

## Postin sähköisten palveluiden turvallisuus

### 1. Yleistä

Tässä dokumentissa kuvataan, kuinka Itella Oyj (jatkossa Posti=kuluttajille ja Itella=yrityksille) on varmistanut tunnistusta edellyttävien sähköisten palvelujen tietoturvan. Yksityiskohtaisempia tietoja löydät Sähköisten palvelujen tietoturvallisuusperiaatteet -dokumentista.

### 2. Rekisteröityminen ja käyttöönotto

Kuluttajapalveluihin rekisteröityessäsi henkilöllisyytesi varmistetaan verkkopankin tunnistuspalvelussa, sirullisella henkilökortilla tai postitoimipaikassa. Tämän jälkeen palvelua voi käyttää joko Postin tunnuksilla, verkkopankkitunnuksilla tai sirullisella henkilökortilla. Yritysasiakkaiden extranet-palveluiden osalta käyttöönotto tapahtuu siten, että yritys tekee asiakassopimuksen Itellan kanssa. Tämän jälkeen Itella antaa tunnistetulle yrityksen edustajalle extranet-pääkäyttäjätunnukset. Tämä henkilö vastaa oman yrityksensä sisällä tunnusten hallinnoinnista.

### 3. Käyttäjätunnus ja salasana

Käyttäjätunnus ja salasana yhdessä avaavat pääsyn palveluihin ja siellä oleviin henkilökohtaisiin tietoihin. Siksi niitä on syytä säilyttää yhtä huolellisesti kuin pankkikortin tunnuslukua. Käyttäjätunnus ja salasana kannattaa säilyttää erillään.

### 4. Käyttäjän tiedot ja laitteet

Palvelun käyttäjästä tallennetaan asiakasrekisteriin tiedot, jotka tarvitaan palvelujen tuottamiseen. Tietoja voidaan käyttää rekisteriselosteessa kerrottuihin tarkoituksiin. Niitä ei luovuteta markkinointitarkoituksessa kolmansille osapuolille. Palveluista kerätään käyttötilastoa, esimerkiksi käyttöaika ja – tiheys sekä tietokoneen IP-osoite. Itella käyttää tietoja palvelun kehittämiseen sekä muihin ylläpidollisiin tarkoituksiin. Tietoja ei yhdistetä käyttäjän nimi- ja osoitetietoihin. Evästeitä käytetään sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 9 §:ssä tarkoitetulla tavalla vain silloin, kun

- se on välttämätöntä palvelun toteuttamisen kannalta tai
- niiden käytön ainoana tarkoituksena on toteuttaa tai helpottaa viestin välittämistä viestintäverkoissa.

Asiakas vastaa siitä, että

- hänen käyttämänsä tietokone- ja muut laitteistot, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet ovat Itellan ilmoittamia vaatimuksia vastaavat.
- hän antaa palvelua varten tarvittavat tiedot ja vastaa niiden oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.
- hän ei välitä tai muutoin käsittele aineistoa, joka loukkaa tekijänoikeuksia, hyvää tapaa lakia tai viranomaisten määräyksiä tai joka sisältää tietokoneviruksia tai muita haitallisia ominaisuuksia.

## 5. Turvallinen verkkoistunto

Sisäänkirjautumisen yhteydessä selain muodostaa suojatun yhteyden palvelun ja koneesi välille. Käyttäjätunnus ja salasana välitetään salattuina, jolloin kukaan ei voi saada tietoonsa, muuttaa tai kopioida niitä.

Verkkoistunto on turvallinen, kun selainruudun alalaidan lukkokuvakkeen lukko on kiinni. Posti takaa palvelun ja koneesi välisen verkkoyhteyden turvallisuuden vain omilla sivuillaan. Kun siirryt pois Postin palvelusta tai sen kautta muiden osapuolien sivuille, Posti ei voi vastata niiden turvallisuustasosta.

## 6. Yhteyden salaus

Postin sähköisten kuluttajapalveluiden ja asiakkaan välisissä verkkoyhteyksissä käytetään sanomien suojaukseen selainohjelmien tukemaa SSL-salaustekniikkaa (Secure Sockets Layer). Selainohjelma muodostaa yhteyskohtaisen salausavaimen, joka välitetään suojattuna Postiin. Salausavaimen avulla salakirjoitetaan sanoman sisältö ja lasketaan tarkistusluku, joka takaa sanoman muuttumattomuuden. Voit tarkistaa Postin palvelinten käyttämistä varmenteista eli sertifikaateista, että olet yhteydessä Postiin.

Varmenteen tiedot näet:

- Internet Explorerissa valitsemalla File > Properties ja klikkaamalla avautuneesta Ominaisuudet-ruudusta Certificates.
- Netscapessa klikkaamalla selaimen alalaidan lukkokuvaketta ja valitsemalla avautuneesta Security info –ruudusta Open page info – kohdan.

## 7. Poistuminen palvelusta

Lopeta verkkoistunto heti, kun et sitä tarvitse. Verkkoistunto lopetetaan Poistu palvelusta (Poistu extranetista) -toiminnon kautta. Istunto katkaistaan turvallisuussyistä automaattisesti, mikäli palvelu on ollut käyttämättä 60 minuuttia. Jos verkkoyhteys katkeaa, järjestelmä lopettaa istunnon automaattisesti.

Selainohjelmat käyttävät omaa toimintaansa nopeuttaakseen välimuistia (cache). Se kannattaa tyhjentää aina verkkoistunnon päättyessä, jottei kukaan muu samaa tietokonetta käyttävä pääse katsomaan sinun käyttämiäsi sivuja. Ohjeet välimuistin tyhjentämiseen löydät palvelusta poistuessasi.

## 8. Lisätiedot

Asiakaspalvelumme auttaa mielellään, jos sinulla on kysymyksiä sähköisten palveluidemme tietoturvaan liittyen. Yhteystiedot löydät sivuvalikosta.