

Villkor som tillämpas

I dessa produktvillkor definieras Itella Abp:s (nedan Itella) allmänna produktvillkor och egenskaper för den tjänsten Närpostlåda. Dessa produktvillkor kompletterar för avtalskundernas del Itellas allmänna leveransvillkor.

Ändringar i tjänsten meddelas kunden minst en månad innan ändringarna träder i kraft.

Utöver produktvillkoren följs avtalet mellan Kunden och Itella samt lagen om posttjänster och Itellas allmänna leveransvillkor för Brev- och Godstransporttjänster inklusive bilagor.

Tjänsten Närpostlåda

Tjänsten kan användas endast om man har avtalat om den separat i ett avtal om Närpostlåda mellan Kunden och Itella.

- Tjänsten omfattar utdelning av adresserade postförsändelser som delas ut till Kunden i grundutdelningen till ett ställe som avtalats med Kunden och som avviker från Itellas utdelningsplan.
- Utdelningsstället kan vara ett postinkast, en postlåda eller ett annat med Kunden avtalat ställe.
- Tjänsten kan vara fortlöpande eller tidsbestämd.
- Försändelseslag- och tjänstespecifika villkor kan inte förbigås eller överskridas i tjänsten.
- Om avbrott i tjänsten ska kontaktpersonen eller kundtjänsten underrättas minst en vecka innan avbrottet ska träda i kraft. Det kortaste avbrottet i tjänsten med inverkan på faktureringen är en månad.
- Vid utdelningen av försändelser följs grundutdelningens tidtabell.
- Försändelser som delas ut i grundutdelningen är bl.a.
 - högst 2 kg tunga brev som utlämnas utan kvittering, maxibrev och tidningar
 - ankomststävler till försändelser som ska kvitteras eller som inte kan delas ut i grundutdelningen pga. sin storlek.

Itella ansvarar för att utdelningen sker i enlighet med leveransvillkoren och på det sätt som avtalats i avtalet. Kunden har rätt till kompensation för avbrott i tjänsten som inte beror på Kunden.

Kunden ansvarar för att utdelningen kan ske obehindrat eller på avtalat sätt utan dröjsmål till utdelningspunkten. Utdelningen kan avbrytas tillfälligt om förhållandena hindrar en normal trafik. För detta avbrott har Kunden inte rätt till kompensation.

Prissättning och betalning

I tjänsten tillämpas prislistans priser i Brev- och adress-tjänster, som baserar sig på utdelningsstället och transportsträckan eller i vissa fall på antalet Kunder som ansluter sig till avtalet.

Faktureringsperioden är 12 månader och faktureringen sker i förväg, om inte något annat har avtalats. Vid tidsbestämda avtal är den kortaste perioden som faktureras 2 månader.

Hävande och uppsägning av avtal

Avtalet förfaller om serviceavgiften inte har betalats senast på förfallodagen. I detta fall delas försändelserna ut i enlighet med Itellas utdelningsplan.

Kunden och Itella kan säga upp avtalet utan att ange orsak. En uppsägning kan träda i kraft genast.

Avtalet sägs upp utan separat meddelande från Itella om Kunden gör en permanent adressändring för den utdelningsadress som är föremål för avtalet, såvida inte Kunden i samband med adressändringen meddelar någonting annat.

En redan debiterad serviceavgift kan återbetalas för den period den inte har använts, om perioden är minst två månader och Kunden har lämnat ett kononummer till Itella, till vilket återbetalningen styrs. Kompensation räknas endast för hela kalendermånader.

Kundtjänsten

Privatkunder
0200 27100 (Ina/msa)
Vardagar kl. 8.00–20.00
Lördagar kl. 9.00–14.00

Företag
0200 75 000 (Ina/msa)
Vardagar kl. 8.00–18.00