

**Servicebilaga till Itella Abp:s allmänna
leveransvillkor 1.1.2010**

Brevtjänster

1.1.2010

Innehåll

Itella Abp ansvarar för postförsändelser som innehåller pengar, värdepapper eller något annat värdefullt endast som en Assurerad försändelse på det sätt som beskrivs i Itella Abp:s (nedan Posten) leveransvillkor och i denna servicebilaga.

Brevförsändelserna skall förpackas och emballeras så att deras innehåll inte viks, går sönder, fläckar ned, läcker eller förstör förpackningen.

Mått och vikt

Tjänsternas minimi- och maximistorlekar samt maximivikter finns i Prislistan för posttjänster.

Om försändelsen inte fyller den ifrågasvarande produktens villkor (mått och vikt), skall den sändas som en brev- eller paketprodukt som närmast motsvarar produkten.

PRODUKTER

Vanlig brevörsändelse

Med vanlig brevörsändelse avses 1:a eller 2:a klass brev eller Postkort, Maxibrev och blindskriftsförsändelse.

1:a klass brev

Ett 1:a klass brev, som en arbetsdag (mån–fre) lämnas på ett serviceställe före där uppgiven tid eller i en brevlåda före den sista tömningstid som anges på lådan, utdelas i grundutdelningen med i lagen om posttjänster (313/2001) fastställd säkerhet under följande arbetsdag och resten senast den andra arbetsdagen.

Tilläggstjänster: Postförskott

2:a klass brev

Ett 2:a klass brev, som en arbetsdag (mån–fre) lämnas på ett serviceställe före där uppgiven tid, utdelas i grundutdelningen med 96 procents säkerhet inom tre arbetsdagar, postningsdagen inte medräknad, och resten den fjärde arbetsdagen.

På försändelserna skall beteckningen ”2” eller texten ”Economy” antecknas. Minimipostningsantalet är 20 st.

Tilläggstjänster: Postförskott

Postkort

Ett Postkort kan sändas enligt villkoren och transporttiden för antingen ett 1:a eller ett 2:a klass brev.

Tilläggstjänster: inga tilläggstjänster

Julhälsningarnas villkor fastställs varje år separat.

Expressbrev

Ett Expressbrev, som en arbetsdag (mån–fre) lämnas på ett serviceställe före där uppgiven tid, genom leverans till hemmet följande arbetsdag efter postningen (mån–fre).

Om Expressbrevets innehåll inte lämpar sig för flygtransport lämnas ingen leveranstidsförbindelse för försändelsen.

Expressbrev sorteras i postbox endast om deras enda angivna adress är en postboxadress.

På bestämda områden utdelas Expressbreven också på helgfria lördagar. Serviceområdena kan kontrolleras hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi. Helgfria lördagar utdelas Expressbreven i den separata utdelningen. Avsändaren skall av adressaten kontrollera att utdelaren har tillgång till ifrågasvarande adress. Om ett Expressbrev inte kan utdelas till adressaten i den separata utdelningen (t.ex. låst trappdörr), levereras försändelsen nästa vardag i grundutdelningen.

Expressbrev delas inte ut på söndagar eller allmänna lediga dagar.

Expressbrev skall föras med särskild Exprès-streckkodsetikett som fås på serviceställena och det skall postas separat från annan post. På Expressbrev som skall delas ut på lördag skall därtill fästas en etikett för lördagsutdelning.

För ett Expressbrev som lämnats i en brevlåda eller som hittats bland den övriga posten lämnas ingen leveranstidsförbindelse.

Tilläggstjänster: Lördagsutdelning av Expressbrev

Cityexpress

Cityexpress är ett regionalt Expressbrev, som utdelas vardagar på ett särskilt preciserat område inom huvudstadsregionen, Åbo, Tammerfors och Uleåborg, på postningsdagen till adressatens besöksadress. Serviceområdet kan kontrolleras hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

Ett Expressbrev, som en arbetsdag (mån–fre) postats före kl. 10 och som försetts med påskriften ”Cityexpress, Dag”, utdelas till adressatens besöksadress före kl. 14.

Ett Expressbrev, som en arbetsdag (mån–fre) postats före kl. 17 och som försetts med påskriften ”Cityexpress, Kväll”, utdelas till adressatens besöksadress före kl. 21. Avsändaren skall av adressaten kontrollera att utdelaren har tillgång till ifrågavarande adress. Om ett Expressbrev inte kan utdelas till adressaten i den separata utdelningen (t.ex. låst trappdörr), levereras försändelsen nästa vardag i grundutdelningen.

I samband med adressatuppgifterna är det tillrådligt att telefonnummer antecknas.

Försändelsen skall postas separat från den övriga posten. En Cityexpress-försändelse kan postas på ett serviceställe, vid en postcentral eller genom avhämtningsservicen.

Tilläggstjänster: inga tilläggstjänster

Rekommenderat brev

En rekommenderad försändelses övergång till Postens nät och försändelsens transport till adressaten kan verifieras. För postningen av ett Rekommenderat brev får avsändaren ett med en specifik försändelsekod försett kvitto. Brevet utlämnas mot kvittering till adressaten eller en av denne befullmäktigad person. Avsändaren kan begränsa kvitteringsrätten så att brevet endast lämnas till adressaten personligen. Om avsändaren har begränsat kvitteringsrätten så att försändelsen endast utlämnas till adressaten personligen, utlämnas försändelsen inte till någon annan, även om denne kan uppvisa en giltig fullmakt eller liknande.

Ett Rekommenderat brev transporteras till adressservicestället i enlighet med leveranstidsförbindelsen för ett 1:a klass brev.

På ett Rekommenderat brev fäst ett adresskort för Rekommenderat brev.

Tilläggstjänsten för Rekommenderat brev: Postförskott

Brev med mottagningsbevis

För ett Brev med mottagningsbevis får avsändaren ett bevis på när och till vem försändelsen har överlämnats. För postning av ett Brev med mottagningsbevis får avsändaren ett med en specifik försändelsekod försett kvitto. Ett Brev med mottagningsbevis överlämnas till adressaten mot mottagningsbeviset. Härvid lämnas på försändelsen ett bevis till adressaten om när brevet mottagits, och till avsändaren återsänds en mottagningsbevisblankett med adressatens eller en av denne befullmäktigad persons kvittering och tiden för utlämnandet. Avsändaren kan begränsa kvitteringsrätten så att brevet endast lämnas till adressaten personligen. Om avsändaren har begränsat kvitteringsrätten så att försändelsen endast utlämnas till adressaten personligen, utlämnas försändelsen inte till någon annan, även om denne kan uppvisa en giltig fullmakt eller liknande.

För postning av ett Brev med mottagningsbevis får avsändaren ett med en specifik försändelsekod försett kvitto.

På ett Brev med mottagningsbevis fästs ett adresskort för Brev med mottagningsbevis.

På Brev med mottagningsbevis tillämpas i övrigt villkoren för Rekommenderat brev.

Tilläggstjänster: Postförskott

Assurerad försändelse

Pengar, värdepapper, ädelmetaller, ädelstenar och andra värdeföremål skall alltid sändas som Assurerad försändelse. Assurerade försändelser hanteras i en särskild säkerhetshantering.

För postningen av en Assurerad försändelse får avsändaren ett med en specifik försändelsekod försett kvitto. Försändelsen utlämnas mot kvittering till adressaten eller en av denne befullmäktigad person. Avsändaren kan begränsa kvitteringsrätten så att försändelsen endast lämnas till adressaten personligen. Om avsändaren har begränsat kvitteringsrätten så att försändelsen endast utlämnas till adressaten personligen, utlämnas försändelsen inte till någon annan, även om denne kan uppvisa en giltig fullmakt eller liknande.

Assurerade försändelser transporteras till adressserviceställena på det finska fastlandet (dock inte inom Uleåborgs och Lapplands län) i enlighet med leveranstidsförbindelsen för 1:a klass brev.

Assuransvärdet för en Assurerad försändelse får vara högst 15 000 euro. Med assuransen är det inte möjligt att öka Postens ansvar i fråga om ersättandet av kostnader p.g.a. dröjsmål. Assuransen ersätter endast faktisk förorsakad och påvisad skada maximalt upp till assuransvärdet.

I transportavgiften ingår hantering som ömtålig. På en Ömtålig försändelse skall avsändaren fästa Postens ifrågavarande etikett.

På en Assurerad försändelse fästs ett adresskort för assurerad försändelse.

Tilläggstjänster: Postförskott

Maxibrev

Ett Maxibrev är ett brev av stort format som befordras med en hastighet för 1:a eller 2:a klass brev, som utdelas till den i försändelsen uppgivna adressen eller till annan skyddad plats. Om utdelning inte är möjlig, lämnas en ankomstavi till utdelningsadressen och försändelsen levereras till servicestället för avhämtning av adressaten. Maxibrev får maximalt väga 2 kg, och dess maximimått kan kontrolleras hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

Tilläggstjänst för ett Maxibrev som väger högst 500 g: Postförskott

Kundreturbrev

Företag kan ingå ett Kundreturavtal med Posten, varvid företaget står för försändelsekostnaderna för de försändelser som företagets kunder returnerar. Vid kundreturbrev har det företag som ingått Kundreturavtalet både avsändar- och adressrättigheter. Posten ansvarar i enlighet med sina villkor för eventuell skada gentemot det företag som ingått Kundreturavtalet.

Ett kundreturbrev kan lämnas för befordring i en brevlåda eller på ett serviceställe. Kundreturbrev befordras med en snabbhet av ett 2:a klass brev till servicestället enligt postnumret.

För kundreturbrev som lämnats för transport till expediten på servicestället lämnas ett kvitto till kunden.

Posten svarar inte på förfrågningar som gäller kundreturbrev, utan de styrs till det företag som mottar försändelserna.

Maximivikten för ett kundreturbrev är 2 kg och maximimåtten desamma som för Maxibrev. Försändelser som väger mer än 2 kg och som överskrider maximimåtten för Maxibrev hanteras i enlighet med villkoren för Customer Returns-paket.

Blindskriftsförsändelse

En försändelse som innehåller blindskrift (punktskrift) kan transporteras portofritt när avsändaren är en blind privatperson. Försändelser som innehåller blindskrift skall vara öppna då de lämnas in för transport och de får väga högst 7 kg. I övre högra hörnet på försändelsens adressida skall finnas en tydlig markering ”Blindskriftsförsändelse” eller ”Cécogramme”.

Blindskriftsförsändelser transporteras i enlighet med leveranstidsförbindelsen för ett 1:a klass brev.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Postförskott

1:a och 2:a klass brev, Maxibrev som väger högst 500 gram, Rekommenderade brev, Brev med mottagningsbevis och Assurerade försändelser kan sändas mot Postförskott.

Det högsta tillåtna postförskottsbeloppet är 8 400 euro. Posten ansvarar för att det postförskottsbelopp som avsändaren fastställt inbetalas på ett av avsändaren angivet konto på en bank med verksamhet i Finland. Beloppet överförs till kontot inom 2–4 arbetsdagar från betalningen. Avsändaren svarar för att kontonumret och de specifika referensuppgifterna antecknas fullständigt och korrekt. Om det förekommer bristfälligheter i konto-, referens- eller valutauppgifterna, är Posten inte ansvarig för att betalningen dröjer och inte heller för andra skador som uppstår. Meddelanden förmedlas inte i betalningsrörelsen. Om betalningen av postförskottsbeloppet dröjer på grund av orsaker som beror på Posten, betalar Posten för dröjsmålet högst dröjsmålsränta enligt den vid ifrågavarande tidpunkt gällande räntelagen.

På postförskottsförsändelser fästs ett adresskort för Postförskottsbrev.

GEMENSAMMA ÄRENDEN

Transportdokument

För försändelserna skall ifrågavarande produktens beteckningsetiketter och av Posten godkända adresskort användas.

Till de försändelser som adresserats till landskapet Åland och som innehåller vara skall av Tullen förutsatta handlingar fogas. Tullens skattegränskund (avsändare eller adressat) skall anteckna ordet "TULL" och Tullens skattegränsnummer i anslutning till adressuppgifterna. Motsvarande anteckningar görs också på den av Tullen förutsatta handlingen. Om avsändaren/adressaten inte är Tullens skattegränskund, uppstår mervärdesskatt i samband med utlämnandet. Då man sänder kommersiellt gods, skall försändelsens emballage förses med en för Tullen avsedd handling, av vilken varans värde framgår. Vid trafik mellan enskilda personer kan varans värde anges i punkten "tilläggsuppgifter" på adresskortet eller med en separat tulldeklaration eller -etikett.

Kunden svarar för de uppgifter som antecknats i transportdokumentet och i de av Tullen förutsatta handlingarna.

Förvaringstid

Brevtjänstförsändelser som inte har kunnat utlämnas till adressaten förvaras på servicestället i två (2) hela kalenderveckor utöver den vecka de ankommit. I ankomstavis anges inom vilken tidsfrist försändelsen ska avhämtas på servicestället.

Vidarebefordring från ett serviceställe till ett annat förlänger inte den sammanräknade förvaringstiden på de olika serviceställena.

Maximiersättningar

Skadad eller förkommen försändelse

- 50 euro för en vanlig brevörsändelse;
- avtalat assurancesvärde för en Assurerad försändelse;
- 340 euro för ett Expressbrev, Cityexpress, ett Rekommenderat brev eller ett Brev med mottagningsbevis.

Dröjsmål

- 50 euro för en vanlig brevörsändelse;
- 85 euro för ett Rekommenderat brev eller ett Brev med mottagningsbevis;
- 150 euro för en Assurerad försändelse, Cityexpress eller ett Expressbrev.

Påvisade dröjsmål av postförsändelserna ersätts om

- leveransen av ett Expressbrev har försenats från den lovade leveranstiden
- leveransen av en annan postförsändelse har försenats från det för ifrågavarande tjänst bestämda säkerhetsmålet på 100 procent

Förutsättningen för ersättning av dröjsmål är att tillräckliga bevis företes om försändelsernas postnings- och utdelningstider.

Föremålsskador som förorsakats försändelsens innehåll p.g.a. dröjsmålet ersätts på samma sätt som ovan beskrivits om skador.

INTERNATIONELLA BREVTJÄNSTER

Tillämpade villkor

För internationell posttrafik tillämpas Världspostföreningens (UPU) avtalsbestämmelser.

SDR

Den valuta som är i enlighet med Världspostkonventionen och som används för fakturering av den internationella trafiken samt Assurerade försändelser är SDR (Internationella valutafondens särskilda dragningsrätt; IMF Special Drawing Right).

Landspecifika villkor och begränsningar

Adressländerna kan inom ramen för Världspostföreningens avtal och bestämmelser och den egna lagstiftningen reglera den posttrafik som ankommer till och avsänds från landet. Adresslandets tull- och skattelagar samt andra bestämmelser kan också förorsaka landspecifika förbud och begränsningar. Stadgandena i Finland och EU kan ställa begränsningar för försändelser som skall sändas från Finland till länder utanför EU.

De landspecifika uppgifterna kan kontrolleras antingen hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

Förtullning av postförsändelser

Till försändelser som adresserats utanför EU-länderna samt till specialområden utanför Europeiska Unionens accis- och mervärdesskatteområde och som innehåller varor skall fogas en grön tulldeklaration CN22 eller en stor tulldeklaration CN23, om innehållets värde är högst 300 SDR (cirka 300 euro). Ifall innehållets värde överstiger 300 SDR, skall till försändelsen fogas en stor tulldeklaration CN23 i så många exemplar som krävs av adresslandet. Tulldeklarationen skall ifyllas enligt anvisningstexten, och på den skall försändelsens natur anges (gåva/dokument/kommersiella prover/annat) samt särskilt specificeras de varor som försändelsen innehåller samt deras värde och ursprungsland detaljerat per artikel. För varor som skall sändas i kommersiellt syfte skall därtill antecknas beteckningarna i enlighet med det Harmoniserade Systemet för beskrivning och kodning av varor (HS). Anteckningarna skall göras på ett i adresslandet förståeligt språk eller på engelska eller franska så detaljerat att en eventuell importförtullning utan svårighet kan utföras i adresslandet. Med en försändelse som sänds i kommersiellt syfte skall också finnas en undertecknad handels- eller proformafaktura i så många exemplar som krävs av adresslandet. Dessutom är avsändaren skyldig att sörja för andra eventuella handlingar eller åtgärder i anknytning till exporten.

INTERNATIONELLA BREVTJÄNSTER

Posten sköter på det sätt som Europeiska gemenskapens Råds förordning (EEG) nr 2913/92 om inrättandet av en tullkodex och dess eventuella förändringar förutsätter att ankommande och utgående försändelser uppvisas för Tullen. Kunden svarar dock för att alla nödvändiga tullhandlingar finns och för deras riktighet. På postspedition tillämpas Nordiskt Speditörförbunds allmänna bestämmelser (NSAB 2000 eller eventuell senare version).

Mått och vikt

Tjänsternas minimi- och maximistorlekar samt maximivikter finns i Postens Prislista för posttjänster.

Om försändelsen inte fyller den valda tjänstens villkor, returneras den till avsändaren.

Innehåll och utseende

Posten ansvarar för postförsändelser som innehåller pengar, värdepapper eller något annat värdefullt endast som en Assurerad försändelse på det sätt som beskrivs i Postens leveransvillkor och i denna servicebilaga. För flera länder finns det begränsningar eller också kan det vara förbjudet att sända pengar och ädelmetaller.

Kort av annan än rektangulärt format samt kort som är större än maximimåtten för ett postkort skall postas i kuvert. Tidningar och produkter som är jämförbara med tidningar skall postas antingen i kuvert, pappersbanderoll eller i plastemballage.

Det eventuella adressfönstret på kuvertet skall vara överdraget med transparent film.

Fönsterkuvert godkänns inte som emballage för Assurerat brev.

Posten tar inte för befördran till utlandet brevörsändelser som innehåller berusande eller psykotropiska ämnen, biologiska ämnen som förfars, ämnen med smittorisk, radioaktiva ämnen eller ämnen som definierats som farliga inom väg- eller lufttransport eller levande djur eller insekter (undantag: bin, blodiglar, silkeslarver och insekter för bekämpning av skadeinsekter), vapen, reproduktioner av vapen eller sprängämnen, produktförfalskningar eller illegala produktkopior.

Flera länder ställer begränsningar för innehållet i brevörsändelser eller alla postförsändelser. På Postens webbplats under adressen www.posti.fi/svenska finns landsspecifika sidor där de förbud och begränsningar som Posten har kännedom om finns förtecknade sådana som de har publicerats i den förteckning som utges av Världspostföreningen. Ansvar för förteckningens uppdatering bärs av varje enskilt adressland. Posten kan således inte svara för att uppgifterna i förteckningen är fullständiga.

Enligt Världspostföreningens avtal är postoperatörerna inte heller ansvariga för tulldeklarationerna och ej heller för beslut av myndigheterna vilka hänför sig till tullklareringarna.

Posten strävar dock med alla tillgängliga medel efter att lämna aktuella uppgifter om de landsspecifika begränsningarna och förbuden. Avsändaren bör dock sträva efter att också själv utreda de vid respektive tidpunkt gällande förbuden och importbestämmelserna i adresslandet. Posten ansvarar inte för försändelser som är förbjudna eller begränsade i något adressland.

I importlicensfrågor och andra frågor som hänför sig till import rekommenderas avsändaren kontakta adresslandets närmaste handelsrepresentation.

Uppskattad leveranstid

Information om leveranstiderna för försändelserna erhålls hos Postens kundtjänst och på webbplatsen www.posti.fi.

De angivna leveranstiderna är endast en uppskattning som baserar sig på forskningsresultat. I enlighet med Världspostföreningens ersättningsbestämmelser ansvarar Posten inte för dröjsmål i den internationella trafiken.

TJÄNSTER

1:a klass brev (Priority)

Ett Priority-brev, som en arbetsdag (mån–fre) lämnats vid ett serviceställe före där uppgiven tid eller i en brevlåda före den sista tömningstid som anges på lådan, levereras från Finland mot adresslandet följande arbetsdag eller helgfria lördag eller annars i samband med första tillgängliga förbindelse.

Försändelserna levereras till adresslandet i regel per flyg och delas ut i adresslandet till adressaterna inom den av adresslandet definierade leveranstiden. På försändelsens emballage skall en blå Priority-etikett fästas eller ordet ”Priority” skrivas/tryckas.

Tilläggstjänster: inga tilläggstjänster

2:a klass brev (Economy)

Ett Economy-brev, som en arbetsdag (mån–fre) lämnats på ett serviceställe före där uppgiven tid levereras från Finland mot adresslandet inom en vecka efter postning. Försändelserna levereras till adresslandet i regel ytledes och delas ut i adresslandet till adressaterna inom den av adresslandet definierade leveranstiden. På försändelsens emballage skall en grön Economy-etikett fästas eller ordet ”Economy” skrivas/tryckas.

Tilläggstjänster: inga tilläggstjänster

Postkort, 1:a och 2:a klass (Priority eller Economy)

Ett postkort levereras till adressaten enligt villkoren för Priority- eller Economy-brev.

Tilläggstjänster: inga tilläggstjänster

Expressbrev (Exprès)

Ett Expressbrev, som en arbetsdag (mån–fre) lämnas på ett serviceställe före där uppgiven tid, levereras från Finland mot adresslandet följande arbetsdag eller helgfria lördag eller annars i samband med första tillgängliga förbindelse.

Försändelserna levereras till adresslandet per flyg och delas ut i adresslandet till adressaterna inom den av adresslandet definierade leveranstiden, i de flesta länder som en separat expressutdelning. Utlämnandet av försändelsen kan för många länder kontrolleras hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi på basis av försändelsekod.

Expressbrev skall förses med en särskild Exprès-streckkodsetikett som fås på serviceställena, och de skall postas separat från annan post. Det är tillrådligt att adressatens telefonnummer antecknas i anslutning till adressatuppgifterna.

Tilläggstjänster: inga tilläggstjänster

Rekommenderat brev

För postningen av ett Rekommenderat brev får avsändaren ett med en specifik försändelsekod försett kvitto.

Ett Rekommenderat Brev, som en arbetsdag (mån–fre) lämnas på ett serviceställe före där uppgiven tid, levereras från Finland mot adresslandet följande arbetsdag eller helgfria lördag eller annars i samband med första tillgängliga förbindelse.

Försändelserna levereras till adresslandet per flyg och utlämnas mot kvittering till adressaten eller en av denne befullmäktigad person i adresslandet. I fråga om vissa länder kan avsändaren begränsa kvitteringsrätten så att brevet endast lämnas till adressaten personligen.

Ett internationalt Rekommenderat brev får ha endast en adressat.

Tilläggstjänster: mottagningsbevis

Assurerat brev

Pengar, värdepapper, checkar, betalkort, ädelmetaller eller av dem tillverkade produkter, ädelstenar, smycken och andra värdeföremål skall sändas som Assurerat brev. Om det inte finns någon assurerad

försändelseform till adresslandet, kan avsändaren begränsat på eget ansvar sända försändelser med sagda innehåll som Rekommenderat brev.

Om adresslandet inte tar emot Assurerade brev och ej heller tillåter värdeföremål i Rekommenderade brev, kan inte försändelser med sagda innehåll sändas till adresslandet per brev.

Assurerat brev kan sändas endast till vissa länder. De landspecifika uppgifterna kan kontrolleras antingen hos Postens kundtjänst eller på webbplatsen www.posti.fi.

De Assurerade brev, som en arbetsdag (mån–fre) lämnas på ett serviceställe före där uppgiven tid, levereras från Finland mot adresslandet följande arbetsdag eller helgfria lördag eller annars i samband med första tillgängliga förbindelse. Försändelserna levereras till adresslandet i regel per flyg och utlämnas mot kvittering till adressaten eller en av denne befullmäktigad person i adresslandet. Inom Finland hanteras försändelser i en särskild säkerhetshandling, i adresslandet enligt adresslandets bestämmelser.

Försändelsen skall förpackas tättslutande och förses med försegling, antingen med tejp med upprepat mönster över alla fogar eller med vax-, bly- eller lackförsegling, försedda med avsändarens märke eller symbol, så att försändelsens innehåll inte kan vidröras utan att uppenbara spår lämnas på emballaget. Adressuppgifterna och assuransvärdet i siffror och med bokstäver skall skrivas för hand i outplånlig skrift utan korrigeringar. På försändelsen får fästas endast post- eller tulltekniska etiketter, och ingen av dem får vikas över försändelsens kant. Om en förseglad försändelse ytterligare binds med band, behöver bandet inte förses med separat försegling. Försändelser i form av låda skall emballeras med vitt papper, på vilket adressuppgifterna och assuransvärdet liksom frankeringsbeteckning och post- eller tulltekniska beteckningar antecknas och vilket förseglas. Som innerförpackning skall hård trä-, metall- eller plastlåda användas.

En försändelse kan assureras i händelse att den förkommer, blir stulen eller skadad till adresslandsspecifika assuransvärden, dock högst upp till 5 000 euro. Enligt Världspostförbundets avtal är det förbjudet att överassurera en försändelse, men det är tillåtet att assurera försändelsens innehåll bara till en del av dess värde. Avsändaren skall anteckna assuransvärdet i euro utan ändringar på den förseglade försändelsens emballage.

Exakta uppgifter om de adresslandsspecifika begränsningarna samt försändelsernas märknings-, förpacknings- och förseglingssätt erhålls från Postens kundtjänst, på webbplatsen www.posti.fi och på serviceställena.

Tilläggstjänster: mottagningsbevis

Maxibrev, 1:a och 2:a klass (Priority eller Economy)

Maxibrev är ett brev av stort format med transporthastigheten för Priority- eller Economy-brev, vilket i enlighet med adresslandets interna bestämmelser antingen befordras hem till adressaten eller aviseras genom ankomstavis för avhämtning.

Blindskriftsförsändelse, 1:a och 2:a klass (Priority eller Economy)

Som blindskriftsförsändelser kan sändas försändelser som lämnats till posten som öppna och som innehåller blindskrift, när avsändaren är en blind privatperson.

På försändelsen skall på platsen för frankeringsbeteckning ordet "Cécogramme" antecknas samt mitt uppe på adressidan en anteckning om Priority- eller Economy-transporthastighet. Försändelserna skall förpackas så att innehållet är tillräckligt skyddat men lätt kontrollerbart.

För försändelserna uppbärs endast flygtilläggsavgift.

Tilläggstjänster: inga tilläggstjänster

Internationell svarskupong

Världspostförbundets internationella svarskupong byts i alla länder ut mot frimärken, postverkets brevpapper eller filateliartiklar eller frankoetiketter. Utbytesvärdet motsvarar alltid portot för lägsta viktklass för rekommenderat Priority-brev från det land som byter ut kupongen till utlandet enligt dyraste avgiftszon. Kupongens utbytes- eller giltighetstid finns tryckt på kupongen.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Mottagningsbevis

Avsändaren kan begära att ett Rekommenderat eller ett Assurerat brev adresserat till vilket land som helst utlämnas till adressaten eller en av denne befullmäktigad person mot Mottagningsbevis genom att till försändelsen foga en färdigt ifyllt internationell mottagningsbevisblankett CN07 och genom att på försändelsens adressida under avsändarens uppgifter och i adresskortets övre kant med stora bokstäver anteckna texten "A.R.". I det fallet återsänds mottagningsbeviset, av vilket utlämningsdagen framgår, och som kvitterats av adressaten eller någon av denne befullmäktigad samt av postfunktionären hos adresslandets post, från adresslandet till avsändaren med transporthastigheten för Priority-brev.

TJÄNSTERNAS GEMENSAMMA EGENSKAPER

Transportdokument

I fråga om alla försändelser som kräver adresskort eller försändelseetikett med streckkod skall användas av Posten godkända, för varje enskild tjänst preciserade adresskort eller försändelseetiketter med streckkod samt andra nödvändiga post- eller tulltekniska etiketter och blanketter.

Kunder ansvarar för uppgifter angivna på transportdokument.

Maximiersättningar

Den internationella posttrafikens ansvar och skadeståndssummor finns angivna i Världspostkonventionen och Världspostförbundets reglementen.

Skadande av en försändelse, tillgripande av dess innehåll eller en förkommen försändelse

En ersättning betalas för en förkommen eller skadad försändelse eller för tillgripandet av dess innehåll enligt följande:

- Rekommenderat brev: högst 30 euro (30 SDR)
- Assurerat brev: högst assuransvärdet för brevet.

För andra än ovan nämnda skador och försändelseslag betalas ingen ersättning.

Undantag:

Följande länder ersätter inte tillgripande av innehållet i Rekommenderade brev eller Rekommenderade Maxibrev eller skada på försändelsen: Bangladesh, Benin, Burkina Faso, Demokratiska republiken Kongo, Djibouti, Elfenbenskusten, Indien, Libanon, Madagaskar, Mali, Mauretanien, Nepal, Niger, Senegal, Togo och Turkiet.

Följande länder betalar ersättning endast då försändelsens innehåll fullständigt skadats, tillgripits eller förkommit: Chile, Colombia, Egypten och Folkrepubliken Kina.

Följande länder betalar inte ersättning för pengar, värdepapper och värdeföremål som beskrivs i dessa villkor och som förkommit eller skadats: Egypten, Saudiarabien, Sudan och Vietnam.

Dröjsmål

För försenade försändelser eller betalningsprestationer betalas ingen ersättning.

För ett Express-Expressbrev som sänts till ett land som omfattas av försändelseuppföljning och som påvisligen har försenats på ett betydande sätt kan avsändaren från fall till fall ersättas för portot för försändelsen.

Kundtjänst

Privatpersoner (lna/msa)

0200 27100
mån–fre 8–20, lör 9–14

Företag (lna/msa)

0200 75000
mån–fre 8–18

Transportbeställningar (lna/msa)
för avtalskunder

0200 92000
mån–fre 8–18

Internet

www.posti.fi
www.itella.fi

