

Henkilötietolain (523/99)10 §:n mukainen REKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Posti Oy / Postin asiakaspalvelu			
	<table border="0"> <tr> <td>Postiosoite PL 6</td> <td>Postinumero 00011 POSTI</td> <td>Puhelin 020 4511</td> </tr> </table>	Postiosoite PL 6	Postinumero 00011 POSTI	Puhelin 020 4511
	Postiosoite PL 6	Postinumero 00011 POSTI	Puhelin 020 4511	
Käyntiosoite Postintaival 7 A, 00230 HELSINKI				
2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhteishenkilö	Nimi Postin asiakaspalvelu			
	Puhelin 0200 71000			
3. Rekisterin nimi	Henkilöasiakkaiden korvauskäsittelykanta			
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilöasiakkaiden tietoja käsitellään henkilöasiakkaiden Posti Group -konsernille tekemien vahingonkorvaushakemusten, asiakaspalautteiden tai katoamistiedustelujen johdosta ja näiden selvittämiseksi.			
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Henkilöasiakkaiden korvauskäsittelykanta sisältää vahingonkorvausta hakeneesta, asiakaspalautetta antaneesta tai katoamistiedustelun tehneestä asiakkaasta seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etunimi ja sukunimi • Yhteystietoja • Lähetystä koskevat tiedot (esim. lähettäjän ja vastaanottajan tiedot, lähetyslaji, lähetystunnus) • Maksuyhteystiedot (esim. tilinumero) • Haettu korvaus ja postimaksujen osuus • Korvauspäätös (perusteluosa ja maksutiedot) <p>Tietoja kertyy asiakkaan perustietojen lisäksi vahingonkorvaushakemuksessa, asiakaspalautteessa tai katoamistiedustelussa mainituista sopimuksista, palvelujen käytöstä, palvelujen käyttöalueista sekä palvelujen tuottamisen ja ohjaamisen edellyttämistä tiedoista.</p>			
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisterin tiedot ovat peräisin asiakkaiden tekemistä vahingonkorvaushakemuksista, asiakaspalautteista tai katoamistiedusteluista. Rekisterissä voi olla tämän lisäksi myös selvitystyön tuloksena (esimerkiksi Postin tuotannosta) esiin tulleita tietoja, jotka voivat vaikuttaa päätökseen.			
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	<p>Asiakkaan tietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin eikä Postin ulkopuolisille tahoille muutoin kuin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.</p> <p>Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja saavat ja käsittelevät tahot ovat solmineet Postin kanssa sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.</p>			

8. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Henkilöasiakkaiden korvauskäsittelykanta on osa järjestelmää, jossa sekä Posti Group -konsernin asiakkaiden että näiden yhteyshenkilöiden tiedot sijaitsevat. Järjestelmä on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Henkilön, jolle luovutetaan järjestelmän käyttäjätunnus ja salasana, on ennen luovutusta läpikäytävä järjestelmän käyttöön liittyvä koulutus, jonka yhtenä osiona on Posti Group -konsernin yhteiset ohjeet liikesalaisuuksien ja asiakastietojen käsittelystä.</p> <p>Kaikkia tietoja käsitellään luottamuksellisina, eikä niitä saa ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville, joita sitoo salassapitovelvollisuus.</p> <p>Henkilöasiakkaiden korvauskäsittelykanta sijaitsee Posti Group -konsernin suojatussa lähiverkossa, jonne ei ole pääsyä konsernin ulkopuolisilla henkilöillä.</p>
9. Tarkastusoikeus	<p>Henkilöllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle tai se voidaan esittää henkilökohtaisesti edellä mainitussa osoitteessa.</p>