de andra försändelserna i transporten.

På en Ömtålig försändelse skall av Posten godkända dekaler fästas. I hanteringen av en Stor försändelse ingår hantering som Ömtåligt. Fabriksförpackningarnas påskrifter är inte bindande för Posten (t.ex. ”denna sida upp”-påskrifter).

Genom tilläggstjänsten Ömtåligt kan Postens ersättningskyldighet inte höjas på grund av skada.

Stor försändelse (Postpaket och Till dörren-paket)

En försändelse är en Stor försändelse då en av försändelsens dimensioner överskrider maximimåtten, d.v.s. 100 cm x 60 cm x 60 cm. En Stor försändelse kan vara högst 120 cm x 80 cm x 60 cm och väga högst 30 kg.

I hanteringen av en Stor försändelse ingår hantering som Ömtåligt.

Tilläggstjänsten Stor försändelse kan inte användas samtidigt med tilläggstjänsterna Morgonutdelning eller Lördagsutdelning.

En försändelse vars storlek överstiger storleken för en Stor försändelse kan transporteras som Till dörren-paket (Lång försändelse).

Rekommendation (Postpaket)

Försändelsen utlämnas mot kvittering endast till adressaten eller en av denne befullmäktigad person.

Lagring av mottagarens namnuppgift (Postpaket, Till dörren-paket)

Mottagarens namnuppgift lagras i försändelsernas uppföljningssystem, där avsändaren utifrån den specifika försändelsekoden på adresskortet kan kontrollera namnet på den som kvitterat försändelsen antingen hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

Tilläggs tjänsten kan inte fogas till försändelser som är adresserade till landskapet Åland.

TJÄNSTERNAS GEMENSAMMA EGENSKAPER

Vikt och mått

Minimistorlek: 25 cm x 15 cm x 3,5 cm

Maximistorlek: 100 cm x 60 cm x 60 cm

Maximistorlek för en Stor försändelse: 120 cm x 80 cm x 60 cm

Maximistorlek för en Lång försändelse: 300 cm x 30 cm x 30 cm

Maximivikt: 30 kg

Minimistorleken och maximivikten för Hempaket och Fixvärdepaket enligt ovan. Maximistorleken fastställs utifrån storlekarna på de förpackningslådor som säljs på Postens serviceställen.

Maximistorlek för Hempaket:

38 cm x 27 cm x 39 cm

Maximistorleksalternativ för Fixvärdepaket:

liten 38,5 cm x 29 cm x 9,5 cm och

stor 38 cm x 27 cm x 39 cm.

Transportdokument

För försändelserna skall av Posten godkända adresskort användas. Till de försändelser som adresserats till landskapet Åland skall av tullen förutsatta handlingar fogas. Tullens skattegränskund (avsändaren eller adressaten) skall anteckna ordet "TULL" och tullens skattegränsnummer i anslutning till adressuppgifterna. Motsvarande anteckningar skall också göras på den av tullen förutsatta handlingen.

Om avsändaren/adressaten inte är tullens skattegränskund, uppbärs mervärdesskatt i samband med överlämnandet. Då man sänder kommersiellt gods, skall försändelsens emballage förses med en för tullen avsedd handling, av vilken varans värde framgår. Vid trafik mellan privatpersoner kan varans värde anges i punkten tilläggsuppgifter på adresskortet eller med en särskild tullförteckning/-etikett.

Kunden svarar för de uppgifter som antecknats i transportdokumentet och i de av tullen förutsatta handlingarna.

Prissättning och betalning

Prissättningen baserar sig på

- försändelsens storlek
- försändelsens vikt
- antalet paket i leveranspartiet
- eventuella tilläggs tjänster

I Serviceprislistan finns mer information om prissättningen.

Transport- och tilläggstjänstavgiften kan betalas kontant, med frimärken, frankeringsmaskin eller med kunden kan avtalas om Postens prissättningstjänst.

Hempaket har ett pris upp till 30 kg inom ramen för de ovan nämnda gränserna för förpackningsstorleken. Fixvärdepaket prissätts enligt vald liten eller stor förpackningsstorlek upp till 30 kg inom ramen för de ovan nämnda gränserna för förpackningsstorleken.

Leveranstider

Leveranstiderna och användningsmöjligheterna för tjänsterna och tilläggstjänsterna har fastställts enligt postnummer och de kan kontrolleras hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

Leveransdag är i allmänhet den första arbetsdagen efter postningsdagen. Till vissa områden är leveranstiden två och till ytterområden tre arbetsdagar efter postningsdagen. Leveranstiderna uppfylls om paketen har postats under arbetsdagar (mån–fre) på servicestället under dess öppettid eller på servicestället före någon annan angiven tid.

Leveranstiden utgår då försändelsen eller en ankomstavi har utlämnats till adressaten, en befullmäktigad eller adressatens representant. Om inte dessa anträffas eller försändelsen inte kan utlämnas av annan anledning, utgår leveranstiden, då ankomstavin för försändelsen har lämnats till adressen enligt den angivna adressen. Därefter kan försändelsen avhämtas på posten enligt adressen (Hempaket).

Förvaringstid

Förvaringstiden anges i ankomstavin. Paket som inte har kunnat utlämnas till adressaten förvaras på servicestället i två (2) hela kalenderveckor utöver den vecka de ankommit.

Avtalskunder erbjuds en tjänst där man kan avvika från de ovan nämnda förvaringstiderna. De avsändare som använder tjänsten informerar sina kunder om den avvikande förvaringstiden.

För försändelser som ska hämtas på servicestället skickas en ankomstavi. Avtalskunden kan själv separat köpa sändning av en andra ankomstavi som tilläggstjänst.

Ny transport

Med ny transport avses eftersändning av samma försändelse till en annan inrikes adress eller dess returnering till avsändaren.

Om adressaten har en gällande adressändrings- och eftersändningstjänst med Posten, eftersänds paketen till adressatens nya adress/verksamhetsställe avgiftsfritt enligt den servicenivå som avsändaren köper, eller om detta inte är möjligt, enligt snabbast möjliga servicenivå.

Om adressatens adress har ändrats och det saknas ett gällande adressändringsavtal eller försändelsen i övrigt har en felaktig eller bristfällig adressanteckning, om adressaten vägrar att ta emot försändelsen eller om försändelsen inte hämtas inom förvaringstiden, returneras försändelsen till avsändaren som Returneras till avsändaren enligt villkoren för Postpaket. Den ursprungliga avsändaren betalar transportavgiften för den returnerade försändelsen och de eventuella avgifterna för tilläggstjänster (Ömtåligt [specialhantering] och Stor försändelse).

Om försändelsen transporterats på nytt på adressatens begäran, transporteras den till adressatens verksamhetsställe enligt adressatens postnummer som Postpaket, och adressaten betalas transportavgiften. Ny transport på adressatens begäran är möjlig endast en gång per samma försändelse.

Om det inte är möjligt att vidarebefordra försändelsen till adressaten eller returnera den till avsändaren, sänds försändelsen till klareringsprocessen för obeställbara försändelser.

Skadestånd

Bevisligen **förvunnen** eller **skadad** försändelse ersätts enligt den orsakade skadan, dock högst till det belopp som stipuleras i lagen om vägbefordringsavtal (för närvarande 20 euro/kg). Maximiersättningen för paket inom samhällsomfattande posttjänster är högst det belopp som stipuleras i lagen om

posttjänster (för närvarande 25 euro/kg).

Genom tilläggstjänsten Ömtåligt (specialhantering) kan Postens ansvar inte höjas på grund av skador.

Bevisligen **försenad** försändelse ersätts enligt lagen om vägbefordringsavtal (högst transportavgiften). Maximiersättningen för samhällsomfattande posttjänster är högst det belopp som stipuleras i lagen om posttjänster (för närvarande 150 euro/paket). Saksador som förorsakats försändelsens innehåll p.g.a. dröjsmålet ersätts på samma sätt som ovan beskrivits om skador.

INTERNATIONELLA GODSTRANSPORTTJÄNSTER

Tillämpade villkor

För internationell posttrafik tillämpas Världspostföreningens (UPU) avtalsbestämmelser.

Landspecifika villkor och begränsningar

Adressländerna kan inom ramen för Världspostföreningens bestämmelser och den egna lagstiftningen reglera den posttrafik som ankommer till och avsänds från landet. En del av de landsspecifika begränsningarna beror på de distributionsoperatörer som Posten valt, vilka inte i alla förekommande fall är adresslandets post. Adresslandets tull- och skattelagar samt bestämmelser kan förorsaka landspecifika tilläggsbestämmelser. Information om tilläggsbestämmelserna erhålls hos Postens kundtjänst och på webbplatsen www.posti.fi.

Uppgifterna är i enlighet med uppgifterna i den av Världspostföreningen utgivna förteckning, vars uppdatering är på varje adresslands ansvar. Posten kan således inte svara för att uppgifterna i förteckningen är fullständiga.

Posten strävar dock med alla tillgängliga medel efter att lämna aktuella uppgifter om de landsspecifika begränsningarna och förbuden. Avsändaren bör dock sträva efter att också själv utreda de vid respektive tidpunkt gällande förbuden och importbestämmelserna i adresslandet. Posten ansvarar inte för försändelser som är förbjudna eller begränsade i något adressland.

Enligt Världspostföreningens avtal är postverken inte ansvariga för tulldeklarationerna och ej heller för beslut av myndigheterna vilka hänför sig till tullklareringarna. I importlicensfrågor och andra frågor som hänför sig till import rekommenderas avsändaren kontakta adresslandets närmaste handelsrepresentation.

Innehåll

Posten ansvarar för postförsändelser som innehåller pengar, värdepapper eller något annat värdefullt endast som en Assurerad försändelse på det sätt som beskrivs i Itella Abp:s leveransvillkor och brevtjänsters servicebilaga.

Försändelserna får inte innehålla ämnen som i någon transportform (t.ex. väg- eller flygtransporter) preciseras som farliga ämnen, t.ex. aerosolburkar eller även små mängder brandfarliga vätskor eller

oxiderande ämnen. Försändelserna får inte innehålla något sådant som i Världspostföreningens avtal preciseras som förbjudna, såsom vapen, reproduktioner av vapen eller sprängämnen, produktförfalskningar eller illegala produktkopior.

PRODUKTER

EMS-specialexpress

I tjänsten ingår avhämtning av försändelsen. Engångsbeställningar av avhämtning före kl. 12. Försändelserna kan postas på alla Postens serviceställen.

EMS-försändelse befordras med de snabbaste förbindelserna till särskilt definierade länder eller avgränsade områden (se leveranstider), om inte detta hindras av tullens eller någon annan myndighets åtgärder. Uppgifter om transportiderna erhålls hos Postens kundtjänst och på webbplatsen www.posti.fi.

Leveranstiden utgår, då försändelsen eller uppgift om dess ankomst lämnas till adressaten, dennes befullmäktigade, någon annan representant eller mellanhandsadressaten.

I tjänsten ingår två (2) utdelningsförsök (adresslandspecifika undantag).

I alla länder utdelas inte försändelserna till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Tilläggstjänster: (landspecifika begränsningar) Multipaketsändning och Transportförsäkring

Priority

Priority-försändelse transporteras med snabba förbindelser från Finland till adresslandet (se leveranstider). Största delen av försändelserna delas ut till adressaten, men i vissa länder befordras försändelserna till posten för att avhämtas av adressaten.

Till vissa länder är det inte möjligt att använda postboxadress.

I tjänsten ingår särskilt fastställd export- och importförtullning för länder utanför EU. Tull- och myndighetsavgifterna samt skatterna betalas av adressaten.

Uppgifter om de genomsnittliga leveranstiderna, möjligheten till export- och importförtullning samt användningen av Postboxadress erhålls hos Postens kundtjänst och på webbplats www.posti.fi.

Tilläggstjänster (landspecifika begränsningar): Multipaketförsändelse, Transportförsäkring, Skriftligt utdelningsbevis (mottagningsbevis) och Avhämtning hos avsändaren

I alla länder utdelas inte försändelserna till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Economy

Economy-försändelse transporteras med förmånliga transportförbindelser från Finland till adresslandet (se leveranstider). Försändelserna kan i allmänhet avhämtas på posten. Uppgifter om de genomsnittliga leveranstiderna erhålls hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

Tilläggstjänster (landspecifika begränsningar): Transportförsäkring, Skriftligt utdelningsbevis (mottagningsbevis) och Avhämtning hos avsändaren

TILLÄGGSTJÄNSTER

Information om landspecifika begränsningar erhålls hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

Multipaketsändning (EMS och Priority)

Paket kan sändas som multipaketsändning till de länder som finns upptagna i prislistan för Logistik-tjänster. Till andra länder finns tjänsten inte tillgänglig.

Ett leveransparti kan skickas som multipaketsändning när en avsändare samtidigt till en adressat från samma plats skickar 2–5 kollin. På leveranspartiets varje kolli skall fästas det av Posten godkända adresskortet korrekt ifyllt och med samma innehåll med undantag av den specifika streckkoden och anteckningen om antalet kollin som ingår i leveranspartiet (paketets nummer/totalmängd).

Till en multipaketsändnings alla kollin skall fogas överensstämmande tilläggstjänster och anteckningar.

Skriftligt utdelningsbevis (Priority och Economy)

Avsändaren får ett skriftligt bevis om att försändelsen har överlämnats till adressaten. På försändelsen skall fästas en blankett för Skriftligt utdelningsbevis (CN 07) och på försändelsens adressida under avsändarens uppgifter och i adresskortets övre kant med stora bokstäver skall antecknas texten "A.R."

Transportförsäkring (EMS, Priority och Economy)

Till försändelserna kan fogas en transportförsäkring genom att anteckna det önskade försäkringsvärdet (högst 15 000 euro) på den plats på adresskortet som reserverats för ändamålet.

Försäkringen höjer Postens ansvar för skada som orsakats av att försändelsen förkommit eller skadats högst upp till försäkringsvärdet. Med transportförsäkring är det inte möjligt att öka Postens ansvar i fråga om skador som vållas av försening.

Transportförsäkring kan inte fogas till försändelser som innehåller pengar, värdepapper eller annat värdefullt. För sådana försändelser skall användas Assurerad försändelse (se Itella Abp:s allmänna leveransvillkor och bilagan Brevtjänster för kontant- och konsumentkunder). Endast godsförsändelser kan transportförsäkras.

TJÄNSTERNAS GEMENSAMMA EGENSKAPER

Förtullning av postförsändelser

Posten sköter om importförtullning av försändelser som ankommer och exportförtullning av försändelser som avgår i enlighet med tullagen (1466/1994). I fråga om postspedition tillämpas särskilda leveransvillkor.

Vikt och mått

Minimistorlek: 18 cm x 27 cm (storleken på adresskortets påse)
Maximistorlek: i regel längd 1,5 m och längd + omkrets 3 m
Maximivikt: i regel 30 kg

Uppgifter om landspecifika avvikelser i fråga om maximistorlek och -vikt erhålls hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

Transportdokument

För försändelserna skall av Posten godkända för ifrågavarande tjänst avsedda adresskort och blanketter som tilläggstjänsterna förutsätter användas.

Till försändelser som adresserats utanför EU-länderna skall fogas av tullen förutsatta handlingar (av adresslandet fastställt antal särskilda tulldeklarationer (CN23) och handels- eller proformafakturan jämte kopior). Tulldeklarationer tillhandahålls på Postens serviceställen.

Kunden svarar för de uppgifter som antecknats i transportdokumentet och i de av tullen förutsatta handlingarna.

Meddelande om innehållet

Innehållet och dess värde skall anges på adresskortet på den för ändamålet reserverade delen på ett språk som förstås i adresslandet så specificerat att importförtullning kan utföras utan svårighet. Med en försändelse som sänds i kommersiell avsikt skall finnas en undertecknad handelsfaktura.

Prissättning och betalning

Prissättningen baserar sig på styckeantalet och försändelsens uppmätta vikt eller volym, beroende på vilken som är störst, med beaktande av:

- den valda servicenivån
- adresslandet (sex avgiftszoner)
- eventuella tilläggstjänster
- kubikvillkor $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$

Transport- och tilläggstjänstavgiften kan betalas kontant, med frimärken, frankeringsmaskin eller med kunden kan avtalats om Postens prissättningstjänst.

Leveranstider

De adresslands- och postnummerspecifika uppgifterna för tjänstens leveranstider (leveranstiden är en uppskattning) kan kontrolleras hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

Leveranstiden utgår, då försändelsen eller uppgift om dess ankomst lämnas till adressaten, dennes befullmäktigade, någon annan representant eller mellanhandsadressaten.

Förvaringstid

Förvaringstiden för försändelsen varierar från land till land. Om försändelsen inte inom ramen för förvaringstiden har kunnat levereras till adressaten, går man till väga enligt de anvisningar som finns anmärkade på adresskortet. Om inga anvisningar har lämnats, returneras försändelsen på avsändarens bekostnad.

Utdelning

Utdelningspraxis varierar från adressland till adressland.

I huvudsak utlämnas försändelserna som frambefordras mot kvittering till den person som anträffas på leveransadressen. Därför får postboxadress inte användas (om det inte uttryckligen avtalats med adressaten om detta).

Economy-försändelserna levereras till största delen till Postens serviceställe och till adressaten utdelas en ankomstavi.

Uppföljning av försändelsen

Vi registrerar tidpunkten för försändelsens mottagande, sortering och avgång från landet.

Våra internetjänster möjliggör uppföljning av försändelsens gång.

Aktuell information om försändelsens gång finns på våra webbplatser www.posti.fi eller www.itella.fi.

Skadestånd

I fråga om Priority och Economy försändelser ersätts **förvunnen, stulen eller skadad** försändelse högst till det belopp som stipuleras i Världspostförbundets avtal 40 SDR/försändelse + 4,50 SDR/kg. För EMS-försändelser är motsvarande ersättning högst 1 680 euro/försändelse. En transportförsäkrad försändelse ersätts högst till det betalda försäkringsvärdet.

Det är inte möjligt att öka Postens ansvar för ersättning av skador på en försändelse genom att betala tilläggsavgiften för Ömtåligt.

Enligt Världspostförbundets avtal betalas ingen ersättning för **dröjsmål**. Posten kan dock för avsevärt försenad EMS-försändelse ersätta transportavgiften antingen till fullt belopp eller delvis. Normalt anses 14 dagar vara avsevärd försening.

Kundtjänst

Privatpersoner (lna/msa)

0200 27100
mån–fre 8–20, lör 9–14

Företag (lna/msa)

0200 75000
mån–fre 8–18

Transportbeställningar (lna/msa)
för avtalskunder

0200 92000
mån–fre 8–18

Internet

www.posti.fi
www.itella.fi

