

1.6.2007

## Säkerheten i Postens elektroniska tjänster

### 1. Allmänt

Detta dokument beskriver hur Itella Abp (senare Posten= konsumenter och Itella= företag) har tryggt dataskyddet för de elektroniska tjänster som kräver identifikation. Mer detaljerade uppgifter kan hittas från "Instruktion"del av service menu

### 2. Registrering och ibruktagning

När du registrerar dig som användare av konsumenttjänsterna verifieras din identitet via identifieringstjänsten i en nätbank, med ett chipförsedd identitetskort eller på ett postkontor. Efter detta kan du använda tjänsten med de koder du fått från Posten, dina nätbankkoder eller ditt chipförsedda identitetskort.

Användningen av extranätjänsterna för företagskunder, förutsätter att företaget tecknar ett kundavtal med Itella. Efterdetta ger Itella extranet-koder till en identifierad representant för företaget. Denna person ansvarar för administrationen av användarkoderna i företaget.

### 3. Användarnamn och lösenord

Tillsammans ger användarnamnet och lösenordet tillträde till tjänsterna och de personliga uppgifter som lagrats i tjänsterna. Därför är det viktigt att du förvarar koderna lika omsorgsfullt som bankkortets personliga kod. Det lönar sig att förvara användarnamnet och lösenordet på olika ställen.

### 4. Användarens uppgifter och utrustning

I kundregistret sparas sådana personliga uppgifter om användaren som behövs för leverans av tjänsten. Uppgifterna kan användas för de ändamål som fastställs i registerbeskrivningen. De överlämnas inte till tredje part för marknadsföringssyften. Itella samlar in användarstatistik om tjänsterna, exempelvis uppgifter om användningstid, användningsfrekvens och datorns IP-adress. Uppgifterna används för utveckling av tjänsten samt andra uppdateringsändamål. Uppgifterna kopplas inte samman med användarens namn- eller adressuppgifter.

Itella använder cookies på det sätt som avses i lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation (516/2004) endast, om:

- det är nödvändigt för leverans av tjänsten eller om
- avsikten med dem är uteslutande att utföra eller underlätta förmedlandet av ett meddelande i kommunikationsnätverket.

Kunden ansvarar för att:

- den datorutrustning och andra anordningar, programvaror och kommunikationsförbindelser som kunden använder motsvarar de krav som Itella meddelat
- kunden ger de uppgifter som behövs för leverans av tjänsten och ansvarar för att uppgifterna är riktiga och uppdaterade
- inte förmedlar eller på annat sätt hanterar material som bryter mot upphovsrätt, god sed, lag eller myndighetsföreskrifter eller innehåller datorvirus eller andra skadliga eller störande egenskaper.

## 5. Säker nätsession

I samband med inloggning upprättar webbläsaren en skyddad förbindelse mellan tjänsten och din dator. Användarnamnet och lösenordet förmedlas i krypterad form, vilket innebär att ingen kan få kännedom om dem, ändra eller kopiera dem.

Nätsessionen är trygg, när ikonen med låset som visas längst ner på webbläsaren är låst. Itella garanterar en säker nätförbindelse mellan tjänsten och din dator endast på Itellas egna sidor. Itella kan inte svara för säkerhetsnivån när du lämnar Itellas tjänst eller går från Itellas tjänst till andra parters sidor

## 6. Kryptering av förbindelsen

För att skydda meddelanden vid elektroniska nätförbindelser mellan Itellas elektroniska konsumenttjänster och kunden används SSL-krypteringsteknik (Secure Sockets Layer), som stöds av webbläsarprogrammen. Webbläsarprogrammet skapar en sessionsspecifik krypteringsnyckel, som förmedlas skyddad till Itella. Med hjälp av krypteringsnyckeln chiffreras meddelandets innehåll. Samtidigt beräknas en kontrollsiffra, som garanterar att meddelandet inte förändras.

Du kan kontrollera att du står i förbindelse med Itella på de certifikat som Itellaas servrar använder. För att titta och verifiera på certifikatets uppgifter dubbelklicka på Internet Explorers eller Firefoxs låsikon längst nere på webbläsaren och verifiera information i ”details” del.

## 7. Logga ut

Avsluta nätsessionen omedelbart, när du inte längre behöver den. Nätsessionen avslutas med funktionen ”Logga ut”. Av säkerhetsskäl avbryts sessionen automatiskt, om tjänsten är oanvänd i 60 minuter. Om nätförbindelsen avbryts, avslutar systemet sessionen automatiskt.

För att snabba upp sina funktioner använder sig webbläsarprogrammen av datorns cacheminne. Det lönar sig alltid att tömma datorns cacheminne efter en nätsession, så att andra personer som eventuellt använder samma dator inte får tillträde till de sidor som du använt. Instruktioner för att tömma cacheminnet kan hittas ”Instruktion”del av service menu.

## 8. Ytterligare information

Vår kundtjänst hjälper dig gärna om du har frågor om de elektroniska tjänsternas dataskydd. Kontaktuppgifterna hittar du på servicemenyn.