

1.7.2014

**PRODUKTVILLKOR FÖR TJÄNSTEN AVGIFTSBELAGD UTDELNING****Tillämpningsområde**

Dessa produktvillkor tillämpas på avtalet mellan Posten Ab (Posten) och kunden (Kunden) om Posten Ab:s tidigutdelning av tidning till en plats som avviker från den utdelningsplats som ingår i tidningens prenumerationspris (Avgiftsbelagd utdelning).

**Uppkomst av avtal**

Utifrån kundens offertbegäran kontrollerar Posten om den önskade tjänsten kan genomföras samt Tjänstens prissättningsgrunder enligt Kundens adressplats och önskad placering av postlådan. Kunden kan begära offert tidigast två månader före önskat startdatum för tjänsten. Posten svarar på offertbegäran inom 4 vardagar. Avtalet uppkommer efter att Kunden har meddelat Posten om att Kunden godkänner offerten på det sätt som definieras i offerten. Kunden ska beställa Tjänsten minst 3 vardagar före önskat startdatum för utdelningen.

**Tjänsten Avgiftsbelagd utdelning**

Tjänsten Avgiftsbelagd utdelning avser utdelning av dagstidningar som ingår i Postens tidigutdelning till den plats som avtalats med Kunden på prenumerationsadressen för tidningen eller i dess närhet.

Tjänsten Avgiftsbelagd utdelning påverkar inte tidningens prenumerationsadress eller annan utdelning som Posten utför.

Tjänsten Avgiftsbelagd utdelning kan inte avbrytas för en viss tid.

Tjänsten gäller endast på de områden där Itella har tidigutdelning varje dag (mån–sön). Tjänsten tillhandahålls inte på de områden där dagstidningar utdelas i grundutdelningen under veckan (mån–fre) och utdelas till en separat kastlåda/ett avhämtningsställe eller där distributionen regelbundet sker till kastlådor eller avhämtningsställe. Tjänsten kan avtalas för postadresser som ligger vid allmänt och året runt trafikerade vägar och där ruttavvikelsen från den utdelningsplats som avtalats för Postens tidigutdelning är högst 200 meter tur och retur. Tjänsten kan avtalas att gälla tills vidare eller för en viss tid.

Tjänster kan även avtalas med bostadsaktiebolag. Avtalet gäller alltid alla lägenheter i bolaget.

**Kundens ansvar**

Kunden svarar för postlådan, postlådans placering samt för att han har rätt att placera postlådan på det ställe som avtalas med Posten samt för att försändelserna kan delas ut utan hinder och säkert till den avtalsenliga platsen från och med startdatumet för tjänsten.

Kunden svarar för de uppgifter som Kunden lämnat. Om de uppgifter som Kunden lämnat är bristfälliga, motstridiga eller felaktiga kan Posten inte garantera att Tjänsten genomförs.

**Priser och betalningsvillkor**

Gällande priser för tjänsten finns i Prislistan för tjänster. Priset för tjänsten påverkas inte av antalet utdelningsdagar. Prissättningen baserar sig på den förändring som tjänsten Avgiftsbelagd utdelning innebär på Postens tidigutdelningsrutt (avstånd, stopp).

Prissättningen för bostadsaktiebolag eller motsvarande baseras på det totala antalet lägenheter. Den minsta summa som faktureras är det pris som bestäms enligt fyra lägenheter.

Tjänsterna faktureras efter att Tjänsten har påbörjats. Avtalet, som gäller tills vidare, faktureras enligt Kundens val i perioder om 6 eller 12 månader och den tidsbestämda tjänsten faktureras i en rat.

**Konsumentens rätt att ångra**

Konsumenten har enligt reglerna för distansförsäljning i konsumentskyddslagen rätt att ångra avtalet genom att meddela Posten om det senast 14 dagar efter att Avtalet har tecknats. Avbrytande av tjänsten kan ta cirka 3 vardagar under vilka den prenumererade tidningen och de försändelser som delas ut i tidigutdelningen kan delas ut till avtalad plats.

**Ändringar av avtalsvillkor och priser**

Posten meddelar om ändringar av villkor och priser för den tills vidare gällande Tjänsten minst en månad innan ändringen träder i kraft. Kunden har möjlighet att avsluta avtalet när som helst innan ändringen träder i kraft genom att meddela Posten om det på samma sätt som vid uppsägning.

**Avtalstiden och uppsägning av avtal**

Ett tills vidare gällande avtal kan sägas upp av Kunden och Posten med 14 dagars uppsägningstid. Kunden kan säga upp den tills vidare gällande Tjänsten via Posten.fi eller genom att ringa till kundtjänsten. Posten meddelar Kunden om uppsägning skriftligt eller elektroniskt till Kundens e-post eller faktureringsadress. Itella återbetalar den

1.7.2014

del av tjänsten som inte använts av den serviceavgift som Kunden betalat förutsatt att Kunden skickar Itella de kontouppgifter som behövs. Betalningar under 5 euro återbetalas dock inte.

**Förändringar i Kundens övriga avtal, såsom upphörande av tidningsprenumerationen eller adressändring påverkar inte detta avtal. Kunden måste separat säga upp tjänsten Avgiftsbelagd utdelning.**

Den tidsbestämda tjänstens längd är minst 1 månad och högst 6 månader. Tjänsten avslutas efter att den bestämda tiden löper ut. Den tidsbestämda Tjänsten kan inte sägas upp.

#### **Betalningsdröjsmål**

Om betalningar fördröjs över det i fakturan nämnda förfallodatumet debiterar Posten för tiden efter förfalldagen en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag och en indrivningsavgift. Posten har rätt att avbryta genomförandet av Tjänsten om den förfallna fakturan inte betalas inom skälig tid från betalningspåminnelsen. Posten har rätt att överlåta fordringar till en professionell inkassotjänst.

#### **Force majeure**

Posten befrias från sina avtalsenliga skyldigheter och skadeståndsskyldighet vid force majeure såsom bland annat strejk, lockout, annan stridsåtgärd, olyckor, myndighetsåtgärder och andra omständigheter som Posten inte har kunnat undvika och vilkas följder Posten inte har kunnat hindra. Posten strävar efter att sköta tjänsterna så väl som möjligt även i ovan nämnda undantagsfall. Posten har vid behov rätt att vid force majeure prioritera genomförande av tjänster för att fullfölja eller trygga lagstadgade skyldigheter, samhällets funktioner, hälsa, allmän säkerhet eller andra motsvarande omständigheter.

#### **Bestridande av avtal**

Tvister om avtalsförhållandet eller ersättningskyldighet avgörs i Helsingfors tingsrätt. Konsumentkunden kan väcka talan i den allmänna underrätten på konsumentens bostadsort. Konsumentkunden kan även föra ärendet till konsumenttvistenämnden.

#### **Ikraftträdande**

Dessa produktvillkor träder i kraft den 1 juli 2014 och ersätter de tidigare produktvillkoren för Itella Posten Ab:s tjänst Avgiftsbelagd utdelning.