

1.7.2014

MAKSULLINEN LEHDEN KOTIINJAKELU-PALVELUN TUOTE-EHDOT

Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (Posti) ja asiakkaan (Asiakas) väliseen sopimukseen Posti Oy:n jakelemasta lehden varhaisjakelusta lehden tilaushintaan sisältyvästä jakelupaikasta poikkeavaan paikkaan (Maksullinen lehden kotiinjakelu).

Sopimuksen syntyminen

Posti tarkistaa asiakkaan tarjouspyynnön perusteella, onko haluttu palvelu mahdollista toteuttaa sekä Palvelun hinnoitteluperusteet Asiakkaan osoitepaikan ja pyydetyn postilaatikon sijoituspaikan mukaan. Asiakas voi tehdä tarjouspyynnön aikaisintaan kaksi kuukautta ennen haluttua palvelun alkamispäivää. Posti vastaa tarjouspyyntöihin 4 arkipäivän kuluessa. Sopimus syntyy Asiakkaan ilmoitettua Postille tarjouksen hyväksynnästä tarjouksessa määritellyllä tavalla. Asiakkaan tulee tilata Palvelu vähintään 3 arkipäivää ennen haluttua jakelun aloittamista.

Maksullinen lehden kotiinjakelu-palvelu

Maksullinen lehden kotiinjakelupalvelulla Postin varhaisjakelussa jaettavat sanomalehdet jaetaan Asiakkaan kanssa sovittuun paikkaan lehden tilausosoitteen osoitepaikalle tai sen läheisyyteen. Maksullinen lehden kotiinjakelu-palvelu ei vaikuta lehtien tilausosoitteeseen tai muuhun Postin jakeluun. Maksullisen lehden kotiinjakelu-palvelua ei ole mahdollista keskeyttää määräajaksi.

Palvelu on voimassa vain niillä alueilla, joissa Postin varhaisjakelu toimii jokaisena viikonpäivänä (ma-su). Palvelu ei ole tarjolla niillä alueilla, joissa sanomalehti jaetaan viikolla (ma-pe) perusjakelussa ja viikonloppuna sanomalehti jaetaan erilliseen heittolaatikkoon/noutopisteeseen tai jakelu tapahtuu säännöllisesti heittolaatikkoihin tai noutopisteeseen. Palvelu on sovittavissa postiosoitteisiin, jotka sijaitsevat yleisesti ja ympärivuotisesti liikennöitävien teiden varrella ja reitti-poikkeama Postin varhaisjakelun jakelupaikaksi sovitusta jakelupaikasta on enintään 200 metrin edestakainen matka. Palvelu voidaan sopia toistaiseksi voimassaolevaksi tai määräajaksi.

Palvelusta voidaan sopia myös asunto-osakeyhtiöin kanssa. Sopimus käsittää aina kaikki yhtiön huoneistot.

Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa postilaatikosta, postilaatikon sijoittelusta sekä siitä että hänellä on lupa sijoittaa postilaatikko Postin kanssa sovittuun paikkaan sekä siitä, että lähetykset voidaan jakaa esteettä ja turvallisesti sopimuksen mukaiseen paikkaan palvelun alkamispäivästä alkaen.

Asiakas vastaa antamistaan tiedoista. Jos Asiakkaan antamat tiedot ovat puutteelliset, ristiriitaiset tai virheelliset, Posti ei voi taata Palvelun toteuttamista.

Hinnat ja maksuehdot

Palvelun kulloinkin voimassa olevat hinnat on ilmoitettu Palveluhinnastossa. Palvelun hintaan ei vaikuta jakelupäivien määrä. Hinnoittelu perustuu Palvelun Maksullisen lehden kotiinjakelu-palvelun aiheuttamaan muutokseen Postin varhaisjakelunreitille (etäisyys, pysähdykset).

Asunto-osakeyhtiöiden tai vastaavien hinnoittelu perustuu huoneistojen kokonaismäärään. Pienin laskutettava määrä on neljän huoneiston mukaan määräytyvä hinta.

Palvelut laskutetaan Palvelun suorittamisen aloittamisen jälkeen. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus laskutetaan Asiakkaan valinnan mukaan 6 tai 12 kuukauden jaksoissa ja määräaikainen palvelu laskutetaan yhdessä erässä.

Kuluttajan peruutusoikeus

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä Postille viimeistään 14 päivän kuluttua Sopimuksen syntymisestä. Palvelun keskeyttäminen voi viedä noin 3 arkipäivää, jona aikana tilattu sanomalehti ja varhaisjakelun yhteydessä jaettavat lähetykset voidaan jakaa sopimuksen mukaiseen paikkaan.

1.7.2014

Sopimusehtojen ja hintojen muutokset

Posti ilmoittaa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun ehtojen ja hintojen muutoksista vähintään kuukauden ennen muutoksen voimaan tuloa. Asiakkaalla on mahdollisuus päättää sopimus koska tahansa ennen muutoksen voimaan tuloa ilmoittamalla siitä Postille samoin, kuin irtisanomisesta.

Sopimuksen kesto ja päättäminen

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen Asiakas ja Posti voivat irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelun 14 päivän irtisanomisajalla. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun Posti.fi kautta tai soittamalla asiakaspalveluun. Posti ilmoittaa irtisanomisesta Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti Asiakkaan sähköpostiin tai laskutusosoitteeseen. Posti palauttaa Asiakkaalle käyttämättä jääneen palvelun osuuden Asiakkaan maksamasta palvelumaksusta edellyttäen, että Asiakas toimittaa Postille tarvittavat pankkitilitiedot. Alle 5 euron maksuja ei kuitenkaan palauteta.

Muutokset Asiakkaan muissa sopimuksissa, kuten esimerkiksi lehden tilaussopimuksen päätyminen tai osoitteen muuttuminen ei vaikuta tähän sopimukseen. Asiakkaan on erikseen irtisanottava Maksullinen lehden kotiinjakelu-palvelu.

Määräaikaisen palvelun kesto on vähintään 1 kuukausi ja enintään 6 kuukautta. Palvelu päättyy ennalta sovitun määräajan päätyttyä. Määräaikaista Palvelua ei voi irtisanoa.

Maksuviivästykset

Maksujen viivästyessä laskussa mainitusta eräpäivästä Posti perii eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron sekä perintäkulut. Postilla on oikeus keskeyttää Palvelun suorittaminen, jos eräänäyttyä maksua ei suoriteta kohtuullisessa ajassa maksumuistutuksesta. Postilla on oikeus siirtää saatavien perintä ammattimaiselle toimijalle.

Ylivoimainen este

Posti vapautuu sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure – tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, muu työtaistelutoimenpide, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita Posti ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei ole voinut estää. Posti pyrkii hoitamaan palvelut mahdollisimman hyvin myös em. poikkeuksellisissa oloissa. Postilla on oikeus tarvittaessa force majeure –tilanteissa priorisoida palvelujen toteuttamista lakisääteisten velvoitteiden, yhteiskunnan toiminnan, terveyden, yleisen turvallisuuden tai muiden vastaavien seikkojen toteuttamiseksi tai turvaamiseksi.

Sopimuksen riittauttaminen

Sopimussuhdetta tai korvausvastuuta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi nostaa kanteen kuluttajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi saattaa vaatimuksensa myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.7.2014 ja ne korvaavat aiemmin voimassa olleet Itella Posti Oy:n Maksullisen lehden kotiinjakelu-palvelun tuote-ehdot.