

Henkilötietolain (523 /99) 10 §:n mukainen REKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Itella Posti Oy Y-tunnus 0109357-9 Kotipaikka: Helsinki
	Postiosoite PL 1, 00011 ITELLA, 0200-71000 (pvm, mpm)
	Käyntiosoite Postintaival 7 A, 00230 HELSINKI
2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhteyshenkilö	Nimi Lea Elo-Vehman
	Puhelin 0200 71000 (pvm / mpm)
3. Rekisterin nimi	Asiakastietokanta (ASTI)
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen pääasiallisena käyttötarkoituksena on toimia Itella Posti Oy:n (jäljempänä Itella) kuluttaja-asiakkaiden asiakasrekisterinä. Rekisteri sisältää henkilötietoja Itellan palveluiden käyttäjäksi rekisteröityneistä luonnollisista henkilöistä. Rekisterissä voi olla toiminnallisena kokonaisuutena myös Itella-konsernitasoista asiakkuustietoa. Tietoja kertyy asiakkaan perustietojen lisäksi sopimuksista, palvelujen käytöstä, palvelujen käyttöalueista sekä palvelujen tuottamisen ja ohjaamisen edellyttämistä tiedoista. Lisäksi rekisteri voi sisältää asiakkaan itse ilmoittamia kiinnostusalueita koskevia tietoja.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen - Asiakkuuden hoitamiseen, kuten esim. <ul style="list-style-type: none"> o Tunnistaminen eri toimipisteissä o Myynti ja markkinointi o Tiedotus o Asiakastuki o Asiakassuhteen hallinta ja muu hoitaminen sekä Postin toimintojen kehittäminen ja palvelujen markkinointi. - Itellan liiketoiminnan operatiivisiin tarpeisiin, kuten esim. <ul style="list-style-type: none"> o Palveluprosessin toteuttaminen o Laskutus o Raportointi o Postin ohjaustietona - Itellan liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen - Itellan palveluista tiedottamiseen, myynnin edistämiseen ja markkinatutkimuksiin - Itellan sähköisen liiketoiminnan sopimussuhteisten yhteistyökumppaneiden palveluviestintään ja palvelusopimuksiin perustuvaan mainontaan.
5. Rekisterin tietosisältö	Itellan kuluttaja-asiakastietokanta sisältää seuraavat tiedot (pakolliset tiedot

	<p>tummennettu) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimet - Osoitteita - Käyttökieli - Henkilötunnus/passin numero/EU-kortin numero - Sukupuoli - Syntymäaika - Passin/EU-kortin myöntämismaa - Puhelinnumeroita - Sähköpostiosoite - Suoramarkkinointia koskevat asiakkaan tekemät valinnat - Postinimi, jolla erotetaan samannimiset henkilöt, sekä asiakasnumero - Muut mahdolliset palveluiden edellyttämät tiedot <p>Henkilötunnusta käytetään asiakkaan yksiselitteiseen tunnistamiseen</p> <ul style="list-style-type: none"> - sähköisten palveluiden käyttäjäksi rekisteröitymisessä (eri kanavien ja yhteistyökumppaneiden palvelujen kautta) - kirjatun tai vakuutetun kirjeen taikka muun tunnistusta vaativan lähetyksen tai viestin luovutuksessa - sähköisten kirjeiden reitityksessä - asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseksi asiakkaan etukäteisellä suostumuksella. <p>Mm. sähköisten kirjeiden reititykseen käytettäviä asiakkaiden osoitetietoja päivitetään Itellan osoitetietojärjestelmästä ("OTS").</p>
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröidyltä itseltään - Rekisteröidyn suostumuksella rekisteröidyn tunnistuksen suorittavalta pankilta tai muulta kolmannelta osapuolelta - Nimi- ja osoitetietojen korjaus/päivitys Itellan Osoitetietojärjestelmästä
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	<p>Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin.</p> <p>Henkilötietoja voidaan luovuttaa</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakkaan valitseman jakelutapatiedon välittämiseksi kirjeen tai muun viestin tai lähetyksen lähettäjälle tai välittäjälle - asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseksi asiakkaan hyväksynnällä - Itella voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Järjestelmään pääsevät vain Itella konsernin asiakaspalvelu- sekä ylläpitohenkilökunta henkilökohtaisilla tunnuksilla ja salasanoilla. Tietoja käsittelevillä henkilöillä on voimassa oleva salassapitosopimus.</p>